

79.117/4

KONINKRIJK BELGIE

ROYAUME DE BELGIQUE

FEDERALE OVERHEIDSDIENST BELEID
EN ONDERSTEUNING

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATEGIE
ET APPUI

Koninklijk besluit tot wijziging van artikel 4, derde lid en van artikel 6 en tot bepaling van de inwerkingtreding van hoofdstuk 1 van het koninklijk besluit van 25 december 2023 tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox

Arrêté royal modifiant l'article 4, alinéa 3 et l'article 6 et déterminant l'entrée en vigueur du chapitre 1^{er} de l'arrêté royal du 25 décembre 2023 portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox

KONINKLIJK BESLUIT

ARRÊTÉ ROYAL

Filip, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen
zullen, Onze Groet.

Philippe, Roi des Belges,
À tous, présents et à venir, Salut.

Gelet op artikelen 6, vierde en vijfde lid en 13, eerste lid van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox, gewijzigd bij de wet van 13 september 2023 tot wijziging van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via de eBox;

Vu les articles 6, alinéa 4 et 5 et 13, alinéa 1^{er} de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox, modifiée par la loi de 13 septembre 2023 modifiant la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox ;

Gelet op artikel 11 van het koninklijk besluit van 25 december 2023 tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox ;

Vu l'article 11 de l'arrêté royal du 25 décembre 2023 portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox ;

Gelet op artikel 4, derde lid en artikel 6 van het koninklijk besluit van 25 december 2023 tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox ;

Vu l'article 4, alinéa 3, et l'article 6 de l'arrêté royal du 25 décembre 2023 portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox ;

Gelet op de adviezen van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 17 september 2025 en op 11 februari 2026;

Vu les avis de l'Inspecteur des Finances, donnés le 17 septembre 2025 et le 11 février 2026;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Begroting van 12 maart 2026;

Vu l'accord du Ministre du Budget du 12 mars 2026 ;

Gelet op de impactanalyse uitgevoerd op 6 juni 2025, overeenkomstig de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging;

Vu l'analyse d'impact effectuée le 6 juin 2025, conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses concernant la simplification administrative ;

Gelet op het advies nr. xxxxx/x van de Raad van State, gegeven op [datum];, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Vu l'avis n° xxxxx/x du Conseil d'État, donné le [date], en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois sur le Conseil d'État, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Op de voordracht van de Minister van Modernisering van de Overheid, belast met Digitalisering en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers;

Sur la proposition du Ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée du Numérique et de l'avis des ministres qui en ont délibéré en Conseil ;

Hebben Wij besloten en besluiten Wij:

Nous avons arrêté et arrêtons :

Artikel 1 – In het artikel 4, derde lid, van het koninklijk besluit van 25 december 2023 tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox worden de woorden “verzenden ten laatste binnen één maand een herinnering” vervangen door de woorden “kunnen ten laatste binnen één maand op verzoek van de verzendende gebruikers bedoeld in artikel 2, 1^o, a tot en met i, k en l, van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox een herinnering verzenden”.

Article 1^{er} – Dans l’article 4, troisième alinéa, de l’arrêté royal du 25 décembre 2023 portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox, le mot « envoient » est remplacé par les mots « peuvent envoyer à la demande des utilisateurs expéditeurs visés à l’article 2, 1^o, a à i, k et l, de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox ».

Art. 2 – In artikel 6 van het koninklijk besluit van 25 december 2023 tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en van artikel 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox wordt ‘1 januari 2025’ vervangen door ‘1 juni 2026’.

Art. 2 – Dans l’article 6 de l’arrêté royal du 25 décembre 2023 portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et de l’article 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox, ‘1^{er} janvier 2025’ est remplacé par ‘1^{er} juin 2026’.

Art. 3 – Het hoofdstuk 1 van het koninklijk besluit van 25 december 2023 tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox treedt in werking op 1 juni 2026.

Art. 3 – Le chapitre 1^{er} de l’arrêté royal du 25 décembre 2023 portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l’échange électronique de messages par le biais de l’eBox entre en vigueur le 1^{er} juin 2026.

Art. 4. De minister bevoegd voor Digitalisering, is belast met de uitvoering van dit besluit.

... (plaats), ... (datum).

Art. 4. La ministre qui a le Numérique dans ses attributions, est chargée de l'exécution du présent arrêté.

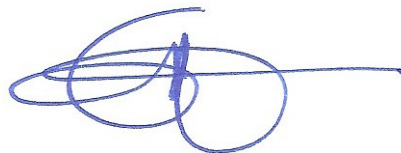
... (lieu), le... (date)

Par le Roi :

La Ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée du Numérique,

Van Koningswege :

Minister van Modernisering van de Overheid, belast met Digitalisering,



VANESSA MATZ

FEDERALE OVERHEIDSDIENST BELEID EN
ONDERSTEUNING

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATÉGIE ET
APPUI

**ONTWERP VAN KONINKLIJK BESLUIT TOT
WIJZIGING VAN ARTIKEL 4, DERDE LID, EN
VAN ARTIKEL 6 EN TOT BEPALING VAN
INWERKINGTREDING VAN HOOFDSTUK 1
VAN HET KONINKLIJK BESLUIT VAN 25
DECEMBER 2023 TO UITVOERING VAN DE
ARTIKEL 6, VIERDE EN VIJFDE LID, EN
13 VAN DE WET VAN 27 FEBRUARI 2019
INZAKE ELEKTRONISCHE UITWISSELING
VAN BERICHTEN VIA EBOX**

**PROJET D'ARRÊTÉ ROYAL MODIFIANT
L'ARTICLE 4, ALINEA 3, ET ARTICLE 6 ET
DETERMINANT L'ENTREE EN VIGUEUR DU
CHAPITRE 1^{er} DE L'ARRETE ROYAL DU 25
DECEMBRE 2023 PORTANT EXECUTION
DES ARTICLES 6, ALINEAS 4 ET 5, ET 13 DE
LA LOI DU 27 FEVRIER 2019 RELATIVE A
L'ECHANGE ELECTRONIQUE DE MESSAGES
PAR LE BIAIS DE L'EBOX**

VERSLAG AAN DE KONING

RAPPORT AU ROI

Sire,

Sire,

1. INLEIDING

1. INTRODUCTION

Met de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via de eBox werd een wettelijk kader gecreëerd voor het elektronisch uitwisselen van berichten via de eBox. Na een aantal incidenten in verband met burgers die zich niet herinnerden een eBox te hebben geactiveerd of burgers die vergaten hun eBox te consulteren, werd in de wet opgenomen dat de Koning een aantal maatregelen zal nemen om dit soort ongemakken te voorkomen.

La loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox a créé un cadre juridique pour l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox. Suite à un certain nombre d'incidents liés à des citoyens qui ne se souvenaient pas d'avoir activé un eBox ou à des citoyens qui oubliaient de consulter leur eBox, la loi stipule que le Roi prendra un certain nombre de mesures pour éviter de tels désagréments.

Het koninklijk besluit van 25 december 2023 bepaalt een aantal maatregelen.

L'arrêté royal du 25 décembre 2023 détermine quelques mesures.

Hoofdstuk 1 van dit besluit bepaalt de maatregelen die de FOD Beleid en Ondersteuning zal nemen als aanbieder van de eBox voor natuurlijke personen. Er wordt bepaald vanaf hoeveel verzonden berichten en vanaf welke datum bepaalde 'grote publieke verzenders' verplicht voorzien in een elektronische uitwisseling van berichten via de eBox voor natuurlijke personen.

Le chapitre 1^{er} du cet arrêté prévoit les mesures à prendre par le SPF Stratégie et Appui en tant que fournisseur de l'eBox pour personnes physiques. Il détermine le nombre de messages envoyés et la date à partir de laquelle certains "gros expéditeurs publics" sont tenus de prévoir l'échange électronique de messages via l'eBox pour personnes physiques.

Dit hoofdstuk 1 was nog niet in werking getreden omdat het nodig was voor de FOD Beleid en Ondersteuning en voor de verzendende gebruikers om zich voor te bereiden.

Ce chapitre 1^{er} n'était pas encore entré en vigueur parce qu'il était nécessaire pour le SPF Stratégie et Appui et les utilisateurs expéditeurs de se préparer.

Dit ontwerpbesluit laat hoofdstuk 1 in werking treden. Het brengt ook een wijziging aan aan de

Ce projet d'arrêté fait entrer en vigueur le chapitre 1^{er}. Il apporte une modification à l'article

artikelen 4 en 6 van het koninklijk besluit van 25 december 2023 tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox.

4 et une modification à l'article 6 de l'arrêté du 25 décembre 2023 portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox.

2. BESPREKING VAN DE ARTIKELEN

2. COMMENTAIRE DES ARTICLES

2.1 Artikel 1

2.1 Article 1^{er}

In artikel 1 wordt verduidelijkt dat het versturen van de herinnering binnen de maand indien de bestemming het bericht niet heeft gelezen gebeurt op initiatief van de verzendende gebruiker en enkel als deze beslist dat dit nodig is.

L'article 1^{er} précise que l'envoi du rappel dans le mois si le destinataire n'a pas lu le message se fait à l'initiative de l'utilisateur expéditeur et seulement s'il le juge nécessaire.

Als de burger het bericht niet consulteert, zal de erkende dienstverlener of de overheid die de eBox ontsluit op aangeven van de verzendende gebruiker een herinnering sturen via het opgegeven contactgegevens. De verzendende gebruiker oordeelt zelf of en wanneer deze herinnering best wordt verstuurd.

Si le citoyen ne consulte pas le message, le prestataire de services agréé ou l'autorité qui rend l'eBox accessible enverra un rappel à la demande de l'utilisateur expéditeur via la donnée de contact fourni. L'utilisateur expéditeur décide s'il est préférable d'envoyer ce rappel et à quel moment.

De termijn van een maand zoals bepaald voor de eBox voor natuurlijke personen is een maximum. In realiteit kan de verzendende gebruiker beslissen om de herinnering sneller te laten verzenden.

Le délai d'un mois défini pour l'eBox des personnes physiques est un maximum. En réalité, l'utilisateur expéditeur peut décider d'envoyer le rappel plus rapidement.

Er wordt verduidelijkt dat het de keuze is van de verzendende gebruiker om een herinnering te sturen omdat sommige berichten niet belangrijk genoeg zijn of omdat zij reeds werden gelezen via een ander kanaal waardoor het geen zin heeft om de bestemming lastig te vallen met nog een herinnering. De verzender is best geplaatst om deze keuze te maken.

Il est précisé que l'expéditeur a le choix d'envoyer un rappel parce que certains messages ne sont pas assez importants ou parce qu'ils ont déjà été lus par un autre canal et qu'il n'est donc pas utile de déranger le destinataire avec un autre rappel. L'expéditeur est le mieux placé pour faire ce choix.

2.2 Artikel 2

2.2. Article 2

Het artikel 6 van het koninklijk besluit van 25 december 2023 tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox bepaalt dat verzendende gebruikers, met uitzondering van de natuurlijke personen die antwoorden op een bericht en van de verleners van een gekwalificeerde dienst voor elektronisch aangetekende bezorging, verplicht dienen aan te sluiten op de eBox voor natuurlijke personen vanaf het moment dat zij 20.000

L'article 6 de l'arrêté du 25 décembre 2023 portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox stipule que les utilisateurs expéditeurs, à l'exception des personnes physiques qui répondent à un message et des prestataires d'un service d'envoi recommandé électronique qualifié, seront tenus de se connecter à l'eBox pour personnes physiques à partir du moment où ils envoient 20.000 messages par an et ce à partir du 1^{er} janvier 2025.

berichten per jaar versturen en dit vanaf 1 januari 2025.

Aangezien de oorspronkelijk voorziene datum reeds verstreken is, wordt deze vervangen door 1 juni 2026.

Dit uitstel is nodig om de FOD Beleid en Ondersteuning en de betrokken verzendende gebruikers extra tijd te geven om zich goed voor te bereiden op de aansluiting op de eBox.

De verzendende gebruikers, die de eBox als communicatiekanaal zullen moeten aanbieden, hebben immers meer tijd nodig om hun informatiesystemen aan te passen, de vereiste technische ontwikkelingen af te ronden en de effectieve uitrol van de eBox binnen elke betrokken overheidsinstantie te organiseren.

Deze termijn is bedoeld om een geharmoniseerde operationele implementatie te garanderen en tegelijkertijd de rechtszekerheid en continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

2.3 Artikel 3

Artikel 3 bepaalt dat het hoofdstuk 1 van het koninklijk besluit van 25 december 2023 tot uitvoering van de artikelen 6, vierde en vijfde lid, en 13 van de wet van 27 februari 2019 inzake elektronische uitwisseling van berichten via eBox in werking treedt op 1 juni 2026.

La date initialement prévue étant désormais dépassée, elle est remplacée par le 1er juin 2026.

Ce report s'avère nécessaire afin de laisser un délai supplémentaire au SPF Stratégie et Appui ainsi qu'aux utilisateurs expéditeurs concernés, afin qu'ils puissent se préparer à la connexion de l'eBox de manière adéquate.

En effet, les utilisateurs expéditeurs, qui seront tenus de proposer l'eBox comme canal de communication, ont besoin de plus de temps pour adapter leurs systèmes d'information, finaliser les développements techniques requis et organiser le déploiement effectif de l'eBox au sein de chaque organisme public concerné.

Ce délai vise à garantir une mise en œuvre opérationnelle et harmonisée, tout en assurant la sécurité juridique et la continuité des services

2.3 Article 3

L'article 3 détermine que le chapitre 1^{er} de l'arrêté royal du 25 décembre 2023 portant exécution des articles 6, alinéas 4 et 5, et 13 de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox entre en vigueur le 1 juin 2026.

Wij hebben de eer te zijn,

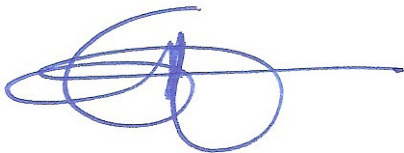
Sire,
van Uwe Majesteit,
de zeer eerbiedvolle
en getrouwe dienaar,

Nous avons l'honneur d'être,

Sire,
De Votre Majesté,
Les très respectueux
Et très fidèles serviteurs,

Van Koningswege :

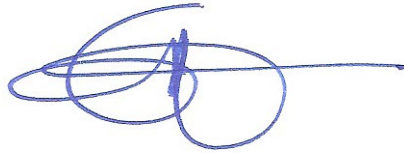
Minister van Modernisering van de
Overheid, belast met Digitalisering



Vanessa MATZ

Par le Roi :

La Ministre de l'Action et de la
Modernisation publiques, chargée du
Numérique



Vanessa MATZ

