



Ministerieel besluit tot vaststelling van een model van aanvraagformulier voor het aanvragen van redelijke aanpassingen als vermeld in artikel 26bis van het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid

Rechtsgronden

Dit besluit is gebaseerd op:

- het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid, artikel 26bis, §1, eerste lid, ingevoegd bij het decreet van 22 maart 2024;
- het besluit van de Vlaamse Regering van XX X XXXX tot uitvoering van het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid en tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 december 2023 over de samenstelling van en de procedure voor de geschillenkamer van het Vlaams Mensenrechteninstituut, artikel 58.

Vormvereisten

De volgende vormvereisten zijn vervuld:

- Het akkoord van de Vlaamse minister, bevoegd voor het budgettair beleid, werd verleend op 13 december 2023.
- De Vlaamse Adviesraad Handicap (NOOZO) heeft advies gegeven op 13 februari 2024.
- De Vlaamse Raad voor Welzijn, Volksgezondheid en Gezin heeft advies gegeven op 29 januari 2024.
- Het Vlaams Mensenrechteninstituut heeft advies gegeven op 19 maart 2024.
- De adviesvraag is op 12 januari 2024 bij de Vlaamse toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens ingediend. Er is geen advies verstrekt binnen de gestelde termijn.
- De Gegevensbeschermingsautoriteit heeft verwezen naar het standaardadvies nr. 65/2023 van 24 maart 2023 op 22 maart 2024.
- De Raad van State heeft advies xxxxx/x (adviesnummer) gegeven op ... (datum), met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973.

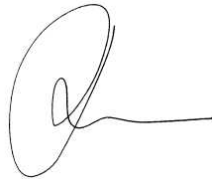
DE VLAAMSE MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN,
INBURGERING EN GELIJKE KANSEN BESLUIT:

Artikel 1. Het model van aanvraagformulier, vermeld in artikel 26bis, §1, eerste lid, van het decreet van 10 juli 2008, wordt vastgesteld in de bijlage die bij dit besluit is gevoegd.

Art. 2. Dit besluit treedt in werking op 1 juni 2024.

Brussel,

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en
Gelijke Kansen

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized capital 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

Gwendolyn RUTTEN

Aanvraag van redelijke aanpassingen voor personen met een handicap

Personen met een handicap hebben recht op een volwaardige inclusie en redelijke aanpassingen (artikel 22ter van de Belgische Grondwet¹ en artikel 9 van het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap²).

Het Gelijkekansendecreet³ verplicht redelijke aanpassingen voor personen met een handicap. Niemand mag een aanvraag tot redelijke aanpassingen weigeren als die aanpassing geen onevenredige belasting betekent of als de bestaande maatregelen de belasting voldoende compenseren. Een redelijke aanpassing is elke concrete maatregel, van materiële of immateriële aard, die de beperkende invloed van een onaangepaste omgeving op de participatie van een persoon met een handicap neutraliseert.

Het VN-Verdrag Handicap omschrijft personen met een handicap als personen met een langdurige fysieke, mentale, verstandelijke of zintuiglijke beperking die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten om volledig, daadwerkelijk en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving. Die brede omschrijving van handicap omvat personen met motorische handicaps, chronische ziekte of aandoeningen, visuele handicaps, auditieve handicaps, verstandelijke handicaps, meervoudige handicaps, psychische kwetsbaarheid, autisme en leerstoornissen.

Pas je binnen deze omschrijving van personen met een handicap en wens je een beroep te doen op een aanpassing om jouw deelname of afname van [nader te specificeren: activiteit, dienst, organisatie, opleiding, werk...] te realiseren, dan kan je hiervoor dit formulier gebruiken.

De ontvanger van jouw verzoek tot redelijke aanpassingen moet je zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen informeren over het resultaat van jouw aanvraag. In uitzonderlijke gevallen kan de ontvanger die termijn tot 60 dagen verlengen. De ontvanger houdt je op de hoogte van deze eventuele verlenging.

Als de ontvanger akkoord gaat met jouw vraag tot redelijke aanpassingen, voert de ontvanger de beslissing zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de 60 dagen uit. Die termijn kan verlengd worden tot 90 dagen als er meer tijd nodig is om de beslissing uit te voeren. De ontvanger houdt je op de hoogte van deze eventuele verlenging. Binnen deze termijnen moet er sprake zijn van een begin van uitvoering van de redelijke aanpassing.

Als jouw verzoek tot redelijke aanpassingen volledig of gedeeltelijk afgewezen wordt of als er geen beslissing meegedeeld wordt binnen de termijn van 60 dagen of 90 dagen na verlenging, dan kan je klacht indienen bij het Vlaams

¹ Artikel 22 van de Grondwet: *“Iedere persoon met een handicap heeft recht op volledige inclusie in de samenleving, met inbegrip van het recht op redelijke aanpassingen. De wet, het decreet of de in artikel 134 bedoelde regel waarborgen de bescherming van dat recht.”*

² Artikel 9 van het VN-Verdrag Handicap.

³ Artikel 19 en afdeling IVbis van het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid.

Mensenrechteninstituut en/of een vordering instellen bij de rechter. Je kan die klacht en/of vordering indienen en/of instellen indien het gaat om een weigering van een redelijke aanpassing die geen onevenredige belasting betekent, of waarvan de belasting voldoende gecompenseerd wordt door bestaande maatregelen.

Bij een verzoek tot redelijke aanpassingen is de dialoog tussen jou en de ontvanger van de aanvraag belangrijk. Samen kunnen jullie de drempels die je ervaart in kaart brengen en op zoek gaan naar aanpassingen om die te verlagen. Je kan hieronder aangeven indien je ondersteuning nodig zou hebben bij het voeren van die dialoog.

Bij vragen over dit formulier en jouw aanvraag van redelijke aanpassingen kan je terecht bij [nader te bepalen: naam van dienst of persoon en e-mailadres]

Wat zijn jouw contactgegevens?

Voornaam:

Achternaam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

[Eventuele bijkomende contactgegevens of andere persoonsgegevens naar gelang de context (zoals studentnummer, woonplaats, ...)]

Als jouw gegevens wijzigen, kan je ons daar altijd van op de hoogte brengen door een e-mail te sturen naar het e-mailadres [...].

Op welke manier (schriftelijk, digitaal of telefonisch) en op welk tijdstip kunnen wij jou het best bereiken?

Geef aan welke drempels je ervaart bij het gebruiken van de dienst of bij de deelname aan ... en welke aanpassing(en) die drempels kunnen wegwerken, zodanig dat je volwaardig kan deelnemen. Geef eventueel ook aan welke ondersteuning je nodig hebt om het gesprek aan te gaan in het kader van jouw vraag naar een redelijke aanpassing. Omschrijf zo duidelijk mogelijk welke (verschillende vormen van) aanpassing(en) je nodig hebt.

Hieronder kan je enkele voorbeelden van aanpassingen terugvinden. Er zijn ook andere aanpassingen mogelijk.

- Concrete tools en hulpmiddelen:
 - gespecialiseerd gereedschap of gespecialiseerde hulpmiddelen;
 - aanpassing aan de fysieke ruimte of de weg ernaartoe zoals toegang hebben tot een toegankelijk toilet dat ruim genoeg is voor een elektronische rolstoel en met steunbeugels;
 - aangepaste ergonomische materialen;
 - gespecialiseerde software voor personen met een visuele beperking of dyslexie;
 - hulpmiddelen voor personen met een auditieve beperking.
- Organisatorische ingrepen in de omgeving:
 - zitplaats binnen een ruimte (bijvoorbeeld dicht bij een deur of toilet, op de eerste rij...);
 - zitplaats in een afgesloten lokaal;
 - een aparte ruimte, bijvoorbeeld om te rusten of medicatie toe te dienen.
- Begeleiding en ondersteuning:
 - een assistentiehond meenemen (de persoon vergezeld van een geattesteerde assistentiehond heeft het recht op toegang tot publieke plaatsen behoudens bepaalde uitzonderingen overeenkomstig het decreet van 20 maart 2009 houdende de toegankelijkheid van publieke plaatsen voor personen met een assistentiehond);
 - gespecialiseerde coaching;
 - psychologische begeleiding.
- Communicatie:
 - zichtbaar liplezen;
 - tolk Vlaamse gebarentaal;
 - afstandstolk;
 - schrijftolk;
 - teletolk.
- Aanpassingen aan afspraken over de activiteit
 - meer tijd voor een activiteit;
 - (extra) pauzes;
 - schriftelijk materiaal op voorhand ontvangen;
 - aangepast ritme of schema voor de uitvoering van een activiteit.

Geef aan in het kader welke van de bovenstaande aanpassingen of andere aanpassingen die niet opgenomen zijn in de lijst je nodig hebt:

We behandelen jouw aanvraag voor redelijke aanpassingen zo snel mogelijk en binnen de 30 dagen. We contacteren je als we de termijn moeten verlengen en leggen je uit waarom. Of we contacteren je om jouw aanvraag beter te begrijpen en te beoordelen.

Heb je nog vragen of opmerkingen voor ons?

Toestemming om jouw informatie te delen

Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens

Tijdens de verwerking van dit formulier houden we rekening met jouw recht op gegevensbescherming. [Naam van de entiteit] bewaart en gebruikt de informatie die je meedeelt om jouw gevraagde aanpassingen toe te kennen. [Naam van de entiteit] doet de aanpassingen om te voldoen aan de verplichtingen van het Gelijkekansendecreet. [Mogelijk is er in sommige omstandigheden bijkomend een contractuele verplichting tegenover de betrokkene om in redelijke aanpassingen te voorzien. In dat geval kan die hier bijkomend worden vermeld].

Om de redelijke aanpassingen te kunnen toekennen, zal [de bevoegde dienst] de informatie over jou en jouw gevraagde aanpassing delen met de personen die jou

kunnen ondersteunen, zoals [opsomming van personen of diensten]. We zullen ook informatie over jou en jouw gevraagde aanpassing delen met deze derde personen: [aanvullen naar gelang context]. De informatie die we delen, beperken we altijd tot wat noodzakelijk is om jou de nodige ondersteuning te bieden. Alle personen met wie wij informatie delen, vragen wij om de vertrouwelijkheid van die informatie te respecteren.

Toestemming

Duid aan of je toestemt om jouw persoonsgegevens te verwerken op de manier die we hierboven schetsen.

Ik stem toe met het delen van mijn persoonsgegevens binnen de aangegeven grenzen.

- *Ja*
- *[eventueel bijkomende optie: Ja, maar enkel aan ... [nader te specificeren personen]]*
- *Nee*

Naam:

Handtekening:

Datum :

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens te weigeren of in te trekken. Je kan je toestemming geheel of gedeeltelijk intrekken door een e-mail te sturen naar [...]. Hou er wel rekening mee dat de weigering of intrekking van je toestemming onze ondersteuning kan beperken of verhinderen.

Meer informatie over jouw rechten op het vlak van gegevensbescherming vind je op: [verwijzen naar de privacy policy van de entiteit].

Bewaring van jouw persoonsgegevens

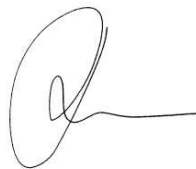
Wij garanderen dat jouw persoonsgegevens op een veilige manier bewaard en gedeeld worden. [specifieke beveiligingsmaatregelen kunnen hier nader worden omschreven]

Wij bewaren jouw gegevens zolang dat nodig is om de gevraagde aanpassingen te doen en om aan daarmee verband houdende juridische of boekhoudkundige verplichtingen te voldoen. Nadien kunnen we jouw aanvraag enkel nog geanonimiseerd archiveren voor het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden. Details over de exacte bewaartermijnen vind je op: [verwijzen naar de privacy policy van de entiteit, waarin de exacte bewaartermijn dient te worden bepaald per categorie van persoonsgegevens].

Gezien om gevoegd te worden bij het ministerieel besluit tot vaststelling van een model van aanvraagformulier voor het aanvragen van redelijke aanpassingen als vermeld in artikel 26bis van het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid.

Brussel,

De Vlaamse minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en
Gelijke Kansen,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized capital 'G' followed by a horizontal line and a small flourish.

Gwendolyn RUTTEN