

KONINKRIJK BELGIË**FEDERALE OVERHEIDSDIENST
ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN
ENERGIE**

xx. - Koninklijk besluit tot vaststelling van de snelheid voor adequate breedbandinternettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie

FILIP, Koning der Belgen,

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op artikel 108 van de Grondwet;

Gelet op artikel 16, tweede lid, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;

Gelet op het voorstel van het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie, van 14 februari 2023;

Gelet op het advies van de inspecteur van Financiën, gegeven op 9 juni 2023;

Gelet op de akkoordbevinding van de Straatssecretaris voor Begroting, gegeven op 21 juni 2023;

Gelet op de raadpleging van 3 juli 2023 tot 10 juli 2023 van het Interministerieel Comité voor Telecommunicatie en Radio-omroep en Televisie;

Gelet op de impactanalyse van 6 juni 2023 van de regelgeving, uitgevoerd overeenkomstig de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging;

Gelet op het akkoord van het Overlegcomité, gegeven op 18 juli 2023 ;

Gelet op advies xx van de Raad van State, gegeven op xx, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

ROYAUME DE BELGIQUE**SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE,
PME, CLASSES MOYENNES ET ENERGIE**

xx. - Arrêté royal relatif à la fixation du débit de l'accès adéquat à l'internet à haut débit dans le cadre de la fourniture de la composante géographique du service universel des communications électroniques

PHILIPPE, Roi des Belges,

À tous, présents et à venir, Salut.

Vu l'article 108 de la Constitution ;

Vu l'article 16, alinéa 2, de l'annexe 1, de loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ;

Vu la proposition de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications, donnée le 14 février 2023 ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 9 juin 2023 ;

Vu l'accord de la Secrétaire d'Etat au Budget, donné le 21 juin 2023 ;

Vu la consultation du 3 juillet 2023 au 10 juillet 2023 du Comité interministériel des Télécommunications et de la Radiodiffusion et la Télévision;

Vu l'analyse d'impact du 6 juin 2023 de la réglementation réalisée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative;

Vu l'accord du Comité de concertation, donné le 18 juillet 2023 ;

Vu l'avis xx du Conseil d'Etat, donné le xx, en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2^o des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973 ;

Op de voordracht van de Minister van Telecommunicatie,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder:

- "wet", de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie;
- "het Instituut": het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie zoals bedoeld in artikel 13 van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector.

Art. 2. De downloadsnelheid voor adequate breedbandinternettoegang op een vaste locatie bedoeld in artikel 70, § 1, van de wet wordt vastgesteld op 10 Mbps en zal vanaf 1 januari 2027 worden verhoogd naar 30 Mbps.

Art. 3. De aanbieder(s) van de universele dienst, aangewezen krachtens artikel 71 van de wet, verstrekt (verstrekken) aan elke consument die daartoe een redelijk verzoek indient, een snelheid die minstens gelijk is aan de snelheid beoogd in artikel 2, alle dagen van het jaar, op alle uren van de dag, behalve eventueel tijdens een maximumperiode van een uur per dag.

Art. 4. De aanbieder(s) beoogd in artikel 3 bezorgt (bezorgen) aan het Instituut, in het formaat bepaald door dit laatste, de gegevens die nodig zijn voor de controle van de voorwaarden vastgelegd in dit besluit.

Art. 5. Het koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vastlegging van de bitsnelheid voor functionele internettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie wordt opgeheven.

Sur la proposition de la Ministre des Télécommunications ;

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er} . Pour l'application du présent arrêté, on entend par :

- " loi ", la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ;
- « l'Institut » : l'Institut belge des services postaux et des télécommunications tel que visé à l'article 13 de la loi du 17 janvier 2003 relative au statut du régulateur des secteurs des postes et des télécommunications belges.

Art. 2. Le débit descendant de l'accès adéquat à l'internet à haut débit en position déterminée visé à l'article 70, § 1^{er}, de la loi est fixé à 10 Mbps et sera relevé à 30 Mbps à partir du 1^{er} janvier 2027.

Art. 3. Un débit égal au minimum au débit visé à l'article 2 est fourni par le ou les prestataire(s) désigné(s) conformément à l'article 71 de la loi, à tout consommateur qui en fait la demande raisonnable, tous les jours de l'année, à toute heure du jour, sauf éventuellement pendant une période maximale d'une heure par jour.

Art. 4. Le ou les prestataire(s) visé(s) à l'article 3 communique(nt) à l'Institut, dans le format déterminé par ce dernier, les données nécessaires au contrôle des conditions fixées par le présent arrêté.

Art. 5. L'arrête royal du 2 avril 2014 relatif à la fixation du débit de l'accès fonctionnel à l'Internet dans le cadre de la fourniture de la composante géographique du service universel des communications électroniques est abrogé.

Art. 6. De minister bevoegd voor Telecommunicatie is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, op xx.

Art. 6. Le ministre qui a les Télécommunications dans ses attributions est chargée de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le xx.

VAN KONINGSWEGE :

De Minister van Telecommunicatie,

PAR LE ROI :

La Ministre des Télécommunications,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'P' followed by a horizontal line and a small upward stroke.

P. DE SUTTER

KONINKRIJK BELGIË

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

xx - Koninklijk besluit tot vaststelling van de snelheid voor adequate breedbandinternettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie

Verslag aan de Koning

Sire,

Het ontwerp van koninklijk besluit dat U ter ondertekening wordt voorgelegd, vernietigt en vervangt het koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vastlegging van de bitsnelheid voor functionele internettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie (hierna "koninklijk besluit van 2 april 2014").

Onderhavig besluit wordt genomen conform artikel 16, tweede lid, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (hierna "de wet van 13 juni 2005").

Het regelgevingskader van de Europese Unie voor elektronische-communicatienetwerken en -diensten voorziet in specifieke bepalingen die tot doel hebben de universele dienst te vrijwaren. In verband daarmee vermeldt Richtlijn 2018/1972 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (hierna "het Wetboek") het volgende: "*Universele dienstverlening is een vangnet waarmee wordt gewaarborgd dat ten minste de reeks minimumdiensten beschikbaar is voor alle eindgebruikers en tegen een betaalbare prijs voor consumenten, aangezien het risico op sociale uitsluiting door het ontbreken van dergelijke toegang ertoe kan leiden dat burgers op sociaal en economisch vlak niet volledig aan de maatschappij kunnen deelnemen*" (considerans 212 van het Wetboek).

Wat het geografische element van de universele dienst betreft, bepaalt het Wetboek dat elke lidstaat de adequate breedbandinternettoegangsdienst moet definiëren teneinde de bandbreedte te garanderen die nodig is voor sociale en economische participatie in de samenleving (artikel 84, lid 1, van het Wetboek).

Overeenkomstig artikel 84, lid 3, van het Wetboek heeft Berec op 11 juni 2020 een verslag

ROYAUME DE BELGIQUE

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE, PME, CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

xx - Arrêté royal relatif à la fixation du débit de l'accès adéquat à l'internet à haut débit dans le cadre de la fourniture de la composante géographique du service universel des communications électroniques

Rapport au Roi

Sire,

Le projet d'arrêté royal soumis à Votre signature annule et remplace l'arrêté royal du 2 avril 2014 relatif à la fixation du débit de l'accès fonctionnel à l'Internet dans le cadre de la fourniture de la composante géographique du service universel des communications électroniques (ci-après « arrêté royal du 2 avril 2014 »).

Le présent arrêté est pris conformément à l'article 16, alinéa 2, de l'annexe 1 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques (ci-après « la loi du 13 juin 2005 »).

Le cadre réglementaire de l'Union européenne pour les réseaux et services de communications électroniques prévoit des dispositions spécifiques visant à préserver le service universel. A ce sujet, la directive 2018/1972 établissant le code des communications électroniques européen (ci-après « le Code ») énonce que « *le service universel est un filet de sécurité destiné à garantir qu'au moins un ensemble de services minimaux est mis à la disposition de tous les utilisateurs finaux et à des tarifs abordables pour les consommateurs, faute de quoi il existe un risque d'exclusion sociale empêchant les citoyens de participer pleinement à la vie sociale et économique* » (considérant 212 du Code).

Concernant la composante géographique du service universel, le Code prévoit que chaque État Membre doit définir le service d'accès adéquat à l'Internet à haut débit en vue de garantir le débit nécessaire pour assurer la participation à la vie sociale et économique (article 84, § 1^{er} du Code). Conformément à l'article 84, § 3, du Code, l'ORECE a publié, le 11 juin 2020, un rapport sur les meilleures pratiques des États membres visant

gepubliceerd over de beste praktijken van de lidstaten om te helpen bij het definiëren van de adequate breedbandinternettoegangsdienst (BEREC Report on Member States' best practices to support the defining of adequate broadband Internet Access Service (IAS), 11 juin 2020). Dit Berec-verslag somt de volgende criteria op waarmee rekening moet worden gehouden bij het bepalen van de snelheid: de snelheidsniveaus die beschikbaar zijn voor de meerderheid van de consumenten; vergelijkingen met andere drempels die in de EU-lidstaten worden gebruikt, uitrol- en vraagprognoses, universeledienstkosten, potentiële marktverstoringen, enz.

Het Wetboek werd in nationaal recht omgezet door de wet van 21 december 2021 houdende omzetting van het Europees Wetboek voor elektronische communicatie en wijziging van diverse bepalingen inzake elektronische communicatie (hierna "de wet van 21 december 2021").

De minimale downloadsnelheid voor de breedbandinternettoegangsdienst werd vastgelegd op 1 Mbps krachtens het koninklijk besluit van 2 april 2014 op basis van de artikelen 70, § 1, van de wet en artikel 16, tweede lid, van de bijlage bij de wet voordat ze werden gewijzigd door de wet van 21 december 2021. Die snelheid moet worden herzien teneinde de adequate breedbandinternettoegangsdienst te bepalen conform de regelgevende wijzigingen na de omzetting van het Wetboek. Onderhavig besluit vernietigt en vervangt bijgevolg het koninklijk besluit van 2 april 2014 teneinde een downloadsnelheid vast te stellen conform de regelgevende wijzigingen na de omzetting van het Wetboek.

Artikel 70 van de wet van 13 juni 2005 stelt dat het geografische element van de universele dienst bestaat "*uit de levering tegen een betaalbare prijs op het gehele grondgebied aan elke consument die daartoe een verzoek indient, ongeacht diens geografische locatie, van toegang, op een vaste locatie, tot een beschikbare adequate breedbandinternettoegangsdienst en tot spraakcommunicatiediensten, van een in de bijlage gespecificeerde kwaliteit, met inbegrip van de aansluiting op het net*".

Artikel 16, tweede lid, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005, stelt dat de Koning op voorstel van het Instituut de snelheid van deze adequate breedbandinternettoegangsdienst bepaalt, naar behoren rekening houdende met de specifieke marktomstandigheden, met name de door de meerderheid van de abonnees gebruikte

à aider dans la définition du service d'accès adéquat à l'Internet à haut débit (BEREC Report on Member States' best practices to support the defining of adequate broadband Internet Access Service (IAS), 11 juin 2020). Ce rapport ORECE liste les critères suivants à prendre en compte pour la détermination du débit : les niveaux de débit disponibles pour la majorité des consommateurs ; les comparaisons avec d'autres seuils retenus dans les Etats Membres de l'UE, les projections attendues de déploiement et de demande, les coûts du service universel, les potentielles distorsions de marché, etc.

Le Code a été transposé, en droit interne, par la loi du 21 décembre 2021 portant transposition du code des communications électroniques européen et modification de diverses dispositions en matière de communications électroniques (ci-après « la loi du 21 décembre 2021 »).

Le débit descendant minimal du service d'accès à l'Internet à haut débit avait été fixé à 1 Mbps en vertu de l'arrêté royal du 2 avril 2014, sur base des articles 70, § 1^{er} de la loi et de l'article 16, alinéa 2, de l'annexe de la loi avant leurs modifications par la loi du 21 décembre 2021. Ce débit doit être revu afin de définir le service d'accès adéquat à l'Internet à haut débit conformément aux modifications réglementaires intervenues suite à la transposition du Code. Par conséquent, le présent arrêté annule et remplace l'arrêté royal du 2 avril 2014 afin de fixer un débit descendant conformément aux modifications réglementaires intervenues suite à la transposition du Code.

L'article 70 de la loi du 13 juin 2005 énonce que la composante géographique du service universel consiste « *en la fourniture à un tarif abordable sur l'ensemble du territoire à tout consommateur qui en fait la demande, indépendamment de sa position géographique, d'un accès à un service adéquat d'accès à l'internet à haut débit disponible et à des services de communications vocales à un niveau de qualité spécifié dans l'annexe, y compris au raccordement sous-jacent, en position déterminée* ».

L'article 16, alinéa 2, de l'annexe 1 à la loi du 13 juin 2005, dispose que le Roi fixe, sur proposition de l'Institut, le débit de ce service d'accès adéquat à l'internet à haut débit en tenant dûment compte des conditions spécifiques du marché, notamment la largeur de bande la plus utilisée par la majorité des abonnés et la faisabilité technique.

bandbreedte en de technische haalbaarheid.

Volgens artikel 16, derde lid, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005, die bijlage V van het Wetboek omzet, "[moet] de adequate breedbandinternettoegangsdiens[...] de bandbreedte kunnen leveren die nodig is om ten minste volgend minimumpakket van diensten te ondersteunen: e-mail, zoekmachines waarmee allerlei soorten informatie kunnen worden opgezocht en gevonden, online-basisinstrumenten voor opleiding en onderwijs, online-kranten of -nieuws, online goederen en diensten kopen of bestellen, opzoeken van vacatures en instrumenten daarvoor, professionele netwerken, internetbankieren, gebruik van e-overheidsdiensten, sociale media en chatten, gesprekken en videogesprekken (standaardkwaliteit)."

Het Instituut heeft aan de minister van Telecommunicatie een voorstel toegezonden voor de bepaling van de snelheid van een adequate breedbandinternettoegang in het kader van het geografische element van de universele dienst en dit in overeenstemming met het nieuwe regelgevingskader.

In zijn voorstel heeft het Instituut met name de snelheid drempels onderzocht die als relevant beschouwd worden door de Europese Commissie en door de lidstaten die reeds breedbandinternet in de universele dienst hebben geïntegreerd.

Een aanvullende referentie voor het bepalen van de adequate snelheidsdrempel kan ook gevonden worden in de metingen en follow-upstudies van sleutelindicatoren van de Europese "digitale agenda", waarbij de Europese Commissie drempels van 2 Mbps, 10 Mbps, 30 Mbps en 100 Mbps in aanmerking neemt ([Key Indicators — Digital Scoreboard - Data & Indicators \(digital-agenda-data.eu\)](#)).

Het Instituut heeft in de eerste plaats vastgesteld dat de Europese Commissie in het kader van haar 4e evaluatie van de universele dienst die van 2016 dateert, voor 2020 een downloadsnelheid van 9,6 Mbps geraamd heeft om het gebruik van onlinediensten te garanderen die noodzakelijk zijn voor de sociale inclusie. Een eerste drempel is dus overwogen, namelijk die van 10 Mbps.

Het Instituut heeft vervolgens onderzocht of die drempel in de praktijk niet snel achterhaald zou raken. De ontwikkeling van de connectiviteitsbehoeften, in het bijzonder de veralgemening van het telewerk in een

Selon l'article 16, alinéa 3, de l'annexe 1 à la loi du 13 juin 2005, qui transpose l'annexe V du Code, énonce que « le service d'accès adéquat à l'internet à haut débit est capable de fournir le débit nécessaire pour prendre en charge au moins l'ensemble minimal des services suivants: messagerie électronique, moteurs de recherche permettant de chercher et de trouver tout type d'information, outils en ligne de base destinés à la formation et à l'éducation, journaux ou sites d'information en ligne, achat ou commande de biens ou services en ligne, recherche d'emploi et outils de recherche d'emploi, réseautage professionnel, banque en ligne, utilisation de services d'administration en ligne, médias sociaux et applications de messagerie instantanée, appels vocaux et vidéo (qualité standard). »

L'Institut a transmis à la ministre des Télécommunications une proposition concernant la fixation du débit de l'accès adéquat à l'internet à haut débit dans le cadre de la composante géographique du service universel et cela conformément au nouveau cadre réglementaire.

Dans sa proposition l'Institut a examiné notamment les seuils de débits jugés pertinents par la Commission européenne et par les Etats membres qui ont déjà intégré l'Internet à haut débit dans le périmètre du service universel.

Une référence supplémentaire pour définir le seuil de débit adéquat peut également être trouvée dans les travaux de mesure et de suivi d'indicateurs clés de l'« Agenda numérique » européen, dans le cadre desquels la Commission européenne retient des seuils de 2 Mbps, 10 Mbps, 30 Mbps et 100 Mbps ([Key Indicators — Digital Scoreboard - Data & Indicators \(digital-agenda-data.eu\)](#)).

L'Institut a tout d'abord constaté que, dans le cadre de son 4^{ème} réexamen du service universel datant de 2016, la Commission européenne a estimé pour 2020 un débit descendant de 9,6 Mbps pour assurer l'usage des services en ligne nécessaires à l'inclusion sociale. Un premier seuil a donc été envisagé, celui de 10 Mbps.

L'Institut s'est ensuite penché sur le risque que ce seuil devienne rapidement obsolète en pratique. L'évolution des besoins de connectivité, en particulier la généralisation des pratiques de télétravail dans un monde post-pandémique

postpandemische wereld, zal een stijging van het aantal gelijktijdige gebruikers per huishouden tot gevolg hebben. Deze situatie kan een kwaliteitsvermindering veroorzaken voor de gebruikers die gedwongen zijn 10 Mbps te delen. Er moet immers rekening gehouden worden met de waarschijnlijke evolutie van de vereisten van de basisdienst volgens de verwachte dynamiek van de markt, zowel de technologische vooruitgang als de evolutie van het consumentengebruik. Er moet ook opgemerkt worden dat geen enkele operator in België aanbiedingen met 10 Mbps op de markt aanbiedt. De laagste snelheid die op dit moment op de Belgische markt wordt aangeboden is 20 Mbps.

Er moet worden opgemerkt dat een snelheid van 30 Mbps al sinds 2021 in Malta van toepassing is en overwogen wordt in Frankrijk in het kader van de doelstellingen van het "Plan France à Très Haut Débit" ("Plan voor snelle breedband in Frankrijk", vrije vertaling). Het is eveneens de snelheid die eerder in België gehanteerd was om de zones te definiëren die maximaal door één enkele NGA-infrastructuur ("Next Generation Access") waren gedekt (zie [Analyse van de markten voor breedband en televisieomroep \(2018\)](#), blz. 130 en blz. 537, CRC). Overigens benadrukken we op technologisch vlak de algemene tendens van de stijgende snelheden en de uitrol van supersnel internet zowel op het hybride coax-glasvezelnetwerk als via glasvezel. Die uitrol stelt operatoren in staat om steeds hogere snelheden aan te bieden.

Bij de drempels van 10 en 30 Mbps heeft het Instituut vastgesteld dat 99,4% van de huishoudens gedekt zijn door 10 Mbps en 99,1% door 30 Mbps. Het risico op sociale uitsluiting die gelinkt is aan het gebrek aan toegang tot een vaste-breedbandaansluiting betreft slechts een fractie van de Belgische bevolking, die bovendien grotendeels in de dunst bevolkte gebieden woont (bij 10 Mbps gaat het om 0,6% van de huishoudens, ofwel meer dan 31.000 Belgische huishoudens en bij 30 Mbps gaat het om 0,9% van de huishoudens, ofwel meer dan 46.000 Belgische huishoudens).

Die cijfers komen overeen met het aantal huishoudens dat niet gedekt is door draadnetwerken. Ze kunnen lichtjes lager zijn als er rekening gehouden wordt met de dekking door mobiele netwerken wanneer die volstaat om een internettoegang op een vaste locatie te verstrekken met een kwaliteit die ten minste gelijkwaardig is aan de overwogen snelheid drempels. Consideransen 214 en 230 van het Wetboek verduidelijken immers dat er geen beperkingen mogen worden gesteld aan de technische middelen waarmee de adequate breedbandinternettoegangs- en

implickeert een augmentatie du nombre d'utilisateurs simultanés par foyer. Cette situation risque d'entraîner une dégradation de qualité pour les utilisateurs contraints de partager 10 Mbps. En effet, il convient de tenir compte de l'évolution probable des exigences de service de base selon la dynamique attendue du marché, qu'il s'agisse des progrès technologiques et de l'évolution des usages des consommateurs. Notons également qu'aucun opérateur en Belgique ne propose des offres commerciales à 10 Mbps. Le débit le plus faible actuellement proposé sur le marché belge est de 20 Mbps.

Il est à noter qu'un débit de 30 Mbps est déjà en vigueur à Malte depuis 2021 et est envisagé en France dans le cadre des objectifs du Plan France à Très Haut Débit. C'est également le débit retenu précédemment en Belgique pour définir les zones couvertes par maximum une seule infrastructure Next Generation Access (ou NGA) (cf. [Analyse des marchés du haut débit et de la radiodiffusion télévisuelle \(2018\)](#), p 130 et p 537, CRC). Par ailleurs, sur le plan technologique, on soulignera la tendance générale à l'augmentation des débits et le déploiement de l'Internet ultra-rapide tant sur le réseau hybride fibre coaxial que sur la fibre optique. Ces déploiements permettent aux opérateurs de proposer des débits croissants.

Aux seuils de 10 et 30 Mbps, l'Institut a constaté que 99,4% des ménages sont couverts par 10 Mbps et 99,1% par 30 Mbps. Le risque d'exclusion sociale lié à la non-accessibilité d'une connexion à haut débit fixe ne concerne qu'une fraction de la population belge et qui est située majoritairement dans les zones les moins densément peuplées (à 10 Mbps, cela concerne 0,6% des ménages, soit plus de 31 000 ménages belges et à 30 Mbps, 0,9% des ménages, soit plus de 46 000 ménages belges).

Ces chiffres correspondent au nombre de foyers non couverts par les réseaux filaires. Ils peuvent être légèrement inférieurs lorsqu'il est tenu compte de la couverture par les réseaux mobiles lorsqu'elle est suffisante pour fournir un accès à Internet en position déterminée de qualité au moins égale aux seuils de débit considérés. Les considérants 214 et 230 du Code précisent en effet qu'aucune contrainte n'est imposée en ce qui concerne les moyens techniques utilisés pour fournir les services d'accès adéquat à l'Internet à haut débit et de communications vocales, y compris au raccordement sous-jacent, en position déterminée, les technologies avec ou sans fil

spraakcommunicatiediensten, met inbegrip van de aansluiting op het net, op een vaste locatie worden aangeboden, zodat zowel draadverbindingen als draadloze verbindingen kunnen worden gebruikt.

Er dient opgemerkt te worden dat de evaluatie van de kosten in functie van de beoogde snelheden eveneens een belangrijke stap vormt bij het bepalen van de minimale snelheid (zie het Berec-verslag dat hierboven vermeld wordt).

Uit het voorstel van het Instituut, dat gebaseerd is op een grondige analyse, blijkt dat een modernisering van het kopernetwerk, aangevuld met een modernisering van het kabelnetwerk om de minimale snelheid tot 30 Mbps te brengen, duurder wordt geschat (ongeveer 200 tot 400 miljoen euro directe nettokosten, voordat de immateriële voordelen worden meegeteld) dan om de minimale snelheid tot 10 Mbps te brengen (zo'n 10 tot 50 miljoen directe nettokosten voordat de immateriële voordelen worden meegeteld).

Dat verschil moet evenwel gerelativeerd worden om de volgende redenen:

- a. Enerzijds zal het aantal huishoudens dat niet over 10 of 30 Mbps beschikt geleidelijk aan dalen als gevolg van de reeds geplande projecten (spontane uitrol door de operatoren, nationaal breedbandplan, oproep van het Waals Gewest tot het indienen van Last Mile-projecten, aanleg in de Duitstalige Gemeenschap van een netwerk met de steun van de overheid).
- b. Bij de modernisering van het kabelnetwerk verschillen de kosten niet veel of het nu gaat om een snelheid van 10 of 30 Mbps.
- c. Anderzijds zou het mogelijk moeten zijn om de kosten van de uitrol te drukken door een beroep te doen op draadloze technologieën (mobiel of satelliet) om de duurste uitrol met vaste netwerktechnologieën te vermijden.

Bovendien heeft de vaststelling van een snelheid voor adequate breedbandinternettoegang in het kader van de universele dienst dus tot doel te garanderen dat consumenten die tot nu toe buiten het bereik van breedbandnetwerken vielen, gebruik kunnen maken van een snelheid waarmee hun sociale en economische inclusie op een duurzame manier verzekerd is. Hoewel snelheden van 10 Mbps en 30 Mbps in overweging genomen zijn, wordt er gekozen voor een snelheid van 30 Mbps, die het beste zou zorgen voor een toekomstbestendige definitie van "adequate breedband".

Tot slot is het belangrijk om te benadrukken dat de lijst van de diensten in bijlage V bij het Wetboek dynamisch is in die zin dat het Wetboek de Europese

pouvant être utilisées indifféremment.

Notons que l'évaluation des coûts en fonction des vitesses envisagées est également une étape importante dans la détermination du débit minimal (voir supra, le rapport ORECE).

Il ressort de la proposition de l'Institut, qui s'appuie sur une analyse approfondie, qu'une modernisation du réseau cuivre complétée d'une modernisation du réseau câble pour porter le débit minimal à 30 Mbps est estimée plus coûteuse (de l'ordre de 200 à 400 millions d'euros de coûts nets directs avant la prise en compte des bénéfices immatériels) que pour porter le débit minimal à 10 Mbps (de l'ordre de 10 à 50 millions de coûts nets directs avant la prise en compte des bénéfices immatériels).

Cette différence doit cependant être relativisée pour les raisons suivantes :

- a. D'une part, le nombre de ménages ne disposant pas de 10 ou de 30 Mbps va se réduire progressivement du fait des projets déjà programmés (déploiements spontanés des opérateurs, plan national haut débit, appel à projets Last Mile de la Région wallonne, déploiement en Communauté germanophone d'un réseau avec le soutien des pouvoirs publics).
- b. La modernisation du câble génère des coûts peu différenciés selon que le débit est de 10 ou 30 Mbps.
- c. D'autre part, il devrait être possible de réduire les coûts de déploiement en recourant à des technologies non filaires (mobile ou satellite) afin d'éviter les déploiements filaires les plus coûteux.

De plus, la fixation d'un débit pour l'accès adéquat à Internet haut débit dans le cadre du service universel a donc pour objectif de garantir aux consommateurs jusqu'à présent hors de portée des réseaux à haut débit, de pouvoir bénéficier d'un débit qui assure de manière durable leur inclusion sociale et économique. Si les débits de 10 et 30 Mbps ont été envisagés, le choix se porte vers un débit de 30 Mbps, qui est à cet égard plus à même d'assurer une définition du « haut débit adéquat » à l'épreuve du temps.

Enfin, il importe de souligner que la liste des services prévue à l'annexe V du Code est dynamique dans la mesure où le Code habilite la Commission européenne à la modifier, par acte délégué, afin de tenir compte des évolutions technologiques et sociales ou de l'évolution de la demande du marché (article 116 du Code, voy.

Commissie de bevoegdheid geeft om die lijst via gedelegeerde handeling te wijzigen om rekening te houden met technologische en maatschappelijke ontwikkelingen of veranderingen in de marktvraag (artikel 116 van het Wetboek, zie ook considerans 215 van het Wetboek). Zo schrijft artikel 122, lid 2, van het Wetboek voor dat de Commissie uiterlijk op 21 december 2025 en vervolgens om de vijf jaar de omvang van de universele dienst evalueert, en dit in het licht van de sociale, economische en technologische ontwikkelingen.

Rekening houdend met al deze elementen stelt het Instituut voor om de minimale downloadsnelheid van de adequate breedbandinternettoegang te bepalen op 30 Mbps. Die snelheid moet worden opgevat als een snelheid die alle dagen van het jaar, 24 uur op 24, behalve eventueel gedurende maximaal één uur per dag, aan de eindgebruiker wordt geleverd.

Over het ontwerp van koninklijk besluit dat opgesteld is op basis van het hierboven vermelde voorstel van het Instituut is een openbare raadpleging gehouden van 9 maart 2023 tot 11 april 2023. Na onderzoek van de ontvangen bijdragen is het koninklijk besluit gewijzigd om een overgangsperiode in te voeren, namelijk:

- De minimumsnelheid zou in eerste instantie worden vastgesteld op 10 Mbps om enerzijds rekening te houden met de geplande uitvoering van de uitrolplannen met betrekking tot de vaste netwerken door de operatoren, namelijk (i) 2026 voor de protocolovereenkomst tussen de Duitstalige Gemeenschap, Proximus en Ethias van 16 mei 2022; (ii) eind juni 2023 voor de oproep van de Waalse regering tot het indienen van projecten inzake "Last Mile"; (iii) eind december 2024 voor de oproep van de FOD Economie tot het indienen van projecten inzake "witte zones"; en anderzijds met de dekkingsverplichtingen van de bestaande mobiele operatoren die frequenties hebben verworven in de frequentieband 700 MHz (waarbij geëist wordt dat na 2 jaar, d.i. tegen september 2024, 99,5% van de inwoners een minimale downloadsnelheid hebben van 6 Mbps); en
- Deze zal vervolgens worden opgetrokken tot 30 Mbps vanaf 1 januari 2027.

Deze aanpak lijkt de meest redelijke, aangezien rekening wordt gehouden met de bijdragen aan de raadpleging, waaruit bleek dat het passend was rekening te houden met de werkelijke beschikbaarheid van de netwerken en tegelijkertijd

également le considérant 215 du Code). Ainsi, l'article 122, § 2, du Code prévoit le réexamen de la portée du service universel par la Commission au plus tard le 21 décembre 2025 et tous les cinq ans par la suite, et ce à la lumière des évolutions sociales, économiques et technologiques.

Tenant compte de l'ensemble de ces éléments, l'Institut propose de fixer le débit minimal descendant de l'accès adéquat à l'internet haut débit à 30 Mbps. Ce débit doit être compris comme un débit fourni à l'utilisateur final tous les jours de l'année, 24 heures sur 24, sauf éventuellement pendant une période maximum d'une heure par jour.

Le projet d'arrêté royal établi sur base de la proposition de l'Institut susmentionnée a fait l'objet d'une consultation publique du 9 mars 2023 au 11 avril 2023. Après examen des contributions reçues, l'arrêté royal a été modifié pour introduire une période transitoire, à savoir :

- Le débit minimal serait fixé dans un premier temps à 10 Mbps de manière à tenir compte d'une part de la mise en œuvre prévue des plans de construction des réseaux fixes par les opérateurs, à savoir (i) 2026 pour le protocole d'accord conclu entre la Communauté germanophone, Proximus et Ethias du 16 mai 2022 ; (ii) fin juin 2023 pour l'appel à projets du gouvernement wallon « Last Mile » ; (iii) fin décembre 2024 pour l'appel à projets « zones blanches » du SPF Economie ; ainsi que d'autre part des obligations de couverture des opérateurs mobiles existants qui ont acquis des fréquences dans la bande de fréquences 700 MHz (qui exigent qu'après 2 ans, c'est-à-dire d'ici septembre 2024, 99,5% des habitants aient une vitesse descendante minimale de 6 Mbps) ; et
- Il sera ensuite relevé à 30 Mbps à partir du 1^{er} janvier 2027.

Cette approche apparaît comme étant la plus raisonnable, étant donné qu'elle permet de tenir compte des contributions à la consultation, indiquant qu'il était approprié de tenir compte de la disponibilité effective des réseaux, tout en adoptant une approche prospective.

En effet, rappelons que selon le considérant 210 du Code, le concept de service universel est évolutif, et

een toekomstgerichte aanpak te hanteren.

Considerans 210 van het Wetboek stelt immers dat het concept van de universele dienst evolutief is en het ritme van de technologische vooruitgang, de evoluties op de markt en de evolutie van de vraag van de gebruikers zou moeten volgen. De Europese Commissie kan dus de lijst van de diensten in bijlage V van het Wetboek wijzigen via gedelegeerde handeling om rekening te houden met de technologische en maatschappelijke ontwikkelingen of veranderingen in de marktvraag (artikel 116 van het Wetboek, zie ook considerans 215 van het Wetboek). Zo ook schrijft artikel 122, lid 2, van het Wetboek voor dat de Commissie uiterlijk op 21 december 2025 en vervolgens om de vijf jaar de omvang van de universele dienst evalueert in het licht van de sociale, economische en technologische ontwikkelingen. De draagwijdte van de universele dienst in het algemeen en de inhoud van bijlage V bij het Wetboek in het bijzonder kunnen dan ook onderworpen worden aan een herziening om rekening te houden met de marktontwikkelingen.

Het ontwerp van koninklijk besluit dat de minimale snelheid vaststelt, vormt overigens nog maar een eerste stap om de toegang tot die snelheid te waarborgen. Er zullen inderdaad bijkomende stappen moeten worden genomen alvorens de consument zich kan beroepen op toegang met deze snelheid:

- in de eerste plaats zal een geografische analyse moeten worden uitgevoerd van het nationale grondgebied, rekening houdend met de impact van de uitrolprojecten van de operatoren, om te bepalen in welke zones de minimumsnelheid voor adequate breedbandinternettoegang niet beschikbaar is;
- vervolgens zal de procedure vastgelegd in artikel 71 van de wet van 13 juni 2005 moeten worden uitgevoerd om te bepalen wie de universeledienstverleners zullen zijn.

Er moet ook worden herinnerd aan het feit dat het geografische element van de universele dienst enkel op de hoofdverblijfplaats van de consument moet worden verstrekt (artikel 70, § 4, van de wet van 13 juni 2005) en enkel wanneer het verzoek van deze laatste als redelijk wordt beschouwd (artikel 71, § 2, van de wet van 13 juni 2005 en artikel 3 van het ontwerp van koninklijk besluit).

Een snelheid die wordt vastgesteld op 30 Mbps sluit aan op de ambities van de operatoren en de overheden op het stuk van connectiviteit en zou nog

devoit suivre le rythme des progrès technologiques, des évolutions du marché et de l'évolution de la demande des utilisateurs. La Commission européenne peut dès lors modifier la liste des services prévue à l'annexe V du Code, par acte délégué, afin de tenir compte des évolutions technologiques et sociales ou de l'évolution de la demande du marché (article 116 du Code, voy. également le considérant 215 du Code). De même, l'article 122, § 2, du Code prévoit le réexamen de la portée du service universel par la Commission au plus tard le 21 décembre 2025 et tous les cinq ans par la suite, et ce à la lumière des évolutions sociales, économiques et technologiques. La portée du service universel de manière générale, et le contenu de l'annexe V du Code en particulier, sont dès lors susceptibles d'être revus afin de tenir compte des évolutions du marché.

Par ailleurs, le projet d'arrêté royal qui fixe la vitesse minimale ne constitue qu'une première étape visant à assurer l'accès à cette vitesse. Des étapes supplémentaires devront en effet être franchies avant que les consommateurs ne puissent se prévaloir de l'accès à cette vitesse :

- le territoire national devra tout d'abord faire l'objet d'une analyse géographique tenant compte de l'impact des projets de déploiement des opérateurs, afin de déterminer quelles sont les zones dans lesquelles la vitesse minimale de l'accès adéquat à l'internet à haut débit n'est pas disponible ;
- il faudra ensuite mettre en œuvre la procédure prévue à l'article 71 de la loi du 13 juin 2005 afin de déterminer quels seront les prestataires du service universel.

Il faut rappeler également le fait que la composante géographique du service universel ne doit être fournie qu'à la résidence principale du consommateur (Article 70, §4, de la loi du 13 juin 2005), et uniquement si la demande de ce dernier est considérée comme raisonnable (Article 71, §2 de la loi du 13 juin 2005 et article 3 du projet d'arrêté royal).

Un débit fixé à 30 Mbps est cohérent avec les ambitions des opérateurs et des pouvoirs publics en matière de connectivité et devrait encore rester pertinent après le réexamen de la Commission prévu en 2025 (compte tenu des progrès technologiques et de l'évolution des usages des consommateurs).

relevant moeten blijven na de herziening door de Commissie die gepland staat in 2025 (rekening houdend met de technologische vooruitgang en de evolutie van de gebruiksgewoonten van de consument).

Het besluit dat U ter ondertekening wordt voorgelegd, beoogt dus uitvoering te verlenen aan artikel 16, tweede lid, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 door de in België beschikbare minimale downloadsnelheid van adequate breedbandinternettoegang vast te leggen op 10 Mbps en vanaf 1 januari 2027 te verhogen naar 30 Mbps.

Tevens wordt het koninklijk besluit van 2 april 2014 tot vastlegging van de bitsnelheid voor functionele internettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie opgeheven.

L'arrêté proposé à Votre signature vise donc à exécuter l'article 16, alinéa 2, de l'annexe 1 de la loi du 13 juin 2005, en fixant à 10 Mbps le débit descendant minimal de l'accès adéquat à Internet à haut débit disponible en Belgique et à le relever à 30 Mbps à partir du 1^{er} janvier 2027.

Il abroge également l'arrête royal du 2 avril 2014 relatif à la fixation du débit de l'accès fonctionnel à l'Internet dans le cadre de la fourniture de la composante géographique du service universel des communications électroniques.

Artikelsgewijze bespreking

Artikel 1

Art. 1

Dit artikel behoeft geen commentaar.

Art. 2

Dit artikel voert een overgangperiode in waarbij de snelheid van de adequate breedbandinternettoegang die moet worden gewaarborgd in het kader van het geografische element van de universele dienst bij de inwerkingtreding van dit koninklijk besluit zal moeten verhoogd worden van 1 Mbps naar 10 Mbps en vervolgens naar 30 Mbps vanaf 1 januari 2027. Die bandbreedtes stellen elke Belgische burger in staat toegang te hebben tot een minimumpakket van diensten vermeld in artikel 16, derde lid, van de bijlage bij de wet van 13 juni 2005 die noodzakelijk worden geacht voor de sociale en economische participatie in de samenleving. Zoals aangegeven in de inleiding van dit rapport, beoogt dit ontwerp van koninklijk besluit de minimumsnelheid voor de adequate breedbandinternettoegang vast te leggen. Die snelheid moet in voorkomend geval verstrekt

Commentaire article par article

Article 1^{er}

Art. 1

Cet article n'appelle pas de commentaire.

Art. 2

Cet article introduit une période transitoire selon laquelle, le débit de l'accès adéquat à l'internet à haut débit qui doit être garanti dans le cadre de la composante géographique du service universel devra être augmenté, dès l'entrée en vigueur du présent arrêté royal, de 1 Mbps à 10 Mbps, et qu'il sera relevé à 30 Mbps à partir du 1^{er} janvier 2027. Ces débits permettent à tout citoyen belge d'accéder à l'ensemble minimal des services énoncés à l'article 16, alinéa 3, de l'annexe 1 à la loi du 13 juin 2005, jugés nécessaire à la participation à la vie sociale et économique. Comme indiqué dans le préambule du présent rapport, ce projet d'arrêté royal a pour objet de fixer la vitesse minimale de l'accès adéquat à l'internet à haut débit. Cette vitesse doit être, le cas échéant, fournie par le(s) prestataire(s) du service universel volontaire(s) ou désigné(s) par

worden door de vrijwillige of door het Instituut aangeduide universeledienstverlener(s). De daadwerkelijke toegang tot deze minimumsnelheid zal dus pas kunnen gegarandeerd worden nadat deze dienstverlener(s) is (zijn) geïdentificeerd. Dit ontwerp van koninklijk besluit schept dus geen "onmiddellijk recht".

Art. 3

Dit artikel verduidelijkt dat een snelheid die minstens gelijk is aan de snelheid die is vastgelegd in artikel 2 van het onderhavige koninklijk besluit aan de eindgebruiker verstrekt wordt door de aanbieder(s) van de universele dienst die krachtens artikel 71 van de wet aangewezen is/zijn. Het onderhavige artikel heeft dan ook eveneens tot doel kwaliteitsnormen te bepalen die de aanbieder(s) van de universele dienst moet (moeten) garanderen inzake prestatie van de adequate breedbandinternettoegang.

Art. 4

Dit artikel voorziet in een verplichting voor de aanbieder(s) van het geografische element van de universele dienst om aan het Instituut de nodige gegevens te bezorgen om een doeltreffende en regelmatige controle van de uitvoering van het onderhavige besluit te garanderen.

Art. 5

Dit artikel heft het koninklijk besluit van 2 april 2014 op dat de bitsnelheid voor functionele breedbandinternettoegang in het kader van de verstrekking van het geografische element van de universele dienst inzake elektronische communicatie vastlegde op 1 Mbps, op basis van de oude artikelen 70, § 1, van de wet en 16, tweede lid, van de bijlage bij de wet. Die artikelen werden gewijzigd na de omzetting van het Wetboek in Belgisch recht door de wet van 21 december 2021. Onderhavig koninklijk besluit stelt bijgevolg een nieuwe snelheid conform de vereisten van het nieuwe regelgevingskader vast.

Art. 6

Dit artikel behoeft geen commentaar.

Ik heb de eer te zijn,
Sire,
Van Uwe Majesteit,
de zeer eerbiedige en zeer getrouwe dienaar,
De Minister van Telecommunicatie,

l'Institut. Il ne sera donc possible d'assurer l'accès effectif à cette vitesse minimale qu'après avoir identifié ce(s) prestataire(s). Ce projet d'arrêté royal ne crée dès lors pas un « droit immédiat ».

Art. 3

Cet article précise qu'un débit égal au minimum au débit fixé à l'article 2 du présent arrêté royal est fourni à l'utilisateur final par le ou les prestataire(s) du service universel désigné(s) conformément à l'article 71 de la loi. Le présent article vise, dès lors, également à définir des normes de qualité que le ou les prestataire(s) du service universel doit/doivent garantir en matière de performance de l'accès adéquat à l'internet à haut débit.

Art. 4

Cet article prévoit une obligation pour le ou les prestataire(s) de la composante géographique du service universel de communiquer à l'Institut les données nécessaires pour assurer un contrôle efficace et régulier de la mise en œuvre du présent arrêté.

Art. 5

Cet article abroge l'arrêté royal du 2 avril 2014 qui fixait à 1 Mbps le débit de l'accès fonctionnel à l'internet dans le cadre de la fourniture de la composante géographique du service universel des communications électroniques, sur base des anciens articles 70, § 1^{er} de la loi et 16, alinéa 2, de l'annexe à la loi. Ces articles ont été modifiés suite à la transposition du Code en droit belge par la loi du 21 décembre 2021. Par conséquent, le présent arrêté royal fixe un nouveau débit conformément aux exigences du nouveau cadre réglementaire.

Art. 6

Cet article n'appelle pas de commentaire.

J'ai l'honneur d'être,
Sire,
de Votre Majesté,
le très respectueux et très fidèle serviteur,
La Ministre des Télécommunications,

P. DE SUTTER