

ROYAUME DE BELGIQUE

SERVICE PUBLIC FEDERAL
ECONOMIE, P.M.E.,
CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

KONINKRIJK BELGIË

FEDERALE OVERHEIDSDIENST
ECONOMIE, K.M.O.,
MIDDENSTAND EN ENERGIE

Avant-projet de loi modifiant la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen

PHILIPPE, Roi des Belges,

FILIP, Koning der Belgen,

A tous, présents et à venir,
Salut,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze
Groet,

Sur la proposition du Ministre de la Protection des consommateurs et du Ministre de l'Energie,

Op de voordracht van de de Minister van Consumentenbescherming en de Minister van Energie,

NOUS AVONS ARRETE ET ARRETONS :

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

Le Ministre de la Protection des consommateurs et le Ministre de l'Energie sont chargé de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit :

De de Minister van Consumentenbescherming en de Minister van Energie zijn ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

CHAPITRE 1 - Disposition générales

Article 1^{er}. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

La présente loi transpose partiellement la directive (UE) 2024/1788 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 concernant des règles communes pour les marchés intérieurs du gaz renouvelable, du gaz naturel et de l'hydrogène, modifiant la directive (UE) 2023/1791 et abrogeant la directive 2009/73/CE.

HOOFDSTUK 1 - Algemene bepalingen

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1788 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markten voor hernieuwbaar gas, aardgas en waterstof, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2023/1791 en tot intrekking van Richtlijn 2009/73/EG.

CHAPITRE 2 - Modifications de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité

Art. 2. L'article 2 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, modifié en dernier lieu par la loi du 7 mai 2024,

HOOFDSTUK 2 - Wijzigingen van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt

Art. 2. Artikel 2 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 7 mei 2024, wordt

est complété par les 125° et 126°, rédigés comme suit :

« 125° « composant réseau » : coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l'article 2, 4), du Règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE ;

126° « carte tarifaire » : le document mis à la disposition du public par le fournisseur, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture d'électricité, y compris le prix de l'énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, le composant réseau facturé par le fournisseur au client final, les taxes et redevances, et le délai dans lequel le client peut souscrire aux conditions mentionnées. ».

Art. 3. Dans l'article 18, de la même loi, modifié en dernier lieu par la loi du 5 novembre 2023, les modifications suivantes sont apportées :

1° le paragraphe 2/1, l'alinéa 1^{er}, 3° est abrogé ;

2° dans le paragraphe 2/2/1, les modifications suivantes sont apportées :

a) un alinéa est inséré entre les alinéas 1^{er} et 2, rédigé comme suit :

« Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d'expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou la PME peut s'opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 2/3. »

b) à l'alinéa 3, qui devient l'alinéa 4, première phrase, les mots « cette demande » est remplacé par les mots « la demande visée à l'alinéa 3 » ;

aangevuld met de bepalingen onder 125° en 126°, luidende:

“125° “netwerkcomponent”: kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG; .

126° “tariefkaart”: het door de leverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van elektriciteit worden vermeld, met inbegrip van de energieprijis, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de leverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden.”.

Art. 3. In artikel 18, van dezelfde wet, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 5 november 2023, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1°paragraaf 2/1, eerste lid, 3° wordt opgeheven ;

2° in paragraaf 2/2/1 worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, luidende:

“Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 2/3.”

b) in het derde lid, dat het vierde lid, eerste zin wordt, wordt het woord “dit” vervangen door de woorden “het in het derde lid bedoelde” ;

c) à l'alinéa 4, qui devient l'alinéa 5, le mot « en » est supprimé ;

d) à l'alinéa 4, qui devient l'alinéa 5, les mots « de l'application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite » sont insérés entre les mots « par lettre ou sur tout autre support durable » et les mots « . Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué. »

3° dans le paragraphe 2/2/2, alinéa 1er, les mots « et n'est pas soumis à une garantie contractuelle de prix » sont abrogés ;

4° le paragraphe 2/3/1 est remplacé par ce qui suit :

« § 2/3/1. Uniquement lorsqu'un contrat de fourniture d'électricité à durée déterminée et à prix fixe, assorti d'une redevance fixe est résilié par un client résidentiel en vertu du paragraphe 2/3, alinéa 1er, une redevance fixe peut être appliquée, et uniquement au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture d'électricité jusqu'à la résiliation. Les redevances fixes sont proportionnelles et proportionnées aux frais administratifs liés au contrat de fourniture d'électricité concerné. La charge de la preuve du caractère proportionnel incombe au fournisseur et l'admissibilité des redevances fixes est contrôlée par la commission conformément l'article 23ter. » ;

5° le paragraphe 5, alinéa 1^{er}, 4° est complété par les phrases suivantes :

« En outre, le contrat pour les clients résidentiels mentionne les montants dus par le client résidentiel en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec ces services, ainsi qu'un tableau dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat ; »

6° au paragraphe 5/1, alinéa 1er, les modifications suivantes sont apportées :

a) le 5° est complétée par les phrases suivantes :

c) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, wordt het woord "hiervan" opgeheven;

d) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, worden de woorden "van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging" ingevoegd tussen de woorden "uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager" en de woorden ". Een bevestiging is niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren."

3° In paragraaf 2/2/2 , eerste lid, worden de woorden "en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is" opgeheven;

4° paragraaf 2/3/1 wordt vervangen als volgt:

« § 2/3/1. Enkel wanneer een elektriciteitsleveringscontract met een vaste looptijd en een vaste prijs en met een vaste vergoeding wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 2/3, eerste lid, kan een vaste vergoeding aangerekend worden en dat slechts naar rato van het aantal dagen van het elektriciteitsleveringscontract tot de stopzetting . Vaste vergoedingen zijn evenredig en staan in verhouding tot de administratieve kosten voor het betreffende elektriciteitsleveringscontract. De bewijslast voor het evenredig karakter ligt bij de leverancier en de toelaatbaarheid van de vaste vergoedingen wordt gemonitord door de commissie overeenkomstig artikel 23ter.»;

5° paragraaf 5, eerste lid, 4° wordt aangevuld met de volgende zinnen:

"Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst;"

6° in paragraaf 5/1, eerste lid worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de bepaling onder 5° wordt aangevuld met de volgende zinnen:

« Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu'à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours ainsi qu'à tout contrat antérieur portant sur un produit mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Les fournisseurs mettent à disposition une fiche tarifaire distincte, d'une part pour les contrats de fourniture d'électricité et, d'autre part, pour les contrats dans le cadre desquels les clients résidentiels et les PME vendent l'électricité qu'ils ont eux-mêmes produite ou participent à des programmes de flexibilité ou d'efficacité énergétique. Lorsque la fourniture d'électricité est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 20, §1 ou §2, le fournisseur renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire ;»

b) le paragraphe 5/1, alinéa 1^{er} est complété par le 12°, rédigée comme suit :

« 12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l'énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de consommation standard établi par la commission pour un client résidentiel. Lorsque le contrat de fourniture utilise un prix variable, le prix est estimé sur la base du prix historique de l'énergie pour l'année écoulée ou pour la période de consommation déclarée par le client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l'estimation utilisée. Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi ; »

7° le paragraphe 6 est complété par un alinéa rédigé comme suit :

« Les fournisseurs transmettent au client résidentiel, sur un support durable, au moins les informations visées aux paragraphes 5 et 5/1, en plus des informations mentionnées à l'alinéa 1^{er} . » ;

“De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en minstens tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. De leveranciers verstrekken een aparte tariefkaart enerzijds voor elektriciteitsleveringscontracten en anderzijds voor contracten waarbij huishoudelijke afnemers en kmo's de door henzelf opgewekte elektriciteit verkopen, of die deelnemen aan flexibiliteits- of energie-efficiëntieregelingen. Wanneer de levering van elektriciteit wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 20, §1 of §2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart;”

b) paragraaf 5/1, eerste lid wordt aangevuld met de bepaling onder 12°, luidende:

“12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijzen en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. Wanneer in de leveringsovereenkomst een variabele prijs gebruikt wordt wordt de prijs geraamd op basis van de historische energieprijzen voor het afgelopen jaar of voor de door de huishoudelijke afnemer aangegeven verbruiksperiode. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom;”

7° paragraaf 6 wordt aangevuld met een lid luidende:

“Leveranciers bezorgen aan de huishoudelijke afnemer op een duurzame drager ten minste de informatie overeenkomstig de paragrafen 5 en 5/1, naast de in het eerste lid bedoelde informatie.”;

8° les paragraphes 7/1 et 7/2 sont insérés, rédigés comme suit :

«§ 7/1. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d'acompte, facture de règlement, renouvellement de contrat et communication contractuelle par rapport aux clients résidentiels, à l'exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d'une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et un code QR qui dirige le client résidentiel directement ou via la page d'accueil d'un outil de comparaison agréé par une autorité de régulation, pour autant que cette page d'accueil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et/ou un code QR est également fourni.

«§ 7/2. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris l'initiative, d'un contrat de fourniture d'électricité, le fournisseur d'énergie remet au client résidentiel :

1° un aperçu des services ou produits groupés qui continuent de s'appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture d'électricité ;

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés ; et

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés. » ;

9° le paragraphe 11 est complété par quatre alinéas rédigés, comme suit :

« Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte

8° de paragrafen 7/1 en 7/2 worden ingevoegd, luidende:

“§ 7/1. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur, contractvernieuwing en contractuele communicatie ten aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks of via de landingspagina van een door een regulerende instantie erkend vergelijkingsinstrument, voor zover die landingspagina een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.

§ 7/2. Bij om het even welke beëindiging van een elektriciteitsleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:

1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het elektriciteitsleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.”;

9° paragraaf 11 wordt aangevuld met vier leden luidende:

“De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt

standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables et, en tout état de cause, avant l'échéance de paiement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.

Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci n'a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.

Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.

Lorsque le fournisseur a besoin d'informations de tiers pour le traitement d'une question ou d'une réclamation, il en informe immédiatement le client résidentiel. Cette notification mentionne au moins :

1° la nature des informations requises ;

ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de 5 werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de 10 werkdagen en in elk geval voor de uiterlijke betalingstermijn. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.

Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen antwoord heeft verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.

Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.

Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer hiervan onverwijld in kennis. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:

1° de aard van de vereiste informatie;

2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues ; et

3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel. »

10° l'article 18 est complété par le paragraphe 13, rédigé comme suit :

« §13. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d'information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 2/1 à 12 et à l'article 20quinquies. ».

Art. 4. L'article 20bis de la même loi, , inséré par la loi du 8 janvier 2012 et modifié en dernier lieu par la loi du 26 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit :

“Art. 20bis. § 1er. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants :

1° Prix fixes de l'énergie : $A\text{€} + c\text{€/kWh}$

2° Prix variables de l'énergie : une formule d'indexation dont la composition est $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{ c€/kWh}$, où :

a) A : la redevance fixe en euros par an ;

b) B : le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation ;

c) Indice : le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en c€/kWh ;

d) C. le mark up en c€/kWh .

§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à

2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden; en

3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt.”

10° artikel 18 wordt aangevuld met een paragraaf 13, luidende:

“§13. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieverplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in de paragrafen 2/1 tot 12 en artikel 20quinquies.”.

Art. 4. Artikel 20bis van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 26 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. 20bis. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taksen en heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:

1° Vaste energieprijzen: $A\text{€} + c\text{€/kWh}$

2° Variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{ c€/kWh}$, waarbij:

a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;

b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;

c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in c€/kWh ;

d) C: de markup in c€/kWh .

§ 2. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten

durée indéterminée, ne peuvent pas prévoir de modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.

§ 3. Les promotions conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels ne sont autorisées que dans la mesure où elles sont totalement distinctes du prix total de l'énergie. Les remises ou primes qui ne sont pas conformes à celles-ci sont considérées comme non écrites. Les remises ou primes n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ou les outils de comparaison.

§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants :

1° Ils changent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels d'approvisionnement du fournisseur ; tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit ;

2° Ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses de l'électricité ou des organismes de cotation agréés relatifs à la fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne ;

3° Ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, publiées par des bourses ou des organismes de cotation

van onbepaalde duur, niet voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doen, zijn nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contracttermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.

§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers zijn slechts toegestaan voor zover ze volledig los staan van de volledige energieprijs. Kortingen of premies die daar niet aan voldoen, worden voor niet geschreven gehouden. Kortingen of premies verschijnen op geen enkele manier in gesimuleerde prijsaanduidingen of in vergelijkingsinstrumenten.

§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie integraal indexeerbaar. De indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:

1° Ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke bevoorradingskosten van de leverancier; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;

2° Ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op elektriciteitsbeurzen of erkende noteringsorganismen met betrekking tot levering in België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;

3° Ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende

reconnus en ce qui concerne les prix des pays visés au 2° ;

4° Le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.

§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1er.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins 12 mois.

Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.

Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition visée au paragraphe 1er et, le cas échéant, si les formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste

noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;

4° De naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.

§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in de deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijis en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1, .

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de commissie en publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.

Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.

Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de samenstelling bedoeld in paragraaf 1 en, in voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in paragraaf 4.

exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.

Lorsque la commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par la commission n'est mise en œuvre, la commission prend un constat final.

En cas de décision de constat final par la commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat final, la commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins 12 mois.

§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté pris après avis du Conseil des ministres, peut supprimer tout ou partie du présent article.

Art. 5. Les articles 20ter, de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012, et 20quater, inséré par la loi du 25 août 2012, de la même loi sont abrogés.

Art. 6. A l'article 30bis, §3, alinéa 2 de la même loi, , inséré par la loi du 22 décembre 2008 et modifié en dernier lieu par la loi du 16 décembre 2022, les mots « à l'article 20bis , » sont insérés chaque fois entre les mots « l'article 7undecies, § 13, le cas échéant à l'article 7duodecies, » et les mots « aux articles 22ter, 22quater ».

Art. 7. A l'article 31 de la même loi les modifications suivantes sont apportées :

1° à l'alinéa 1er les mots « l'article 20bis ou de » sont insérés chaque fois entre les mots

Wanneer de commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door de commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de commissie een definitieve vaststelling.

Bij een definitieve vaststelling publiceren de commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.

§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstoringen, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen

Art. 5. De artikelen 20ter, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012, en 20quater van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 25 augustus 2012, worden opgeheven.

Art. 6. In artikel 30bis, §3, tweede lid, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 22 december 2008 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 16 december 2022, worden de woorden "op artikel 20bis," telkens ingevoegd tussen de woorden "artikel 7undecies, § 13, desgevallend op artikel 7duodecies," en de woorden "op artikelen 22ter, 22quater,".

Art. 7. In artikel 31 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden de woorden "artikel 20bis of" telkens ingevoegd tussen de woorden "waarvan ze

« surveille l'application en vertu de » et les mots « l'article 23, § 2, alinéa 2 » ;

2° à l'alinéa 2 les mots « l'article 20bis ou de » sont insérés chaque fois entre les mots « surveille l'application en vertu de » et les mots « l'article 23, § 2, alinéa 2 » ;

3° à l'alinéa 3 les mots « l'article 20bis ou de » sont insérés entre les mots « surveille l'application en vertu de » et les mots « l'article 23, § 2, alinéa 2 ».

toeziet krachtens” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”;

2° in het tweede lid worden de woorden “artikel 20bis of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan de commissie toeziet krachtens” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”;

3° in het derde lid worden de woorden “artikel 20bis of” ingevoegd tussen de woorden “uit hoofde van” en de woorden “artikel 23, § 2, tweede lid”.

CHAPITRE 3. – Modifications de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Art. 8. L'article 1^{er} de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, modifié en dernier lieu par la loi du 21 mai 2023, est complété par les 86° et 87°, rédigés comme suit :

« 86° « composant réseau » : coûts des réseaux de transport et de distribution visés à l'article 2, 4), du Règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE ; » ;

87° « carte tarifaire » : le document mis à la disposition du public par le fournisseur d'énergie, qui mentionne les prix effectivement en vigueur au moment de la publication pour la fourniture de gaz, y compris le prix de l'énergie, les éventuelles redevances supplémentaires applicables, la composante réseau facturée par le fournisseur d'énergie au client final, les taxes et redevances , et le délai dans lequel le client peut souscrire aux conditions mentionnées .»

Art. 9. Dans l'article 15/4bis, de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012, cinq alinéas rédigés comme suit sont insérés entre les alinéas 2 et 3 :

« Les clients finals ont droit à un bon niveau de service et à un traitement des plaintes de la part de leurs fournisseurs. Les fournisseurs traitent les plaintes de manière simple, équitable et rapide.

HOOFDSTUK 3. – Wijzigingen van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen

Art. 8. Artikel 1 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 mei 2023, wordt aangevuld met de bepalingen 86° en 87°, luidende als volgt:

“86° “netwerkcomponent”: kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4) van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;”;

87° “tariefkaart”: het door de energieleverancier publiek beschikbaar gestelde document waarin de op het ogenblik van publicatie effectief geldende prijzen voor de levering van gas worden vermeld, met inbegrip van de energieprijis, eventueel toepasselijke bijkomende vergoedingen, de netwerkcomponent die door de energieleverancier worden aangerekend aan de eindafnemer, de taksen en de heffingen, en waarin de termijn wordt aangegeven waarbinnen de afnemer kan intekenen onder de vermelde voorwaarden.”

Art. 9. In artikel 15/4bis, van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012, worden tussen het tweede en het derde lid vijf leden ingevoegd, luidende:

“De eindafnemers hebben recht op dienstverlening en klachtenbehandeling door hun leveranciers. Leveranciers handelen klachten eenvoudig, eerlijk en snel af.

Les fournisseurs prévoient des procédures internes pour l'enregistrement, la traçabilité et le traitement des plaintes des clients résidentiels, notamment en appliquant des temps d'attente réduits, en traitant les plaintes dans un délai raisonnable et en mettant à disposition sur leur site internet des formulaires de plainte standardisés. Lorsque la plainte est introduite via un formulaire en ligne, les clients résidentiels reçoivent immédiatement, par voie électronique, un accusé de réception. Cet accusé de réception reprend le contenu de la demande ou de la plainte. Le fournisseur peut compléter cet accusé de réception par les annexes que le client résidentiel a jointes à sa demande ou à sa plainte. Les fournisseurs répondent aux questions et plaintes des clients résidentiels dans un délai de cinq jours ouvrables. Lorsque la demande ou la plainte concerne la contestation d'une facture, les fournisseurs y répondent dans un délai de dix jours ouvrables et, en tout état de cause, avant l'échéance de paiement. La réponse indique au minimum si, selon le fournisseur, la plainte est fondée ou non, ou si elle doit faire l'objet d'un examen complémentaire. Lorsque le fournisseur estime que la plainte n'est pas fondée, il en fournit également la motivation. Lorsqu'il estime que la demande ou la plainte doit être examinée plus avant, il indique la date à laquelle le client résidentiel recevra la réponse définitive.

Aussi longtemps que la plainte relative à une facture est en cours d'examen par le fournisseur et que celui-ci n'a pas encore communiqué sa réponse au client résidentiel quant au contenu de la plainte, la procédure de recouvrement des montants impayés et contestés est suspendue immédiatement après la réception de la plainte. La réponse du fournisseur au client résidentiel le mentionne de manière explicite. La réponse indique clairement le montant non contesté ainsi que la date à laquelle celui-ci doit être payé par le client résidentiel.

Aucun frais ne peut être facturé pour le traitement des plaintes.

De leveranciers voorzien interne procedures voor registratie, traceerbaarheid en behandeling van klachten van huishoudelijke afnemers door onder andere korte wachttijden te hanteren, klachten binnen een redelijke termijn af te handelen en gestandaardiseerde klachtenformulieren op de website aan te bieden. Wanneer de klacht wordt ingediend via een webformulier, ontvangen de huishoudelijke afnemers onmiddellijk via elektronische weg een ontvangstbevestiging. Deze ontvangstbevestiging herneemt de inhoud van de vraag of klacht. De leverancier kan deze ontvangstbevestiging aanvullen met de bijlagen die de huishoudelijke afnemers hadden toegevoegd aan zijn vraag of klacht. De leveranciers antwoorden op vragen en klachten van de huishoudelijke afnemers binnen de 5 werkdagen. Wanneer de vraag of klacht het betwisten van een factuur betreft antwoorden de leveranciers binnen de 10 werkdagen en in elk geval voor de uiterlijke betalingstermijn. In dit antwoord wordt minstens gemeld of de klacht al of niet terecht is of verder dient te worden onderzocht volgens de leverancier. Wanneer de leverancier oordeelt dat de klacht niet terecht is bezorgt hij hier ook de motivering voor. Wanneer de leverancier oordeelt dat de vraag of klacht verder onderzocht moet worden vermeldt hij de datum tegen dewelke de huishoudelijke afnemer het definitief antwoord zal krijgen.

Zolang de klacht over een factuur wordt onderzocht door de leverancier en de leverancier dus nog geen antwoord heeft verstrekt aan de huishoudelijke afnemer over de inhoud van de klacht, wordt de invordering van de uitstaande en betwiste bedragen onmiddellijk na ontvangst van de klacht opgeschort. Het antwoord van de leverancier aan de huishoudelijke afnemer maakt hiervan duidelijk melding. Het antwoord vermeldt duidelijk het niet betwiste bedrag en de datum waartegen dit moet worden betaald door de huishoudelijke afnemer.

Op geen enkele manier mogen kosten in rekening worden gebracht voor de afhandeling van klachten.

Lorsque le fournisseur a besoin d'informations de tiers pour le traitement d'une question ou d'une réclamation, il en informe immédiatement le client résidentiel. Cette notification mentionne au moins :

- 1° la nature des informations requises ;
- 2° le tiers auprès duquel les informations doivent être obtenues ; et
- 3° le délai dans lequel, après réception des informations demandées, une réponse définitive sera fournie au client résidentiel. ».

Art. 10. Dans l'article 15/5bis, de la même loi, remplacé par la loi du 8 janvier 2012 et modifié en dernier lieu par la loi du 5 novembre 2023, les modifications suivantes sont apportées :

- 1° le paragraphe 11/1, alinéa 1er, 3° est abrogé ;
- 2° le paragraphe 11/1/1, alinéa 1^{er}, 4° est complété par la phrase suivante :

« En outre, le contrat pour les clients résidentiels mentionne les montants dus par le client résidentiel en cas de résiliation anticipée du contrat pour des produits qui sont groupés avec ces services, ainsi qu'un tableau dégressif de ces montants, proportionnellement à la durée restante du contrat ; »

- 3° dans le paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, les modifications suivantes sont apportées :

a) le 5° est complétée par les phrases suivantes :

« Le fournisseur tient à disposition toute carte tarifaire relative à chacun de ses produits pendant la durée des contrats basés sur cette carte tarifaire et jusqu'à minimum cinq ans après la période au cours de laquelle lesdits produits ont été offerts sur le marché. Les fournisseurs remettent au client final qui en fait la demande la carte tarifaire applicable à son contrat en cours ainsi qu'à tout contrat antérieur portant sur un produit mis sur le marché il y a moins de cinq ans. Lorsque la fourniture de gaz naturel est effectuée à un prix maximum fixé conformément à l'article 15/10, §1 ou §2, le fournisseur renvoie au prix maximum applicable au lieu de la carte tarifaire ; »

Wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie nodig heeft van derden, stelt hij de huishoudelijke afnemer hiervan onverwijld in kennis. Deze kennisgeving vermeldt ten minste:

- 1° de aard van de vereiste informatie;
- 2° de derde bij wie de informatie dient ingewonnen te worden; en
- 3° de termijn waarbinnen, na ontvangst van de gevraagde informatie, een definitief antwoord aan de huishoudelijke afnemer zal worden verstrekt.”.

Art. 10. In artikel 15/5bis, van dezelfde wet, vervangen bij de wet van 8 januari 2012 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 5 november 2023, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

- 1° paragraaf 11/1, eerste lid, 3° wordt opgeheven;
- 2° paragraaf 11/1/1, eerste lid, 4° wordt aangevuld met de volgende zin:

“Daarnaast vermeldt de overeenkomst voor huishoudelijke afnemers de bedragen die de huishoudelijke afnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst voor deze gebundelde goederen, evenals een degressieve tabel van deze bedragen in verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst;”

- 3° in paragraaf 11/1/2, eerste lid worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) de bepaling onder 5° wordt aangevuld met de volgende zinnen:

“De leverancier houdt elke tariefkaart met betrekking tot ieder van zijn producten beschikbaar gedurende de looptijd van de contracten die op deze tariefkaart steunen en minstens tot vijf jaar na de periode waarin voornoemde producten werden aangeboden op markt. De leveranciers verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt de op zijn nog lopend contract toepasselijke tariefkaart alsook voor ieder eerder gesloten contract voor een product dat minder dan vijf jaar geleden nog op de markt werd aangeboden. Wanneer de levering van aardgas wordt verricht tegen een maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel 15/10, §1 of §2 verwijst de leverancier naar de van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van naar de tariefkaart; ”

b) le paragraphe 11/1/2, alinéa 1^{er}, est complété par le 12°, rédigé comme suit :

« 12° une estimation du prix total sur une base annuelle, y compris le prix de l'énergie et toute redevance supplémentaire applicable, le composant réseau, les taxes et redevances applicables, sur la base de la consommation annuelle déclarée par le client résidentiel ou du profil de consommation standard établi par la Commission pour un client résidentiel. Lorsque le contrat de fourniture utilise un prix variable, le prix est estimé sur la base du prix historique de l'énergie pour l'année écoulée ou pour la période de consommation déclarée par le client résidentiel. Le fournisseur fournit des explications sur l'estimation utilisée. Le fournisseur explique que le prix réel peut différer du prix estimé et pourquoi. » ;

4° au paragraphe 11/2/1, les modifications suivantes sont apportées :

a) entre les alinéas 1^{er} et 2, un alinéa est inséré, rédigé comme suit :

« Lorsque le produit correspondant est un produit actif, ou lorsque le prix du produit ne diffère pas du prix actuel du produit actif, le fournisseur informe le client résidentiel ou la PME par lettre ou sur tout autre support durable de la reconduction tacite et de la possibilité de résilier le contrat. Cette notification est effectuée de manière claire et non équivoque pour le client résidentiel ou la PME, au moins deux mois avant la date d'expiration du contrat, et mentionne la date limite à laquelle le client résidentiel ou la PME peut s'opposer à la reconduction tacite et contient une explication de ses droits conformément au paragraphe 11/3. »

b) à l'alinéa 3, qui devient l'alinéa 4, les mots « cette demande » sont remplacés par les mots « la demande visée à l'alinéa 3 » ;

c) à l'alinéa 4, qui devient l'alinéa 5, première phrase, le mot « en » est supprimé ;

d) à l'alinéa 4, qui devient l'alinéa 5, les mots « de l'application du produit équivalent le moins cher ou de la prolongation tacite » sont insérés entre les mots « par lettre ou sur tout autre support durable » et les mots « . Une confirmation n'est pas exigée si, lors de la nouvelle proposition de

b) paragraaf 11/1/2, eerste lid wordt aangevuld met de bepaling onder 12°, luidende:

“12° een raming van de totaalprijs op jaarbasis, inclusief energieprijs en eventuele toepasselijke bijkomende vergoeding, de netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en heffingen, op basis van het door de huishoudelijke afnemer aangegeven jaarverbruik of het door de Commissie vastgestelde standaard verbruiksprofiel voor een huishoudelijke afnemer. Wanneer de leveringsovereenkomst een variabele prijs gebruikt wordt de prijs geraamd op basis van de historische energieprijs voor het afgelopen jaar of voor de door de huishoudelijke afnemer aangegeven verbruikperiode. De leverancier voorziet uitleg bij de gebruikte raming. De leverancier licht toe dat de daadwerkelijke prijs kan verschillen van de geraamde prijs en waarom.”;

4° in paragraaf 11/2/1 worden de volgende wijzigingen aangebracht:

a) tussen het eerste en het tweede lid wordt een lid ingevoegd, luidende:

“Wanneer het bijhorende product een actief product is, of wanneer de prijs van het product niet verschilt van de huidige prijs van het actieve product, brengt de leverancier de huishoudelijke afnemer of kmo schriftelijk of via een andere duurzame drager op de hoogte van de stilzwijgende verlenging en van de mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst. Deze kennisgeving gebeurt op een voor de huishoudelijke afnemer of kmo duidelijke en ondubbelzinnige wijze, ten minste twee maanden voor de einddatum van de overeenkomst en vermeldt de uiterste datum waarop de huishoudelijke afnemer of kmo zich kan verzetten tegen de stilzwijgende verlenging en bevat een duiding van zijn rechten overeenkomstig paragraaf 11/3.”

b) in het derde lid, dat het vierde lid wordt, wordt het woord “dit” vervangen door de woorden “het in het derde lid bedoelde” ;

c) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, eerste zin wordt het woord “hiervan” opgeheven;

d) in het vierde lid, dat het vijfde lid wordt, worden de woorden “van de toepassing van het goedkoopste equivalent product of de stilzwijgende verlenging” ingevoegd tussen de woorden “uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager” en de woorden “. Een bevestiging is

contrat, le fournisseur a proposé le produit équivalent au tarif le moins cher et a mentionné qu'en l'absence de réaction, ce produit serait attribué. »

niet vereist, wanneer bij het voorstel tot contractvernieuwing de leverancier het goedkoopste equivalent product heeft aangeboden en heeft gemeld dat er zonder reactie een overzetting naar dit product zal gebeuren.”

5° dans le paragraphe 11/2/2, alinéa 1^{er}, les mots « et n'est pas soumis à une garantie contractuelle de prix » sont abrogés ;

5° In paragraaf 11/2/2, eerste lid, worden de woorden “en niet aan een contractuele prijsgarantie onderhevig is” opgeheven;

6° le paragraphe 11/3/1 est remplacé par ce qui suit :

6° paragraaf 11/3/1 wordt vervangen als volgt:

« § 11/3/1. Uniquement lorsqu'un contrat de fourniture de gaz naturel à durée déterminée et à prix fixe, assorti d'une redevance fixe est résilié par un client résidentiel en vertu du paragraphe 11/3, alinéa 1^{er}, une redevance fixe peut être appliquée, et uniquement au prorata du nombre de jours du contrat de fourniture de gaz naturel jusqu'à la résiliation. Les redevances fixes sont proportionnelles et proportionnées aux frais administratifs liés au contrat de fourniture concerné. La charge de la preuve du caractère proportionnel incombe au fournisseur et l'admissibilité des redevances fixes est contrôlée par la Commission conformément à l'article 15/14^{ter}. »

“§ 11/3/1. Enkel wanneer een overeenkomst voor de levering van aardgas met een vaste looptijd en een vaste prijs en een vaste vergoeding wordt stopgezet door een huishoudelijke afnemer krachtens paragraaf 11/3, eerste lid, kan een vaste vergoeding aangerekend worden en dat slechts naar rato van het aantal dagen van de overeenkomst voor de levering van aardgas tot de stopzetting. Vaste vergoedingen zijn evenredig en staan in verhouding tot de administratieve kosten voor de betreffende leveringsovereenkomst. De bewijslast voor het evenredig karakter ligt bij de leverancier en de toelaatbaarheid van de vaste vergoedingen wordt gemonitord door de Commissie overeenkomstig artikel 15/14^{ter}.”

7° les paragraphes 11/5 à 11/7 sont insérés, rédigés comme suit :

7° de paragrafen 11/5 tot 11/7 worden ingevoegd, luidende:

« § 11/5. Chaque fournisseur mentionne sur chaque facture d'acompte, facture de règlement, renouvellement de contrat et communication contractuelle par rapport aux clients résidentiels, à l'exception des clients résidentiels protégés et des clients qui, en raison d'une résiliation par le gestionnaire de réseau de distribution, sont approvisionnés par le gestionnaire de réseau de distribution, un lien web et un code QR qui dirige le client résidentiel directement ou via la page d'accueil d'un outil de comparaison agréé par une autorité de régulation, pour autant que cette page d'accueil contienne un lien web direct vers la carte tarifaire précitée, qui soit clairement visible. Si le fournisseur propose une nouvelle offre, un lien web et un code QR est également fourni.

“§ 11/5. Elke leverancier vermeldt op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur, contractvernieuwing en contractuele communicatie ten aanzien van huishoudelijke afnemers, met uitzondering van beschermde residentiële afnemers en afnemers die vanwege opzegging door de distributienetbeheerder worden beleverd, een weblink en een QR-code die de huishoudelijke afnemer leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract, rechtstreeks of via de landingspagina van een door een regulerende instantie erkend vergelijkingsinstrument, voor zover die landingspagina een rechtstreekse weblink naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het oog springende wijze is aangeduid. . Indien de leverancier een nieuw aanbod voorstelt, wordt ook hiervoor een weblink en een QR-code verstrekt.

« § 11/6. En cas de résiliation, quelle qu'en soit la cause et quelle que soit la partie qui en a pris l'initiative, d'un contrat de fourniture de gaz

§ 11/6. Bij om het even welke beëindiging van een aardgasleveringscontract, ongeacht de aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke partij deze heeft

naturel, le fournisseur d'énergie remet au client résidentiel:

1° un aperçu des services ou produits groupés qui continuent de s'appliquer sans restriction après la résiliation du contrat de fourniture de gaz naturel ;

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés ; et

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés. » ;

§11/7. Le Roi peut établir obligations précontractuelles d'information supplémentaires pour protéger les intérêts des clients résidentiels ainsi que déterminer les modalités des mesures visées aux paragraphes 11 aux paragraphes 11/3/1 et 11/5. »

Art. 11. L'article 15/10bis de la même loi est remplacé comme suit :

"Art. 15/10bis. § 1er. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de répercuter les tarifs de réseau, les taxes et les prélèvements, tous les prix de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels se composent exclusivement des éléments suivants :

1° Prix fixes de l'énergie : $A\text{€} + c\text{€/kWh}$

2° Prix variables de l'énergie : une formule d'indexation dont la composition est $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{ c€/kWh}$, où :

a) A : la redevance fixe en euros par an ;

b) B : le coefficient multiplicateur du paramètre d'indexation ;

c) Indice : le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en c€/kWh ;

d) C : le mark up en c€/kWh .

gevraagd, bezorgt de energieleverancier aan de huishoudelijke afnemer:

1° een overzicht van de gebundelde diensten of producten die na de beëindiging van het aardgasleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.”;

§11/7. De Koning kan bijkomende precontractuele informatieverplichtingen vaststellen tot bescherming van de belangen van huishoudelijke afnemers alsook de nadere modaliteiten bepalen van de maatregelen bedoeld in paragraaf 11 tot paragraaf 11/3/1 en paragraaf 11/5.”.

Art. 11. Artikel 15/10bis van dezelfde wet wordt vervangen als volgt:

"Art. 15/10bis. § 1. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid om nettarieven, taksen en heffingen door te rekenen, bestaan alle afname- en injectieprijzen aan huishoudelijke afnemers uitsluitend uit de volgende elementen:

1° Vaste energieprijzen: $A\text{€} + c\text{€/kWh}$

2° Variabele energieprijzen: een indexeringsformule met de samenstelling $A\text{€} + (B * \text{Index} + C) \text{ c€/kWh}$, waarbij:

a) A: de vaste vergoeding in euro per jaar;

b) B: de vermenigvuldigingscoëfficiënt bij de indexeringsparameter;

c) Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in c€/kWh ;

d) C: de markup in c€/kWh .

§ 2. Sans préjudice de la possibilité de différencier les prix en fonction des heures ou du volume, et sans préjudice de la possibilité de clauses de modification de prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code de droit économique, les contrats conclus avec des clients résidentiels, y compris les contrats à durée indéterminée, ne peuvent pas prévoir de modifications de prix futures pendant la durée du contrat, ni plusieurs prix de l'énergie applicables à des périodes successives au cours de cette même durée. Toute clause, condition ou combinaison de clauses et conditions qui y déroge est nulle et interdite, et est réputée non écrite. Lorsqu'en raison d'une telle nullité, il existe une période contractuelle pour laquelle aucun prix n'a été convenu, le prix applicable est celui qui avait été convenu pour la période contractuelle initiale. Un client résidentiel ne peut renoncer aux droits qui lui sont accordés par le présent paragraphe.

§ 3. Les promotions conditionnelles sous la forme de réductions ou de primes aux clients résidentiels ne sont autorisées que dans la mesure où elles sont totalement distinctes du prix total de l'énergie. Les remises ou primes qui ne sont pas conformes à celles-ci sont considérées comme non écrites. Les remises ou primes n'apparaissent en aucune façon dans les indications de prix simulées ou les outils de comparaison.

§ 4. Par dérogation à l'article 57 de la loi du 30 mars 1976 relative aux mesures de redressement économique, les prix variables de l'énergie pour le prélèvement et l'injection sont entièrement indexables. En outre, les paramètres d'indexation dans les contrats conclus avec des clients résidentiels répondent aux critères cumulatifs suivants :

1° Ils changent uniquement en fonction de l'évolution des coûts réels d'approvisionnement du fournisseur. Tout paramètre évoluant en fonction des charges de personnel, des charges d'amortissement, des charges d'exploitation ou autres, est interdit ;

2° Ils sont calculés uniquement sur la base des cotations des bourses du gaz naturel ou des organismes de cotation agréés relatifs à la

§ 2. Onverminderd de mogelijkheid om prijzen te differentiëren naar uren of volume en onverminderd de mogelijkheid van prijswijzigingsbedingen overeenkomstig artikel VI.83, 2° en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, kunnen contracten met huishoudelijke afnemers, met inbegrip van contracten van onbepaalde duur, niet voorzien in toekomstige prijswijzigingen binnen de looptijd van het contract, noch in meerdere energieprijzen gedurende opeenvolgende periodes binnen diezelfde looptijd. Elk beding, voorwaarde of combinaties van bedingen en voorwaarden die hier afbreuk aan doet is nietig en verboden en wordt voor niet geschreven gehouden. Wanneer er als gevolg van dergelijke nietigheid een contracttermijn is waarvoor geen prijs is overeengekomen, geldt hiervoor de prijs die werd overeengekomen voor de initiële contractperiode. Een huishoudelijke afnemer kan geen afstand doen van de rechten toegekend door deze paragraaf.

§ 3. Voorwaardelijke promotionele acties in de vorm van kortingen of premies aan huishoudelijke afnemers zijn slechts toegestaan voor zover ze volledig los staan van de volledige energieprijs. Kortingen of premies die daar niet aan voldoen, worden voor niet geschreven gehouden. Kortingen of premies verschijnen op geen enkele manier in gesimuleerde prijsaanduidingen of in vergelijkingsinstrumenten.

§ 4. In afwijking van artikel 57 van de wet van 30 maart 1976 betreffende de economische herstelmaatregelen, zijn variabele energieprijzen voor afname en injectie integraal indexeerbaar. De indexeringsparameters in contracten met huishoudelijke afnemers voldoen bovendien aan de volgende cumulatieve criteria:

1° Ze veranderen alleen in functie van de evolutie van de werkelijke bevoorradingskosten van de leverancier; iedere parameter die evolueert in functie van personeelskosten, afschrijvingen, exploitatie- of andere kosten is verboden;

2° Ze worden uitsluitend berekend op basis van noteringen op aardgasbeurzen of erkende noteringsmechanismen met betrekking tot levering in

fourniture en Belgique, en France, aux Pays-Bas, en Allemagne ou en Grande-Bretagne ;

3° Ils se basent sur des données ou cotations transparentes, objectives et vérifiables, publiées par des bourses ou des organismes de cotation reconnus en ce qui concerne les prix des pays visés au 2° ;

4° le nom des paramètres d'indexation reflète de manière explicite les éléments sur la base desquels ils ont été calculés.

§ 5. Afin d'effectuer des contrôles et des analyses, la Commission établit une base de données pour chaque fournisseur et pour tous les types de contrats afin d'enregistrer, d'une part, les prix fixes et, d'autre part, la méthodologie de calcul des prix variables de l'énergie, y compris tous les éléments constitutifs des formules d'indexation.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, les fournisseurs déclarent à la Commission tous les produits fixes et variables de prélèvement et d'injection aux clients résidentiels qui s'appliqueront ce mois. Dans cette déclaration, ils précisent et expliquent l'évolution de ces produits par rapport à la période précédente, notamment les évolutions de la redevance fixe, du prix fixe de l'énergie et des composantes de la formule d'indexation visée au paragraphe 1er.

Au plus tard le troisième jour de chaque mois civil, chaque fournisseur communique les valeurs des paramètres d'indexation à la Commission et les publie sur son site web pour une période d'au moins 12 mois.

Dans les cinq jours suivant chaque indexation, qui s'effectue après la déclaration des prix variables de l'énergie conformément à l'alinéa 2, chaque fournisseur communique à la commission un aperçu de la façon dont ils ont été adaptés sur la base de la formule d'indexation utilisée par le fournisseur.

Sur la base de la déclaration visée à l'alinéa 2 ou de sa propre initiative en l'absence d'une déclaration complète et en temps utile, la Commission vérifie si les prix appliqués par le fournisseur sur les cartes tarifaires aux clients résidentiels correspondent à la composition visée au paragraphe 1er et, le cas échéant, si les

België, Frankrijk, Nederland, Duitsland of Groot-Brittannië;

3° Ze baseren zich op transparante, objectieve en controleerbare gegevens of noteringen, die worden gepubliceerd door beurzen of erkende noteringsorganismen voor wat betreft de prijzen voor de in 2° vermelde landen;

4° De naam van de indexeringsparameters weerspiegelt expliciet op basis van welke elementen ze worden berekend.

§ 5. Met het oog op het uitvoeren van controles en analyses stelt de Commissie voor elke leverancier en voor alle contracttypes een gegevensbank op ter registratie van enerzijds de vaste prijzen en anderzijds de methodologie voor de berekening van de variabele energieprijzen, waaronder alle samenstellende delen van de indexeringsformules

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand doen de leveranciers aangifte bij de Commissie van alle vaste en variabele afname- en injectieproducten aan huishoudelijke afnemers die van toepassing zullen zijn in deze maand. In deze aangifte preciseren zij en leggen zij de evolutie uit van deze producten tegenover de vorige periode, met name de evoluties van de vaste vergoeding, de vaste energieprijs en de samenstellende delen van de indexeringsformule bedoeld in paragraaf 1, .

Uiterlijk de derde dag van elke kalendermaand bezorgt elke leverancier de waarden van de indexeringsparameters aan de Commissie en publiceert hij ze op zijn website voor een periode van minimaal twaalf maanden.

Binnen vijf dagen na elke indexering, die plaatsgrijpt na de aangifte van de variabele energieprijzen overeenkomstig het tweede lid, bezorgt elke leverancier aan de commissie een overzicht van de wijze waarop deze werd aangepast op grond van de door de leverancier gehanteerde indexeringsformule.

Op basis van de in het tweede lid bedoelde aangifte, of op eigen initiatief bij gebreke aan een tijdige en volledige aangifte, gaat de Commissie na of de door de leverancier op de tariefkaarten gehanteerde prijzen aan huishoudelijke afnemers beantwoorden aan de samenstelling bedoeld in paragraaf 1 en, in

formules d'indexation ont été correctement appliquées et sont conformes à la liste exhaustive des critères autorisés visés au paragraphe 4.

Lorsque la Commission constate des manquements, elle en informe le fournisseur par écrit au moyen d'un projet de constat, au plus tard cinq jours ouvrables après la déclaration visée à l'alinéa 2. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception du projet de constat, le fournisseur peut répondre par écrit de manière motivée et détaillée, ou rectifier les cartes tarifaires concernées. Dans les cinq jours ouvrables suivant la réception de la réponse écrite, si le manquement constaté perdure et qu'aucune mesure correctrice jugée suffisante par la Commission n'est mise en œuvre, la Commission prend un constat final.

En cas de décision de constat final par la Commission, dans les trois jours ouvrables suivant le constat final, la Commission et le fournisseur la publient sur leurs sites web pour une période d'au moins 12 mois.

§ 6. L'application du présent article fait l'objet d'un rapport annuel de suivi par la commission afin d'évaluer les risques de distorsion du marché, l'impact sur les conditions de transparence et de concurrence et la contribution à la protection des consommateurs. En cas d'effets néfastes importants, le Roi, par arrêté pris après avis du Conseil des ministres, peut supprimer tout ou partie du présent article.

Art. 12. L'article 15/10ter de la même loi, inséré par la loi du 8 janvier 2012, est abrogé.

Art. 13. A l'article 18, §3, alinéa 2, de la même loi, remplacé par la loi du 22 décembre 2008 et modifié par les lois des 8 janvier 2012 et 8 mai 2014, les modifications suivantes sont apportées :

1° les mots « l'article 15/10bis ou à » sont insérés entre les mots « jusqu'à preuve du contraire, les infractions à » et les mots « l'article 15/14, § 2, alinéa 2 » ;

2° les mots « l'article 15/10bis ou à » sont insérés entre les mots « en ce qui concerne l'exécution des missions de la commission visées à » et les mots « l'article 15/14, § 2, alinéa 2 » ;

voorkomend geval, of de indexeringsformules correct werden toegepast en conform zijn aan de exhaustieve lijst van toegelaten criteria bedoeld in paragraaf 4.

Wanneer de Commissie gebreken vaststelt, brengt zij de leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte door middel van een ontwerpvaststelling uiterlijk vijf werkdagen na de aangifte bedoeld in het tweede lid. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de ontwerpvaststelling kan de leverancier op gemotiveerde en gedetailleerde wijze schriftelijk antwoorden, dan wel de betreffende tariefkaarten rechtzetten. Binnen de vijf werkdagen na ontvangst van het schriftelijk antwoord, indien de vastgestelde tekortkoming aanhoudt en er geen door de Commissie als voldoende beschouwde corrigerende maatregel wordt genomen, neemt de Commissie een definitieve vaststelling.

Bij een definitieve vaststelling publiceren de Commissie en de leverancier deze binnen de drie werkdagen op hun websites voor een periode van minimaal twaalf maanden.

§ 6. De toepassing van dit artikel maakt het voorwerp uit van een jaarlijks monitoringverslag door de commissie ter evaluatie van de risico's op marktverstoringen, de impact op de transparantie- en mededingingsvoorwaarden en de bijdrage aan de consumentenbescherming. Bij belangrijke nadelige effecten kan de Koning, bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad, dit artikel geheel of gedeeltelijk opheffen

Art. 12. Artikel 15/10ter van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 8 januari 2012, wordt opgeheven.

Art. 13. In artikel 18, §3, tweede lid, van dezelfde wet, vervangen bij de wet van 22 december 2008 en gewijzigd bij de wetten van 8 januari 2012 en 8 mei 2014, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de woorden “op artikel 15/10bis of” worden ingevoegd tussen de woorden “zijn bevoegd om inbreuken” en de woorden “op het artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

2° de woorden “het artikel 15/10bis of” worden ingevoegd tussen de woorden “van de commissie bedoeld in” en de woorden “het artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

Art. 14. A l'article 20/2 de la même loi, inséré par la loi du 29 avril 1999 et modifié en dernier lieu par la loi du 21 juillet 2021, les modifications suivantes sont apportées :

1° à l'alinéa 1er les mots « l'article 15/10bis ou de » sont insérés entre les mots « surveille l'application en vertu de » et les mots « l'article 15/14, § 2, alinéa 2 » ;

2° à l'alinéa 2, les mots « l'article 15/10bis ou de » sont insérés entre les mots « surveille l'application en vertu de » et les mots « l'article 15/14, § 2, alinéa 2 » ;

3° à l'alinéa 3 les mots « l'article 15/10bis ou de » sont insérés entre les mots « à toutes les dispositions dont la commission surveille l'application en vertu de » et les mots « l'article 15/14, § 2, alinéa 2 » ;

Art. 14. In artikel 20/2 van dezelfde wet, ingevoegd bij de wet van 29 april 1999 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 21 juli 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden de woorden “artikel 15/10bis of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan ze toeziet krachtens” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

2° in het tweede lid, worden de woorden “artikel 15/10bis of” telkens ingevoegd tussen de woorden “waarvan de commissie toeziet krachtens” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”;

3° in het derde lid worden de woorden “artikel 15/10bis of” ingevoegd tussen de woorden “uit hoofde van” en de woorden “artikel 15/14, § 2, tweede lid”.

CHAPITRE 4. – Disposition finale

Art. 15. La présente loi entre en vigueur le 1^{er} janvier 2027, à l'exception des articles 3, 9° et 9 qui entrent en vigueur le premier jour du mois qui suit l'expiration d'un délai de dix jours prenant cours le jour après sa publication au Moniteur belge.

Donné à

Par le Roi :

Le Ministre de la Protection des
consommateurs,

HOOFDSTUK 4. – Slotbepaling

Art. 15. Deze wet treedt in werking op 1 januari 2027, met uitzondering van de artikelen 3, 9° en 9 die op de eerste dag van de maand na afloop van een termijn van tien dagen te rekenen van de dag volgend op de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad inwerkingtreden.

Gegeven te

Van Koningswege:

De Minister van Consumentenbescherming,

Rob Beenders
(Signature)

Digitally signed by Rob Beenders
(Signature)
Date: 2025.12.15 15:49:53 +01'00'

Rob BEENDERS

Le Ministre de l'Energie,

De Minister van Energie,

Mathieu BIHET

ROYAUME DE BELGIQUE

KONINKRIJK BELGIË

SERVICE PUBLIC FEDERAL

FEDERALE OVERHEIDSDIENST

ECONOMIE, P.M.E.,

ECONOMIE, K.M.O.,

CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

MIDDENSTAND EN ENERGIE

Avant-projet de loi modifiant la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen

RÉSUMÉ

SAMENVATTING

Par le présent avant-projet de loi, le gouvernement fédéral entend apporter la modification de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations afin de renforcer la position juridique du consommateur sur le marché de l'énergie. Les points suivants sont envisagés à cette fin :

1° précisions et élargissements des informations précontractuelles ;

2° obligation d'information en matière de reconduction tacite ;

3° application au prorata de la redevance fixe pour les contrats de fourniture à durée déterminée et à prix fixe ;

Met dit voorontwerp beoogt de federale regering te voorzien in de wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen teneinde te rechtspositie van de consument op de energiemarkt te verstevigen. Hiervoor worden volgende zaken beoogd:

1° preciseringen en uitbreidingen van de precontractuele informatieverstrekking;

2° informatieplicht inzake stilzwijgende verlenging;

3° pro rata toepassing van de vaste vergoeding voor leveringsovereenkomsten met een bepaalde duur en vaste prijs;

4° obligation d'inclure un lien Internet et un code QR sur chaque facture d'acompte, facture de décompte, renouvellement de contrat et communication contractuelle à l'égard de clients résidentiels, qui renvoie immédiatement le client vers la carte tarifaire liée au contrat en cours.

5° une interdiction des réductions conditionnelles intégrées dans les résultats des simulations annuelles et des comparaisons de prix, et des prix de fourniture successifs dans le cadre d'un même contrat ;

6° des mesures visant à rendre la structure des prix de fourniture plus uniforme, plus transparente et plus lisible ;

7° un contrôle des mesures visés au 6° par la CREG ainsi qu'un suivi annuel de leurs effets, sur la base d'une base de données sur les prix.

Les points 4° à 7° font partie du "Paquet de base pour un marché de détail transparent" proposé par la CREG.

4° verplichting om op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur, contractvernieuwing en contractuele communicatie ten aanzien van huishoudelijke afnemers een weblink en een QR-code op te nemen die de afnemer onmiddellijk leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract.

5° een verbod op voorwaardelijke kortingen verwerkt in de resultaten van jaarsimulaties en prijsvergelijkingen en op opeenvolgende leveringsprijzen binnen eenzelfde contract;

6° maatregelen om de structuur van de leveringsprijzen eenvormiger, transparanter en leesbaarder te maken;

7° een controle van de maatregelen bedoeld in 6° door de CREG alsook een jaarlijkse monitoring van hun effecten, gesteund op een prijzendatabank.

De onderdelen 4° tot 7° maken deel uit van het door de CREG voorgestelde 'Basispakket Transparante Retailmarkt'.

Exposé des motifs

Mesdames, Messieurs,

Exposé général

Par le présent avant-projet de loi, le gouvernement Met dit voorontwerp beoogt de federale regering te fédéral entend apporter la modification de la loi du voorzien in de wijziging van de wet van 29 april 1999

Memorie van toelichting

Dames en Heren,

Algemene toelichting

29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par vervoer van gasachtige produkten en andere door canalisations afin de renforcer la position juridique du consommateur sur le marché de l'énergie. Les points suivants sont envisagés à cette fin :

1° précisions et élargissements des informations précontractuelles ;

2° obligation d'information en matière de reconduction tacite ;

3° application au prorata de la redevance fixe pour les contrats de fourniture à durée déterminée et à prix fixe ;

4° obligation d'inclure un lien Internet et/ou un code QR sur chaque facture d'acompte, facture de décompte, renouvellement de contrat et communication contractuelle à l'égard de clients résidentiels, qui renvoie immédiatement le client vers la carte tarifaire liée au contrat en cours.

5° une interdiction des réductions conditionnelles intégrées dans les résultats des simulations annuelles et des comparaisons de prix, et des prix de fourniture successifs dans le cadre d'un même contrat ;

6° des mesures visant à rendre la structure des prix de fourniture plus uniforme, plus transparente et plus lisible ;

7° un contrôle des mesures visés au 6° par la CREG ainsi qu'un suivi annuel de leurs effets, sur la base d'une base de données sur les prix.

Hiervoor worden volgende zaken beoogd:

1° preciseringen en uitbreidingen van de precontractuele informatieverstrekking;

2° informatieplicht inzake stilzwijgende verlenging;

3° pro rata toepassing van de vaste vergoeding voor leveringsovereenkomsten met een bepaalde duur en vaste prijs;

4° verplichting om op iedere voorschotfactuur, afrekeningsfactuur, contractvernieuwing en contractuele communicatie ten aanzien van huishoudelijke afnemers een weblink en/of een QR-code op te nemen die de afnemer onmiddellijk leidt naar de tariefkaart bij het lopende contract.

5° een verbod op voorwaardelijke kortingen verwerkt in de resultaten van jaarsimulaties en prijsvergelijkingen en op opeenvolgende leveringsprijzen binnen eenzelfde contract;

6° maatregelen om de structuur van de leveringsprijzen eenvormiger, transparanter en leesbaarder te maken;

7° een controle van de maatregelen bedoeld in 6° door de CREG alsook een jaarlijkse monitoring van hun effecten, gesteund op een prijsendatabank.

Les points 4° à 7° font partie du “Paquet de base pour un marché de détail transparent” proposé par la CREG. »

Onderdelen 4° tot 7° maken deel uit van het door de CREG voorgestelde ‘Basispakket Transparante Retailmarkt’.

Commentaire des articles

Commentaar bij de artikelen

CHAPITRE 1 - Dispositions générales

HOOFDSTUK 1 - Algemene bepalingen

Article 1^{er}

Artikel 1

Cet article détermine le fondement constitutionnel de cet avant-projet de loi et explique qu’il prévoit la transposition partielle de la directive (UE) 2024/1788 du Parlement européen et du Conseil du 13 juin 2024 concernant des règles communes pour les marchés intérieurs du gaz renouvelable, du gaz naturel et de l’hydrogène, modifiant la directive (UE) 2023/1791 et abrogeant la directive 2009/73/CE.

Dit artikel bepaalt de grondwettelijke basis van dit voorontwerp en licht toe dat voorzien wordt in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2024/1788 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markten voor hernieuwbaar gas, aardgas en waterstof, tot wijziging van Richtlijn (EU) 2023/1791 en tot intrekking van Richtlijn 2009/73/EG.

CHAPITRE 2 - Modifications de la loi du 29 avril 1999 relative à l’organisation du marché de l’électricité

HOOFDSTUK 2 - Wijzigingen van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt

Article 2

Artikel 2

L’article 2 prévoit la modification de l’article 2 de la loi du 29 avril 1999 relative à l’organisation du marché de l’électricité (ci-après « la loi Électricité ») de la wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt (hierna “de Elektriciteitswet”) en insérant une définition pour « composante réseau » et une définition pour « carte tarifaire ».

Artikel 2 voorziet in de wijziging van artikel 2 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt (hierna “de Elektriciteitswet”) en een definitie voor “netwerkcomponent” en een definitie voor “tariefkaart” in te voegen.

La notion de « composante réseau » est insérée pour désigner les différents coûts facturés par un fournisseur à un client final qui résultent des coûts des réseaux de transport et de distribution tels que visés à l’article 2, 4), du Règlement (UE) 2016/152 distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4)

Het begrip “netwerkcomponent” wordt ingevoegd om de verschillende kosten die een leverancier aan een eindafnemer aanrekent aan te duiden die voortvloeien uit de kosten van transmissie- en distributienetwerken zoals bedoeld in artikel 2, 4)

du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE. Cette notion sera van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking principalement utilisée dans le cadre des obligations d'information précontractuelle, ainsi gebruikt worden in het kader van precontractuele que dans le contexte de la facturation pour des informatieverplichtingen alsook in de context van contrats de fourniture. Par conséquent, il est facturatie voor leveringsovereenkomsten. Bijgevolg renvoyé à la définition contenue dans le Règlement wordt naar de definitie in voornoemde Verordening (UE) 2016/1952 précité par analogie avec la (EU) 2016/1952 verwezen naar analogie met Richtlijn Directive (UE) 2019/944 du Parlement européen et (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité gemeenschappelijke regels voor de interne markt et modifiant la Directive 2012/27/UE, et en voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn particulier l'Annexe 1 concernant les exigences 2012/27/EU, en in het bijzonder Bijlage 1 inzake de minimales de facturation. minimumvereisten voor facturering.

Enfin, la notion de « carte tarifaire » est également définie. L'utilisation d'une carte tarifaire est déjà gedefinieerd. Het gebruik van een tariefkaart is bien ancrée dans la pratique. Une définition est reeds verankerd in de praktijk. In het licht van de donc insérée à la lumière des obligations beoogde precontractuele informatieverplichtingen d'information précontractuelle prévues. wordt aldus een definitie ingevoegd.

Article 3

Artikel 3

L'article 3 vise à modifier l'article 18 de la loi Électricité. Artikel 3 beoogt artikel 18 van de Elektriciteitswet te wijzigen.

Le 1^{er} vise l'abrogation de l'article 18, § 2/1, alinéa 1^{er} , 3^o de la loi Electricité. Il serait contradictoire de 18, §2/1, eerste lid, 3^o van de Elektriciteitswet. Het prévoir une obligation d'information concernant les modifications futures des prix et les réductions informatieplicht aangaande toekomstige conditionnelles intégrées dans les résultats des prixswijzigingen en voorwaardelijke kortingen simulations annuelles et des comparaisons de prix, verwerkt in de resultaten van jaarsimulaties en alors que de telles pratiques seront désormais prijsvergelijkingen wanneer dergelijke praktijken interdites (voir ci-dessous). voortaan worden verboden (zie verderop).

Le 2^o vise à modifier l'article 18, § 2/2/1 de la loi Electricité, pour que le fournisseur informe le client de Electriciteitswet te wijzigen opdat de leverancier résidentiel ou la PME à temps d'une éventuelle de huishoudelijke afnemer of kmo tijdig moet reconduction tacite lorsque le contrat à durée inlichten over een eventuele stilzwijgende verlenging déterminée en cours concerne un produit actif ou wanneer de lopende overeenkomst van bepaalde

tegen de stilzwijgende verlenging. Deze termijn kan in geen geval afbreuk doen aan de opzegtermijn voorzien in artikel 18, §2/3 van de Elektriciteitswet daar deze onverminderd blijft gelden.

expliciet geregeld:

afnemer of kmo;

kennisgeving aan de betrokken huishoudelijke afnemer of kmo;

Elektriciteitswet die spreekt over contractuele
prijsgaranties, want die zinssnede veronderstelt dat

stipulés dans un même contrat, ce que le présent binnen eenzelfde contract opeenvolgende prijzen
projet de loi vise à éviter. kunnen worden gestipuleerd, wat dit wetsontwerp
beoogt te vermijden.

Dans le 4°, le paragraphe 2/3/1 de l'article 18 de la In de bepaling onder 4° wordt paragraaf 2/3/1 van
loi Électricité est modifié pour qu'une redevance fixe artikel 18 van de Elektriciteitswet gewijzigd opdat
puisse être facturée uniquement pour les contrats voorzien wordt dat enkel een vaste vergoeding
de fourniture à durée déterminée et à prix fixe, et ce aangerekend kan worden voor
au prorata du nombre de jours effectivement leveringsovereenkomsten met een vaste looptijd en
écoulés du contrat de fourniture d'électricité entre een vaste prijs, en dit naar rato van het aantal
le début du contrat et sa résiliation. Cette possibilité daadwerkelijk doorlopen dagen van het
est limitée aux contrats à durée déterminée et à prix elektriciteitsleveringscontract van de start van het
fixe conformément à l'article 12, paragraphes 2 et 3, contract tot de stopzetting ervan. Deze mogelijkheid
de la directive (UE) 2019/944. En effet, facturer une is beperkt tot contracten met een vaste looptijd en
rémunération forfaitaire après la résiliation een vaste prijs overeenkomstig artikel 12, lid 2 en lid
constitue également un frais liés au changement de 3 van Richtlijn (EU) 2019/944. Een vast vergoeding
fournisseur. Une redevance fixe concerne le simple aanrekenen na de opzeg betreft namelijk ook een
coût administratif ou les coûts d'abonnement et elle overstapgerelateerde vergoeding. Een vaste
doit être proportionnelle aux coûts réels du vergoeding betreft de louter administratieve kost of
fournisseur d'énergie pour le produit en question. La abonnementskosten en dient evenredig te zijn tot de
charge de la preuve du caractère proportionnel verhouding met de daadwerkelijke kosten van de
incombe au fournisseur et l'admissibilité des energieleverancier voor het betreffende product. De
redevances fixes fait l'objet d'une surveillance par la bewijslast voor het evenredig karakter ligt bij de
Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz leverancier en de toelaatbaarheid van de vaste
(ci-après la « CREG »). Les redevances fixes vergoedingen wordt gemonitord door de Commissie
n'affectent pas le droit des clients résidentiels et des voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas
PME de ne pas se voir facturer aucun autre (hierna "de CREG"). Vaste vergoedingen laten het
redevance de résiliation prévue à l'article 18, §2/3 de recht om geen andere types opzegvergoedingen
la loi Électricité et elles ne peuvent donc en aucun aangerekend te worden voor huishoudelijke
cas y porter préjudice. afnemers of kmo's bedoeld in artikel 18, §2/3 van de
Elektriciteitswet ongemoeid en mogen hier aldus in
geen geval afbreuk aan doen.

Le 5° vise à compléter l'article 18, §5, alinéa1er, 4°, De bepaling onder 5° beoogt artikel 18, §5, eerste lid,
de la loi Électricité en prévoyant que les 4° van de Elektriciteitswet aan te vullen door te
informations contractuelles doivent mentionner, voorzien dat de contractuele informatie naast de
autre les moyens par lesquels des informations wijze waarop de meest recente informatie over alle
actualisées sur l'ensemble des prix applicables, les geldende prijzen, onderhoudskosten en gebundelde
redevances de maintenance et les produits ou producten of diensten kan worden verkregen, ook de
services groupés peuvent être obtenues, également bedragen die de huishoudelijke afnemer
les montants dus au client résidentiel en cas de verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van
résiliation anticipée du contrat pour ces biens de overeenkomst voor deze gebundelde goederen,

groupés, ainsi qu'un tableau dégressif de ces evenals een degressieve tabel van deze bedragen in montants par rapport à la durée restante du contrat. verhouding tot de nog resterende duurtijd van de overeenkomst dienen te vermelden.

Le 6° vise à compléter l'article 18, §5/1, alinéa 1er, De bepaling onder 6° beoogt artikel 18, §5/1, eerste 5°, de la loi Électricité en prévoyant que, outre la lid, 5° van de Elektriciteitswet aan te vullen door te dispense d'informations précontractuelles où la voorzien dat, naast de precontractuele carte tarifaire doit être communiquée, le fournisseur informatieverstrekking waarbij de tariefkaart doit également tenir la carte tarifaire à disposition meegedeeld moet worden, de leverancier ook de pendant la durée du contrat de fourniture reposant tariefkaart beschikbaar moet houden gedurende de sur cette carte tarifaire, ainsi que jusqu'à cinq ans looptijd van de leveringsovereenkomst die op deze suivant la période au cours de laquelle les produits tariefkaart steunen alsook tot vijf jaar na de periode susmentionnés ont été mis sur le marché. Les waarin voornoemde producten werden aangeboden fournisseurs sont tenus de fournir la carte tarifaire op markt. De leveranciers zijn verplicht de applicable au client final qui en fait la demande. Les tariefkaart die van toepassing is te verstrekken aan fournisseurs doivent toutefois prévoir une carte de eindafnemer die hierom verzoekt. Leveranciers tarifaire distincte, d'une part pour les contrats de dienen echter wel een aparte tariefkaart te voorzien fourniture d'électricité, et d'autre part pour les voor enerzijds elektriciteitsleveringscontracten en contrats dans le cadre desquels les clients anderzijds voor contracten waarbij huishoudelijke résidentiels et les PME vendent l'électricité qu'ils afnemers en kmo's de door henzelf opgewekte produisent eux-mêmes ou participent à des elektriciteit verkopen, of die deelnemen aan dispositifs de flexibilité ou d'efficacité énergétique. flexibiliteits- of energie-efficiëntieregelingen. Zo is er Cela permet de mieux distinguer les tarifs een duidelijker onderscheid tussen de tarieven die applicables à la consommation de ceux applicables gelden voor afname en de tarieven die gelden in en cas d'injection ou lorsque les clients résidentiels geval van injectie of waarbij huishoudelijke et les PME agissent en tant que clients actifs. Il est afnemers en kmo's optreden als actieve afnemers. en outre précisé que, lorsque la fourniture Daarnaast wordt verduidelijkt dat wanneer de d'électricité est effectuée à un prix maximum fixé levering van elektriciteit wordt verricht tegen een conformément à l'article 20, §1 ou §2, le fournisseur maximumprijs vastgesteld overeenkomstig artikel doit renvoyer au prix maximum applicable plutôt que 20, §1 of §2 de leverancier moet verwijzen naar de de fournir une carte tarifaire. van toepassing zijnde maximumprijs in plaats van een tariefkaart voorzien.

En outre, le 6° vise à compléter l'article 18, §5/1, Daarnaast beoogt de bepaling onder 6° artikel 18, alinéa 1er de la loi Électricité par une disposition §5/1, eerste lid van de Elektriciteitswet aan te vullen sous 12°. Cette modification vise à ancrer dans la loi met een bepaling onder 12°. Deze wijziging beoogt Électricité le principe contenu dans L'accord intitulé het principe vervat in het akkoord "De consument in « Le consommateur dans le marché libéralisé de de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt", (hierna l'électricité et du gaz » (ci-après « l'accord de "consumentenakkoord"), hoofdstuk 1, 1.1, 8) te consommateurs ») chapitre 1, 1.1, 8) selon lequel il verankeren in de Elektriciteitswet dat er over faut veiller à ce que le client résidentiel ait compris à gewaakt moet worden dat de huishoudelijke combien s'élève le prix total sur base annuelle du afnemer heeft begrepen hoeveel de totaalprijs op

contrat qu'il a conclu. Étant donné qu'il s'agit d'une jaarbasis bedraagt van het contract dat hij heeft information précontractuelle et que le prix sera gesloten. Gelet op dat het precontractuele toujours sujet à la consommation réelle, il semble informatie betreft en dat de prijs steeds onderhevig approprié que, préalablement à la conclusion du zal zijn aan het daadwerkelijk verbruik, lijkt het contrat de fourniture, une estimation soit fournie sur aangewezen dat voorafgaand aan het sluiten van de la base de la consommation fournie par le client leveringsovereenkomst een raming wordt verstrekt résidentiel ou d'un profil de consommation op basis van het door de huishoudelijke afnemer standard établi par la CREG. L'estimation doit aangeleverde verbruik of een door de CREG concerner le prix total sur base annuelle, en ce vastgesteld standaard verbruiksprofiel. De raming compris le prix de l'énergie et toute éventuelle dient betrekking te hebben op de totaalprijs op redevance supplémentaire applicable, la jaarbasis, inclusief energieprijis en eventuele composante réseau, les taxes et redevances toepasselijke bijkomende vergoeding, de applicables. Toutefois, il doit être clair pour le client netwerkcomponent, de toepasselijke taksen en résidentiel qu'il s'agit d'une estimation et pas heffingen. Het moet voor de huishoudelijke afnemer nécessairement du décompte final, sauf disposition echter wel duidelijk zijn dat het een raming betreft en contractuelle contraire. Lorsque le prix est variable, niet noodzakelijk de eindafrekening behoudens il conviendra en tout état de cause de souligner que indien contractueel anders voorzien. Wanneer de des données historiques sur les prix sont utilisées prijs een variabele prijs betreft zal in elk geval pour l'estimation, de sorte que le prix réel dépendra moeten gewezen worden op het feit dat voor de non seulement de la consommation réelle future, raming historische prijsgegevens gebruikt worden mais aussi de l'évolution future des paramètres dus dat de daadwerkelijke prijs niet enkel pertinents inclus dans la formule de prix. onderhevig zal zijn aan het daadwerkelijk toekomstig verbruik maar ook de toekomstige evoluties van de relevante parameters opgenomen in de prijsformule.

Le 7° vise à éviter que les conditions contractuelles Met de bepaling onder 7° wordt beoogd om te ne soient modifiées après quelques mois sans vermijden dat na enkele maanden de qu'une information précontractuelle suffisante ait contractvoorwaarden zouden worden gewijzigd été fournie, y compris la communication d'une zonder voldoende precontractuele estimation concrète des prix. informatieverstrekking waaronder ook de communicatie van de concrete inschatting van de prijzen.

Le 8° vise, à l'article 18 de la loi Electricité, à insérer De bepaling onder 8° beoogt in artikel 18 van de les paragraphes 7/1 et 7/2. Elektriciteitswet de paragrafen 7/1 en 7/2 in te voegen.

§ 7/1 : Après des discussions avec la CREG, il a été **§ 7/1:** Na besprekingen met de CREG werd er op souligné que celle-ci constate par expérience que la gewezen dat zij uit ervaring merken dat de carte tarifaire, nécessaire pour effectuer entre tariefkaart, nodig om onder andere ook de CREG autres le Scan de la CREG, est souvent Scan uit te voeren, vaak 'onvindbaar' is voor de « introuvable » pour le client résidentiel, en raison huishoudelijke afnemer, wegens ergens foutief of

d'un emplacement erroné ou non tenu à jour, de niet bijgehouden, het paswoord van de klantenzone l'oubli du mot de passe de l'espace client, etc. C'est vergeten, enz. Daarom wordt middels een nieuwe la raison pour laquelle moyennant un nouveau paragraaf 7/1 voorzien die leveranciers op alle paragrafe 7/1 il est prévu que les fournisseurs contractuele communicaties met de huishoudelijke placent sur toutes les communications afnemer een QR-code en een weblink moeten contractuelles avec le client résidentiel un code QR plaatsen die rechtstreeks toegang geeft tot de et un lien Internet donnant un accès direct à la carte tariefkaart bij het energiecontract in kwestie zodat tarifaire accompagnant le contrat d'énergie en de huishoudelijke afnemer op elk moment het question, de sorte que le client résidentiel puisse à l'opend contract kan vergelijken met het actuele tout moment comparer le contrat en cours avec aanbod. Indien de communicatie ook een nieuw l'offre actuelle. Si la communication propose aanbod voorstelt, dient ook deze bijhorende QR- également une nouvelle offre, ce code QR code vermeld te worden. De QR-code of weblink correspondant doit également être mentionné. Le verwijst rechtstreeks naar de tariefkaart of via de code QR ou le lien web renvoie directement à la landingspagina van een door een regulerende carte tarifaire ou via la page d'accueil d'un outil de instantie erkende vergelijkingsinstrument, voor comparaison reconnu par une instance de zover de landingspagina een rechtstreekse weblink régulation, pour autant que cet outil de comparaison naar voormelde tariefkaart bevat die op een in het contienne un lien web direct vers ladite carte oog springende wijze is aangeduid. Dit vormt een tarifaire, indiqué de manière bien visible. Cela fait onderdeel van het door de CREG voorgestelde partie du "Paquet de base pour un marché de détail 'Basispakket Transparante Retailmarkt'. transparent" proposé par la CREG.

§ 7/2 : Le paragrafe 7/2 vise à prévoir que le **§ 7/2:** paragraaf 7/2 beoogt te voorzien dat de fournisseur d'énergie, lors de toute résiliation d'un energieleverancier bij het even welke beëindiging contrat de fourniture d'électricité, quelle qu'en soit van een elektriciteitsleveringscontract, ongeacht de la raison et indépendamment de la partie qui en a aanleiding van de beëindiging en ongeacht welke fait la demande, doit communiquer au client partij deze heeft gevraagd, informatie te bezorgen résidentiel des informations concernant les services aan de huishoudelijke afnemer met betrekking tot de ou produits groupés. Cette disposition s'inscrit dans gebundelde diensten of producten. Deze bepaling la ligne de l'obligation d'information contractuelle ligt in lijn met de contractuele visée par la modification de l'article 18, § 5, alinéa 1^{er} informatieverstrekking die beoogd wordt in de , 4°, de la loi Electricité. En effet, pour un client wijziging van art. 18, § 5, eerste lid, 4° van de résidentiel, il n'est pas toujours clair lesquels de ces Elektriciteitswet. Voor een huishoudelijke afnemer produits ou services continuent à courir. C'est is het namelijk niet altijd duidelijk welke van deze pourquoi les informations suivantes doivent être producten of diensten blijven doorlopen. Daarom communiquées lors de la résiliation : moet bij de beëindiging volgende informatie meegedeeld worden:

1° un aperçu des services ou produits groupés qui 1° een overzicht van de gebundelde diensten of continuent de s'appliquer sans restriction après la producten die na de beëindiging van het résiliation du contrat de fourniture d'électricité ; elektriciteitsleveringscontract onverkort blijven doorlopen;

2° un aperçu des montants que le client final est redevable en cas de résiliation anticipée des contrats relatifs à ces biens groupés ; et 2° een overzicht van de bedragen die de eindafnemer verschuldigd is bij een vroegtijdige beëindiging van de overeenkomsten voor deze gebundelde goederen; en

3° un tableau dégressif présentant ces montants en fonction de la durée restante des contrats concernés. 3° een degressieve tabel waarin deze bedragen worden weergegeven in verhouding tot de resterende looptijd van de desbetreffende overeenkomsten.

Lorsqu'il n'y a pas de fourniture de services ou de produits groupés, cette obligation ne s'applique évidemment pas. Wanneer er geen levering van gebundelde diensten of producten is, geldt deze verplichting uiteraard niet.

Le 9° vise à compléter l'article 18, §11 de la loi sur l'Électricité par quatre alinéas. Ces quatre alinéas apportent des précisions supplémentaires quant à l'obligation, pour les fournisseurs, de prévoir un traitement des plaintes des clients finals de manière simple, transparente et aussi rapide que possible. Ces dispositions correspondent à ce qui est prévu dans la section 4.1.1 de l'accord consommateur. De bepaling onder 9° beoogt artikel 18, §11 van de Elektriciteitswet aan te vullen met een vier leden. Deze vier leden geven verder aanvulling aan de leveranciers om te voorzien in klachtenbehandeling van eindafnemers op een eenvoudige, transparante en zo'n snel mogelijke manier. Deze bepalingen stemmen overeen met wat reeds voorzien is in onderdeel 4.1.1 van het consumentenakkoord.

Enfin, il est également prévu que les fournisseurs sont tenus d'informer les clients finals lorsque le fournisseur a besoin d'informations provenant de tiers pour le traitement d'une demande ou d'une plainte. Tot slot wordt ook voorzien dat leveranciers gehouden zijn eindafnemers te informeren wanneer de leverancier voor de behandeling van een vraag of klacht informatie van derde nodig heeft.

Le 10° vise à compléter l'article 18 de la loi sur l'Électricité par un paragraphe 13. Ce paragraphe prévoit une autorisation facultative pour le Roi de prévoir d'éventuelles mesures supplémentaires en matière d'information précontractuelle qui visent à protéger les consommateurs, ainsi que l'information précontractuelle nécessaire pour protéger les consommateurs, ainsi que l'information précontractuelle nécessaire pour protéger les consommateurs, ainsi que l'information précontractuelle nécessaire pour protéger les consommateurs. De bepaling onder 10° beoogt artikel 18 van de Elektriciteitswet aan te vullen met een paragraaf 13. In deze paragraaf wordt een facultatieve machtiging voorzien om eventuele bijkomende maatregelen inzake precontractuele bescherming van consumenten alsook de mogelijkheid tot het bepalen van de nadere modaliteiten van de bepalingen inzake

l'article 18 et à l'article 20quinquies de la loi Électricité.	in artikel 18 en artikel 20quinquies van de Elektriciteitswet.
---	---

Article 4

Artikel 4

L'article 4 vise à remplacer l'article 20bis de la loi Electricité. Il introduit un élément du "Paquet de base pour un marché de détail transparent", tel que proposé par la CREG, comprenant plusieurs éléments cohérents visant à répondre aux problèmes existants ainsi qu'éventuellement futurs sur le marché de l'énergie, dans le but d'améliorer substantiellement la transparence des prix de l'énergie pour le consommateur	Artikel 4 beoogt artikel 20bis van de Elektriciteitswet te vervangen. Het voert een onderdeel van het 'Basispakket Transparante Retailmarkt' in, zoals voorgesteld door de CREG, met een aantal samenhangende elementen, die aan toekomstige problemen op de energiemarkt het hoofd willen bieden met het oog op een substantiële verbetering van de transparantie van de energieprijzen aan de consument.
--	--

Le paragraphe 1 prévoit une structure fixe pour les prix de fourniture, dans laquelle seuls un abonnement et une composante kWh sont autorisés. Cela vaut tant pour les prix fixes que pour kWh-component. Dit geldt zowel voor vaste als voor les prix variables de l'énergie, étant entendu que la définition existante de cette dernière notion est suffisamment large pour englober également les prix dynamiques.

Pour les prix fixes de l'énergie, la structure prescrite est la suivante : : A€ + c€/kWh.	Voor vaste energieprijzen is de voorgeschreven structuur: A€ + c€/kWh.
---	--

Pour les prix de l'énergie indexés (variables, y compris les prix dynamiques), la structure prescrite est la suivante : A€ + (B * Indice + C) c€/kWh.	Voor geïndexeerde energieprijzen (variabele, met inbegrip van dynamische prijzen) is de voorgeschreven structuur: A€ + (B * Index + C) c€/kWh.
---	--

Où :

Waarbij:

A = l'abonnement en € par an ;

A = het abonnement in € per jaar;

B = la marge sur le paramètre d'indexation ;

B = de marge op de indexeringsparameter;

Indice : le paramètre d'indexation, dont la valeur est exprimée en en c€/kWh ;

Index: de indexeringsparameter, waarbij de waarde wordt uitgedrukt in c€/kWh;

C = le mark up en c€/kWh.

C = de markup in c€/kWh.

Cette structure fixe n'empêche pas les fournisseurs. Deze vaste structuur doet geen afbreuk aan de de différencier les prix en fonction des heures ou du mogelijkheid voor de leveranciers om prijzen te volume (par exemple : tarifs time-of-use, tranches différentiëren naar uren of volume (bv. time-of-use-de consommation) et de répercuter les tarifs de tarieven, verbruiksschijven) en om nettarieven, réseau, les taxes et les redevances pour autant que taksen en heffingen door te rekenen of andere ceux-ci soient tous intégrés dans la structure kosten die voortkomen uit wettelijke verplichtingen tarifaire susmentionnée. En effet, cela permet mits die allen in de voornoemde prijsstructuur vervat d'éviter que certaines composantes de prix (telles zijn. Immers wordt zo vermeden dat bepaalde que les primes de risque) soient cumulées dans le prixcomponenten (zoals risico-premies) zouden prix avec une répercussion séparée portant sur les worden gecumuleerd met afzonderlijke mêmes postes de coûts. Il convient de rappeler doorrekening die betrekking hebben op dezelfde qu'en vertu de l'arrêté royal du 9 décembre 2021 kostenposten. Hierbij dient in herinnering gebracht fixant les autres exigences minimales auxquelles te worden dat de afrekeningsfactuur en slotfactuur doivent répondre les factures et les informations ten aanzien van een eindafnemer overeenkomstig relatives à la facturation de gaz et d'électricité, la het koninklijk besluit van 9 december 2021 tot facture de régularisation et la facture de clôture bepaling van de minimumvereisten waaraan de remises à un client final doivent prévoir une facturen en factureringsinformatie voor gas en ventilation du prix en les composants suivants : elektriciteit moeten voldoen, dient te voorzien in een opsplitsing van de prijs in volgende componenten:

a) composant énergie et fourniture;

a) component energie en levering;

b) composant réseau composé d'un composant de transport et un composant de distribution;

b) netwerkcomponent bestaande uit een transmissiecomponent en distributiecomponent;

c) composant taxes, prélèvements, redevances et charges ;

c) component belastingen, heffingen, vergoedingen en kosten;

L'arrêté royal précité du 9 décembre 2021 prévoit la Het voornoemde koninklijk besluit van 9 december transposition de l'annexe I de la directive (UE) 2021 voorziet in de omzetting van Bijlage I van 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement juin 2019 concernant des règles communes pour le en de Raad van 5 juni 2019 betreffende marché intérieur de l'électricité et modifiant la gemeenschappelijke regels voor de interne markt directive 2012/27/UE. voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU.

En outre, cette disposition ne porte pas atteinte à la Daarnaast doet deze bepaling ook geen afbreuk aan possibilité pour les fournisseurs d'énergie, pour des de mogelijkheid voor energieleveranciers om raisons de transparence, de fournir de leur propre omwille van transparantieredenen op eigen initiatief initiative aux clients finaux des explications aan de eindafnemers toelichting te verschaffen bij

concernant les valeurs ou cotations choisies pour le de gekozen waarden of noteringen voor de
prix de l'énergie. energieprijs.

Le consommateur a besoin d'une meilleure De consument heeft nood aan een betere
comparabilité entre l'offre actuelle et son contrat en vergelijkbaarheid van het huidige aanbod en van zijn
cours avec cette offre. lopend contract met dat aanbod.

La structure fixe des prix vise à améliorer la lisibilité De vaste prijzenstructuur heeft als doel de
et la comparabilité des offres des fournisseurs. Il leesbaarheid en de vergelijkbaarheid van het
s'agit d'une simplification qui rend également aanbod door de leveranciers te verbeteren. Het gaat
impossible l'ajout d'autres éléments de prix (par om een vereenvoudiging die tevens ook de
exemple : pondérations RLP et SPP, obligations de toevoeging van andere prijselementen onmogelijk
quota, composantes kVA, partage d'énergie), maakt (bijv.: RLP- en SPP-wegingen,
éléments qui rendent la lisibilité et la comparabilité quotaverplichtingen, kVA-componenten,
susmentionnées pratiquement impossibles. energiedelen), elementen die voormelde lees- en
vergelijkbaarheid zo goed als onmogelijk maken.

La structure fixe des prix concerne uniquement la De vaste prijzenstructuur is een louter vormelijk
présentation et n'a aucune incidence sur le niveau gegeven en grijpt op geen enkele manier in op het
des prix, ni sur le niveau des éléments constitutifs. prijsniveau, noch op het niveau van samenstellende
La mesure est donc compatible avec les delen. Daarom is de maatregel verenigbaar met de
dispositions du droit européen en matière de Europeesrechtelijke voorschriften rond
régulation des prix (article 5 de la directive (UE) prijsregulering (art. 5 van Richtlijn (EU) 2019/944 van
2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019
juin 2019 concernant des règles communes pour le betreffende gemeenschappelijke regels voor de
marché intérieur de l'électricité et modifiant la interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van
directive 2012/27/UE). En effet, il ne s'agit pas d'une Richtlijn 2012/27/EU). Het gaat immers niet om
régulation des prix au sens strict, où les prix sont prijsregulering in strikte zin, waarbij de prijzen
fixés directement par la réglementation, ni, au sens rechtstreeks krachtens regelgeving worden
large, d'une intervention du gouvernement dans la vastgesteld, noch in ruimere zin om
fixation des prix de la fourniture d'électricité. Cette overheidsingrijpen in de prijsstelling voor de levering
dernière notion n'est certes pas définie par la van elektriciteit. Dit laatste begrip wordt weliswaar
directive, mais il ressort des motifs énumérés dans niet gedefinieerd door de richtlijn, maar uit de
le considérant 22 qu'elle vise essentiellement les motieven opgesomd in overweging 22 valt af te
interventions au niveau des prix, et non pas tant les leiden dat in essentie ingrepen in het prijsniveau
interventions dans la structure des prix, qui visent worden gevisieerd, en niet zozeer ingrepen in de
justement à renforcer la concurrence sur les prix. La prijsstructuur, die net beogen om de concurrentie op
mesure n'impose aucune restriction quant au prijs aan te scherpen. De maatregel legt geen enkele
niveau des prix. De plus, même si elle était qualifiée beperking op de hoogte van de prijsstelling.

d'intervention du gouvernement dans la fixation des prix. Bovendien zou de maatregel hoe dan ook – zelfs in prix, la mesure serait de toute façon conforme à de veronderstelling dat hij toch als l'exception prévue à l'article 5(6) de la directive. Le overheidsingrijpen in de prijsstelling zou worden contrôle annuel exercé par la CREG et l'autorisation gekwalificeerd – voldoen aan de uitzonderingsgrond donnée au Roi de supprimer le mécanisme offert van artikel 5(6) van de richtlijn. De jaarlijkse des garanties à cet égard. monitoring door de CREG en de machtiging aan de

Koning om het mechanisme op te heffen, bieden op dit punt waarborgen.

Le paragraphe 2 vise à ce que la durée d'un contrat Paragraaf 2 beoogt dat de looptijd van een d'électricité soit identique à la validité des elektriciteitscontract evenals de geldigheid van de conditions tarifaires applicables au début du prijsvoorwaarden die van toepassing zijn bij aanvang contrat. Les contrats à durée indéterminée avec une van het contract identiek zijn. Contracten van garantie de prix limitée prêtent à confusion et onbepaalde duur met een beperkte prijsgarantie zijn manquent de transparence. La sanction en cas verwarrend en weinig transparant. De sanctie bij d'infraction est la nullité de la clause litigieuse, overtreding is nietigheid van het strijdige beding, c'est-à-dire du prix qui s'écarte du prix ou la formule d.w.z. van de prijs die afwijkt van de voor de initiële de prix convenu pour la période initiale. Par periode overeengekomen prijs(formule). exemple, un contrat à durée indéterminée qui Bijvoorbeeld een contract van onbepaalde duur dat prévoit un prix fixe X pendant la première année du voorziet in een vaste prijs X gedurende het eerste contrat, suivi d'une formule de prix Y pour la durée contractjaar, gevolgd door een prijsformule Y voor restante du contrat, devient alors un contrat à durée de resterende contractduur, wordt dan een contract indéterminée au prix fixe X pour toute la durée du van onbepaalde duur aan de vaste prijs X voor de contrat. Cela fait partie du “Paquet de base pour un volledige contractduur. Dit vormt een onderdeel van marché de détail transparent” proposé par la CREG. het door de CREG voorgestelde ‘Basispakket Transparente Retailmarkt’.

La mesure empêche les fournisseurs de planifier De maatregel voorkomt dat leveranciers différentes périodes de prix dans un même contrat, verschillende prijsperiodes binnen eenzelfde mais ne porte pas atteinte à leur capacité de réagir contract plannen, maar doet geen afbreuk aan hun de manière ad hoc à des changements imprévus mogelijkheid om ad hoc te reageren op onvoorziene dans leur structure de coûts. Il reste en effet wijzigingen in hun kostenstructuur. Het blijft possible de stipuler des clauses de modification des namelijk mogelijk om prijswijzigingsbedingen te prix conformément à l'article VI.83, 2° et 3° du Code stipuleren in overeenstemming met artikel VI.83, 2° de droit économique, qui permet au fournisseur en 3° van het Wetboek van Economisch Recht, wat d'appliquer des augmentations de prix unilatérales de leverancier toelaat eenzijdige prijsverhogingen en réaction à des éléments qui ne dépendent pas de door te voeren in reactie op elementen die niet enkel sa seule volonté. À titre d'exemple, on peut imaginer afhangen van zijn wil. Bij wijze van voorbeeld valt te un scénario dans lequel les pouvoirs publics denken aan een scenario waarin de overheid de doubleraient les obligations en matière de quotas : quotaverplichtingen pakweg zou verdubbelen: de le fournisseur resterait alors en mesure de leverancier blijft dan in staat om de gestegen kosten répercuter la hausse des coûts sur les prix aux door te rekenen in de prijzen aan huishoudelijke

consommateurs résidentiels sur la base d'une afnemers op basis van een prijswijzigingsbeding, clause de modification des prix, pour autant que les mits eerbiediging van de wettelijke voorwaarden conditions légales en matière de communication et rond communicatie en dergelijke meer. autres soient respectées.

Le paragraphe 3 vise à interdire toute forme de Paragraaf 3 beoogt een verbod om alle vormen van réduction conditionnelle dans (une partie de) la voorwaardelijke kortingen te verwerken in (een composante énergie (voir format obligatoire de la onderdeel van) de energieprijis op tariefkaarten, in composante énergie) sur les cartes tarifaires, dans gesimuleerde prijsaanduidingen of in les indications de prix simulées ou dans les outils de vergelijkingsinstrumenten. Deze paragraaf voorziet comparaison. Ce paragraphe prévoit la possibilité in de mogelijkheid voor leveranciers om pour les fournisseurs de proposer des promotions promotionele acties aan te bieden voor zover ze dans la mesure où celles-ci sont totalement volledig los staan van de energieprijis, zijn indépendantes de la composante énergie, de son berekening en/of raming. Op die manier kan de calcul et/ou de son estimation. De cette manière, le consommateur toch een robuuste of onderbouwde consommateur peut tout de même faire un choix keuze maken voor zijn of haar elektriciteitscontract. robuste et fondé pour son contrat d'électricité. Les Een regelmatig voorkomend probleem zijn de réductions conditionnelles (de bienvenue) voorwaardelijke (welkomst)kortingen. Ze zijn constituent un problème récurrent. Elles sont aanzienlijk en worden verrekend in de jaarprijs importantes et sont prises en compte dans le prix waardoor deze producten goed scoren bij annuel, ce qui permet à ces produits d'obtenir de prijsvergelijkingen. De consommateur krijgt de korting bons résultats dans les comparaisons de prix. echter pas uitbetaald ná een volledig en Toutefois, le consommateur ne bénéficie de la ononderbroken jaar levering, bij de volgende réduction qu'après une année complète et afrekening (+ nog enkele kleinere voorwaarden): in ininterrompue de fourniture, lors de la facturation de praktijk een jaar tot anderhalf jaar na de Welkom. suivante (+ quelques conditions mineures De voorschotten die de consommateur betaalt, houden supplémentaires) : en pratique, un an à un an et geen rekening met deze kortingen. De onderliggende demi après « l'Accueil ». Les acomptes versés par le energieprijzen of -formules behoren doorgaans tot consommateur ne tiennent pas compte de ces de duurdere op de markt. Dit vormt een onderdeel réductions. Les prix ou formules énergétiques sous- van het door de CREG voorgestelde 'Basispakket jacents sont généralement parmi les plus chères sur Transparente Retailmarkt'. le marché. Cela fait partie du "Paquet de base pour un marché de détail transparent" proposé par la CREG.

Le paragraphe 4 prévoit l'ancrage légal des critères Paragraaf 4 voorziet in de wettelijke verankering van d'indexation qui figuraient auparavant dans l'arrêté de indexeringscriteria die voorheen waren royal du 21 décembre 2012 fixant la liste exhaustive opgenomen in het koninklijk besluit van 21 des critères admis pour l'indexation des prix de december 2012 ter bepaling van de exhaustieve lijst l'électricité par les fournisseurs. Cet arrêté royal, qui van toegelaten criteria voor de indexering van de définit le lien entre les paramètres d'indexation et les elektriciteitsprijzen door de leveranciers. Dit bourses de gros sous-jacentes, n'est plus koninklijk besluit, dat de link van de

applicable depuis fin 2017, en raison de la non-indexeringsparameters met de achterliggende prolongation du filet de sécurité en vigueur à groothandelsbeurzen bepaalt, is sinds eind 2017 l'époque. À ce jour, tous les fournisseurs ont niet langer van toepassing, dit omwille van het niet toutefois continué à respecter le contenu des verlengen van het toenmalige vangnet. Tot op heden arrêtés précités. Pendant toute cette période, aucun hebben alle leveranciers echter de inhoud van fournisseur, aucune autre partie prenante ni aucune voormeld besluit blijven respecteren. In heel deze autorité publique n'a émis d'objection à l'égard de periode heeft geen enkele leverancier noch enige cette méthode. En l'absence de critères clairs andere stakeholder of overheid bezwaren geuit concernant la composition des paramètres tegen deze werkwijze. Zonder duidelijke criteria over d'indexation utilisés, le risque existe que les de samenstelling van de gebruikte fournisseurs recommencent à utiliser d'autres indexeringsparameters, bestaat het risico dat indexations utilisées par le passé sans lien direct leveranciers opnieuw gebruik gaan maken van avec les prix de gros de l'électricité, comme par andere indexeringen uit het verleden zonder exemple le Nc et le Ne. rechtstreekse link naar de groothandelsprijzen voor elektriciteit, zoals bijvoorbeeld Nc en Ne.

La mesure est compatible avec les dispositions du Deze maatregel is verenigbaar met de droit européen en matière de régulation des prix Europeesrechtelijke voorschriften rond (article 5 de la directive (UE) 2019/944 du Parlement prijsregulering (art. 5 van Richtlijn (EU) 2019/944 van européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 des règles communes pour le marché intérieur de betreffende gemeenschappelijke regels voor de l'électricité et modifiant la directive 2012/27/UE). En interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van effet, il ne s'agit pas d'une régulation des prix au sens Richtlijn 2012/27/EU). Het gaat immers niet om strict, où les prix sont fixés directement par la prijsregulering in strikte zin, waarbij de prijzen réglementation, ni, au sens large, d'une intervention rechtstreeks krachtens regelgeving worden du gouvernement dans la fixation des prix de la vastgesteld, noch in ruimere zin om fourniture d'électricité. Cette dernière notion n'est overheidsingrijpen in de prijsstelling voor de levering certes pas définie par la directive, mais il ressort des van elektriciteit. Dit laatste begrip wordt weliswaar motifs énumérés dans le considérant 22 qu'elle vise niet gedefinieerd door de richtlijn, maar uit de essentiellement les interventions au niveau des prix, motieven opgesomd in overweging 22 valt af te et non pas tant les interventions dans la structure leiden dat in essentie ingrepen in het prijsniveau des prix, La mesure introduite vise précisément à worden geviseerd, en niet zozeer ingrepen in de renforcer la concurrence sur les prix via les prijsstructuur. De ingevoerde maatregel wil via de paramètres d'indexation et les bourses d'énergie indexeringsparameters en de achterliggende sous-jacentes. La mesure n'impose aucune energiebeurzen net de concurrentie op prijs restriction quant au niveau des prix. De plus, même aanscherpen. De maatregel legt geen enkele si elle était qualifiée d'intervention du gouvernement beperking op de hoogte van de prijsstelling. dans la fixation des prix, la mesure serait de toute Bovendien zou de maatregel hoe dan ook – zelfs in façon conforme à l'exception prévue à l'article 5(6) de veronderstelling dat hij toch als de la directive (UE) 2019/944 précitée. Le contrôle overheidsingrijpen in de prijsstelling zou worden

annuel exercé par la CREG et l'autorisation donnée gekwalificeerd – voldoen aan de uitzonderingsgrond au Roi de supprimer le mécanisme offrent des van artikel 5(6) van voornoemde Richtlijn (EU) garanties à cet égard.

2019/944. De jaarlijkse monitoring door de CREG en de machtiging aan de Koning om het mechanisme op te heffen, bieden op dit punt waarborgen.

Le paragraphe 5 prévoit la création et la gestion par Paragraaf 5 voorziet in de oprichting en het beheer la CREG d'une base de données exhaustive van een exhaustieve databank door de CREG met reprenant tous les produits de prélèvement et alle nieuwe en bestaande afname- en d'injection, nouveaux et existants, de tous les injectieproducten van alle actieve leveranciers op fournisseurs actifs sur le marché de l'énergie pour de energiemarkt voor huishoudens, zowel les ménages, tant les produits à prix fixes que tous producten met vaste prijzen als alle types met les types de produits à prix variables ou indexés. Afin variable of geïndexeerde prijzen. Om de d'optimiser davantage la transparence sur le transparantie op de energiemarkt verder te kunnen marché de l'énergie, il est important que la base de optimaliseren, is het van belang dat voormelde données susmentionnée soit alimentée gegevensbank op regelmatige, in de praktijk régulièrement, en pratique sur une base mensuelle. maandelijkse basis gevoed wordt. Om dit te kunnen Pour ce faire, ce paragraphe prévoit un calendrier de verzekeren, voorziet deze paragraaf in een duidelijk reporting clairement défini. Ce paragraphe définit afgelijnde rapporteringsplanning. Deze paragraaf également les modalités de contrôle par la CREG du bepaalt ook de modaliteiten voor de controle door rapportage des prix effectué par les fournisseurs. En de CREG van de prijsrapportering door de cas de manquement constaté par la CREG, le leveranciers. Bij een door de CREG vastgestelde contrôle se déroule en deux phases : d'abord un tekortkoming verloopt de controle in twee fasen: échange avec le fournisseur, puis, si le manquement eerst een uitwisseling met de leverancier, constaté persiste et qu'aucune mesure corrective vervolgens, indien de vastgestelde tekortkoming jugée suffisante par la commission n'est prise, la aanhoudt en er geen door de CREG als voldoende CREG adopte une décision définitive que les deux beschouwde corrigerende maatregel wordt parties publient sur leur site Internet.

genomen, neemt de commissie een definitieve vaststelling die beide partijen op hun website publiceren.

Le paragraphe 6 prévoit un rapport de monitoring Paragraaf 6 voorziet in een jaarlijks annuel par la CREG qui évalue les différents monitoringverslag door de CREG dat de éléments du Paquet de bas. Ce rapport a pour verschillende elementen van het Basispakket objectif d'être un baromètre de la transparence du evalueert. Bedoeling van dit verslag is om een marché de l'énergie pour les clients résidentiels et barometer te zijn wat betreft de transparantie op de d'évaluer l'évolution de la comparabilité des energiemarkt voor huishoudelijke afnemers en de produits électricité. En cas d'effets perturbateurs evolutie van de vergelijkbaarheid van importants sur le marché, l'ensemble du Paquet de elektriciteitsproducten te evalueren. Bij belangrijke base ou la partie de celui-ci qui en est la cause marktverstoringe effecten, kan het volledige directe peut être arrêté.

mechanisme of het onderdeel ervan dat de directe aanleiding was, beëindigd worden.

Article 5

Artikel 5

L'article 5 prévoit l'abrogation des articles 20ter et Artikel 5 voorziet in de opheffing van de artikelen 20quater de la loi Electricité. 20ter en 20quater van de Elektriciteitswet.

L'article 20ter concernait le maintien de l'ancien filet Artikel 20ter had betrekking op de handhaving van de sécurité. Il n'est pas repris car l'application het vroegere vangnet. Het wordt niet hernomen générale de l'article 31 de la loi Electricité offre de omdat de algemene handhaving van artikel 31 van meilleures garanties pour le maintien de l'article de Elektriciteitswet betere waarborgen biedt voor de 20bis. Voir les modifications envisagées aux articles handhaving van artikel 20bis. Zie de beoogde 7 et 9. wijzigingen in de artikelen 7 en 9.

L'article 20quater concerne la manière dont les Artikel 20quater betreft de manier waarop obligations relatives aux certificats verts ou aux verplichtingen inzake groenestroomcertificaten of certificats de cogénération sont répercutées sur le warmtekrachtcertificaten worden doorgerekend in prix de l'électricité. Cet article n'est jamais entré en de elektriciteitsprijs. Dit artikel is nooit in werking vigueur et est dès lors abrogé. Selon ce projet de loi, getreden en wordt aldus opgeheven. Volgens dit aucun élément de prix distinct ne peut être prévu à wetsontwerp kan hiervoor geen afzonderlijk cet effet (voir le projet d'article 20bis, §1er), ce qui prijselement worden voorzien (zie het ontworpen nécessite l'abrogation de l'article 20quater. artikel 20bis, §1), wat noopt tot de opheffing van artikel 20quater.

Article 6

Artikel 6

L'article 20ter de la loi Electricité concernait Artikel 20ter van de Elektriciteitswet had betrekking l'application de l'ancien filet de sécurité. Il n'est pas op de handhaving van het vroegere vangnet. Het repris, car l'application générale de l'article 31 de la wordt niet hernomen omdat de algemene loi Electricité offre de meilleures garanties pour handhaving van artikel 31 van de Elektriciteitswet l'application de l'article 20bis de la loi Electricité. Il betere waarborgen biedt voor de handhaving van est donc prévu d'inclure celui-ci dans le champ artikel 20bis van de Elektriciteitswet. Bijgevolg wordt d'application de l'article 30bis, §3, de la loi beoogd dit onder het toepassingsgebied te brengen Electricité. van artikel 30bis, §3 van de Elektriciteitswet.

Article 7

Artikel 7

L'article 20ter de la loi Electricité concernait Artikel 20ter van de Elektriciteitswet had betrekking l'application de l'ancien filet de sécurité. Il n'est pas op de handhaving van het vroegere vangnet. Het repris, car l'application générale de l'article 31 de la wordt niet hernomen omdat de algemene loi Electricité offre de meilleures garanties pour handhaving van artikel 31 van de Elektriciteitswet l'application de l'article 20bis de la loi Electricité. Il betere waarborgen biedt voor de handhaving van est donc prévu d'inclure celui-ci dans le champ artikel 20bis van de Elektriciteitswet. Bijgevolg wordt d'application de l'article 31 de la loi Electricité. beoogd dit onder het toepassingsgebied te brengen van artikel 31 van de Elektriciteitswet.

CHAPITRE 3. – Modifications de la loi du 12 avril HOOFDSTUK 3. – Wijzigingen van de wet van 12 1965 relative au transport de produits gazeux et april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige autres par canalisations produkten en andere door middel van leidingen

Article 8

Artikel 8

L'article 8 prévoit la modification de l'article 1^{er} de la Artikel 8 voorziet in de wijziging van artikel 1 van de loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gazeux et autres par canalisations (ci-après « loi gasachtige produkten en andere door middel van Gaz ») en insérant une définition pour « composante leidingen (hierna "de Gaswet") door een definitie réseau » et une définition pour « carte tarifaire ». voor "netwerkcomponent" en een definitie voor Pour plus de précision, il convient de se référer à "tariefkaart" in te voegen. Voor verdere duiding kan l'explication relative à l'article 2. verwezen worden naar de toelichting bij artikel 2.

Article 9

Artikel 9

L'article 9 vise à modifier l'article 15/4bis de la loi Artikel 9 beoogt artikel 15/4bis van de Gaswet te Gaz. La modification envisagée se compose de deux wijzigen. De beoogde wijziging bestaat uit twee volets. luiken.

En premier lieu, il est envisagé d'insérer une In de eerste plaats wordt beoogd een gelijkaardige disposition similaire à celle envisagée pour la loi bepaling in te voegen als deze die beoogd wordt voor Électricité conformément à l'article 3, 9^o du présent de Elektriciteitswet overeenkomstig artikel 3, 9^o van projet. En ce qui concerne l'explication, il convient voorliggend ontwerp. Aangaande de toelichting kan donc de se référer à celle reprise ci-dessus. aldus verwezen worden naar deze voorzien hierboven.

D'autre part, il prévoit la transposition de l'article 11, Anderzijds wordt voorzien in de omzetting van artikel paragrafe 9, de la directive (UE) 2024/1788 11, lid 9 van voornoemde Richtlijn (EU) 2024/1788 précitée, étant donné que la modification envisagée daar de beoogde wijziging hierboven onmiskenbaar ci-dessus est indubitablement liée à cette matière. verbonden is met deze aangelegenheid. Daarnaast En outre, l'article 18, §11 de la loi Électricité prévoit voorziet artikel 18, §11 van de Elektriciteitswet reeds déjà une transposition similaire puisqu'elle est déjà in een gelijkaardige omzetting daar dit reeds is prévue par la transposition de l'article 10, voorzien door de omzetting van artikel 10, lid 9 van paragrafe 9 de la directive (UE) 2019/944 du Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 en de Raad van 5 juni 2019 betreffende concernant des règles communes pour le marché gemeenschappelijke regels voor de interne markt intérieur de l'électricité et modifiant la directive voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/UE conformément à l'article 16 de la loi du 2012/27/EU overeenkomstig artikel 16 van de wet 23 octobre 2022 modifiant la loi du 29 avril 1999 van 23 oktober 2022 tot wijziging van de wet van 29 relative à l'organisation du marché de l'électricité et april 1999 betreffende de organisatie van de portant transposition de la directive (UE) 2019/944 elektriciteitsmarkt en tot omzetting van de Richtlijn du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de concernant des règles communes pour le marché Raad van 5 juni 2019 betreffende intérieur de l'électricité et modifiant la directive gemeenschappelijke regels voor de interne markt 2012/27/UE. voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU.

Article 10

Artikel 10

L'article 10 vise à modifier l'article 15/5bis de la loi Gaz.

Artikel 10 beoogt artikel 15/5bis van de Gaswet te wijzigen.

Le 1° vise l'abrogation du paragraphe 11/1, alinéa 1er , 3°. Il serait contradictoire de prévoir une obligation d'information concernant les modifications futures des prix et les réductions conditionnelles alors que de telles pratiques seront désormais interdites (voir ci-dessous).

De bepaling onder 1° beoogt de opheffing van paragraaf 11/1, eerste lid, 3°. Het zou contradictoirisch zijn om te voorzien in een informatieplicht aangaande toekomstige prijswijzigingen en kortingen wanneer dergelijke praktijken voortaan worden verboden (zie verderop).

Le 2° vise à modifier l'article 15/5bis, §11/1/1, alinéa 1er, 4° de la loi Gaz, conformément à la modification envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 5° du présent projet de loi. L'on peut donc renvoyer à l'explication ci-dessus.

De bepaling onder 2° beoogt artikel 15/5bis, §11/1/1, eerste lid, 4° van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 5° van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

Le 3° vise à modifier l'article 15/5bis, § 11/1/2, alinéa 1er, de la loi Gaz, conformément à la modification envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 6° du présent projet de loi. L'on peut donc renvoyer à l'explication ci-dessus.

Le 4° vise à modifier l'article 15/5bis, § 11/2/1 de la loi Gaz conformément à la modification envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 2° du présent projet de loi. L'on peut donc renvoyer à l'explication ci-dessus.

Le 5° vise à modifier l'article 15/5bis, § 11/2/2 de la loi Gaz conformément à la modification envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 3° du présent projet de loi. Il convient donc de se référer à l'explication ci-dessus.

Le 6° vise à modifier l'article 15/5bis de la loi Gaz conformément à la modification envisagée pour la loi Électricité à l'article 3, 4° du présent projet de loi. L'on peut donc renvoyer à l'explication ci-dessus. Tout comme pour l'article 18, §2/3/1 envisagé de la loi Electricité, la possibilité de facturer une rémunération forfaitaire est limitée aux contrats de fourniture à durée déterminée et à prix fixe. Dans le cadre du gaz naturel, il peut être fait référence à l'article 12, paragraphe 3, de la directive (UE) 2024/1788.

Le 7° vise à insérer les projets de paragraphes 11/5 à 11/6 à la loi Gaz. Celles-ci prévoient des dispositions similaires à celles prévues à l'article 3, 8° du présent projet de loi. Le projet de paragraphe 11/7 vise quant à lui à fournir une autorisation similaire à celle envisagée à l'article 3, 10° du présent projet de loi.

De bepaling onder 3° beoogt artikel 15/5bis, § 11/1/2, eerste lid, van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 6° van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

De bepaling onder 4° beoogt artikel 15/5bis, § 11/2/1 van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 2° van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

De bepaling onder 5° beoogt artikel 15/5bis, § 11/2/2 van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 3° van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

De bepaling onder 6° beoogt artikel 15/5bis, van de Gaswet te wijzigen overeenkomstig de wijziging beoogd voor de Elektriciteitswet in artikel 3, 4° van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven. Net zoals voor het beoogde artikel 18, §2/3/1 van de Elektriciteitswet wordt de mogelijkheid tot het aanrekenen van een vaste vergoeding beperkt tot leveringscontracten met een vaste looptijd en vaste prijs. In het kader van aardgas kan hiervoor verwezen worden naar artikel 12, lid 3 Richtlijn (EU) 2024/1788.

De bepaling onder 7° beoogt de ontworpen paragrafen 11/5 tot 11/6 in te voegen. Deze voorzien in een gelijkaardige bepalingen voor de Gaswet als deze voorzien in artikel 3, 8° van voorliggend ontwerp van wet. De ontworpen paragraaf 11/7 beoogt dan weer in een gelijkaardige machtiging te voorzien als deze

beoogd in artikel 3, 10° van voorliggend ontwerp van wet.

Article 11

L'article 11 vise à prévoir une disposition similaire dans la loi Gaz à celle envisagée dans la loi électricité conformément à l'article 4 du présent projet de loi. Il convient donc de se référer à l'explication ci-dessus.

Artikel 11

Artikel 11 beoogt een gelijkaardige bepaling te voorzien in de Gaswet als de bepaling die beoogd wordt in de Elektriciteitswet overeenkomstig artikel 4 van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

Article 12

L'article 12 vise à abroger l'article 15/10ter de la loi Gaz, par analogie avec l'abrogation de l'article 20ter de la loi Electricité conformément à l'article 5 du présent projet de loi. Il convient donc de se référer à l'explication ci-dessus.

Artikel 12

Artikel 12 beoogt artikel 15/10ter van de Gaswet op te heffen naar analogie met het opheffen van artikel 20ter van de Elektriciteitswet overeenkomstig artikel 5 van voorliggend ontwerp van wet. Aldus kan verwezen worden naar de toelichting hierboven.

Article 13

L'article 15/10ter de la loi Gaz concernait l'application de l'ancien filet de sécurité. Il n'est pas repris, car l'application générale de l'article 20/2 de la loi Gaz offre de meilleures garanties pour l'application de l'article 15/10bis de la loi Gaz. Il est donc prévu d'inclure celui-ci dans le champ d'application de l'article 18, §3, de la loi Gaz.

Artikel 13

Artikel 15/10ter van de Gaswet had betrekking op de handhaving van het vroegere vangnet. Het wordt niet hernomen omdat de algemene handhaving van artikel 20/2 van de Gaswet betere waarborgen biedt voor de handhaving van artikel 15/10bis van de Gaswet. Bijgevolg wordt beoogd dit onder het toepassingsgebied te brengen van artikel 18, §3 van de Gaswet.

Article 14

L'article 15/10ter de la loi Gaz concernait l'application de l'ancien filet de sécurité. Il n'est pas repris, car l'application générale de l'article 20/2 de la loi Gaz offre de meilleures garanties

Artikel 14

Artikel 15/10ter van de Gaswet had betrekking op de handhaving van het vroegere vangnet. Het wordt niet hernomen omdat de algemene handhaving van artikel 20/2 van de Gaswet betere waarborgen biedt

pour l'application de l'article 15/10bis de la loi Gaz. Il est donc prévu d'inclure celui-ci dans le champ d'application de l'article 20/2, de la loi Gaz.

voor de handhaving van artikel 15/10bis van de Gaswet. Bijgevolg wordt beoogd dit onder het toepassingsgebied te brengen van artikel 20/2 van de Gaswet.

Article 15

Cette disposition prévoit que cette loi entrera en vigueur le 1er janvier 2027, à l'exception de l'article 3, 9°, et de l'article 9 de la présente loi. Étant donné que l'article 9 prévoit la transposition de l'article 11, paragraphe 9, de la directive (UE) 2024/1788, et que cette disposition doit être transposée pour le 8 août 2026, un délai d'entrée en vigueur antérieur au 1er janvier 2027 est prévu. L'article 3, 9°, de la présente loi prévoit une insertion similaire dans la loi Electricité à la modification envisagée de la loi Gaz conformément à l'article 9 de la présente loi. Ces exigences relatives à la mise en place d'une procédure de traitement des plaintes et d'un formulaire de plainte standardisé peuvent nécessiter un délai de mise en œuvre plus long pour le fournisseur que dix jours après la publication au Moniteur belge. Par conséquent, il est prévu que ces dispositions entrent en vigueur le mois qui suit l'expiration d'un délai de dix jours à compter du lendemain de leur publication au Moniteur belge. Ce délai vise à trouver un équilibre entre le respect du délai de transposition et le temps nécessaire pour la mise en œuvre par les fournisseurs.

Voici, Mesdames et Messieurs, la portée de l'avant-projet de loi que le Gouvernement a l'honneur de soumettre à votre approbation.

Artikel 15

Deze bepaling voorziet dat deze wet in werking treedt op 1 januari 2027 met uitzondering van artikel 3, 9° en artikel 9 van deze wet. Gelet op dat artikel 9 voorziet in de omzetting van artikel 11, lid 9 van Richtlijn (EU) 2024/1788 en dat deze bepaling tegen 8 augustus 2026 omgezet moet zijn wordt voorzien in een inwerkingtreding vroeger dan 1 januari 2027. Artikel 3, 9° van deze wet voorziet in een gelijkaardige invoeging in de Elektriciteitswet als de beoogde wijziging van de Gaswet overeenkomstig artikel 9 van deze wet. Deze vereisten inzake het opzetten van een klachtenbehandelingsprocedure en gestandaardiseerde klachtenformulier kan mogelijk meer implementatietijd vereisen voor de leverancier dan 10 dagen na de publicatie in het Belgisch Staatsblad. Bijgevolg wordt voorzien dat deze bepalingen de maand na afloop van een termijn van tien dagen te rekenen van de dag volgend op de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad inwerkingtreden. Deze termijn beoogt een evenwicht te vinden tussen de na te leven omzettingstermijn en de termijn die nodig is voor de implementatie door de leveranciers.

Dit is, Dames en Heren, de draagwijdte van het voorontwerp, dat de Regering de eer heeft u ter goedkeuring voor te leggen.

Le Ministre de la Protection des consommateurs,

De Minister van Consumentenbescherming,

Rob
Beenders
(Signature)

Digitally signed
by Rob Beenders
(Signature)
Date: 2025.12.15
15:47:43 +01'00'

Rob BEENDERS

Le Ministre de l'Energie,

De Minister van Energie,

Mathieu BIHET