

ROYAUME DE BELGIQUE

KONINKRIJK BELGIE

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE, P.M.E.,
CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

Avant-projet de loi modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et modifiant les dispositions relatives aux communications non souhaitées dans le Code de droit économique

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en tot wijziging van de bepalingen betreffende de ongewenste communicaties in het Wetboek van economisch recht

PHILIPPE, Roi des Belges,

FILIP, Koning der Belgen,

A tous, présents et à venir, Salut.

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,
Onze Groet.

Sur la proposition du Ministre de l'Economie, du Ministre des Classes moyennes, de la Ministre des Télécommunications et de la Secrétaire d'État à la Protection des consommateurs,

Op de voordracht van de Minister van Economie, de Minister van Middenstand, de Minister van Telecommunicatie en de Staatssecretaris voor Consumentenbescherming,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Hebben Wij besloten en besluiten Wij:

Le Ministre de l'Economie, le Ministre des Classes moyennes, la Ministre des Télécommunications et la Secrétaire d'État à la Protection des consommateurs sont chargés de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit :

De Minister van Economie, de Minister van Middenstand, de Minister van Telecommunicatie en de Staatssecretaris voor Consumentenbescherming zijn ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

Chapitre 1^{er}. Disposition introductive

Hoofdstuk 1. Inleidende bepaling

Article 1^{er}. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Chapitre 2. Modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques

Hoofdstuk 2. Wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

Art. 2. À l'article 106/2 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, inséré par la loi du 26 novembre 2021, les modifications suivantes sont apportées :

Art. 2. In artikel 106/2 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, ingevoegd bij de wet van 26 november 2021, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° le paragraphe 1^{er} est complété par la phrase suivante :

1° paragraaf 1 wordt aangevuld met de volgende zin:

« La base de données de numéros centrale offre également aux abonnés la possibilité d'enregistrer un ou des numéros de téléphone par le biais d'un numéro géographique national afin de s'opposer à l'utilisation de leur numéro de téléphone aux fins de marketing direct par téléphone et transmet les numéros enregistrés, par le biais d'une connexion dûment sécurisée, à l'association visée à l'article VI.114 du Code de droit économique. » ;

2° le paragraphe 6 est complété par un 3°, rédigée comme suit :

« 3° les modalités relatives à la possibilité offerte par la base de données de numéros centrale aux abonnés d'enregistrer leur numéro de téléphone afin de s'opposer à l'utilisation de leur numéro de téléphone aux fins de marketing direct. ».

Chapitre 3. Modifications du Code de droit économique

Art. 3. L'article I.8 du Code de droit économique, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié en dernier lieu par la loi du 8 mai 2022, est complété par un 48°, rédigé comme suit :

« 48° liste « Ne m'appellez plus! »: la liste contenant les numéros pour lesquels les abonnés ont exercé leur droit d'opposition conformément à l'article VI.110, § 2. ».

Art. 4. Dans l'article VI.110 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié par la loi du 26 octobre 2015, le paragraphe 2 est remplacé par ce qui suit :

« § 2. Les autres communications téléphoniques à des fins de marketing direct sont autorisées dans la mesure où l'abonné ne s'y est pas manifestement opposé, moyennant le respect des dispositions prévues aux articles VI.111 à VI.115. ».

Art. 5. L'article VI.111 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit :

« Art. VI.111. Chaque opérateur informe son abonné de la possibilité d'indiquer à tout moment

“De centrale nummerdatabank biedt tevens aan abonnees de mogelijkheid om hun telefoonnummer of telefoonnummers te registreren via een nationaal geografisch nummer teneinde zich te verzetten tegen het gebruik van hun telefoonnummer voor telefonische direct marketing en geeft de geregistreerde nummers, via een verbinding die passend beveiligd is, door aan de vereniging bedoeld in artikel VI.114 van het Wetboek van economisch recht.”;

2° paragraaf 6 wordt aangevuld met een bepaling onder 3°, luidende:

“3° de nadere regels inzake de mogelijkheid die de centrale nummerdatabank biedt aan abonnees om hun telefoonnummer te registreren teneinde zich te verzetten tegen het gebruik van hun telefoonnummer voor direct marketing.”.

Hoofdstuk 3. Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Art. 3. Het artikel I.8 van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 8 mei 2022, wordt aangevuld met een bepaling onder 48°, luidende:

“48° “Bel me niet meer!” lijst: de lijst waarin de nummers zijn opgenomen waarvoor de abonnees hun recht op verzet, overeenkomstig VI.110, § 2, hebben uitgeoefend.”.

Art. 4. In artikel VI.110 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en gewijzigd bij de wet van 26 oktober 2015, wordt paragraaf 2 vervangen als volgt:

“§ 2. Andere telefonische communicatie met het oog op direct marketing is toegestaan voor zover de abonnee zich hiertegen niet kennelijk heeft verzet, mits in achtneming van de bepalingen voorzien in de artikelen VI.111 tot VI.115.”.

Art. 5. Artikel VI.111 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt vervangen als volgt:

“Art. VI.111. Elke operator informeert zijn abonnee over de mogelijkheid om op elk ogenblik

qu'il s'oppose à l'utilisation du ou des numéros de téléphone qui lui sont attribués à des fins de marketing direct par téléphone. Lors de la conclusion du contrat, l'opérateur attire l'attention de l'abonné sur ce droit de manière expresse et particulière.

Chaque opérateur mentionne également le site internet de la base de données de numéros centrale, visée à l'article 106/2 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, ainsi que le numéro de téléphone via lequel l'abonné peut exercer son droit d'opposition, tel que visé à l'alinéa 1^{er}.

Les informations visées aux paragraphes 1 et 2 sont mentionnées au moins sur le site web et dans les conditions générales de l'opérateur. Ces mentions sont facilement et rapidement accessibles et clairement visibles."

Art. 6. A l'article VI.112, § 1^{er}, du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, les modifications suivantes sont apportées :

1° dans l'alinéa 1^{er}, les mots « le fichier visé à l'article VI.111, § 2, » sont remplacés par les mots « la liste « Ne m'appellez plus ! », » ;

2° dans l'alinéa 2, les mots « ce fichier. » sont remplacés par les mots « la liste « Ne m'appellez plus ! ». ».

Art. 7. L'article VI.114 du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, est remplacé par ce qui suit :

« Art. VI.114. § 1^{er}. La mise à disposition de la liste « Ne m'appellez plus ! » aux entreprises désireuses d'effectuer du marketing direct par téléphone est organisée par une association sans but lucratif. Cette association est agréée à cet effet par le Roi conformément au paragraphe 2.

§ 2. Le Roi agréé l'association visée au paragraphe 1^{er}. Une seule association peut être agréée à la fois à cette fin.

me te delen dat hij zich verzet tegen het gebruik van het telefoonnummer of de telefoonnummers die hem zijn toegekend voor redenen van telefonische direct marketing. Bij het aangaan van de overeenkomst vestigt de operator de aandacht van de abonnee op een uitdrukkelijke en opvallende wijze op dit recht.

Elke operator vermeldt daarbij eveneens de website van de centrale nummerdatabank, bedoeld in artikel 106/2 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, alsook het oproepnummer via het welke de abonnee zijn recht op verzet, zoals bedoeld in het eerste lid, kan uitoefenen..

De informatie bedoeld in de leden 1 en 2, wordt minstens vermeld op de website en in de algemene voorwaarden van de operator. Deze vermeldingen zijn eenvoudig en snel te bereiken en duidelijk zichtbaar."

Art. 6. In het artikel VI.112, § 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in het eerste lid worden de woorden "het gegevensbestand bedoeld in artikel VI.111, § 2," vervangen door de woorden "de "Bel me niet meer!" lijst,";

2° in het tweede lid, worden de woorden "dit gegevensbestand," vervangen door de woorden "de "Bel me niet meer!" lijst."

Art. 7. Artikel VI.114 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij wet van 21 december 2013, wordt vervangen als volgt:

"Art. VI.114. § 1. De terbeschikkingstelling van de "Bel me niet meer!" lijst aan de ondernemingen die aan telefonische direct marketing wensen te doen, wordt georganiseerd door een vereniging zonder winstoogmerk. Deze vereniging wordt erkend door de Koning overeenkomstig paragraaf 2.

§ 2. De Koning erkent de vereniging bedoeld in paragraaf 1. Daartoe kan slechts één vereniging tegelijk worden erkend.

Cette association ne peut être agréée que sur la base des critères d'agrément que le Roi détermine, parmi lesquels :

1° l'absence de tout but de lucre de l'association ;

2° l'utilisation exclusive des données qui sont reprises dans la liste « Ne m'appellez plus ! » afin de respecter les droits de l'abonné conformément à l'article VI.110, § 2 ;

3° les conditions et les modalités d'accès à la liste « Ne m'appellez plus ! » de l'association visée au paragraphe 1^{er} pour les entreprises qui souhaitent faire du marketing direct par téléphone, y compris l'identification des personnes qui y auront accès ;

4° la transparence et les aspects financiers liés à la consultation de la base de données de l'association visée au paragraphe 1^{er}. ».

Art. 8. Dans l'article XV.83, alinéa 1^{er}, du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013 et modifié en dernier lieu par la loi du 17 mars 2022, le 16° est complété par les mots « et des arrêtés pris en exécution de l'articles VI.114 ».

Donné à

Deze vereniging kan enkel worden erkend op basis van de erkenningscriteria die de Koning bepaalt, waaronder:

1° de afwezigheid van elk winstgevend doel van de vereniging;

2° het uitsluitend gebruik van de gegevens opgenomen in de "Bel me niet meer!" lijst met het oog op het naleven van de rechten van de abonnee overeenkomstig artikel VI.110, § 2;

3° de toegangsvoorwaarden en wijzen tot de "Bel me niet meer!" lijst van de vereniging bedoeld in paragraaf 1 voor ondernemingen die aan telefonische direct marketing wensen te doen, met inbegrip van de identificatie van de personen die er toegang zullen hebben;

4° de transparantie en financiële aspecten in verband met de raadpleging van de databank van de vereniging bedoeld in paragraaf 1.".

Art. 8. In artikel XV.83, eerste lid, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 17 maart 2022, wordt de bepaling onder 16° aangevuld met de woorden "en van de besluiten ter uitvoering van het artikel VI.114".

Gegeven te

Par le Roi :

Le Ministre de l'Economie,

Van Koningswege:

De Minister van Economie,

Pierre-Yves DERMAGNE

Le Ministre des Classes moyennes,

De Minister van Middenstand,

David CLARINVAL

La Ministre des Télécommunications,

De Minister van Telecommunicatie,

Petra DE SUTTER

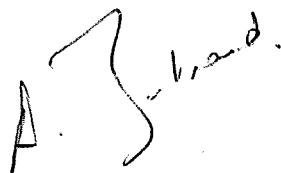
Le Ministre de la Justice,

De Minister van Justitie,

Vincent VAN QUICKENBORNE

La Secrétaire d'État à la Protection des
consommateurs,

De Staatssecretaris voor
Consumentenbescherming,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Bertrand'.

Alexia BERTRAND

ROYAUME DE BELGIQUE

KONINKRIJK BELGIE

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE, P.M.E.,
CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,
K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

Avant-projet de loi modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et modifiant les dispositions relatives aux communications non souhaitées dans le Code de droit économique

Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en tot wijziging van de bepalingen betreffende de ongewenste communicaties in het Wetboek van economisch recht

RÉSUMÉ

Le présent projet de loi vise à modifier la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et le livre VI du Code de droit économique en ce qui concerne le marketing direct non souhaité par téléphone.

SAMENVATTING

Dit wetsontwerp strekt ertoe de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en het boek VI van het Wetboek van economisch recht te wijzigen voor wat betreft ongewenste telefonische direct marketing.

EXPOSE DES MOTIFS

Mesdames, Messieurs,

MEMORIE VAN TOELICHTING

Dames en Heren,

EXPOSÉ GÉNÉRAL

Le titre 4, chapitre 3, du livre VI « Pratiques du marché et protection du consommateur » du Code de droit économique (ci-après « CDE ») contient les dispositions applicables aux communications non souhaitées, plus précisément les articles VI.110 à VI.115 du CDE.

L'article VI.110 du CDE vise différentes formes de communications non souhaitées, à savoir :

- les communications non souhaitées au moyen de systèmes automatisés d'appel sans intervention humaine et de télécopieurs (article VI.110, § 1^{er}, du CDE) ; et
- les communications non souhaitées à des fins de prospection directe (article VI.110, § 2, du CDE).

ALGEMENE TOELICHTING

In titel 4, hoofdstuk 3, van het boek VI "Marktpraktijken en consumentenbescherming" van het Wetboek van economisch recht (hierna "WER") zijn de bepalingen ingeschreven die van toepassing zijn op ongewenste communicaties, meer bepaald de artikelen VI.110 tot VI.115 van het WER.

Het artikel VI.110 van het WER viseert verschillende vormen van ongewenste communicaties, met name:

- ongewenste communicaties door middel van geautomatiseerde oproepsystemen zonder menselijke tussenkomst en faxen (artikel VI.110, § 1, van het WER); en
- ongewenste communicaties met het oog op direct marketing (artikel VI.110, § 2, van het WER).

Le présent projet de loi modifie l'article VI.110, § 2, du CDE, qui vise les communications non souhaitées à des fins de prospection directe, adressées à l'abonné par la poste ou par des appels téléphoniques. De telles communications ne sont autorisées que dans la mesure où l'abonné ne s'y est pas manifestement opposé (un système d'opt-out).

Une modification est nécessaire pour aligner la législation sur le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après « RGPD »). L'article VI.110, § 2, du CDE est dès lors modifié en ce sens qu'il s'applique uniquement au marketing direct par téléphone.

Ensuite, l'article VI.111 du CDE doit être modifié. En vertu de cet article, les opérateurs télécoms sont tenus d'établir individuellement une liste des abonnés qui ont manifesté leur opposition à l'utilisation du ou des numéros de téléphone qui leur ont été attribués à des fins de marketing direct. L'opérateur peut cependant déléguer la mise en œuvre de cette obligation à une association sans but lucratif, ce qui s'est effectivement produit dans la pratique. L'arrêté royal du 28 juin 2015 portant agrément d'une association visée aux articles VI.114 et XIV.81 du Code de droit économique en matière de communications téléphoniques non souhaitées a agréé l'asbl « Do Not Call me » (ci-après « asbl DNCM ») pour accomplir cette tâche.

L'article VI.111 du CDE est cependant adapté en fonction d'une modification qui a été apportée, par la loi du 26 novembre 2021 modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques en ce qui concerne la base de données de numéros centrale, à la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques (ci-après « loi communications électroniques »).

Dit wetsontwerp wijzigt het artikel VI.110, § 2, van het WER, dat gericht is op ongewenste communicaties met het oog op direct marketing, die aan de abonnee worden gericht via de post of via telefonische oproepen. Dergelijke communicaties zijn slechts toegelaten voor zover de abonnee zich hiertegen niet kennelijk heeft verzet (een zgn. opt-outsysteem).

Een wijziging is aan de orde teneinde de wetgeving af te stemmen op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "AVG"). Het artikel VI.110, § 2, van het WER wordt dan ook in die zin gewijzigd dat het voortaan enkel van toepassing is voor de telefonische direct marketing.

Verder moet het artikel VI.111 van het WER worden gewijzigd. Middels dit artikel worden de telecomoperatoren verplicht elk individueel een lijst aan te leggen van de abonnees die te kennen hebben gegeven zich te verzetten tegen het gebruik van het telefoonnummer of de telefoonnummers die hem zijn toegekend voor redenen van direct marketing. De operator kan evenwel de uitvoering van deze verplichting delegeren aan een vereniging zonder winstoogmerk; wat in de praktijk effectief is gebeurd. Het koninklijk besluit van 28 juni 2015 tot erkenning van een vereniging bedoeld in de artikelen VI.114 en XIV.81 van het Wetboek van economisch recht inzake ongewenste telefonische communicaties heeft de vzw "Do Not Call me" (hierna "vzw DNCM") erkend voor het vervullen van deze taak.

Het artikel VI.111 van het WER wordt echter gewijzigd in functie van een wijziging die, middels de wet van 26 november 2021 tot wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie wat de centrale nummerdatabank betreft, werd doorgevoerd in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

(hierna "wet elektronische communicatie").

Cette modification de la législation sur les télécoms prévoit que les opérateurs de télécommunications créent une base de données de numéros centrale en Belgique (ci-après « asbl CNDB ») (cfr. article 106/2, loi communications électroniques). Dans la base de données de numéros centrale seront conservées de manière centralisée certaines données relatives aux abonnés, qui seront fournies aux services de renseignements téléphoniques (en particulier les centres de gestion des appels d'urgence) et aux fournisseurs d'annuaires téléphoniques selon les modalités prévues par cette législation.

Compte tenu de l'obligation d'établir une base de données de numéros centrale pour les opérateurs télécoms et du fait que l'asbl CNDB conserve déjà certaines données de manière centralisée - actuellement ces données sont utilisées à d'autres objectifs que ceux visés au livre VI du CDE - il serait plus efficace que l'asbl CNDB enregistre également les numéros de téléphone pour lesquels les abonnés souhaitent exercer leur droit d'opposition en vertu de l'article VI.110, § 2, du CDE. Le présent projet de loi vise donc à ajouter cette mission à l'asbl CNDB. En outre, il est prévu que le Roi peut également fixer les modalités relatives à la possibilité que la base de données de numéros centrale propose aux abonnés d'enregistrer leur numéro de téléphone afin de s'opposer à l'utilisation de leur numéro de téléphone à des fins de marketing direct.

Les personnes qui font du marketing direct par téléphone sont légalement tenues de vérifier au préalable si un numéro de téléphone donné est repris ou non dans la liste des abonnés qui ont exercé leur droit d'opposition.

Aujourd'hui, la mission de conserver de manière centralisée les numéros de téléphone des abonnés ayant exercé leur droit d'opposition et la mise à disposition de cette base de données est assurée par une seule association agréée à

Deze wijziging in de telecomwetgeving voorziet dat de telecomoperatoren een centrale nummerdatabank in België (hierna "vzw CNDB") oprichten (cf. artikel 106/2, wet elektronische communicatie). In de centrale nummerdatabank zullen bepaalde abonneegegevens gecentraliseerd worden bijgehouden die, overeenkomstig de voorwaarden voorzien in deze wetgeving, worden bezorgd aan telefooninlichtingendiensten (met name de beheerscentrales voor noodoproepen) en aanbieders van telefoongidsen.

Gezien de verplichting tot oprichting van een centrale nummerdatabank voor de telecomoperatoren en het feit dat de vzw CNDB reeds gecentraliseerd bepaalde gegevens bijhoudt - zij het actueel voor de verwezenlijking van andere doelstellingen dan deze bedoeld in boek VI van het WER - is het doelmatiger dat de vzw CNDB eveneens de registratie op zich neemt van de telefoonnummers waarvoor abonnees hun recht op verzet willen uitoefenen op grond van artikel VI.110, § 2, van het WER. Dit wetsontwerp strekt er dan ook toe om deze opdracht toe te voegen aan de opdracht van de vzw CNDB. Verder wordt tevens aan de Koning de bevoegdheid verleend om de nadere regels vast te leggen inzake de mogelijkheid die de centrale nummerdatabank zal bieden aan abonnees om hun telefoonnummer te registreren teneinde zich te verzetten tegen het gebruik van hun telefoonnummer voor direct marketing.

Personen die aan telefonische direct marketing doen zijn wettelijk verplicht om voorafgaandelijk na te gaan of een bepaald telefoonnummer al dan niet is opgenomen in de lijst van abonnees die hun recht op verzet hebben uitgeoefend.

Vandaag wordt de taak voor het gecentraliseerd bijhouden van de telefoonnummers van de abonnees die hun recht op verzet hebben uitgeoefend alsook de terbeschikkingstelling van dit gegevensbestand gerealiseerd door één

cet effet par le Roi, à savoir l'asbl DNCM précitée.

Etant donné que l'asbl CNDB se chargera désormais d'enregistrer le ou les numéros de téléphone de chaque abonné ayant exercé son droit d'opposition, le livre VI du CDE doit être modifié pour que le dispositif « Ne m'appellez plus ! » soit effectivement mis à la disposition des personnes qui souhaitent effectuer du marketing direct par téléphone. Ceci est réalisé en précisant dans le livre VI du CDE qu'une association sans but lucratif se chargera de mettre à disposition cette liste « Ne m'appellez plus ! ». En outre, le livre VI du CDE confère au Roi le pouvoir, d'une part, de fixer les critères de reconnaissance auxquels doit répondre l'association qui sera chargée de mettre à disposition la liste « Ne m'appellez plus ! » et, d'autre part, pour reconnaître cette association.

Le présent projet de loi introduit donc des modifications permettant à deux associations d'assurer la réalisation et le respect du droit d'opposition de l'abonné à l'utilisation de son ou de ses numéros de téléphone à des fins de marketing direct. Cela se fait en modifiant d'une part la loi communications électroniques et d'autre part le livre VI du CDE.

enkele vereniging die daartoe werd erkend door de Koning, nl. de hogervermelde vzw DNCM.

Gezien voortaan de vzw CNDB zal instaan voor de registratie van het telefoonnummer of de telefoonnummers van elke abonnee die zijn recht op verzet heeft uitgeoefend, dient het boek VI van het WER te worden gewijzigd teneinde er voor te zorgen dat de "Bel me niet meer!" lijst effectief ter beschikking wordt gesteld aan de personen die aan telefonische direct marketing wensen te doen. Dit wordt gerealiseerd door in het boek VI van het WER te bepalen dat een vereniging zonder winstoogmerk zal instaan voor de ter beschikking stelling van deze "Bel me niet meer!" lijst. In het boek VI van het WER wordt daarnaast aan de Koning de bevoegdheid verleend om enerzijds de erkenningscriteria vast te leggen waaraan de vereniging dient te voldoen die zal instaan voor het ter beschikking stellen van de "Bel me niet meer!" lijst, en anderzijds om deze vereniging te erkennen.

In dit wetsontwerp worden bijgevolg de wijzigingen doorgevoerd die toelaten dat twee verenigingen zullen instaan voor de verwezenlijking en naleving van het recht van de abonnee om zich te verzetten tegen het gebruik van zijn telefoonnummer of telefoonnummers voor redenen van direct marketing. Dit gebeurt door de wijziging van enerzijds de wet elektronische communicatie, en anderzijds het boek VI van het WER.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Chapitre 1^{er}. Disposition introductive

Hoofdstuk 1. Inleidende bepaling

Article 1^{er}

Artikel 1

Cet article n'appelle pas de commentaire particulier.

Dit artikel behoeft geen bijzondere commentaar.

Chapitre 2. Modification de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques

Hoofdstuk 2. Wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie

Article 2

Artikel 2

Les modifications apportées à l'article 106/2 de la loi du 13 juin 2005 communications électroniques, à savoir la phrase ajoutée au paragraphe 1^{er} ainsi que le 3° ajouté au paragraphe 6, déterminent la possibilité pour les abonnés de faire enregistrer, par le biais d'un numéro géographique national, un ou des numéros de téléphone pour lesquels ils ne souhaitent plus être appelé dans le cadre du marketing direct. La base de données de numéros centrale transmettra les numéros enregistrés en question à l'association mentionnée à l'article VI.114 du CDE.

De wijzigingen aan artikel 106/2 van de wet van 13 juni 2005 elektronische communicatie, met name de zin die toegevoegd wordt aan paragraaf 1 evenals de bepaling onder 3° die toegevoegd wordt aan paragraaf 6, regelen de mogelijkheid voor abonnees, via een nationaal geografisch nummer, om hun telefoonnummer of telefoonnummers te laten registreren waarvoor zij niet langer opgebeld willen worden in het kader van direct marketing. De centrale nummerdatabank zal de betreffende geregistreerde nummers doorgeven aan de vereniging vermeld in artikel VI.114 van het WER.

L'enregistrement porte uniquement sur le numéro de téléphone et non sur d'autres données de l'abonné. Les modalités à cet égard sont définies dans une modification de l'arrêté royal du 10 février 2022 relatif à la base de données de numéros centrale.

De registratie heeft enkel betrekking op het telefoonnummer en niet op andere gegevens van de abonnee. De nadere regels hieromtrent worden geregeld in een wijziging van het koninklijk besluit van 10 februari 2022 betreffende de centrale nummerdatabank.

Il est justifié que la base de données de numéros centrale se charge de l'enregistrement des numéros pour la liste « Ne m'appellez plus ! » : un point de contact central unique est clair pour les abonnés en question. En outre, il faut éviter que, par exemple, chaque opérateur soit

Het is verdedigbaar dat de centrale nummerdatabank de registratie van de nummers voor de "Bel me niet meer!" lijst op zich neemt: één centraal contactpunt is duidelijk voor de abonnees in kwestie. Bovendien moet vermeden worden dat bijvoorbeeld elke

responsable de la collecte des numéros enregistrés : non seulement cela constituerait une charge supplémentaire pour les opérateurs plus petits, mais cela augmenterait également la probabilité d'oublis lors de la transmission des données à l'association mentionnée à l'article VI.114 du CDE.

Ces modifications de l'article 106/2 doivent être lues conjointement avec les modifications apportées à l'article VI.111 et suivants du CDE. A cet effet, la loi consacre l'interaction nécessaire entre ces lois afin que le droit d'opposition exercé par l'abonné soit effectivement respecté. Les deux modifications législatives créent un cadre contraignant au sein duquel les abonnés peuvent s'opposer concrètement au marketing direct par téléphone.

Chapitre 3. Modifications du Code de droit économique

Article 3

Étant donné que l'expression « Ne m'appellez plus ! » n'apparaît pas actuellement dans le CDE, la lecture du chapitre 3 « Communications non sollicitées », du titre 4, livre VI du CDE, tel que modifié par le présent projet de loi, nécessite une clarification de cette expression. Par conséquent, une définition de cette expression est ajoutée à l'article I.8 du CDE. La liste « Ne m'appellez plus ! » est donc la liste contenant les numéros des abonnés qui ont exercé leur droit d'opposition à l'utilisation de leur numéro de téléphone pour des raisons de marketing direct.

Article 4

L'article VI.110, § 2, du CDE est modifié afin d'aligner la législation sur le RGPD. Les communications par la poste relèvent désormais entièrement du RGPD. L'article VI.110, § 2, du CDE est dès lors modifié en ce sens qu'il

operator voor zich instaat voor het verzamelen van de geregistreerde nummers: niet alleen zou dit een bijkomende last zijn voor kleinere operatoren, het zou ook de kans vergroten op vergetelheden bij het doorsturen van de gegevens naar de vereniging vermeld in artikel VI.114 van het WER.

Deze aanpassingen van artikel 106/2 moeten samen gelezen worden met de aanpassingen aan artikel VI.111 e.v. van het WER. Daartoe verankert de wet de interactie die noodzakelijk is tussen deze wetgevingen opdat het uitgeoefende recht van verzet van de abonnee daadwerkelijk zou worden gerespecteerd. Beide wetswijzigingen creëren een afdwingbaar kader waarbinnen abonnees zich concreet kunnen verzetten tegen telefonische direct marketing.

Hoofdstuk 3. Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Artikel 3

Daar het begrip “Bel me niet meer!” lijst actueel niet voorkomt in het WER, is het voor de lezing van het hoofdstuk 3 “Ongewenste communicaties”, van titel 4, boek VI van het WER, zoals gewijzigd door dit wetsontwerp, noodzakelijk om dit begrip te verduidelijken. Vandaar dat in het artikel I.8 van het WER een definitie voor dit begrip wordt toegevoegd. De “Bel me niet meer!” lijst is aldus de lijst waarin de nummers zijn opgenomen van de abonnees die hun recht op verzet tegen het gebruik van hun telefoonnummer voor redenen van direct marketing hebben uitgeoefend.

Artikel 4

Het artikel VI.110, § 2, van het WER wordt gewijzigd teneinde de wetgeving af te stemmen op de AVG. De communicaties per post vallen voortaan volledig onder de AVG. Het artikel VI.110, § 2, van het WER wordt dan ook in die zin gewijzigd dat het voortaan enkel nog van

s'applique désormais uniquement au marketing direct par téléphone.

toepassing is voor de telefonische direct marketing.

Pour le marketing direct par téléphone, le système d'*opt-out* peut être conservé sur la base de la directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (ci-après « directive vie privée et communications électroniques »). Il convient de préciser que le marketing direct par téléphone ne comprend pas le marketing direct par SMS. En effet, ce dernier est soumis aux règles concernant les communications non souhaitées effectuées au moyen de courriers électroniques.

Voor de telefonisch direct marketing kan het opt-outsysteem behouden blijven op grond van de Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie (hierna "richtlijn privacy en elektronische communicatie"). Opgemerkt moet worden dat direct marketing per telefoon geen direct marketing per sms omvat. Hiervoor gelden de regels voor ongevraagde communicatie via e-mail.

La directive vie privée et communications électroniques oblige les Etats membres à appliquer un système de consentement préalable explicite (*opt-in*) aux communications non souhaitées effectuées au moyen d'automates d'appel, de télécopies et de courriers électroniques (y compris les SMS). En revanche, ladite directive donne aux États membres le choix de mettre en œuvre un système d'*opt-in* ou d'*opt-out* pour d'autres outils de marketing direct, tels que les appels téléphoniques. En effet, cette directive part du principe que certaines formes de marketing direct, telles que les appels téléphoniques personnels, qui sont coûteux pour l'entreprise mais n'entraînent aucun coût financier pour l'abonné, justifient la mise en place d'un système permettant aux abonnés d'indiquer qu'ils ne souhaitent plus recevoir de tels appels.

De richtlijn privacy en elektronische communicatie verplicht de lidstaten om een systeem met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming (*opt-in*) toe te passen op ongewenste communicatie die wordt uitgevoerd door middel van automatische oproepapparaten, faxen en e-mails (waaronder sms-berichten). De richtlijn geeft de lidstaten daarentegen de keuze om een opt-insysteem of opt-outsysteem te implementeren voor andere tools betreffende direct marketing, zoals telefonische oproepen. Deze richtlijn gaat er immers vanuit dat bepaalde vormen van direct marketing zoals persoonlijke telefonische oproepen, die duur zijn voor het bedrijf maar geen financiële kosten inhouden voor de abonnee, de implementatie rechtvaardigen van een systeem waarbij de abonnees kunnen melden dat ze dergelijke oproepen niet meer willen ontvangen.

L'*opt-out* permet de conserver un équilibre entre les droits des consommateurs et ceux des entreprises. L'*opt-out* offre donc la possibilité de ne pas imposer aux entreprises des procédures lourdes et ne constitue donc pas un obstacle commercial. Le système d'*opt-out*, dont le coût est supporté par les entreprises, est suffisant pour donner aux personnes qui le souhaitent la possibilité de ne plus recevoir d'appels de marketing direct.

Met een *opt-out* is het daarentegen mogelijk om een evenwicht te bewaren tussen de rechten van consumenten en van ondernemingen. De *opt-out* biedt de mogelijkheid om de ondernemingen geen zware procedure op te leggen en vormt dus geen commercieel struikelblok. Het opt-outsysteem, waarvan de kosten worden gedragen door de ondernemingen, volstaat om mensen de optie te geven geen direct marketing-oproepen meer te ontvangen als zij dat wensen.

La directive vie privée et communications électroniques s'applique en tant que *lex specialis* par rapport au RGPD et prévaut en principe sur les dispositions du RGPD pour ces cas spécifiques.

Article 5

L'article VI.111 du CDE oblige les opérateurs à informer l'abonné de la possibilité qu'il a de s'opposer à l'utilisation du ou des numéros de téléphone qui lui est attribué à des fins de marketing direct par téléphone.

Auparavant, il était prévu que chaque opérateur enregistre l'opposition de l'abonné à l'utilisation de son numéro de téléphone à des fins de marketing direct dans une base de données. L'enregistrement de cette opposition étant désormais réglementé par la loi communications électroniques, le livre VI du CDE ne devrait plus contenir de dispositions fixant les obligations des opérateurs quant à l'enregistrement des numéros de téléphone concernés.

Les opérateurs, en revanche, sont tenus d'informer leurs abonnés du droit d'opposition envisagé. Suite à l'avis n°120/2023 de l'Autorité de protection des données, le projet de loi rétablit le libellé de l'article VI.111, §1^{er}, 3^{ème} alinéa du CDE et prévoit que lors de la conclusion du contrat, l'opérateur attire l'attention de l'abonné sur ce droit de manière expresse et particulière. Afin de permettre à l'abonné d'exercer effectivement son droit d'opposition, les opérateurs sont également tenus de mentionner le site internet de l'asbl CNDB ainsi que le numéro de téléphone par lequel il peut enregistrer son droit d'opposition. A la suite de l'avis n°120/2023 de l'Autorité de protection des données, la loi précise que ces informations doivent être mentionnées au moins sur le site web et dans les conditions générales de l'opérateur. Ces mentions sont facilement et rapidement accessibles et clairement visibles.

De richtlijn privacy en elektronische communicatie geldt als *lex specialis* bij de AVG en heeft met andere woorden voor deze specifieke gevallen in principe voorrang op de bepalingen in de AVG.

Artikel 5

Het artikel VI.111 van het WER verplicht de operatoren om de abonnee te informeren over de mogelijkheid die deze heeft om zich te verzetten tegen het gebruik van het telefoonnummer of de telefoonnummers die hem zijn toegekend voor redenen van telefonische direct marketing.

Voorheen was bepaald dat elke operator het verzet van de abonnee tegen het gebruik van zijn telefoonnummer voor redenen van direct marketing diende te registreren in een gegevensbestand. Vermits de registratie van dit verzet voortaan wordt gereguleerd via de wet elektronische communicatie, moeten in het boek VI van het WER niet langer bepalingen voorkomen die de verplichtingen van operatoren vastleggen met betrekking tot de registratie van de betrokken telefoonnummers.

De operatoren worden daarentegen wel verplicht om hun abonnees te informeren over het bedoelde recht op verzet. Ingevolge het advies n° 120/2023 van de Gegevensbeschermingsautoriteit, herneemt het wetsontwerp de bewoordingen van het artikel VI.111, § 1, 3^{de} lid van het WER en bepaalt het dat bij de sluiting van de overeenkomst de operator, op een uitdrukkelijke en opvallende wijze, de aandacht van de abonnee op dit recht vestigt. Teneinde de abonnee toe te laten effectief zijn recht op verzet uit te oefenen, worden operatoren eveneens verplicht de website van de vzw CNDB alsook het oproepnummer via het welke hij zijn recht op verzet kan laten registreren, te vermelden. In navolging van het advies n°120/2023 van de Gegevensbeschermingsautoriteit, verduidelijkt de wet dat deze informatie minstens wordt vermeld op de website en in de algemene voorwaarden van de operator. Deze

vermeldingen zijn eenvoudig en snel te bereiken en duidelijk zichtbaar.

L'ancien article VI.111, § 1^{er}, alinéa 2, du CDE prévoyait que l'abonné pouvait exercer gratuitement ce droit d'opposition par téléphone, courrier ou mail. Afin de prévenir les abus, l'abonné ne pourra désormais plus exercer ce droit que par téléphone : l'abonné qui exerce son droit d'opposition pourra passer un appel, avec le numéro de téléphone pour lequel il souhaite exercer ce droit, vers un numéro d'appel spécialement configuré avec menu de sélection (cf. interactive voice response system). Les opérateurs sont donc obligés de communiquer ce numéro d'appel spécifique à l'abonné.

In het oude artikel VI.111, § 1, tweede lid, van het WER was voorzien dat de abonnee dit recht op verzet gratis kon uitoefenen en dit minstens telefonisch, per brief of per e-mail. Vanuit de doelstelling om misbruiken te voorkomen, zal de abonnee dit recht voortaan enkel telefonisch kunnen uitoefenen: de abonnee die zijn recht op verzet uitoefent zal een oproep kunnen doen, met het telefoonnummer waarvoor hij dit recht wenst uit te oefenen, naar een daarvoor specifiek ingesteld oproepnummer met keuzemenu (cf. interactive voice response system). Aan de operatoren wordt dan ook de verplichting opgelegd om dit specifieke oproepnummer mee te delen aan de abonnee.

Article 6

L'article VI.112 du CDE est adapté en fonction de l'article VI.111 du CDE. Cet article n'appelle pas de commentaire particulier.

Artikel 6

Het artikel VI.112 van het WER wordt aangepast in functie van het artikel VI.111 van het WER. Dit artikel behoeft geen verdere toelichting.

Article 7

Cet article règle le deuxième volet en ce qui concerne la nouvelle répartition entre d'une part, l'asbl CNDB et d'autre part, la mise à disposition de la liste des abonnés ayant exercé leur droit d'opposition, c'est-à-dire la liste « Ne m'appellez plus ! ». L'actuel article VI.114 du CDE est donc remplacé par un nouvel article VI.114 du CDE entièrement dédié à l'association qui sera chargée d'organiser la consultation de la liste « Ne m'appellez plus ! ».

Dit artikel regelt het tweede luik wat betreft de nieuwe tweedeling tussen enerzijds de vzw CNDB en anderzijds de terbeschikkingstelling van de lijst van abonnees die hun recht op verzet hebben uitgeoefend, de zgn. "Bel me niet meer!" lijst. Het bestaande artikel VI.114 van het WER wordt aldus vervangen door een nieuw artikel VI.114 van het WER dat volledig gewijd is aan de vereniging die zal instaan voor de terbeschikkingstelling van deze "Bel me niet meer!" lijst.

L'asbl CNDB établit une liste sur laquelle figurent les numéros enregistrés et la date d'enregistrement. Chaque jour, l'asbl CNDB met à disposition de la seconde association la liste des numéros de téléphone enregistrés. Cette association est légalement tenue de mettre les informations à la disposition des personnes qui

De vzw CNDB maakt een lijst op waarin de geregistreerde nummers en de datum van registratie zijn vermeld. Dagelijks stelt de vzw CNDB de lijst met geregistreerde telefoonnummers ter beschikking aan de tweede vereniging. Deze vereniging wordt wettelijk verplicht de informatie ter beschikking

souhaitent faire du marketing direct par téléphone.

La loi confirme expressément que la mise à disposition de la liste « Ne m'appellez plus ! » est assurée par une association sans but lucratif.

Le paragraphe 2 du nouvel article VI.114 du CDE permet au Roi d'agréer l'association qui sera chargée de mettre à disposition la liste « Ne m'appellez plus ! ». Le Roi détermine dès lors les critères d'agrément auxquels une telle association doit répondre. La loi prévoit expressément qu'une seule association peut être reconnue à la fois. Alors qu'auparavant la loi prévoyait que le Roi pouvait prendre ces mesures après avis de la Commission de la protection de la vie privée, cela ne doit plus être explicitement mentionné dans la loi. Dans le cadre du RGPD, la consultation de l'Autorité de protection des données est ancrée légalement, de sorte qu'elle n'a plus besoin d'être explicitement mentionnée dans le Livre VI du CDE.

Article 8

Cet article vise à clarifier que la compétence de contrôle de l'Inspection économique porte également sur les arrêtés pris en exécution de l'article VI.114 du Code de droit économique.

Voici, Mesdames et Messieurs, la portée du projet que le Gouvernement a l'honneur de soumettre à votre approbation.

Le Ministre de l'Economie,

te stellen aan de personen die aan telefonische direct marketing wensen te doen.

De wet bevestigt uitdrukkelijk dat de terbeschikkingstelling van de "Bel me niet meer!" lijst wordt gerealiseerd door een vereniging zonder winstoogmerk.

Paragraaf 2 van het nieuwe artikel VI.114 van het WER laat de Koning toe om de vereniging te erkennen die zal instaan voor de ter beschikking stelling van de "Bel me niet meer!" lijst. De Koning bepaalt dan ook de erkenningscriteria waaraan dergelijke vereniging dient te voldoen. De wet bepaalt uitdrukkelijk dat slechts één vereniging tegelijk kan worden erkend. Waar voorheen de wet vermeldde dat de Koning deze maatregelen kon nemen na advies van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, hoeft dit voortaan niet meer expliciet in de wet te worden vermeld. Op grond van de AVG is de raadpleging van de Gegevensbeschermingsautoriteit wettelijk verankerd, zodanig dat dit niet meer expliciet in het boek VI van het WER hoeft te worden vermeld.

Artikel 8

Dit artikel strekt ertoe te verduidelijken dat de controlebevoegdheid van de Economische Inspectie ook betrekking heeft op de besluiten ter uitvoering van het artikel VI.114 van het Wetboek van economisch recht.

Dit is, Dames en Heren, de draagwijdte van het wetsontwerp dat de Regering de eer heeft u ter goedkeuring voor te leggen.

De Minister van Economie,

Pierre-Yves DERMAGNE

Le Ministre des Classes moyennes,

De Minister van Middenstand,

David CLARINVAL

La Ministre des Télécommunications,

De Minister van Telecommunicatie,

Petra DE SUTTER

Le Ministre de la Justice,

De Minister van Justitie,

Vincent VAN QUICKENBORNE

La Secrétaire d'État à la Protection des
consommateurs,

De Staatssecretaris voor
Consumentenbescherming,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Bertrand'.

Alexia BERTRAND