

Avant-projet de loi modifiant la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux

KONINKRIJK BELGIË

ROYAUME DE BELGIQUE

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ...

**SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATÉGIE ET
APPUI**

**... - Voorontwerp van wet tot wijziging van
de wet van 26 januari 2018 betreffende de
postdiensten**

**... - Avant-projet de loi modifiant la loi du
26 janvier 2018 relative aux services
postaux**

FILIP, Koning der Belgen,

PHILIPPE, Roi des Belges,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen
zullen,
Onze Groet.

A tous, présents et à venir,
Salut.

Op de voordracht van de Minister van Post

Sur la proposition de la Ministre de la Poste,

**HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN
WIJ :**

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS :

De Minister van Post is ermee belast het ontwerp van wet, waarvan de tekst hierna volgt, in Onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers in te dienen:

La Ministre de la Poste est chargée de présenter en Notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit :

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Article 1er. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2. Artikel 2 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten wordt aangevuld met een bepaling onder 28°, luidende:

Art. 2. L'article 2 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux est complété d'un 28° rédigé comme suit :

"28° "pakketautomaat": een geautomatiseerd toestel met kluizen dat in staat stelt pakketten te ontvangen, te versturen of terug te sturen."

« 28° « distributeur automatique de colis » : une consigne automatique qui permet de recevoir, d'expédier ou de renvoyer des colis. ».

Art. 3. In artikel 3 van dezelfde wet wordt paragraaf 1 aangevuld met een bepaling onder 9°, luidende:

Art. 3. Dans l'article 3 de la même loi, le paragraphe 1er est complété par un 9°, rédigé comme suit :

"9° zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 16, bestellen de pakketten aan de woningen die voorzien zijn van een pakjesbus beantwoordend aan de reglementering uitgevaardigd door de minister, op voorstel van het Instituut, of van een brievenbus binnen handbereik geplaatst aan de grens van de openbare weg, beantwoordend aan de reglementering uitgevaardigd door de minister, op voorstel van het Instituut. Zo het aangeboden pakket niet kan worden besteld op het adres van de geadresseerde, wordt het bewaard in de gemeente of eventueel op een andere plaats

« 9° sans préjudice de l'application de l'article 16, distribuent les colis aux habitations pourvues d'une boîte à colis, répondant à la réglementation édictée par le ministre, sur la proposition de l'Institut ou d'une boîte aux lettres placée à la limite de la voirie publique et à portée de main, répondant à la réglementation édictée par le ministre, sur la proposition de l'Institut. Au cas où le colis présenté ne peut être distribué à l'adresse du destinataire, il est conservé dans la commune ou éventuellement un autre lieu plus proche de l'adresse du destinataire, ce dernier en étant averti par un avis déposé dans sa boîte, ou,

dichter bij het adres van de geadresseerde, waarbij die laatste daarvan op de hoogte wordt gebracht door een bericht dat in zijn bus wordt achtergelaten, of wanneer de geadresseerde zijn toestemming heeft gegeven, op elektronische wijze. Een andere plaats van distributie kan ook worden gedefinieerd door de aanbieder van postdiensten mits de geadresseerde akkoord gaat.”.

Art. 4. In artikel 9 van dezelfde wet worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° in paragraaf 1 worden de woorden “, de duurzame ontwikkeling van de postdiensten te bevorderen” ingevoegd tussen de woorden “van de gebruikers te beschermen” en de woorden “of daadwerkelijke mededinging aan te moedigen”;

2° de eerste paragraaf wordt aangevuld met een tweede lid, luidende:

“De postinfrastructuur omvat met name de postbussen, de brievenbussen en de pakketautomaten.”

3° in paragraaf 4 worden de woorden “, de duurzame ontwikkeling van de postdiensten te bevorderen” ingevoegd tussen de woorden “van de gebruikers te beschermen” en de woorden “of daadwerkelijke mededinging aan te moedigen”.

Art. 5. In artikel 16, § 1, worden de volgende wijzigingen aangebracht:

1° de bepaling onder 3° wordt opgeheven;

2° het tweede lid 2 wordt vervangen als volgt:

“De distributie van de postzendingen bedoeld in artikel 15, § 1, 2° en 3°, moet alle woningen van het Rijk betrekken voor zover zij voorzien zijn van een brievenbus binnen handbereik geplaatst aan de grens van de openbare weg, beantwoordend aan de reglementering uitgevaardigd door de minister, op voorstel van het Instituut, of een pakjesbus, beantwoordend aan de reglementering uitgevaardigd door de minister, op voorstel van het Instituut. Zo het aangeboden pakket niet kan worden besteld op het adres van de geadresseerde, wordt het bewaard in de gemeente of eventueel op een andere plaats dicht bij het adres van de geadresseerde, waarbij die laatste daarvan op de hoogte wordt gebracht door een bericht dat in zijn bus wordt

lorsque le destinataire a marqué son accord, de façon électronique. Un autre lieu de distribution peut également être défini par le prestataire de services postaux, avec l'accord du destinataire. ».

Art. 4. A l'article 9 de la même loi, les modifications suivantes sont apportées:

1° dans le paragraphe 1^{er}, les mots «, promouvoir le développement durable des services postaux, » sont insérés entre les mots « les intérêts des utilisateurs » et les mots « ou encourager une réelle concurrence » ;

2° le paragraphe 1^{er} est complété d'un alinéa 2 rédigé comme suit :

« L'infrastructure postale comprend notamment les boîtes postales, les boîtes aux lettres et les distributeurs automatiques de colis. ».

3° dans le paragraphe 4, les mots «, promouvoir le développement durable des services postaux, » sont insérés entre les mots « les intérêts des utilisateurs » et les mots « ou encourager une réelle concurrence » .

Art. 5. A l'article 16, § 1^{er}, les modifications suivantes sont apportées:

1° le 3° est abrogé ;

2° l'alinéa 2 est remplacé par ce qui suit :

« La distribution des envois postaux visés à l'article 15, § 1^{er}, 2° et 3°, doit s'étendre à toutes les habitations du Royaume pour autant qu'elles soient pourvues d'une boîte aux lettres placée à la limite de la voirie publique et à portée de main, répondant à la réglementation édictée par le ministre, sur la proposition de l'Institut, ou d'une boîte à colis, répondant à la réglementation édictée par le ministre, sur la proposition de l'Institut. Au cas où le colis présenté ne peut être distribué à l'adresse du destinataire, il est conservé dans la commune ou éventuellement un autre lieu plus proche de l'adresse du destinataire, ce dernier en étant averti par un avis déposé dans sa boîte, ou, lorsque le destinataire a marqué son accord, de façon électronique. Ce lieu doit être accessible au moins cinq jours par

achtergelaten, of wanneer de geadresseerde zijn toestemming heeft gegeven, op elektronische wijze. Die plaats moet ten minste vijf dagen per week, behalve op zondag en op de wettelijke feestdagen toegankelijk zijn. Een andere plaats kan ook worden gedefinieerd door de aanbieder van postdiensten mits de geadresseerde akkoord gaat.”

Art. 6. Deze wet treedt in werking op [de dag waarop ze in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt/DATUM].

..., ...

semaine, sauf le dimanche et les jours fériés légaux. Un autre lieu peut également être défini par le prestataire du service universel, avec l'accord du destinataire. ».

Art. 6. La présente loi entre en vigueur le [jour de sa publication au Moniteur belge/DATE].

..., le ...

Van Koningswege:

De Minister van Post

Par le Roi:

La Ministre de la Poste



Petra DE SUTTER

Petra DE SUTTER

KONINKRIJK BELGIË

FEDERALE OVERHEIDSDIENST

... - Voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten

MEMORIE VAN TOELICHTING

Artikel 1 behoeft geen commentaar.

Artikel 2 vult artikel 2 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten aan door het toevoegen van de definitie van pakketautomaten.

Artikel 3 wijzigt artikel 3 lid 1 van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten.

De resultaten van de studie van het BIPT over de verwachtingen van de gebruikers van de postdiensten wijzen erop dat de gebruikers zeggen een voorkeur te hebben voor de bezorging van de pakjes aan het adres van de geadresseerde ("Publicatierapport postale eindgebruiker 2020", gepubliceerd op de site van het BIPT op 12 maart 2021, blz. 24). De e-commercestudie en de studie over de bezorging, die Comeos in februari 2020 gepubliceerd heeft, bevestigen dat bij de 9 van de 10 consumenten in België (d.w.z. 87% van de bevroegde personen) voor onlineaankopen een levering aan huis verkiezen (Comeos & InSites Consulting, Delivery Survey, februari 2020, bl. 10). De studie van het Wereld Economisch Forum gepubliceerd in het begin van het jaar 2020 geeft aan dat de groeiende vraag om levering die het gevolg is van e-commerce zich tegen 2030 zal vertalen in 36% meer leveringsvoertuigen in de stadscentra, wat tot meer uitstoot en meer verkeersopstoppingen zal leiden. De uitstoot die samenhangt met de laatste kilometer zou dan ook met meer dan 30% kunnen stijgen in de 100 grootste steden van de wereld (World Economic Forum, The Future of the Last-Mile Ecosystem, 2020, blz. 10). Uit het voorgaande blijkt dat maatregelen moeten worden genomen om de milieu-impact van de bezorging van postpakketten te beperken, alsook de impact van vruchteloze pogingen om te bezorgen met name door de afwezigheid van de

ROYAUME DE BELGIQUE

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATÉGIE ET APPUI

... - Avant-projet de loi modifiant la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux

EXPOSÉ DES MOTIFS

L'article 1^{er} ne nécessite pas de commentaires.

L'article 2 complète l'article 2 de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux en y ajoutant la définition des distributeurs automatiques de colis.

L'article 3 modifie l'article 3 paragraphe 1^{er} de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux.

Les résultats de l'étude de l'IBPT sur les attentes des utilisateurs des services postaux montrent que les utilisateurs marquent une préférence pour la distribution des colis à l'adresse du destinataire (« Rapport de publication utilisateur final de services postaux 2020 », publié sur le site de l'IBPT le 12 mars 2021, p. 24. L'étude e-commerce et l'étude sur la livraison, publiées par Comeos en février 2020, confirment qu'en Belgique près de 9 consommateurs sur 10 (c'est-à-dire 87% des personnes interrogées) préfèrent la livraison à domicile pour leurs achats en ligne (Comeos & InSites Consulting, Delivery Survey, février 2020, p. 10). L'étude publiée par le Forum économique mondial au début de l'année 2020 indique que la demande croissante de livraison résultant du e-commerce se traduira par 36 % de véhicules de livraison supplémentaires dans les centres-villes d'ici 2030, entraînant une augmentation des émissions et des embouteillages. Les émissions liées au dernier kilomètre pourraient dès lors augmenter de plus de 30 % dans les 100 plus grandes villes du monde (World Economic Forum, The Future of the Last-Mile Ecosystem, 2020, p.10.). Il résulte de ce qui précède que des mesures doivent être prises afin de limiter l'impact sur l'environnement de la distribution des colis postaux et des tentatives de livraison infructueuses en raison notamment de l'absence du destinataire. L'étude du Forum économique mondial confirme que la

geadresseerde. De studie van het Wereld Economisch Forum bevestigt dat de toename van pakjesbussen zou kunnen helpen om de problemen van files en uitstoot te beperken, waarbij de leveringskosten worden verminderd. Voor een maximaal effect zouden de pakjesbussen toegankelijk moeten zijn voor alle postoperatoren (World Economic Forum, The Future of the Last-Mile Ecosystem, 2020, blz. 20-21). Om met deze milieugerelateerde bekommernissen rekening te houden, bepaalt artikel 3, § 1, 9°, zoals ingevoegd door het ontwerp dat de aanbieders van postdiensten verplicht zijn om de pakjes te bestellen aan de woningen die voorzien zijn van een pakjesbus beantwoordend aan de reglementering uitgevaardigd door de minister, op voorstel van het BIPT, of van een brievenbus binnen handbereik geplaatst aan de grens van de openbare weg, beantwoordend aan de reglementering uitgevaardigd door de minister, op voorstel van het BIPT.

Artikel 4 wijzigt artikel 9 van de wet van 26 januari 2018. Zoals het is gewijzigd, preciseert artikel 9 dat de pakketautomaten deel uitmaken van de postinfrastructuur. Bovendien voorziet het erin dat een verzoek om toegang tot de postinfrastructuur van een andere aanbieder van postdiensten of tot de diensten die inbegrepen zijn in de universele postdienst die wordt verstrekt door een andere aanbieder van postdiensten gemotiveerd kan worden niet alleen om de belangen van gebruikers te beschermen of om de concurrentie te bevorderen (zoals bepaald door het huidige artikel 9), maar ook om de duurzaamheid van de postdiensten te bevorderen. Zo zal een verzoek om toegang tot een netwerk van pakketautomaten dat geëxploiteerd wordt door een andere aanbieder van postdiensten gemotiveerd kunnen worden door de noodzaak om de duurzaamheid van de postdiensten te bevorderen. Naar een studie die uitgevoerd is door de VUB en Fishermen (Koen Mommens, Kathleen Cauwelier, Cathy Macharis en Johan Peeters "RAPPORT MARKTANALYSE PAKKET AUTOMATEN NETWERKEN BELGIË, 2022"

- https://mobilise.research.vub.be/sites/default/files/2022-11/Rapport%20kabinet%20lockers_finalfeedback_k.pdf), vanuit logistiek oogpunt laten de pakketautomaten consolidatie toe met bijhorende reductie van het aantal ingezette voertuigen en afgelegde afstanden.

Volgens deze studie zou de distributie en het ophalen van pakketten via pakketautomaten op

multiplicatie des boîtes à colis pourrait contribuer à limiter les problèmes de congestion et les émissions de CO₂, en diminuant les coûts de la livraison. Pour un effet maximal, les boîtes à colis devraient être accessibles à l'ensemble des opérateurs postaux (World Economic Forum, The Future of the Last-Mile Ecosystem, 2020, pp. 20-21). Afin de tenir compte de ces préoccupations environnementales, l'article 3, § 1er, 9° tel qu'inséré par le projet prévoit que les prestataires de services postaux sont tenus de distribuer les colis aux habitations pourvues d'une boîte à colis répondant à la réglementation édictée par le ministre sur la proposition de l'IBPT ou d'une boîte aux lettres placée à la limite de la voirie publique et à portée de main, répondant à la réglementation édictée par le ministre sur la proposition de l'IBPT.

L'article 4 modifie l'article 9 de la loi du 26 janvier 2018. Tel que modifié, l'article 9 précise que les distributeurs automatiques de colis sont compris dans l'infrastructure postale. Par ailleurs, il prévoit qu'une demande d'accès à l'infrastructure postale d'un autre prestataire de services postaux ou aux services compris dans le service postal universel fournis par un autre prestataire de services postaux peut être motivée non seulement en vue de protéger les intérêts des utilisateurs ou de promouvoir la concurrence (comme le prévoit l'actuel article 9) mais aussi en vue de promouvoir la durabilité des services postaux. Ainsi, une demande d'accès à un réseau de distributeurs automatiques de colis exploité par un autre prestataire de services postaux pourra être motivée par la nécessité de promouvoir la durabilité des services postaux. Selon une étude réalisée par la VUB et Fishermen (Koen Mommens, Kathleen Cauwelier, Cathy Macharis et Johan Peeters « RAPPORT MARKTANALYSE PAKKET

AUTOMATEN NETWERKEN BELGIË, 2022" -

[https://mobilise.research.vub.be/sites/default/files/2022-](https://mobilise.research.vub.be/sites/default/files/2022-11/Rapport%20kabinet%20lockers_finalfeedback_k.pdf)

[11/Rapport%20kabinet%20lockers_finalfeedback_k.pdf](https://mobilise.research.vub.be/sites/default/files/2022-11/Rapport%20kabinet%20lockers_finalfeedback_k.pdf)), d'un point de vue logistique, les distributeurs automatiques de colis permettent une consolidation avec une réduction du nombre de véhicules déployés et des distances parcourues.

Selon cette étude, la distribution et la reprise des colis via des distributeurs automatiques de colis serait actuellement la meilleure option pour

dit moment de beste optie zijn om de duurzaamheid van de postdiensten van pakketbezorging te waarborgen. Aangezien de beschikbare ruimte voor het plaatsen van pakketautomaten echter beperkt is, is het belangrijk dat de aanbieders van postdiensten die pakketautomaten exploiteren hiertoe, op verzoek, toegang bezorgen aan de andere aanbieders van postdiensten.

assurer la durabilité des services postaux de distribution de colis. Cependant, l'espace disponible pour installer des distributeurs automatiques de colis étant limité, il importe que les prestataires de services postaux qui exploitent des distributeurs automatiques de colis y donnent accès, sur demande, aux autres prestataires de services postaux.

Artikel 5 past artikel 16, § 1, van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten aan. Zoals gewijzigd bepaalt het met name dat bij afwezigheid van de geadresseerde bij de levering van een pakje, dit bewaard kan worden op een plaats in een andere gemeente dan die van de geadresseerde, omdat die zich dicht bij hem bevindt. Het bepaalt eveneens dat, met zijn toestemming, de geadresseerde geïnformeerd kan worden over de plaats via elektronische weg.

L'article 5 adapte l'article 16, § 1^{er}, de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux. Tel que modifié, il prévoit notamment qu'en cas d'absence du destinataire lors de la livraison d'un colis, celui-ci peut être conservé dans un lieu situé dans une autre commune que celle du destinataire car plus proche de celui-ci. Il prévoit également que, avec son accord, le destinataire peut être informé du lieu par la voie électronique.

Artikel 6 behoeft geen commentaar.

L'article 6 ne nécessite pas de commentaires.

..., ...

..., le ...

Van Koningswege:

Par le Roi:

De Minister van Post

La Ministre de la Poste



Petra DE SUTTER

Petra DE SUTTER