

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties en van de wet 4 mei 2016 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie	Avant-projet de loi modifiant la loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public et la loi du 4 mai 2016 relative aux données ouvertes et à la réutilisation des informations du secteur public
FILIP, Koning der Belgen,	PHILIPPE, Roi des Belges,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.	A tous, présents et à venir, Salut.
Op voordracht van Onze Minister van Modernisering van de Overheid, belast met Overheidsbedrijven, Ambtenarenzaken, het Gebouwenbeheer van de Staat, Digitalisering en Wetenschapsbeleid	Sur proposition de Notre Ministre de l'Action et de la Modernisation publiques, chargée des Entreprises publiques, de la Fonction publique, de la Gestion immobilière de l'Etat, du Numérique et de la Politique scientifique
HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:	NOUS AVONS ARRETE ET ARRETONS :
Onze Minister is ermee belast het wetsontwerp, waarvan de tekst hierna volgt, in Onze naam aan de Wetgevende Kamers voor te leggen:	Notre Ministre est chargé de présenter en Notre nom aux Chambres législatives le projet de loi dont la teneur suit :
HOOFDSTUK 1. - Algemene bepaling	CHAPITRE 1er. - Disposition générale
Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.	Article 1er. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.
HOOFDSTUK 2. – Wijziging van de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties	CHAPITRE 2. – Modification de la loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public
Art. 2. In het opschrift van de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties worden de woorden "en de beschikbaarheid van overheidsinstanties via niet-digitale kanalen" toegevoegd.	Art. 2. Dans l'intitulé de la loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public, les mots « et à la disponibilité des organismes du secteur public via des canaux non-numériques » sont ajoutés.
Art. 3. Artikel 3 van dezelfde wet wordt aangevuld met de bepalingen onder 10. en 11., luidende: "10. "administratieve procedure": handeling of reeks handelingen die leidt tot een beslissing of dienstverlening door een overheidsinstantie en die door burgers bij een overheidsinstantie moet worden uitgevoerd; 11. "communicatie": elke uitwisseling van informatie of gegevens tussen een overheidsinstantie en een burger."	Art. 3. L'article 3 de la même loi est complété par les 10. et 11. rédigés comme suit : «10. « procédure administrative » : action ou ensemble d'actions qui aboutit à une décision ou à un service de la part d'un organisme du secteur public et qui doit être accompli par les citoyens auprès des organismes du secteur public ; 11. « communication » : tout échange d'information ou de données entre un organisme du secteur public et un citoyen. »

<p>Art. 4. In dezelfde wet wordt een artikel 8/1 ingevoegd, luidende:</p> <p>"Art. 8/1. §1. Met inachtneming van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur en onverminderd andersluidende bepalingen in of krachtens de wet, voorzien de overheidsinstanties voor natuurlijke personen ten minste één mogelijkheid om te communiceren en om administratieve procedures te realiseren op een andere manier dan via websites en mobiele applicaties, zonder dat dit extra kosten voor de gebruiker met zich meebrengt.</p>	<p>Art. 4. Dans la même loi il est inséré un article 8/1 rédigé comme suit :</p> <p>« Art. 8/1. §1er Dans le respect des principes généraux de bonne administration, et sans préjudice des dispositions contraires prévues par la loi ou en vertu de celle-ci, les organismes du secteur public prévoient pour les personnes physiques au moins une possibilité de communication et de réalisation des procédures administratives autrement que via les sites internet et les applications mobiles, sans engendrer de frais supplémentaires pour les usagers.</p>
<p>§2. De overheidsinstanties passen hun mogelijkheden aan op basis van hun diensten, hun administratieve procedures en hun doelgroep, en informeren de natuurlijke personen hierover in de toegankelijkheidsverklaring bedoeld in artikel 7."</p>	<p>§2. Les organismes du secteur public adaptent leur possibilité en fonction de leur service, de leurs procédures administratives et de leur public cible, et informent les personnes physiques à ce sujet dans la déclaration d'accessibilité visée à l'article 7. »</p>
<p>Art. 5. In dezelfde wet wordt een artikel 8/2 ingevoegd, luidende:</p> <p>"Art. 8/2. De overheidsinstanties zorgen ervoor dat zij ondersteuning bieden die is afgestemd op hun diensten en hun doelgroep, zodat communicatie met overheidsinstanties of het uitvoeren van administratieve procedures via websites en mobiele applicaties mogelijk wordt."</p>	<p>Art. 5. Dans la même loi il est inséré un article 8/2 rédigé comme suit :</p> <p>« Art. 8/2. Les organismes du secteur public veillent à fournir un accompagnement adapté à leurs services et à leur public cible afin de rendre possible la communication avec les organismes du secteur public ou l'exécution de procédures administratives via des sites internet et des applications mobiles. »</p>
<p>Art. 6. In dezelfde wet wordt een artikel 8/2 ingevoegd, luidende:</p> <p>"Art. 8/3. De controle op de aanwezigheid van ten minste één van de in lid 1 van artikel 8/1, §1, bedoelde mogelijkheden, zoals opgenomen in de toegankelijkheidsverklaring, wordt uitgeoefend door dezelfde instantie als die welke overeenkomstig artikel 8 is aangewezen. De Koning bepaalt en stelt de controlemodaliteiten vast. Iedereen kan een inbreuk op de verplichtingen van artikel 8/1 onder de aandacht van de controleinstantie brengen."</p>	<p>Art. 6. Dans la même loi il est inséré un article 8/3 rédigé comme suit :</p> <p>" Art. 8/3 Le contrôle de la présence d'au moins une possibilité visée au paragraphe 1 à l'article 8/1, §1, telle que reprise dans la déclaration d'accessibilité, est exercée par la même instance que celle désignée conformément à l'article 8. Le Roi définit et fixe les modalités de contrôle. Toute personne peut porter à l'attention de l'instance de contrôle un manquement aux obligations de l'article 8/1. »</p>
<p>HOOFDSTUK 3. — Wijziging van de wet van 4 mei 2016 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie</p>	<p>CHAPITRE 3. — Modification à la loi du 4 mai 2016 relative aux données ouvertes et à la réutilisation des informations du secteur public</p>
<p>Art. 7. In artikel 6/1 van de wet van 4 mei 2016 inzake hergebruik van overheidsinformatie en open data worden de woorden "artikel 5, §2," tussen de woorden "In toepassing van" en de woorden "kan de overheidsinstantie" vervangen door de woorden "artikel 5, §1/1,".</p>	<p>Art. 7. Dans l'article 6/1^{er} de la loi du 4 mai 2016 relative aux données ouvertes et à la réutilisation des informations du secteur public, les mots « l'article 5, §2, » entre les mots « En application de » et les mots « l'instance publique peut », sont remplacés par les mots « article 5, §1/1^{er}, ».</p>

Van Koningswege:	Par le Roi
<p>De Minister van Digitalisering,</p> 	<p>La Ministre du Numérique,</p> 
Vanessa MATZ	

<p style="text-align: center;">ROYAUME DE BELGIQUE</p> <p style="text-align: center;">SERVICE PUBLIC FEDERAL STRATEGIE ET APPUI</p> <p>[DATE] - Avant-projet de loi modifiant la loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public et la loi du 4 mai 2016 relative aux données ouvertes et à la réutilisation des informations du secteur public</p> <p style="text-align: center;">EXPOSE DES MOTIFS</p> <p style="text-align: center;">EXPOSÉ GÉNÉRAL</p> <p>1. Modification de la loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public</p> <p>La loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public a constitué une avancée significative dans l'amélioration de l'accès des citoyens aux services publics. Dans un contexte où la numérisation continue de transformer les interactions entre les administrations et les citoyens, il est essentiel de garantir que tous les citoyens aient la possibilité d'accéder aux services d'une manière appropriée. C'est dans cette optique que nous proposons une modification de la loi, visant à ancrer le principe de bonne administration dans la diversité des canaux de communication proposés par les administrations fédérales.</p> <p>Contexte et état des lieux</p> <p>Bien que la numérisation des services publics présente des avantages indéniables en termes d'efficacité, il est préférable de faire preuve de prudence face à une prépondérance des canaux digitaux. En effet, cela peut conduire à des situations d'accessibilité inégale pour certains groupes de citoyens et à des discriminations.</p>	<p style="text-align: center;">KONINKRIJK BELGIE</p> <p style="text-align: center;">FEDERALE OVERHEIDSDIENST BELEID EN ONDERSTEUNING</p> <p>[DATUM] - Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties en van de wet 4 mei 2016 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie</p> <p style="text-align: center;">MEMORIE VAN TOELICHTING</p> <p style="text-align: center;">ALGEMENE TOELICHTING</p> <p>1. Wijziging van de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties</p> <p>De wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties betekende een belangrijke stap voorwaarts in de verbetering van de toegang van burgers tot openbare diensten. In een context waarin digitalisering de interactie tussen overheden en burgers blijft veranderen, is het essentieel om ervoor te zorgen dat alle burgers op een passende manier toegang hebben tot diensten. Met dit in gedachten stellen we een wetswijziging voor om het beginsel van goed bestuur te verankeren in de diversiteit van de communicatiekanalen die door de federale overheden worden aangeboden.</p> <p>Context en stand van zaken</p> <p>Hoewel de digitalisering van openbare diensten onmiskenbare voordelen biedt op het vlak van efficiëntie, is het raadzaam om voorzichtig te zijn met een overwicht van digitale kanalen. Dit kan namelijk leiden tot ongelijke toegankelijkheid voor bepaalde groepen burgers en tot discriminatie.</p>
---	---

<p>Depuis plusieurs années et à la suite de la digitalisation rapide due à la pandémie du Covid-19, de nombreuses études et rapports dénoncent l'augmentation de la fracture numérique au sein de la société belge. C'est le cas notamment de la Fondation Roi Beaudoin¹, d'UNIA² ou encore du service de lutte contre la pauvreté³. Ces rapports nous rappellent que 40% de la population belge est touchée par la fracture numérique ou en vulnérabilité numérique et qu'il est nécessaire que les administrations fédérales garantissent un service public accessible via des canaux non-numériques particulièrement en ce qui concerne les procédures et dossiers administratifs complexes.</p> <p>Il est donc crucial de continuer à garantir, en rappelant les principes généraux de bonne administration, que toutes les personnes aient un accès équitable aux services publics, quelle que soit leur situation personnelle ou technologique.</p> <p>Les principes généraux de bonne administration</p> <p>Les principes généraux de bonne administration reposent sur des valeurs essentielles telles que la transparence, l'efficacité et l'intégrité. Ces principes imposent aux administrations de s'assurer que les mécanismes de communication restent accessibles à tous. En intégrant explicitement cette exigence dans notre législation, nous cherchons à renforcer l'obligation pour les administrations de continuer à fournir divers</p>	<p>Sinds enkele jaren en als gevolg van de snelle digitalisering door de Covid-19-pandemie, wijzen talrijke studies en rapporten op de toenemende digitale kloof binnen de Belgische samenleving. Dit is met name het geval bij de Koning Boudewijnstichting⁴, UNIA⁵ en de dienst voor armoedebestrijding⁶. Deze rapporten herinneren ons eraan dat 40 % van de Belgische bevolking te maken heeft met de digitale kloof of digitale kwetsbaarheid en dat het noodzakelijk is dat de federale overheden een toegankelijke openbare dienstverlening garanderen via niet-digitale kanalen, met name wat betreft complexe administratieve procedures en dossiers.</p> <p>Het is dus van cruciaal belang om, met verwijzing naar de algemene beginselen van behoorlijk bestuur, te blijven garanderen dat iedereen gelijke toegang heeft tot openbare diensten, ongeacht zijn of haar persoonlijke of technologische situatie.</p> <p>De algemene beginselen van behoorlijk bestuur</p> <p>De algemene beginselen van behoorlijk bestuur zijn gebaseerd op essentiële waarden zoals transparantie, efficiëntie en integriteit. Deze beginselen verplichten overheden ervoor te zorgen dat communicatiemechanismen voor iedereen toegankelijk blijven. Door deze eis expliciet in onze wetgeving op te nemen, willen we de verplichting voor overheden versterken om verschillende communicatiemiddelen en ondersteuning te blijven</p>
---	--

¹ Baromètre inclusion numérique 2024, <https://kbs-frb.be/fr/barometre-inclusion-numerique-2024>

² Rapport annuel d'UNIA : un combat plus que jamais nécessaire face à de nouveaux défis de société, 24 juin 2025, <https://www.unia.be/fr/actua/rapport-annuel-dunia-combat-plus-que-jamais-n%C3%A9cessaire-face-nouveaux-d%C3%A9fis-soci%C3%A9t%C3%A9?x-craft-live-preview=83dc265ba5a880675d46303367c96bbc56397e2e13716e3552e43027a67d9733ambbbaoiuo>

³ Avis n°318 du 3 février 2023 commun d'UNIA et du Service de lutte contre la pauvreté relatif à l'impact de la digitalisation des services (publics ou privés), https://luttepauvrete.be/wp-content/uploads/sites/2/2023/03/avis_relatif_a_l'impact_de_la_digitalisation_des_services_publics_ou_privés.pdf

⁴ Barometer digitale inclusie 2024, [Barometer Digitale Inclusie 2024 | Koning Boudewijnstichting](https://www.unia.be/nl/actua/unia-blijkt-terug-op-2024?x-craft-live-preview=83dc265ba5a880675d46303367c96bbc56397e2e13716e3552e43027a67d9733ambbbaoiuo&lang=nl)

⁵ Unia blikt terug op 2024: een jaar van toenemende polarisatie, digitale uitsluiting en nieuwe mensenrechtelijke uitdagingen, 24 juni 2025, <https://www.unia.be/nl/actua/unia-blijkt-terug-op-2024?x-craft-live-preview=83dc265ba5a880675d46303367c96bbc56397e2e13716e3552e43027a67d9733ambbbaoiuo&lang=nl>

⁶ Advies nr. 138 van 3 februari 2023 vis n°318 du 3 février 2023 van UNIA en het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaansonzekerheid en sociale uitsluiting over de impact van de digitalisering van (overheids- of particuliere) diensten, https://www.unia.be/files/Advies_over_de_impact_van_de_digitalisering_van_diensten.pdf

moyens de communication, et un soutien afin que chaque citoyen puisse interagir via des outils appropriés.

Les objectifs de la modification proposée

La présente modification vise à atteindre plusieurs objectifs. Tout d'abord, elle cherche à garantir aux citoyens une multitude de canaux de communication en obligeant les administrations fédérales à maintenir en plus des canaux numériques, au moins un canal non-numérique, tels qu'un service téléphonique, un contact postal ou des points d'accueil physiques. Cela permettra de garantir que le citoyen ne sera pas obligé d'utiliser uniquement des sites internet et des applications mobiles pour entrer en contact avec l'administration ou réaliser une procédure administrative.

Ensuite, la modification législative proposée a pour but de renforcer l'accessibilité en assurant que le canal non-numérique proposé par l'administration fédérale soit adapté à son service, à ses procédures administratives et à son public cible. Ainsi les services seront orientés vers les citoyens et accessibles par l'ensemble de ceux-ci en particulier ceux qui ne disposent pas d'un accès adéquat aux outils numériques.

Enfin, cette modification favorisera l'inclusion sociale en prenant en compte la réalité de tous les citoyens. En effet, si certains citoyens sont dans l'incapacité de réaliser des procédures administratives en ligne, d'autres disposent de certaines compétences numériques qui grâce à un accompagnement adéquat pourraient leur permettre de réaliser certaines procédures en ligne. C'est pourquoi ce projet de loi met également en place l'obligation pour les administrations fédérales de proposer un accompagnement et un soutien pour la réaliser des démarches en ligne. Cela contribuera ainsi à une société plus inclusive où chacun a l'opportunité de communiquer avec les

bieden, zodat elke burger via geschikte hulpmiddelen kan communiceren.

De doelstellingen van de voorgestelde wijziging

Deze wijziging heeft verschillende doelstellingen. Ten eerste wil ze de burgers een veelheid aan communicatiekanalen garanderen door de federale overheidsdiensten te verplichten om naast digitale kanalen ook minstens één niet-digitaal kanaal te behouden, zoals een telefoondienst, een contactpunt per post of fysieke onthaalpunten. Zo wordt gewaarborgd dat de burger niet uitsluitend gebruik hoeft te maken van websites en mobiele applicaties om contact op te nemen met de overheid of een administratieve procedure te doorlopen.

Ten tweede heeft de voorgestelde wetswijziging tot doel de toegankelijkheid te verbeteren door ervoor te zorgen dat het niet-digitale kanaal dat door de federale overheid wordt aangeboden, is afgestemd op haar dienstverlening, haar administratieve procedures en haar doelgroep. Zo zullen de diensten op de burgers zijn gericht en voor iedereen toegankelijk zijn, met name voor degenen die niet over voldoende toegang tot digitale hulpmiddelen beschikken.

Ten slotte zal deze wijziging de sociale inclusie bevorderen door rekening te houden met de realiteit van alle burgers. Sommige burgers zijn namelijk niet in staat om administratieve procedures online af te handelen, terwijl anderen over bepaalde digitale vaardigheden beschikken die hen, met de juiste begeleiding, in staat zouden kunnen stellen om bepaalde procedures online af te handelen. Daarom legt dit ontwerp ook de verplichting op aan de federale overheidsdiensten om begeleiding en ondersteuning te bieden bij het uitvoeren van online procedures. Dit zal bijdragen tot een meer inclusieve samenleving waarin iedereen de kans krijgt om met de federale overheidsdiensten te communiceren en toegang te

<p>administrations fédérales et d'accéder aux services nécessaires sans risque d'exclusion.</p> <p>Pour terminer, la modification de la loi accessibilité dispose d'un mécanisme de contrôle des obligations qu'elle met en place. En plus du contrôle du citoyen via le service des plaintes, le médiateur fédéral ou le service pour la simplification administrative, le SPF BOSA aura la tâche supplémentaire de contrôler s'il existe effectivement les canaux autres que les sites web et applications mobiles.</p> <p>Les implications de la modification</p> <p>L'intégration de cette modification ne devrait pas nécessiter d'adaptations significatives dans la pratique des administrations, qui sont déjà tenues de respecter les principes généraux de bonne administration. L'ajout de cette garantie légale vise simplement à clarifier et à renforcer l'obligation de diversifier les modes de communication et de prévoir un contrôle. Ce faisant, nous souhaitons rassurer les citoyens sur leur droit à un accès équitable aux services publics.</p> <p>Conclusion</p> <p>La modification de la loi sur l'accessibilité de 2018 pour y rappeler de manière concrète les principes généraux de bonne administration représente une garantie importante en vue d'une administration publique plus inclusive et accessible. En assurant que les citoyens disposent de plusieurs canaux de communication, nous réaffirmons notre engagement envers une administration inclusive où chaque citoyen a la possibilité de contacter l'administration via un canal approprié. Nous invitons toutes les parties prenantes à soutenir cette initiative législative, qui profitera à l'ensemble de la société.</p> <p>2. Modification de la loi du 4 mai 2016 relative aux données ouvertes et à la</p>	<p>krijgen tot de nodige diensten zonder risico op uitsluiting.</p> <p>Ten slotte voorziet de wijziging van de toegankelijkheidswet in een controlemechanisme voor de verplichtingen die zij invoert. Naast de controle door de burger via de klachtendienst, de federale ombudsman of de dienst voor administratieve vereenvoudiging, krijgt de FOD BOSA de extra taak om te controleren of er daadwerkelijk andere kanalen dan websites en mobiele applicaties bestaan.</p> <p>De gevolgen van de wijziging</p> <p>De integratie van deze wijziging zou geen ingrijpende aanpassingen moeten vereisen in de praktijk van de overheidsdiensten, die reeds verplicht zijn om de algemene beginselen van behoorlijk bestuur na te leven. De toevoeging van deze wettelijke garantie heeft louter tot doel de verplichting om de communicatiemiddelen te diversifiëren te verduidelijken en te versterken en te zorgen voor een controle. Op die manier willen we de burgers geruststellen over hun recht op gelijke toegang tot openbare diensten.</p> <p>Conclusie</p> <p>De wijziging van de toegankelijkheidswet van 2018 om de algemene beginselen van behoorlijk bestuur concreet te vermelden, vormt een belangrijke garantie voor een meer inclusief en toegankelijk openbaar bestuur. Door ervoor te zorgen dat burgers over meerdere communicatiekanalen beschikken, bevestigen we opnieuw ons streven naar een inclusief bestuur waarin elke burger de mogelijkheid heeft om via een geschikt kanaal contact op te nemen met de overheid. We nodigen alle belanghebbenden uit om dit wetgevingsinitiatief te steunen, dat de hele samenleving ten goede zal komen.</p> <p>2. Wijziging van de wet 4 mei 2016 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie</p>
--	---

<p>réutilisation des informations du secteur public</p> <p>Lors de la rédaction du texte de l'article 6/1 de la loi du 4 mai 2016 relative aux données ouvertes et à la réutilisation des informations du secteur public, une erreur matérielle s'est glissée, de sorte que l'article 6/1 de la loi contient une référence erronée à l'article 5, § 2 de la loi, alors qu'il s'agit en réalité d'une référence à un autre paragraphe du même article, à savoir à l'article 5, § 1/1 de la loi.</p> <p>En application dudit article 5, §1/1^{er} de la loi, l'autorité publique peut néanmoins imposer des conditions à la réutilisation des documents administratifs, par le biais d'une licence, <i>pour autant</i> que les règles du chapitre 5 de la loi (dont l'article 6/1^{er} fait partie) soient respectées.</p> <p>Dans l'article 6/1^{er} de la loi, des règles supplémentaires sont définies relatives aux conditions qu'une autorité publique peut imposer.</p> <p>Par conséquent, la référence erronée à l'article 5 §2 de la loi doit être remplacée par l'article 5 §1^{er} /1^{er} de la loi.</p> <p>Bien qu'il ressorte également du commentaire article par article et de l'exposé des motifs (p. 23 DOC 55 3693/001) qu'il s'agit bien d'un renvoi à l'article 5, §1^{er} /1^{er} de la loi, il est essentiel, dans l'intérêt de la sécurité juridique, que cette erreur typographique soit rectifiée dans les plus brefs délais.</p>	<p>Bij de redactie van de tekst van art. 6/1 van de wet van 4 mei 2016 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie is een typefout gemaakt, waardoor er een foutieve verwijzing in artikel 6/1 van de wet staat naar art. 5, §2 van de wet, terwijl dit in realiteit een verwijzing zou moeten zijn naar een andere paragraaf van datzelfde artikel, namelijk naar art. 5, § 1/1 van de wet.</p> <p>In toepassing van het bedoelde artikel 5, § 1/1 van de wet, kan de overheidsinstantie toch voorwaarden opleggen aan het hergebruik van bestuursdocumenten, door middel van een licentie, mits wordt voldaan aan de regels van hoofdstuk 5 van de wet (waarvan art. 6/1 onderdeel uitmaakt).</p> <p>In art. 6/1 van de wet worden vervolgens nadere regels bepaald in verband met de voorwaarden die een overheidsinstantie zou kunnen opleggen.</p> <p>Met het oog hierop moet de foutieve verwijzing naar art. 5, §2 van de wet, veranderd worden in art. 5, §1/1 van de wet.</p> <p>Hoewel uit de artikelsgewijze toelichting en de memorie van toelichting (p. 23 DOC 55 3693/001) inderdaad ook duidelijk af te leiden is dat het wel degelijk zou moeten gaan om een verwijzing naar art. 5, §1/1 van de wet, is het in het belang van de rechtszekerheid essentieel dat deze typefout zo snel als mogelijk rechtgezet wordt.</p>
<p>COMMENTAIRE DES ARTICLES</p> <p>Art. 2</p> <p>Cet article modifie l'intitulé de la loi du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public afin de préciser que la loi traite également de la disponibilité des organismes du secteur public via des canaux non-numériques.</p>	<p>TOELICHTING BIJ DE ARTIKELN</p> <p>Art. 2</p> <p>Dit artikel wijzigt het opschrift van de wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties om te verduidelijken dat de wet ook betrekking heeft op de beschikbaarheid van instellingen in de publieke sector via niet-digitale kanalen.</p>

Le terme « disponibilité » est préféré au terme « accessibilité » car ce dernier est défini dans la loi à l'article 3.9 et vise particulièrement les sites et applications mobiles.

Cette définition vient de la directive européenne que la loi modifiée transpose, elle ne peut donc pas être modifiée.

Art. 3

La définition de « procédure administrative » est ajoutée afin de préciser le champ d'application de la loi. Les actions visées dans l'article sont celles introduites par des citoyens. Les actions introduites par des personnes morales ne sont pas comprises dans cette définition.

La définition de « communication » est ajoutée afin de préciser le champ d'application de la loi. Les communications visées dans l'article sont celles qui concernent des citoyens. Les communications visant les personnes morales ne sont pas comprises dans cette définition.

Art. 4

Cet article vise à mettre en place l'obligation pour les organismes du secteur publics de fournir au moins une possibilité d'alternative non numérique. 40% de la population belge est en vulnérabilité numérique. Il est donc essentiel que les organismes du secteur public garantissent une alternative non-numérique.

Les organismes du service public visés sont définis à l'article 3, 1° de la loi.

L'organisme du secteur public peut bien entendu choisir d'offrir plus d'une possibilité de contact non-numérique en fonction du service qu'il fournit. Il est précisé que la possibilité proposée ne doit pas engendrer de frais supplémentaires pour l'utilisateur.

De term "beschikbaarheid" heeft de voorkeur boven de term "toegankelijkheid" omdat laatstgenoemde in de wet is gedefinieerd in artikel 3.9 en zich specifiek richt op websites en mobiele applicaties. Deze definitie komt uit de Europese richtlijn die door de wet werd omgezet, en kan daarom niet worden gewijzigd.

Art. 3

De definitie van "administratieve procedure" wordt toegevoegd om de reikwijdte van de wet te verduidelijken. De in het artikel bedoelde acties zijn die welke door burgers worden uitgevoerd. Acties die door rechtspersonen worden uitgevoerd, vallen niet onder deze definitie.

De definitie van "communicatie" wordt toegevoegd om de reikwijdte van de wet te verduidelijken. De in het artikel bedoelde communicatie heeft betrekking op burgers. Communicatie gericht op rechtspersonen valt niet onder deze definitie.

Art. 4

Dit artikel is bedoeld om de verplichting in te stellen voor overheidsinstanties om minstens één mogelijkheid van een niet-digitaal alternatief aan te bieden. 40% van de Belgische bevolking verkeert in een digitale kwetsbaarheid. Het is daarom essentieel dat de overheidsinstanties een niet-digitaal alternatief garanderen.

De overheidsinstanties waarnaar wordt verwezen, worden gedefinieerd in artikel 3, 1° van de wet.

De overheidsinstantie kan uiteraard kiezen om meer dan één niet-digitale contactmogelijkheid aan te bieden, afhankelijk van de dienst die zij verleent. Het wordt verduidelijkt dat de voorgestelde mogelijkheid voor de gebruiker geen extra kosten mag met zich meebrengen

<p>Cette mesure est limitée aux personnes physiques. En effet, diverses lois excluent déjà aujourd'hui les personnes titulaires d'un numéro d'entreprise de la possibilité d'utiliser d'autres canaux que les canaux numériques.</p> <p>Par exemple, c'est le cas de la loi du 27 février 2019 relative à l'échange électronique de messages par le biais de l'eBox dans l'article 13 alinéa 3 qui délègue au Roi de fixer la date pour obliger l'utilisation de l'eBox pour les titulaires d'un numéro d'entreprise.</p> <p>C'est le cas aussi pour la loi du 12 mai 2024 visant à digitaliser les relations entre le Service public fédéral Finances, les citoyens, les entreprises, les personnes morales et certains tiers et abrogeant la loi du 26 janvier 2021 sur la dématérialisation des relations entre le Service public fédéral Finances, les citoyens, personnes morales et certains tiers, et modifiant différents codes fiscaux et lois fiscales.</p> <p>Le Conseil d'Etat n'a pas considéré qu'il s'agissait d'une discrimination dans la mesure où cette distinction repose sur un critère objectif à savoir la possession ou non d'un numéro d'entreprise.</p> <p>Il est par conséquent évident que les procédures qui pourront être réalisées via un canal non-numérique seront celles qui doivent être réalisées par les personnes physiques.</p> <p>Une personne physique titulaire également d'un numéro d'entreprise devra par conséquent être consciente du contexte dans lequel elle interagit avec l'organisme du secteur public.</p> <p>Cette obligation est une application du principe d'égalité et de principe d'égalité d'accès au service public faisant partie des principes de bonne gouvernance qui déterminent que tous les utilisateurs d'un service public qui sont dans une même position, doivent être traités de manière</p>	<p>Deze maatregel is beperkt tot natuurlijke personen. Verschillende wetten sluiten namelijk al vandaag de dag personen met een ondernemingsnummer uit van de mogelijkheid om andere kanalen dan digitale kanalen te gebruiken.</p> <p>Bijvoorbeeld, dit is het geval in de wet van 27 februari 2019 inzake de elektronische uitwisseling van berichten via de eBox in artikel 13, lid 3, dat de Koning de bevoegdheid geeft om de datum vast te stellen waarop het gebruik van de eBox verplicht wordt voor houders van een ondernemingsnummer.</p> <p>Dit geldt ook voor de wet van 12 mei 2024 tot digitalisatie van de relaties tussen de Federale Overheidsdienst Financiën, de burgers, de bedrijven, de rechtspersonen en bepaalde derden en tot opheffing van de wet van 26 januari 2021 betreffende de dematerialisatie van de relaties tussen de Federale Overheidsdienst Financiën, de burgers, rechtspersonen en bepaalde derden en tot wijziging van diverse fiscale wetboeken en wetten.</p> <p>De Raad van State heeft niet vastgesteld dat er sprake is van discriminatie, aangezien dit onderscheid is gebaseerd op een objectief criterium, namelijk het al dan niet bezit van een ondernemingsnummer.</p> <p>Het is dus duidelijk dat de procedures die via een niet-digitaal kanaal kunnen worden uitgevoerd, die zijn die door natuurlijke personen moeten worden uitgevoerd.</p> <p>Een natuurlijke persoon die ook een ondernemingsnummer heeft, moet zich daarom bewust zijn van de context waarin hij of zij met een overheidsinstantie interageert.</p> <p>Deze verplichting is een toepassing van het beginsel van gelijkheid en het beginsel van gelijke toegang tot de openbare dienst, die deel uitmaken van de beginselen van behoorlijk bestuur, die bepalen dat alle gebruikers van een openbare dienst die zich in dezelfde positie bevinden, gelijk</p>
--	--

<p>égale. Ils empêchent qu'un citoyen ne soit contraint d'accéder aux services publics que via un canal numérique et par ce fait là, serait discriminé.</p> <p>Concernant le 2eme paragraphe, celui-ci vise à préciser que la possibilité doit être adaptée au service public rendu par l'organisme du secteur public, aux procédures administratives ainsi qu'au public auquel il s'adresse. Afin de garantir un haut niveau de service public même via des canaux non-numériques, il est préférable que l'organisme du secteur public décide lui-même de la possibilité qu'il met en place pour la réalisation des procédures administratives. Ce paragraphe ne vise en aucun cas à donner la possibilité aux organismes du secteur public de ne pas fournir une possibilité non-numérique à cause du type de services rendus, des procédures effectuées ou du public cible.</p> <p>Le choix fait par l'organisme du secteur public doit ensuite être inscrit dans la déclaration d'accessibilité.</p>	<p>behandeld moeten worden. Ze verhinderen dat een burger gedwongen wordt om enkel via een digitaal kanaal toegang te krijgen tot openbare diensten en daardoor gediscrimineerd zou worden.</p> <p>Wat betreft de tweede alinea, deze is bedoeld om te verduidelijken dat de mogelijkheid moet zijn aangepast aan de openbare dienst die wordt verleend door de overheidsinstantie, aan de administratieve procedures, evenals aan het publiek waartoe men zich richt. Om een hoog niveau van openbare dienstverlening te waarborgen, ook via niet-digitale kanalen, is het beter dat de overheidsinstantie zelf beslist over de mogelijkheid die zij voorziet voor de uitvoering van de administratieve procedures. Deze alinea heeft in geen geval als doel de overheidsinstantie de mogelijkheid te geven om geen niet-digitale optie aan te bieden vanwege het soort geleverde diensten, de uitgevoerde procedures of het doelpubliek.</p> <p>De keuze die door de overheidsinstantie wordt gemaakt, moet vervolgens worden ingeschreven in de toegankelijkheidsverklaring.</p>
<p style="text-align: center;">Art. 5</p> <p>40% de la population belge est en vulnérabilité numérique. En vulnérabilité ne signifie pas en incapacité. Il est donc également essentiel en parallèle du maintien d'au moins un canal non-numérique que les organismes du secteur public accompagnent leur public cible dans la réalisation des procédures en ligne. C'est ce que vise cet article.</p> <p>Pour atteindre cet objectif, les organismes du secteur public peuvent mettre en place diverses mesures telles que : la mise à disposition de supports pédagogiques clairs et accessibles, l'organisation de sessions d'information ou de formations à l'usage des outils numériques, la mise en place de points de contact physiques avec un accompagnement personnalisé, la simplification</p>	<p style="text-align: center;">Art. 5</p> <p>40% van de Belgische bevolking is digitaal kwetsbaar. Kwetsbaar betekent niet onbekwaam. Het is dus ook essentieel dat overheidsinstanties, naast het behoud van ten minste één niet-digitaal kanaal, hun doelgroep begeleiden bij het uitvoeren van onlineprocedures. Dat is het doel van dit artikel.</p> <p>Om dit doel te bereiken, kunnen overheidsinstanties verschillende maatregelen nemen, zoals: het ter beschikking stellen van duidelijk en toegankelijk lesmateriaal, het organiseren van informatiebijeenkomsten of opleidingen over het gebruik van digitale hulpmiddelen, het opzetten van fysieke contactpunten met persoonlijke begeleiding, het</p>

<p>des interfaces numériques, ainsi que la collaboration avec des acteurs locaux ou associatifs afin de toucher les publics les plus éloignés du numérique.</p> <p>A cette fin, diverses actions ont déjà été menées notamment la mise en place par le SPF BOSA d'une formation certifiée, Connectoo, qui permet de former les agents du service public à l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité numérique.</p> <p style="text-align: center;">Art. 6</p> <p>Afin de s'assurer de l'application par les organismes du service public de l'application effective de la loi, un système de contrôle est mis en place.</p> <p>La définition des modalités de contrôle est déléguée au Roi.</p> <p>Enfin, il est offert la possibilité aux citoyens d'attirer l'attention de l'instance de contrôle sur les procédures ou les organismes du secteur public qui ne respecteraient pas l'obligation de l'article 8/1.</p> <p style="text-align: center;">Art. 7</p> <p>Cet article corrige le texte de l'article 6/1 de la loi du 4 mai 2016 relative aux données ouvertes et à la réutilisation des informations du secteur public. L'article 6/1 de la loi contient une référence à l'article 5, § 2 de la loi, alors qu'il s'agit en réalité d'une référence à un autre paragraphe du même article, à savoir à l'article 5, § 1/1 de la loi.</p>	<p>vereenvoudigen van digitale interfaces en het samenwerken met lokale actoren of verenigingen om de groepen te bereiken die het verst van de digitale wereld af staan.</p> <p>Daartoe zijn al verschillende acties ondernomen, waaronder de invoering door de FOD BOSA van een gecertificeerde opleiding, Connectoo, waarmee ambtenaren worden opgeleid om mensen in een situatie van digitale kwetsbaarheid te begeleiden.</p> <p style="text-align: center;">Art. 6</p> <p>Om ervoor te zorgen dat de overheidsinstanties de wet daadwerkelijk toepassen, wordt een controlesysteem ingevoerd.</p> <p>De vaststelling van de controlemodaliteiten wordt gedelegeerd aan de Koning.</p> <p>Ten slotte krijgen burgers de mogelijkheid om de controle-instantie te wijzen op procedures of overheidsinstanties die de verplichting van artikel 8/1 niet naleven.</p> <p style="text-align: center;">Art. 7</p> <p>Dit artikel verbetert de tekst van art. 6/1 van de wet van 4 mei 2016 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie. Artikel 6/1 van de wet verwijst naar art. 5, §2 van de wet, terwijl dit in realiteit een verwijzing zou moeten zijn naar een andere paragraaf van datzelfde artikel, namelijk naar art. 5, § 1/1 van de wet.</p>
<p>Dit is, Dames en Heren, de draagwijdte van het ontwerp dat de Regering de eer heeft u ter goedkeuring voor te leggen.</p>	<p>Voici, Mesdames et Messieurs, la portée du projet que le Gouvernement a l'honneur de soumettre à votre approbation.</p>

De Minister van Digitalisering,

A stylized, handwritten signature in blue ink, featuring a large loop and a horizontal stroke extending to the right.

La Ministre du Numérique,

A stylized, handwritten signature in blue ink, featuring a large loop and a horizontal stroke extending to the right.

Vanessa MATZ