

ROYAUME DE BELGIQUE

KONINKRIJK BELGIE

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL ÉCONOMIE, P.M.E, CLASSES
MOYENNES ET ÉNERGIEFEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O,
MIDDENSTAND EN ENERGIE

Avant-projet de loi portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

Voorontwerp van wet tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

PHILIPPE, Roi des Belges,

FILIP, Koning der Belgen,

A tous, présents et à venir, Salut.

Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Sur la proposition du Ministre de l'Économie et de la Ministre de l'Intégration sociale, chargée des Personnes handicapées,

Op de voordracht van de Minister van Economie en de Minister van Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS :

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

Le Ministre de l'Économie est chargé de présenter en notre nom à la Chambre des représentants le projet de loi dont la teneur suit :

De Minister van Economie is ermee belast in onze naam bij de Kamer van volksvertegenwoordigers het ontwerp van wet in te dienen waarvan de tekst hierna volgt:

CHAPITRE 1^{er}. Dispositions générales

HOOFDSTUK 1. Algemene bepalingen

Article 1^{er}. La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Artikel 1. Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2. La présente loi assure la transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services.

Art. 2. Deze wet voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten.

CHAPITRE 2. Modifications du Code de droit économique

Section 1^{re}. Modifications du livre I^{er} du Code de droit économique

Art. 3. Dans le livre I^{er}, titre 2, chapitre 6, du Code de droit économique, inséré par la loi du 26 octobre 2015, il est inséré un article I.9/1, rédigé comme suit :

« Art. I.9/1. Les définitions suivantes sont applicables au livre VIII, titres 4 et 5 :

- 1° directive (UE) 2019/882 : la directive 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services ;
- 2° personnes handicapées : les personnes qui présentent une incapacité physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle durable dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres ;
- 3° service : toute activité économique non salariée, exercée normalement contre rémunération, visée à l'article 57 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne ;
- 4° prestataire de services : toute personne physique ou morale qui fournit un service sur le marché de l'Union ou propose de fournir un service aux consommateurs dans l'Union ;
- 5° micro-entreprise: une entreprise qui emploie moins de dix personnes et dont le chiffre d'affaires annuel n'excède pas 2.000.000 euros ou dont le total du bilan annuel n'excède pas 2.000.000 euros ;
- 6° services bancaires aux consommateurs: la fourniture aux consommateurs des services bancaires et financiers ci-après :

- a) les contrats de crédit régis par le livre VII, titre 4, chapitres 1^{er} et 2 ;

HOOFDSTUK 2. Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Afdeling 1. Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

Art. 3. In boek 1, titel 2, hoofdstuk 6, van het Wetboek van economisch recht, ingevoegd bij de wet van 26 oktober 2015, wordt een artikel I.9/1 ingevoegd, luidende:

“Art. I.9/1. Voor de toepassing van boek VIII, titels 4 en 5 gelden de volgende definities:

- 1° Richtlijn (EU) 2019/882: de Richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten;
- 2° personen met een handicap: personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die in hun interactie te kampen hebben met diverse drempels die hen kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen in de samenleving te participeren;
- 3° dienst: elke economische activiteit, anders dan in loondienst, die gewoonlijk tegen vergoeding geschiedt, zoals bedoeld in artikel 57 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie;
- 4° dienstverlener: natuurlijke of rechtspersoon die een dienst verleent op de markt van de Unie of aanbiedt consumenten in de Unie een dienst te verlenen;
- 5° micro-onderneming: onderneming met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro;
- 6° bankdiensten voor consumenten: het aan consumenten verlenen van de volgende bankdiensten of financiële diensten:

- a) kredietovereenkomsten die vallen onder boek VII, titel 4, hoofdstukken 1 en 2;

- b) les services tels que définis à l'article 2, 1°, 1, 2, 4 et 5 et 2°, 1, 2, 4 et 5 de la loi du 25 octobre 2016 relative à l'accès à l'activité de prestation de services d'investissement et au statut et au contrôle des sociétés de gestion de portefeuille et de conseil en investissement ;
- c) les services de paiement tels que définis à l'article I.9, 1° ;
- d) les services liés aux comptes de paiement tels qu'il sont définis à l'article I.9, 33°/1 ; et
- e) la monnaie électronique telle qu'elle est définie à l'article I.9, 26° ;

7° services de commerce électronique : des services fournis à distance, via des sites internet, des services intégrés sur des appareils mobiles, par voie électronique et à la demande individuelle d'un consommateur, en vue de conclure un contrat de consommation ;

8° technologies d'assistance : tout objet, pièce d'équipement, service ou système produit, y compris un logiciel, qui sert à accroître, à préserver, à remplacer ou à améliorer les capacités fonctionnelles des personnes handicapées, ou à atténuer et compenser les déficiences, les limitations d'activité ou les restrictions de participation. ».

Art. 4. L'article I.20 du même Code, inséré par la loi du 17 juillet 2013 et modifié en dernier lieu par la loi du 20 juillet 2022, est complété par un 13°, rédigé comme suit :

« 13° opérateur économique : le fabricant, le mandataire, l'importateur, le distributeur ou le prestataire de services. ».

Section 2. Modifications du livre VIII du Code de droit économique

Art. 5. L'article VIII.57 du même code, inséré par la loi du 29 juin 2016, est complété par un 4° rédigé comme suit :

- b) diensten als omschreven in artikel 2, 1°, 1, 2, 4 en 5 en 2°, 1, 2, 4, en 5 van de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies;

- c) betalingsdiensten als omschreven in artikel I.9, 1°;

- d) diensten verband houdende met betaalrekeningen als omschreven in artikel I.9, 33°/1; en

- e) elektronisch geld als omschreven in artikel I.9, 26°;

7° e-handelsdiensten: diensten die worden verleend op afstand, via websites en diensten op basis van mobiele apparaten, langs elektronische weg en op individueel verzoek van een consument met het oog op het sluiten van een consumentenovereenkomst;

8° hulptechnologie: onderdelen, uitrusting, diensten- of productsystemen, met inbegrip van software waarmee de functionele mogelijkheden van personen met een handicap of andere beperkingen worden verhoogd, in stand gehouden, vervangen of verbeterd, of waarmee stoornissen, beperkingen of participatiebeperkingen worden verlicht of gecompenseerd.".

Art. 4. Artikel I.20 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 17 juli 2013 en laatstelijk gewijzigd bij de wet van 20 juli 2022, wordt aangevuld met een bepaling onder 13°, luidende:

"13° marktdeelnemer: fabrikant, gemachtigde, importeur, distributeur of dienstverlener.".

Afdeling 2. Wijzigingen van boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Art. 5. Artikel VIII.57 van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 juni 2016, wordt aangevuld met een

bepaling onder 4° luidende:

« 4° dispenser les opérateurs des obligations déterminées sur la base du 2°. ».

Art. 6. Dans le livre VIII du même Code, après l'article VIII.57, il est inséré un titre 5 intitulé : « Titre 5. Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services ».

Art. 7. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 1^{er} intitulé « Chapitre 1^{er}. Champ d'application ».

Art. 8. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 1^{er}, du même Code, inséré par l'article 7, il est inséré un article VIII.58 rédigé comme suit :

« Art. VIII.58. § 1^{er}. Sans préjudice de l'article VIII.66, le présent titre s'applique aux services ci-après, fournis aux consommateurs :

- 1° services bancaires aux consommateurs ;
- 2° commerce électronique.

§ 2. Par dérogation au paragraphe 1^{er}, le présent titre ne s'applique pas aux contenus suivants des sites internet et des applications mobiles :

- 1° médias temporels préenregistrés publiés avant l'entrée en vigueur du présent titre ;
- 2° formats de fichiers bureautiques publiés avant l'entrée en vigueur du présent titre ;
- 3° cartes et services de cartographie en ligne, si les informations essentielles sont fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation ;
- 4° contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'opérateur économique concerné, et qui ne sont pas sous le contrôle de cet opérateur ;
- 5° contenu des sites internet et des applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas actualisés ou modifiés après l'entrée en vigueur du présent titre. ».

“4° marktdeelnemers vrijstellen van de verplichtingen bepaald op grond van de bepaling onder 2°.”.

Art. 6. In boek VIII van hetzelfde Wetboek wordt na artikel VIII.57 een titel 5 ingevoegd, luidende: “Titel 5. Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten”.

Art. 7. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 1 ingevoegd, luidende “Hoofdstuk 1. Toepassingsgebied”.

Art. 8. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 7, wordt een artikel VIII.58 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.58. § 1. Onverminderd artikel VIII.66, is deze titel van toepassing op de volgende diensten die aan consumenten worden verleend:

- 1° bankdiensten voor consumenten;
- 2° e-handelsdiensten.

§ 2. In afwijking van paragraaf 1 is deze titel niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele toepassingen:

- 1° vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die gepubliceerd zijn vóór de inwerkingtreding van deze titel;
- 2° kantoorbestandsformats die gepubliceerd zijn vóór de inwerkingtreding van deze titel;
- 3° onlinekaarten en -karteringsdiensten, indien essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;
- 4° van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken marktdeelnemer wordt gefinancierd of ontwikkeld en waarover deze geen zeggenschap heeft;
- 5° inhoud van websites en toepassingen op basis van mobiele apparaten die kunnen worden aangemerkt als archieven, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet wordt bijgewerkt of aangepast na de inwerkingtreding van deze titel.”.

<p>Art. 9. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 2 intitulé « Chapitre 2. Principes généraux ».</p>	<p>Art. 9. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 2 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 2. Algemene principes".</p>
<p>Art. 10. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 2, du même Code, inséré par l'article 9, il est inséré un article VIII.59 rédigé comme suit :</p>	<p>Art. 10. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 9, wordt een artikel VIII.59 ingevoegd, luidende:</p>
<p>« Art. III.59. § 1^{er}. Les prestataires de services conçoivent et fournissent exclusivement des services, tels que visés à l'article VIII.58, conformes aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du présent livre.</p>	<p>"Art. VIII.59. § 1. Dienstverleners ontwerpen en verlenen uitsluitend diensten, zoals bedoeld in artikel VIII.58, die voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 bij dit boek.</p>
<p>Même lorsque les services tels que visés à l'article VIII.58, § 1^{er}, sont entièrement ou partiellement sous-traités à des tiers, les prestataires de services veillent à ce que ces services répondent aux exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1^{re} du présent livre.</p>	<p>Ook als de diensten, zoals bedoeld in artikel VIII.58, § 1, geheel of gedeeltelijk aan derden worden uitbesteed, zorgen de dienstverleners ervoor dat die diensten voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek.</p>
<p>Le Roi peut modifier et compléter la liste des exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du présent livre.</p>	<p>De Koning kan de lijst van toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 bij dit boek wijzigen en aanvullen.</p>
<p>§ 2. Le Roi peut exclure toutes ou certaines catégories de micro-entreprises de l'obligation de satisfaire à toutes ou à certaines exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1^{re} du présent livre.</p>	<p>§ 2. De Koning kan alle of bepaalde categorieën van micro-ondernemingen uitsluiten van de verplichting om te voldoen aan alle of bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 bij dit boek.</p>
<p>§ 3. Les agents visés à l'article XV.2 peuvent rédiger des avis et fournir des renseignements aux entreprises sur la façon dont elles peuvent respecter les exigences en matière d'accessibilité visées au paragraphe 1^{er} et toute autre obligation relative au respect de ces exigences. Les avis et renseignements dont la portée est générale sont soumis pour avis au Conseil supérieur national des personnes handicapées, qui émet un avis dans un délai de trois mois et, dans les cas urgents, dans le mois. ».</p>	<p>§ 3. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 kunnen adviezen opstellen en kunnen inlichtingen verschaffen aan ondernemingen over de wijze waarop ze de in paragraaf 1 bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften en elke andere verplichting in verband met de naleving van die voorschriften kunnen naleven. Adviezen en inlichtingen met een algemene draagwijdte worden voor advies voorgelegd aan de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap die advies uitbrengt binnen een termijn van drie maanden en in dringende gevallen binnen de maand."</p>
<p>Art. 11. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 3 intitulé « Chapitre 3. Obligations des prestataires de services ».</p>	<p>Art. 11. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 3 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 3. Verplichtingen dienstverleners".</p>
<p>Art. 12. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 3, du même Code, inséré par l'article 11, il est inséré un article VIII.60 rédigé comme suit :</p>	<p>Art. 12. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 11, wordt een artikel VIII.60 ingevoegd, luidende:</p>
<p>« Art. VIII.60. Les prestataires de services établissent les informations nécessaires conformément à l'annexe 2 du présent livre, et expliquent comment les services satisfont ou non aux exigences applicables en matière d'accessibilité. Les informations sont mises à la</p>	<p>"Art. VIII.60. Dienstverleners stellen overeenkomstig bijlage 2 bij dit boek de vereiste informatie op en leggen uit op welke manier de diensten al dan niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoen. De informatie wordt het publiek schriftelijk en mondeling ter</p>

disposition du public sous forme écrite et orale, y compris d'une façon qui est accessible aux personnes handicapées. Les prestataires de services conservent ces informations aussi longtemps que le service est disponible.

Le Roi peut modifier et compléter la liste des informations sur les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 2 du présent livre. ».

Art. 13. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 3, du même Code, inséré par l'article 11, il est inséré un article VIII.61 rédigé comme suit :

« Art. VIII.61. § 1^{er}. Les prestataires de services appliquent des procédures qui garantissent que la fourniture des services reste conforme aux exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er} aussi longtemps que le service est fourni. Toute modification des caractéristiques de la fourniture du service, des exigences applicables en matière d'accessibilité et des normes harmonisées ou des spécifications techniques par rapport auxquelles est déclarée la conformité d'un service aux exigences en matière d'accessibilité, est dûment prise en considération par les prestataires de services.

§ 2. À partir du moment où un service n'est plus conforme, les prestataires prennent les mesures correctives nécessaires pour le mettre en conformité avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. En outre, lorsque le service n'est pas conforme aux exigences applicables en matière d'accessibilité, les prestataires de services en informent immédiatement les agents visés à l'article XV.2, en fournissant des précisions, notamment, sur la non-conformité et sur toute mesure corrective prise.

Le Roi peut déterminer de quelle façon les prestataires de services peuvent en informer les agents visés à l'article XV.2 et quelles sont les informations qui doivent précisément être communiquées.

§ 3. Sur demande des agents visés à l'article XV.2, les prestataires de services lui communiquent toutes les informations nécessaires pour démontrer la conformité du service avec les exigences applicables en matière d'accessibilité. Ils coopèrent avec ces agents, à la demande de ceux-ci, à toute mesure prise en vue de rendre le service conforme à ces exigences. ».

beschikking gesteld, mede op een manier die toegankelijk is voor personen met een handicap. Dienstverleners bewaren die informatie zolang de dienst in werking is.

De Koning kan de lijst met informatie over diensten die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen in bijlage 2 bij dit boek wijzigen en aanvullen.”.

Art. 13. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 11, wordt een artikel VIII.61 ingevoegd, luidende:

“Art. VIII.61. § 1. Dienstverleners passen procedures toe die garanderen dat de dienstverlening in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in artikel VIII.59, § 1 blijft zolang de dienst wordt verleend. Dienstverleners houden op gepaste wijze rekening met veranderingen in de dienstverlening, veranderingen in de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften en veranderingen in de geharmoniseerde normen of in technische specificaties op basis waarvan wordt verklaard dat een dienst aan de toegankelijkheidsvoorschriften voldoet.

§ 2. Vanaf het ogenblik dat een dienst hier niet meer mee in overeenstemming is, treffen dienstverleners onmiddellijk de nodige corrigerende maatregelen om de dienst in overeenstemming met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te brengen. Voorts brengen dienstverleners, indien de dienst niet aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften voldoet, de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan onmiddellijk op de hoogte, waarbij zij in het bijzonder de aard van de non-conformiteit en alle getroffen corrigerende maatregelen beschrijven.

De Koning kan bepalen op welke wijze de dienstverleners de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan op de hoogte kunnen brengen en welke informatie precies moet worden meegedeeld.

§ 3. Dienstverleners verstrekken de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 op hun verzoek alle benodigde informatie en documentatie ter staving van de conformiteit van de dienst met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. Zij verlenen op verzoek van deze ambtenaren medewerking aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met die voorschriften te waarborgen.”.

Art. 14. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 4 intitulé « Chapitre 4. Modification fondamentale des services et charge disproportionnée pour les prestataires de services ».

Art. 15. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 4, du même Code, inséré par l'article 14, il est inséré un article VIII.62 rédigé comme suit :

« Art. VIII.62. § 1^{er}. Les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, s'appliquent uniquement dans la mesure où la conformité :

- 1° n'exige pas de modification significative d'un service qui entraîne une modification fondamentale de la nature de celui-ci ; et
- 2° n'entraîne pas l'imposition d'une charge disproportionnée aux prestataires de services concernés.

Lorsque certaines exigences en matière d'accessibilité entraînent une modification significative ou une charge disproportionnée, telle que visée à l'alinéa 1^{er}, et que d'autres exigences en matière d'accessibilité non, ces dernières doivent être entièrement respectées. Lorsque certaines exigences en matière d'accessibilité n'entraînent que partiellement une modification significative ou une charge disproportionnée, telle que visée à l'alinéa 1^{er}, la partie de l'exigence en matière d'accessibilité qui n'entraîne aucune modification significative ni charge disproportionnée doit être entièrement respectée.

§ 2. Les prestataires de services effectuent une évaluation afin de déterminer si la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er} alinéa 1^{er} introduirait une modification fondamentale ou, sur la base des critères pertinents énoncés à l'annexe 3 du présent livre, imposerait une charge disproportionnée, conformément au paragraphe 1^{er}.

§ 3. Les prestataires de services apportent des preuves à l'appui de l'évaluation visée au paragraphe 2. Lorsqu'une ou plusieurs exigences en matière d'accessibilité entraînent une modification significative ou une charge disproportionnée, telle que visée au paragraphe 1^{er}, les critères pertinents visés à l'annexe 3 du présent livre doivent être repris par exigence en matière d'accessibilité dans l'évaluation, en expliquant concrètement l'impact précis. Ils conservent tous les

Art. 14. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 4 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 4. Fundamentele wijziging van diensten en onevenredige last voor dienstverleners".

Art. 15. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 4, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 14, wordt een artikel VIII.62 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.62. § 1. De in artikel VIII.59, § 1, eerste lid, genoemde toegankelijkheidsvoorschriften zijn uitsluitend van toepassing voor zover de naleving ervan:

- 1° geen ingrijpende wijziging van een dienst vereist, resulterend in een fundamentele wijziging van de wezenlijke aard ervan, en
- 2° geen onevenredige last voor de betrokken dienstverleners oplevert.

Indien bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften resulteren in een ingrijpende wijziging of onevenredige last, zoals bedoeld in het eerste lid, en andere toegankelijkheidsvoorschriften niet, worden deze laatste onverminderd nageleefd. Indien bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften slechts gedeeltelijk resulteren in een ingrijpende wijziging of onevenredige last, zoals bedoeld in het eerste lid, wordt het gedeelte van dat toegankelijkheidsvoorschrift dat geen ingrijpende wijziging vereist of onevenredige last oplevert, onverminderd nageleefd.

§ 2. Dienstverleners voeren een beoordeling uit om te kunnen bepalen of het naleven van de in artikel VIII.59, § 1, eerste lid, bedoelde toegankelijkheidsvoorschriften tot een fundamentele wijziging leidt of, overeenkomstig de desbetreffende criteria in bijlage 3 bij dit boek, een onevenredige last als bedoeld in paragraaf 1 oplevert.

§ 3. De dienstverleners documenteren de in paragraaf 2 genoemde beoordeling. Indien een of meerdere toegankelijkheidsvoorschriften resulteren in een ingrijpende wijziging of onevenredige last, zoals bedoeld in paragraaf 1, dienen de relevante criteria bedoeld in bijlage 3 bij dit boek per toegankelijkheidsvoorschrift opgenomen te worden in de beoordeling, waarbij concreet wordt verduidelijkt wat de precieze impact is. Zij bewaren alle relevante resultaten gedurende een

résultats pertinents pendant une période de cinq ans à compter de la date de dernière fourniture d'un service, selon le cas. À la demande des agents visés à l'article XV.2, les prestataires de services leur fournissent un exemplaire de l'évaluation visée au paragraphe 2.

periode van vijf jaar nadat, naargelang van het geval, een dienst voor het laatst op de markt is verleend. De dienstverleners verstrekken aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, op hun verzoek, een exemplaar van de in paragraaf 2 genoemde beoordeling.

§ 4. Les prestataires de services qui invoquent le paragraphe 1^{er}, 2°, renouvellent, pour chaque catégorie ou type de service, l'évaluation du caractère disproportionné ou non de la charge :

§ 4. Dienstverleners die een beroep doen op paragraaf 1, 2°, vernieuwen voor elke categorie of soort dienst hun beoordeling van de onevenredige last:

- 1° lorsque le service proposé est modifié ; ou
- 2° à la demande des agents visés à l'article XV.2 ; et
- 3° en tout état de cause, au moins tous les cinq ans.

- 1° naar aanleiding van wijziging van de aangeboden dienst; of
- 2° op verzoek van de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2; en
- 3° in ieder geval, ten minste om de vijf jaar.

§ 5. Lorsqu'ils perçoivent, aux fins de l'amélioration de l'accessibilité, un financement provenant d'autres sources que leurs ressources propres, qu'elles soient d'origine publique ou privée, les prestataires de services ne peuvent invoquer le paragraphe 1^{er}, 2°.

§ 5. Indien een dienstverlener uit andere bronnen dan zijn eigen middelen financiering ontvangt ter verbetering van de toegankelijkheid, ongeacht of het om publieke of particuliere financiering gaat, kan hij geen beroep doen op paragraaf 1, onder 2°.

§ 6. Les prestataires de services qui ont recours au paragraphe 1^{er} pour un service spécifique, fournissent proactivement aux agents visés à l'article XV.2 des informations sur le fait qu'ils invoquent une des exceptions visées au paragraphe 1^{er}.

§ 6. Dienstverleners die voor een specifieke dienst een beroep doen op paragraaf 1, verstrekken proactief informatie over het feit dat ze zich beroepen op één van de uitzonderingen, bedoeld in paragraaf 1, aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2.

Le Roi peut déterminer de quelle façon les prestataires de services peuvent en informer les agents visés à l'article XV.2 et quelles sont les informations qui doivent précisément être communiquées.

De Koning kan bepalen op welke wijze de dienstverleners de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hiervan op de hoogte kunnen brengen en welke informatie precies meegedeeld moet worden.

§ 7. Le Roi peut modifier, compléter et préciser la liste des critères d'évaluation du caractère disproportionné de la charge énoncés à l'annexe 3 du présent livre.

§ 7. De Koning kan de lijst van criteria voor de beoordeling van onevenredige last in bijlage 3 bij dit boek wijzigen, aanvullen en verduidelijken.

Les agents visés à l'article XV.2 peuvent publier des règlements sur la façon dont les critères visés à l'annexe 3 du présent livre doivent être évalués ou interprétés. Le cas échéant, ces règlements ne prennent effet qu'après approbation par le Roi. ».

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 kunnen reglementen uitvaardigen over de wijze waarop de criteria bedoeld in bijlage 3 bij dit boek beoordeeld of geïnterpreteerd worden. In voorkomend geval hebben deze reglementen enkel uitwerking na goedkeuring ervan door de Koning."

Art. 16. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 5 intitulé « Chapitre 5. Présomption de conformité ».

Art. 16. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 5 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 5. Vermoeden van conformiteit".

Art. 17. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 5, du même

Art. 17. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 5, van hetzelfde

Code, inséré par l'article 16, il est inséré un article VIII.63 rédigé comme suit :	Wetboek, ingevoegd bij artikel 16, wordt een artikel VIII.63 ingevoegd, luidende:
« Art. VIII.63. Les services conformes aux normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces normes ou parties de normes couvrent ces exigences.	"Art. VIII.63. Diensten die voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten voor zover deze normen of delen daarvan die voorschriften bestrijken.
Les services conformes aux spécifications techniques ou à des parties de spécifications techniques sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution dans la mesure où ces spécifications techniques ou parties de spécifications techniques couvrent ces exigences. ».	Diensten die in overeenstemming zijn met de technische specificaties of delen daarvan, worden geacht in overeenstemming te zijn met de toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten, voor zover deze technische specificaties of delen daarvan die voorschriften bestrijken."
Art. 18. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 6 intitulé « Chapitre 6. Exigences en matière d'accessibilité figurant dans d'autres actes de l'Union ».	Art. 18. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 6 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 6. Toegankelijkheidsvoorschriften in andere handelingen van de Unie".
Art. 19. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 6, du même Code, inséré par l'article 18, il est inséré un article VIII.64 rédigé comme suit :	Art. 19. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 18, wordt een artikel VIII.64 ingevoegd, luidende:
« Art. VIII.64. Tout service dont les caractéristiques, éléments ou fonctions sont conformes aux exigences en matière d'accessibilité du présent titre fixées conformément aux sections 1 ^{re} à 3 de l'annexe 1 ^{re} du présent livre, est présumé satisfaire aux obligations pertinentes en matière d'accessibilité figurant dans des actes de l'Union autres que la directive (UE) 2019/882, pour ce qui est de ces caractéristiques, éléments ou fonctions, sauf mention contraire dans ces autres actes.».	"Art. VIII.64. Diensten waarvan de kenmerken, onderdelen en functies aan de overeenkomstig afdelingen 1 tot 3 van bijlage 1 bij dit boek vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel voldoen, worden voor wat deze kenmerken, onderdelen en functies betreft geacht te voldoen aan de desbetreffende verplichtingen inzake toegankelijkheid krachtens andere Uniehandelingen dan Richtlijn (EU) 2019/882, tenzij in die andere handelingen anders wordt bepaald."
Art. 20. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 6, du même Code, inséré par l'article 18, il est inséré un article VIII.65 rédigé comme suit :	Art. 20. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 18, wordt een artikel VIII.65 ingevoegd, luidende:
« Art. VIII.65. La conformité avec des normes harmonisées et des spécifications techniques ou avec des parties de normes harmonisées et de spécifications techniques adoptées conformément à l'article VIII.63 établit une présomption de conformité avec l'article VIII.64 dans la mesure où ces normes et spécifications techniques ou ces parties de normes et de spécifications techniques satisfont aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans le présent titre et ses arrêtés d'exécution. ».	"Art. VIII.65. Conformiteit met geharmoniseerde normen en technische specificaties, of delen daarvan, die zijn vastgesteld overeenkomstig artikel VIII.63, leidt tot een vermoeden van overeenstemming met artikel VIII.64 voor zover deze normen en technische specificaties of delen daarvan aan de toegankelijkheidsvoorschriften van deze titel en zijn uitvoeringsbesluiten voldoen."

Art. 21. Dans le livre VIII, titre 5, du même Code, inséré par l'article 6, il est inséré un chapitre 7 intitulé « Chapitre 7. Rapports et réexamen ».

Art. 22. Dans le livre VIII, titre 5, chapitre 7, du même Code, inséré par l'article 21, il est inséré un article VIII.66 rédigé comme suit :

« Art. VIII.66. Au plus tard le 28 juin 2030, et ensuite tous les cinq ans, le ministre ayant l'Economie dans ces attributions prépare, après consultation des groupes d'intérêts concernés et après évaluation de la réalité sur le terrain, un rapport à l'attention de la Chambre des Représentants. Ce rapport décrit l'application des exigences en matière d'accessibilité dans la pratique et indique si le champ d'application pourrait être étendu à d'autres services. ».

Art. 23. Dans le livre VIII du même Code, il est inséré les annexes 1^{re}, 2, 3 et 4 qui sont jointes en annexe 1^{re}, 2, 3 et 4 à la présente loi.

Section 3. Modifications du livre XV du Code de droit économique

Art. 24. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, du même Code, inséré par la loi du 21 décembre 2013, après l'article XV.18/4, il est inséré une section 2/1, rédigée comme suit : « Section 2/1. Les compétences particulières pour l'application des titres 4 et 5 du livre VIII ».

Art. 25. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, du même Code, insérée par l'article 23, il est inséré une sous-section 1^{re} intitulée « Sous-section 1^{re}. Plaintes en matière d'accessibilité des produits et services ».

Art. 26. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, sous-section 1^{re}, du même Code, insérée par l'article 24, il est inséré un article XV.18/5 rédigé comme suit :

« Art. XV.18/5. § 1^{er}. Chaque personne peut introduire sans frais une plainte en matière d'accessibilité des produits et services auprès des agents visés à l'article XV.2. La plainte est introduite par lettre ou par voie électronique.

La plainte comporte les éléments suivants :

Art. 21. In boek VIII, titel 5, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 6, wordt een hoofdstuk 7 ingevoegd, luidende "Hoofdstuk 7. Verslag en evaluatie".

Art. 22. In boek VIII, titel 5, hoofdstuk 7, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 21, wordt een artikel VIII.66 ingevoegd, luidende:

"Art. VIII.66. Uiterlijk tegen 28 juni 2030, en vervolgens om de vijf jaar, bereidt de minister bevoegd voor Economie, na consultatie van de betrokken belangengroepen en na evaluatie van de realiteit op het terrein, een verslag voor aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. In dit verslag wordt de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften in de praktijk beschreven en of het toepassingsgebied zou kunnen uitgebreid worden tot andere diensten."

Art. 23. In boek VIII van hetzelfde Wetboek worden de bijlagen 1, 2, 3 et 4 ingevoegd die als bijlagen 1, 2, 3 en 4 zijn gevoegd bij deze wet.

Afdeling 3. Wijzigingen van boek XV van het Wetboek van economisch recht

Art. 24. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 21 december 2013, wordt na artikel XV.18/4 een afdeling 2/1 ingevoegd, luidende: "Afdeling 2/1. De bijzondere bevoegdheden voor de toepassing van titels 4 en 5 van boek VIII".

Art. 25. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 23, wordt een onderafdeling 1 ingevoegd, luidende "Onderafdeling 1. Klachten met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten".

Art. 26. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onderafdeling 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 24, wordt een artikel XV.18/5 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.18/5. § 1. Elke persoon kan kosteloos een klacht indienen met betrekking tot de toegankelijkheid van producten en diensten bij de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2. De klacht wordt per brief of via elektronische weg ingediend.

De klacht bevat de volgende elementen:

1° l'identité du plaignant et ses coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement et efficacement avec lui ;	1° de identiteit van de klager en nadere gegevens die een snel contact en een rechtstreekse en effectieve communicatie met de klager mogelijk maken;
2° un exposé des faits ;	2° een uiteenzetting van de feiten;
3° toutes les pièces que le plaignant estime nécessaires.	3° alle stukken die de klager noodzakelijk acht.
§ 2. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 considèrent une plainte comme recevable, ils en informent le plaignant par écrit dans un délai de trente jours à dater de la réception de la plainte.	§ 2. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 een klacht als ontvankelijk beschouwen, geven zij de klager daarvan schriftelijk kennis binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.
§ 3. Les agents visés à l'article XV.2 refusent le traitement d'une plainte et la déclarent irrecevable :	§ 3. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 weigeren de behandeling van een klacht en verklaren de klacht onontvankelijk:
1° si celle-ci est manifestement non fondée ;	1° wanneer deze kennelijk ongegrond is;
2° si le contenu a un rapport avec des faits qui se sont produits avant le 28 juin 2025 ou avant le 28 juin 2030 si le service est fourni par une micro-entreprise;	2° wanneer de inhoud betrekking heeft op feiten die zich voordeden vóór 28 juni 2025 of vóór 28 juni 2030 ingeval de dienst wordt verstrekt door een micro-onderneming;
3° si celle-ci est identique à une précédente plainte traitée par les agents visés à l'article XV.2 et ne contient aucun élément nouveau par rapport à la précédente plainte ;	3° wanneer deze identiek is aan een eerder door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 behandelde klacht en geen nieuwe gegevens bevat in vergelijking met deze eerdere klacht;
4° si les faits sont prescrits.	4° wanneer de feiten zijn verjaard.
§ 4. Lorsque les agents visés à l'article XV.2 ne traitent pas une plainte ou ne poursuivent pas son traitement, ils en informent le plaignant par écrit, en mentionnant les motifs, dans un délai de trente jours, à dater de la réception de la plainte. ».	§ 4. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 een klacht niet behandelen of de behandeling ervan niet voortzetten, geven zij de klager daarvan schriftelijk kennis, met vermelding van de redenen, binnen een termijn van dertig dagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de klacht.”.
Art. 27. Dans le livre XV, titre 1 ^{er} , chapitre 2, section 2/1, sous-section 1 ^{re} , du même Code, insérée par l'article 24, il est inséré un article XV.18/6 rédigé comme suit :	Art. 27. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onderafdeling 1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 24, wordt een artikel XV.18/6 ingevoegd, luidende:
« Art. XV.18/6. § 1 ^{er} . La personne handicapée a le droit de mandater un organe, une organisation ou une association à but non lucratif, pour introduire une réclamation en son nom.	“Art. XV.18/6. § 1. De persoon met een handicap heeft het recht om een orgaan, een organisatie, of een vereniging zonder winstoogmerk de opdracht te geven een klacht namens hem in te dienen.

§2. Dans les litiges prévus au paragraphe 1 ^{er} , un organe, une organisation ou une association sans but lucratif doit :	§ 2. Om een klacht te kunnen indienen overeenkomstig paragraaf 1, moet een orgaan, een organisatie of een vereniging zonder winstoogmerk:
1° être valablement constituée conformément au droit belge ;	1° op geldige wijze zijn opgericht in overeenstemming met de Belgische wetgeving;
2° avoir la personnalité juridique ;	2° rechtspersoonlijkheid bezitten;
3° avoir des objectifs statutaires d'intérêt public ;	3° statutaire doelstellingen van openbaar belang hebben;
4° être actif dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes handicapées depuis au moins trois ans.	4° actief zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap en dit sedert ten minste drie jaar.
§ 3. L'organe, l'organisation ou l'association sans but lucratif fournit la preuve, par la présentation de ses rapports d'activités ou de toute autre pièce, que la condition visée au paragraphe 2, 4° est remplie. ».	§ 3. Het orgaan, de organisatie of vereniging zonder winstoogmerk bewijst door de voorlegging van haar activiteitenverslagen of van enig ander stuk, dat is voldaan aan de in paragraaf 2, 4° gestelde voorwaarde.”.
Art. 28. Dans le livre XV, titre 1 ^{er} , chapitre 2, section 2/1, du même Code, insérée par l'article 23, il est inséré une sous-section 2 intitulée « Sous-section 2. Surveillance du marché pour les produits ».	Art. 28. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 23, wordt een onderafdeling 2 ingevoegd, luidende “Onderafdeling 2. Markttoezicht op producten”.
Art. 29. Dans le livre XV, titre 1 ^{er} , chapitre 2, section 2/1, sous-section 2, du même Code, insérée par l'article 25, il est inséré un article XV.18/7 rédigé comme suit :	Art. 29. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onderafdeling 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 25, wordt een artikel XV.18/7 ingevoegd, luidende:
« Art. XV.18/7. § 1 ^{er} . Lorsque les agents visés à l'article XV.2 ont des raisons suffisantes de croire qu'un produit n'est pas conforme aux exigences visées énoncées dans le livre VIII ou dans les arrêtés pris en exécution de celui-ci, ils effectuent une évaluation du produit concerné. À cet effet, les opérateurs économiques concernés coopèrent pleinement avec les agents visés à l'article XV.2.	“Art. XV.18/7. § 1. Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 voldoende reden hebben om aan te nemen dat een product niet aan de voorschriften bedoeld in boek VIII of de besluiten genomen ter uitvoering ervan voldoet, voeren zij een beoordeling van het betrokken product uit. De betrokken marktdeelnemers verlenen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 daartoe volledige medewerking.
Lorsque, au cours de l'évaluation visée à l'alinéa 1 ^{er} , les agents visés à l'article XV.2 constatent que le produit n'est pas conforme aux exigences énoncées dans le livre VIII ainsi que les arrêtés pris en exécution de celui-ci, elles demandent sans retard à l'opérateur économique en cause de prendre toutes les mesures correctives appropriées pour mettre le produit en conformité avec ces exigences dans un délai raisonnable, proportionné à la nature de la non-conformité, qu'elles prescrivent.	Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 bij de in het eerste lid bedoelde beoordeling vaststellen dat het product niet aan de in boek VIII of de besluiten genomen ter uitvoering ervan vastgestelde voorschriften voldoet, gelasten zij de betrokken marktdeelnemer onverwijld passende corrigerende maatregelen te treffen om het product binnen een door hen vast te stellen redelijke termijn die evenredig is met de aard van de non-conformiteit, in overeenstemming met deze voorschriften te brengen.
Lorsque l'opérateur économique n'a pas pris les mesures correctives adéquates dans le délai visé à l'alinéa 2, les	Uitsluitend indien de betrokken marktdeelnemer heeft verzuimd om binnen de in het tweede lid bedoelde

<p>agents visés à l'article XV.2 demandent, dans un délai supplémentaire raisonnable, à l'opérateur économique en cause le retrait du marché du produit.</p>	<p>termijn adequate corrigerende maatregelen te treffen, schrijven de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 voor dat hij het product binnen een redelijke extra termijn uit de handel neemt.</p>
--	---

<p>Lorsque les agents visés à l'article XV.2 considèrent que la non-conformité n'est pas limitée au territoire national, elles informent la Commission et les autres États membres des résultats de l'évaluation et des mesures qu'elles ont prescrites à l'opérateur économique.</p>	<p>Indien de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van mening zijn dat de non-conformiteit niet beperkt is tot hun nationale grondgebied, brengen zij de Commissie en de andere lidstaten op de hoogte van de resultaten van de beoordeling en van de maatregelen die zij van de marktdeelnemer hebben verlangd.</p>
---	---

<p>§ 2. L'opérateur économique s'assure que toutes les mesures correctives appropriées sont prises pour tous les produits concernés qu'il a mis à disposition sur le marché.</p>	<p>§ 2. De marktdeelnemer zorgt ervoor dat alle betrokken producten die hij op de markt heeft aangeboden aan alle passende corrigerende maatregelen worden onderworpen.</p>
--	---

<p>Lorsque l'opérateur économique en cause ne prend pas des mesures correctives adéquates dans le délai visé au paragraphe 1^{er}, alinéa 3, le ministre ou son délégué peut prendre toutes les mesures provisoires appropriées pour interdire ou restreindre la mise à disposition du produit sur le marché national ou pour le retirer du marché. ».</p>	<p>Indien de betrokken marktdeelnemer niet binnen de in paragraaf 1, derde lid, bedoelde termijn adequate corrigerende maatregelen treft, kan de minister of zijn gemachtigde alle passende voorlopige maatregelen nemen om het op de nationale markten aanbieden van het product te verbieden of te beperken, of om het product uit de handel te nemen.”.</p>
--	--

<p>Art. 30. Dans le livre XV, titre 1^{er}, chapitre 2, section 2/1, sous-section 2, du même Code, insérée par l'article 27, il est inséré un article XV.18/8 rédigé comme suit :</p>	<p>Art. 30. In boek XV, titel 1, hoofdstuk 2, afdeling 2/1, onderafdeling 2, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 27, wordt een artikel XV.18/8 ingevoegd, luidende:</p>
--	---

<p>« Art. XV.18/8. § 1^{er}. Sans préjudice de l'article XV.18/7, lorsque les agents visés à l'article XV.2 font l'une des constatations ci-après, ils invitent l'opérateur économique en cause à mettre un terme à la non-conformité en question :</p>	<p>“Art. XV.18/8. § 1. Onverminderd artikel XV.18/7 verlangen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, wanneer ze een van de volgende feiten vaststelt, van de betrokken marktdeelnemer dat deze een einde aan de non-conformiteit maakt:</p>
---	---

- | | |
|---|---|
| <p>1° le marquage CE a été apposé en violation de l'article 30 du règlement (CE) n° 765/2008 du Parlement européen et du Conseil du 9 juillet 2008 fixant les prescriptions relatives à l'accréditation et à la surveillance du marché pour la commercialisation des produits et abrogeant le règlement (CEE) n° 339/93 du Conseil ou du livre VIII, titre 4 ou d'arrêtés pris en exécution de celui-ci ;</p> | <p>1° de CE-markering is in strijd met artikel 30 van Verordening (EG) nr. 765/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 9 juli 2008 tot vaststelling van de eisen inzake accreditatie en markttoezicht betreffende het verhandelen van producten en tot intrekking van Verordening (EEG) nr. 339/93, de bepalingen van boek VIII, titel 4 of de besluiten genomen ter uitvoering ervan;</p> |
| <p>2° le marquage CE n'a pas été apposé ;</p> | <p>2° de CE-markering is niet aangebracht;</p> |
| <p>3° la déclaration UE de conformité n'a pas été établie ;</p> | <p>3° er is geen EU-conformiteitsverklaring opgesteld;</p> |
| <p>4° la déclaration UE de conformité n'a pas été établie correctement ;</p> | <p>4° de EU-conformiteitsverklaring is niet correct opgesteld;</p> |

5° la documentation technique n'est pas disponible ou n'est pas complète ;

6° d'autres informations visées dans le livre VIII ou dans des arrêtés pris en exécution de celui-ci sont absentes, fausses ou incomplètes ;

7° une autre obligation administrative prévue dans le livre VIII ou dans des arrêtés pris en exécution de celui-ci n'est pas respectée.

5° de technische documentatie is niet beschikbaar of onvolledig;

6° andere gegevens zoals omschreven in boek VIII of besluiten genomen ter uitvoering ervan ontbreken, onjuist of onvolledig zijn;

7° er wordt niet voldaan aan een ander administratief voorschrift van boek VIII of besluiten genomen ter uitvoering ervan.

§ 2. Lorsque la non-conformité visée au paragraphe 1^{er} persiste, le ministre ou son délégué peut prendre toutes les mesures appropriées pour restreindre ou interdire la mise à disposition du produit sur le marché ou pour assurer son retrait du marché. ».

Art. 31. Dans l'article XV.60/12, 6°, du même Code, inséré par la loi du 29 septembre 2020, les mots « XV.31/2 » est inséré entre les mots « des articles XV.5/1, § 1^{er}, » et les mots « ou XV.31/2/1 pour fixer ».

Art. 32. Dans le livre XV, titre 2, chapitre 1/1, du même Code, inséré par la loi du 29 septembre 2020, il est inséré un article XV.62/7, rédigé comme suit :

« Art. XV.62/7. § 1^{er}. Lorsqu'une amende administrative est infligée pour des infractions visées aux articles XV.99/1 et XV.101/1, les agents compétents visés à l'article XV.60/4 peuvent décider que la décision d'infliger une amende administrative ne sera pas exécutée, ou seulement partiellement, si le contrevenant applique des mesures correctives déterminées par les agents visés à l'article XV.60/4 et mentionnées dans la décision visée à l'article XV.60/12.

§ 2. Les agents visés à l'article XV.60/4 peuvent demander aux agents visés à l'article XV.2 de vérifier l'exécution des mesures correctives visées au paragraphe 1^{er}.

Les agents visés à l'article XV.2 établissent un procès-verbal de leurs constatations, qu'ils transmettent aux agents visés à l'article XV.60/4. ».

Art. 33. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, section 6, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, il est inséré un article XV.99/1, rédigé comme suit :

§ 2. Indien de in paragraaf 1 bedoelde non-conformiteit voortduurt, kan de minister of zijn gemachtigde alle passende maatregelen nemen om het op de markt aanbieden van het product te beperken of te verbieden, of om ervoor te zorgen dat het product uit de handel wordt genomen.".

Art. 31. In artikel XV.60/12, 6°, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 september 2020, worden de woorden "XV.31/2," ingevoegd tussen de woorden "de artikelen XV.5/1, § 1," en de woorden "of XV.31/2/1 bij het bepalen".

Art. 32. In boek XV, titel 2, hoofdstuk 1/1, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 29 september 2020, wordt een artikel XV.62/7 ingevoegd, luidende:

"Art. XV.62/7. § 1. Indien een administratieve geldboete wordt opgelegd voor inbreuken bedoeld in de artikelen XV.99/1 en XV.101/1 mogen de bevoegde ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 besluiten dat de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete niet of slechts gedeeltelijk zal worden ten uitvoer gelegd indien de overtreder corrigerende maatregelen, die worden bepaald door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 en vermeld worden in de beslissing bedoeld in artikel XV.60/12, uitvoert.

§ 2. De ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4 kunnen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 verzoeken om na te gaan of de corrigerende maatregelen bedoeld in paragraaf 1 worden uitgevoerd.

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 maken een proces-verbaal op van hun vaststellingen die ze overmaken aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.60/4."

Art. 33. In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt een artikel XV.99/1 ingevoegd, luidende:

« Article XV.99/1. Le non-respect des obligations prévues dans les arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57 est puni d'une sanction de niveau 2. »

“Artikel XV.99/1. Met een sanctie van niveau 2 wordt het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 bestraft.

Le non-respect de mauvaise foi des obligations prévues dans les arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57 est puni d'une sanction de niveau 3. ».

Met een sanctie van niveau 3 wordt het te kwader trouw niet naleven van de verplichtingen voorzien in de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 bestraft.”.

Art. 34. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 2, section 6, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, il est inséré un article XV.101/1, rédigé comme suit :

Art. 34. In boek XV, titel 3, hoofdstuk 2, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt een artikel XV.101/1 ingevoegd, luidende:

« Art. XV.101/1. Le non-respect des obligations prévues aux articles VIII.59 à VIII.62 est puni d'une sanction de niveau 2. »

“Art. XV.101/1. Met een sanctie van niveau 2 wordt het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de artikelen VIII.59 tot en met VIII.62 bestraft.

Le non-respect de mauvaise foi des obligations prévues aux articles VIII.59 à VIII.62 est puni d'une sanction de niveau 3. ».

Met een sanctie van niveau 3 wordt het te kwader trouw niet naleven van de verplichtingen voorzien in de artikelen VIII.59 tot en met VIII.62 bestraft.”.

Art. 35. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 3, du même Code, inséré par la loi du 20 novembre 2013, après l'article XV.131/2, il est inséré une section 6 rédigée comme suit : « Section 6. Mesures correctives ».

Art. 35. In boek XV, titel 3, hoofdstuk 3, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 20 november 2013, wordt na artikel XV.131/2 een afdeling 6 ingevoegd, luidende: “Afdeling 6. Corrigerende maatregelen”.

Art. 36. Dans le livre XV, titre 3, chapitre 3, section 6, du même Code, insérée par l'article 34, il est inséré un article XV.132 rédigé comme suit :

Art. 36. In boek XV, titel 3, hoofdstuk 3, afdeling 6, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij artikel 34, wordt een artikel XV.132 ingevoegd, luidende:

« Art. XV.132. Pour ce qui concerne les infractions visées aux articles XV.99/1 et XV.101/1, le juge peut prononcer des mesures correctives complémentaires. ».

“Art. XV.132. Voor wat de inbreuken bedoeld in de artikelen XV.99/1 en XV.101/1 betreft, kan de rechter bijkomende corrigerende maatregelen uitspreken.”.

Section 4. Modifications du livre XVII du Code de droit économique

Afdeling 4. Wijzigingen van boek XVII van het Wetboek van economisch recht

Art. 37. L'article XVII.37, 1°, du même Code, inséré par la loi du 28 mars 2014 et modifié par la loi du 15 avril 2018, est complété par un i) rédigé comme suit :

Art. 37. Artikel XVII.37, 1°, van hetzelfde Wetboek, ingevoegd bij de wet van 28 maart 2014 en gewijzigd bij de wet van 15 april 2018, wordt aangevuld met een bepaling onder i), luidende:

« i) les titres 4 et 5 du livre VIII - Qualité des produits et des services ; ».

“i) de titels 4 en 5 van boek VIII - Kwaliteit van producten en diensten;”.

CHAPITRE 3. Modifications de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers

Art. 38. Dans l'article 75, § 1^{er}, 13° de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, modifié en dernier lieu par la loi du 19 avril 2014, les mots « et aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux services visés au livre XIII, titre 5, du Code de droit économique, » sont insérés entre les mots « aux pratiques du marché et aux services de paiement, » et les mots « aux autorités compétentes d'autres Etats membres de l'Espace économique européen ».

CHAPITRE 4. Dispositions transitoires et finales

Art. 39. La présente loi entre en vigueur le 28 juin 2025.

Art. 40. Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus de cinq ans à compter de ladite date.

Jusqu'au 28 juin 2030, les prestataires de services ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date.

Les terminaux en libre-service utilisés légalement par les prestataires de services pour fournir des services avant le 28 juin 2025 peuvent continuer à être utilisés pour fournir des services similaires jusqu'à la fin de leur durée de vie économiquement utile, cette période ne pouvant dépasser vingt ans après leur mise en service.

Art. 41. Jusqu'au 28 juin 2030, les entreprises qui emploient moins de dix employés et dont le chiffre d'affaires annuel ou le total du bilan annuel n'excède pas 2.000.000 euros sont exclues du champ d'application de la présente loi.

Les contrats de services convenus avec les entreprises visées à l'alinéa 1^{er} avant le 28 juin 2030 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration, mais pas plus de cinq ans à compter de ladite date.

Jusqu'au 28 juin 2035, les entreprises visées à l'alinéa 1^{er} ont la possibilité de continuer à fournir leurs services en

HOOFDSTUK 3. Wijzigingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

Art. 38. In artikel 75, § 1, 13° van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, laatstelijk gewijzigd bij de wet van 19 april 2014, worden de woorden "en de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten bedoeld in boek XIII, titel 5, van het Wetboek van economisch recht," ingevoegd tussen de woorden "op de marktpraktijken en op de betalingsdiensten," en de woorden "aan de bevoegde autoriteiten van andere Lidstaten van de Europese Economische Ruimte".

HOOFDSTUK 4. Overgangs- en slotbepaling

Art. 39. Deze wet treedt in werking op 28 juni 2025.

Art. 40. Dienstverleningscontracten die gesloten zijn vóór 28 juni 2025 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Tot 28 juni 2030 mogen dienstverleners hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten.

Zelfbedieningsterminals die dienstverleners vóór 28 juni 2025 rechtmatig in gebruik hebben voor het verlenen van diensten, mogen tot het eind van hun economische levensduur maar niet langer dan twintig jaar na hun ingebruikname gebruikt worden bij het leveren van vergelijkbare diensten.

Art. 41. Tot 28 juni 2030 vallen ondernemingen met minder dan tien werknemers en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van ten hoogste 2.000.000 euro buiten het toepassingsgebied van deze wet.

Dienstverleningscontracten die gesloten zijn met de ondernemingen bedoeld in het eerste lid vóór 28 juni 2030 kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Tot 28 juni 2035 mogen de ondernemingen bedoeld in het eerste lid hun diensten blijven verlenen met

utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour
fournir des services similaires avant cette date.

gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum
al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van
vergelijkbare diensten.

Donné à

Gegeven te

Par le Roi :
Le Ministre de l'Économie,

Van Koningswege:
De Minister van Economie,

Pierre-Yves DERMAGNE

La Ministre de l'Intégration sociale, chargée des
Personnes handicapées,

De Minister van Maatschappelijke Integratie, belast
met Personen met een handicap,

Karine LALIEUX

**ANNEXE 1^{re} à la loi du portant
exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement
européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux
exigences en matière d'accessibilité applicables aux
produits et services, pour ce qui concerne certains
services, portant insertion du titre 5 « Exigences en
matière d'accessibilité applicables aux services » dans
le livre VIII « Qualité des produits et des services » du
Code de droit économique et portant insertion des
définitions et dispositions d'application de la loi
propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres 1^{er},
XV et XVII du Code de droit économique**

BIJLAGE 1 bij de wet van _____ tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 “Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten” in boek VIII “Kwaliteit van producten en diensten” van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandavingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

Annexe 1^{re} au livre VIII du Code de droit économique

Bijlage 1 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Exigences en matière d'accessibilité

Toegankelijkheidsvoorschriften

Section 1^{re} : Exigences générales en matière d'accessibilité pour tous les services visés à l'article VIII.58, § 1^{er}

**Afdeling 1: Algemene toegankelijkheidsvoorschriften
voor alle diensten bedoeld in artikel VIII.58, § 1**

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services proposés doivent être conformes aux exigences suivantes :

Om het te verwachten gebruik van de diensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor het volgende:

- 1° les produits utilisés pour la fourniture de services sont accessibles conformément aux lois et arrêtés pris en exécution de la directive (UE) 2019/882 ;
- 2° des informations sont fournies sur le fonctionnement du service et, lorsque des produits sont utilisés dans la fourniture du service, sur son lien avec ces produits, ainsi que des informations sur leurs caractéristiques en matière d'accessibilité et sur leur interopérabilité avec des dispositifs et fonctionnalités d'assistance :
 - a) en mettant à disposition les informations au moyen de plusieurs canaux sensoriels ;

- 1° de producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, zijn toegankelijk in overeenstemming met de wetten en besluiten genomen in uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882;
- 2° er wordt informatie verstrekt over het functioneren van de dienst en, wanneer bij het verlenen van de dienst producten worden gebruikt, over de link naar die producten, alsmede informatie over de toegankelijkheidskenmerken en interoperabiliteit van deze producten met hulpapparaten en voorzieningen, en wel als volgt:
 - a) de informatie wordt via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden;

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> b) en présentant les informations de façon compréhensible ; c) en présentant les informations aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent ; d) en mettant à disposition le contenu informatif dans des formats texte permettant de générer d'autres formats auxiliaires pouvant être présentés de différentes manières par les utilisateurs et par l'intermédiaire de plusieurs canaux sensoriels ; e) en utilisant une police de caractères de taille et de forme appropriées compte tenu des conditions d'utilisation prévisibles, ainsi qu'un contraste suffisant, et en ménageant un espace ajustable entre les lettres, les lignes et les paragraphes ; f) en accompagnant tout contenu non textuel d'une présentation de substitution dudit contenu ; g) en fournissant les informations électroniques nécessaires à la fourniture du service d'une manière cohérente et adéquate en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ; | <ul style="list-style-type: none"> b) de l'information wordt op een begrijpelijke manier gepresenteerd; c) de informatie wordt op een voor de gebruikers waarneembare manier gepresenteerd; d) de informatie wordt, wat de inhoud betreft, beschikbaar gesteld in tekstformats die in alternatieve hulpformats kunnen worden omgezet, zodat zij door de gebruikers op verschillende manieren en via meer dan één zintuiglijk kanaal kunnen worden weergegeven; e) de informatie wordt gepresenteerd met gebruikmaking van een lettertype in geschikte grootte en vorm, rekening houdend met de te verwachten gebruiksomstandigheden, en met gebruikmaking van voldoende contrast, alsmede van een aanpasbare letter-, regel- en alinea-afstand; f) niet-tekstuele inhoud wordt aangevuld met een alternatieve weergave van die inhoud; en g) er wordt elektronische informatie verstrekt die nodig is om de dienst op een consistente en geschikte manier te kunnen leveren, en wel door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken; |
|---|--|
-
- 3° les sites internet, y compris les applications en ligne connexes, et les services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles, sont rendus accessibles d'une manière cohérente et appropriée en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ;
 - 3° websites, inclusief de daaraan gerelateerde onlinetoepassingen, en diensten op mobiele apparatuur, inclusief mobiele toepassingen, worden toegankelijk gemaakt op een consistente en geschikte manier, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;
 - 4° le cas échéant, l'on veille à ce que les services d'assistance (services d'aide, centres d'appel, assistance technique, services de relais et services de formation) fournissent des informations sur l'accessibilité du service et sur sa compatibilité avec les technologies d'assistance, via des modes de communication accessibles.
 - 4° ondersteunende diensten (helpdesks, callcenters, technische ondersteuning, bemiddelingsdiensten en opleidingsdiensten), die, voor zover beschikbaar, via toegankelijke communicatiemethoden informatie verstrekken over de toegankelijkheid van de dienst en de compatibiliteit ervan met hulptechnologieën.

Section 2 : Exigences complémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services bancaires aux consommateurs

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services bancaires aux consommateurs doivent être conformes aux exigences suivantes :

- 1° méthodes d'identification, signature électronique, sécurisation et services de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ;
- 2° informations compréhensibles, sans dépasser un niveau de complexité supérieur au niveau B2 (avancé) du cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe.

Section 3 : Exigences complémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services de commerce électronique

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, les services de commerce électronique doivent être conformes aux exigences suivantes :

- 1° informations relatives à l'accessibilité des produits et services mis en vente lorsque ces informations sont fournies par l'opérateur économique responsable ;
- 2° accessibilité des fonctionnalités relatives à l'identification, à la sécurité et au paiement lorsqu'elles sont fournies en tant qu'éléments d'un service plutôt que d'un produit, en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes ;
- 3° méthodes d'identification, signatures électroniques et services de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes.

Section 4 : Critères en matière de performances fonctionnelles

Afin de garantir une utilisation prévisible optimale par les personnes handicapées, lorsque les exigences en matière d'accessibilité énoncées dans les sections 1^{re} à

Afdeling 2: Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor bankdiensten voor consumenten

Om het te verwachten gebruik van bankdiensten voor consumenten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor:

- 1° identificatiemethoden, elektronische ondertekening, beveiliging en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn;
- 2° informatie die begrijpelijk is, namelijk maximaal van de moeilijkheidsgraad B2 (hoger middenniveau) van het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen van de Raad van Europa.

Afdeling 3: Aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten

Om het te verwachten gebruik van e-handelsdiensten door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen, wordt bij het verlenen van diensten gezorgd voor:

- 1° informatie over de toegankelijkheid van de te koop aangeboden producten en diensten wanneer deze informatie door de verantwoordelijke marktdeelnemer wordt verstrekt;
- 2° de toegankelijkheid van de functies voor identificatie, beveiliging en betaling wanneer deze als onderdeel van een dienst en niet van een product worden geleverd, door deze informatie waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken;
- 3° identificatiemethoden, elektronische ondertekening en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn.

Afdeling 4: Functioneleprestatie-eisen

Teneinde het te verwachten gebruik door personen met een handicap zo veel mogelijk te bevorderen en ingeval de in de afdelingen 1 tot en met 3 van deze bijlage

3 ne traitent pas d'une ou plusieurs fonctions de la conception et de la fabrication des produits ou de la fourniture des services, ces fonctions ou moyens sont rendus accessibles par le respect des critères en matière de performances fonctionnelles qui y sont liés.

Lorsque les exigences en matière d'accessibilité comportent des exigences techniques spécifiques, les critères en matière de performances fonctionnelles ne peuvent se substituer à une ou plusieurs exigences techniques spécifiques que si et seulement si l'application des critères pertinents en matière de performances fonctionnelles est conforme aux exigences en matière d'accessibilité et qu'il est déterminé que la conception et la fabrication des produits et la fourniture des services donnent lieu à une accessibilité équivalente ou accrue dans le cadre d'une utilisation prévisible par les personnes handicapées.

- 1° Utilisation en l'absence de vision :
lorsque le service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel la vue n'est pas nécessaire ;
- 2° Utilisation en cas de vision limitée :
lorsque le produit ou service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation permettant aux utilisateurs d'utiliser le produit avec des capacités visuelles limitées ;
- 3° Utilisation en l'absence de perception des couleurs :
lorsque le service prévoit des modes visuels d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel il n'est pas nécessaire que l'utilisateur perçoive les couleurs ;
- 4° Utilisation en l'absence d'audition :
lorsque le service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation pour lequel l'audition n'est pas nécessaire ;
- 5° Utilisation en cas d'audition limitée :
lorsque le service prévoit des modes auditifs d'utilisation, il prévoit au moins un mode d'utilisation disposant de caractéristiques audio avancées, permettant aux utilisateurs ayant une audition limitée de l'utiliser ;

vermelde toegankelijkheidsvoorschriften geen betrekking op één of meer functies van het ontwerp en de productie van producten of de verlening van diensten hebben, worden die functies of middelen via conformiteit met de desbetreffende functioneleprestatie-eisen toegankelijk gemaakt.

Deze functioneleprestatie-eisen mogen uitsluitend als alternatief voor één of meer specifieke technische voorschriften worden gebruikt indien er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend indien bij toepassing van de desbetreffende functioneleprestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap het ontwerp en de productie van producten en de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt.

- 1° Gebruik zonder zicht:
bij diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen zicht vereist;
- 2° Gebruik met beperkt zicht:
bij producten of diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt zicht het product kunnen bedienen;
- 3° Gebruik zonder waarneming van kleur:
bij diensten met visuele bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar waarvoor de gebruiker geen kleur hoeft te kunnen waarnemen;
- 4° Gebruik zonder gehoor:
bij diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze beschikbaar die geen gehoor vereist;
- 5° Gebruik met beperkt gehoor:
bij diensten met auditieve bedieningswijzen is minstens één bedieningswijze met versterkte audiofuncties beschikbaar waarmee gebruikers met beperkt gehoor het kunnen bedienen;

définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

Par le Roi :
Le Ministre de l'Économie,

Van Koningswege:
De Minister van Economie,

Pierre-Yves DERMAGNE

La Ministre de l'Intégration sociale, chargée
des Personnes handicapées,

De Minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,

Karine LALIEUX

ANNEXE 2 à la loi du	portant	BIJLAGE 2 bij de wet van	tot
exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique		exécution van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht	

Annexe 2 au livre VIII du Code de droit économique	Bijlage 2 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht
---	---

Informations sur les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité	Informatie over diensten die aan toegankelijkheidsvoorschriften voldoen
---	--

- | | |
|---|---|
| <p>1° Le prestataire de services inclut les informations évaluant la façon dont le service respecte les exigences en matière d'accessibilité visées à l'article VIII.59, § 1^{er}, dans les clauses et conditions générales ou dans un document équivalent. Ces informations décrivent les exigences applicables et portent, dans la mesure nécessaire à l'évaluation, sur la conception et le fonctionnement du service. Outre l'information du consommateur exigée en vertu de la directive 2011/83/UE, cette documentation comporte, le cas échéant, les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) une description générale du service dans des formats accessibles ; b) les descriptions et explications nécessaires pour comprendre le fonctionnement du service ; c) une description de la manière dont les exigences en matière d'accessibilité prévues à l'annexe 1^{re} sont remplies par le service. | <p>1° De dienstverlener neemt in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document de informatie op waaruit blijkt dat de dienst aan de in artikel VIII.59, § 1, vermelde toegankelijkheidsvoorschriften voldoet. Deze informatie omvat een beschrijving van de toepasselijke voorschriften en heeft, voor zover relevant voor de beoordeling, betrekking op het ontwerp en de werking van de dienst. In aanvulling op de voorschriften voor consumenteninformatie volgens Richtlijn 2011/83/EU omvat de informatie, indien van toepassing, de volgende elementen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) een in toegankelijke formats weergegeven algemene beschrijving van de dienst; b) de beschrijvingen en toelichtingen die nodig zijn om te begrijpen hoe de dienst werkt; c) een beschrijving van de manier waarop de dienst aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften uit bijlage 1 voldoet. |
|---|---|

2° Pour satisfaire aux exigences du 1°, le prestataire de services peut appliquer entièrement ou en partie les normes harmonisées et les spécifications techniques dont les références ont été publiées au Journal officiel de l'Union européenne.

3° Le prestataire de services fournit des informations démontrant que le procédé de prestation du service et le suivi de celui-ci assurent sa conformité avec le 1° et avec les exigences applicables de la directive (UE) 2019/882.

2° Om aan 1° te voldoen mag de dienstverlener de geharmoniseerde normen en technische specificaties waarvan de referenties in het Publicatieblad van de Europese Unie zijn bekendgemaakt, geheel of gedeeltelijk toepassen.

3° De dienstverlener verschaft informatie waaruit blijkt dat de conformiteit van de dienst met 1° en met de toepasselijke voorschriften van de Richtlijn (EU) 2019/882 door het dienstverleningsproces en het toezicht daarop wordt gewaarborgd.

Vu pour être annexé à la loi du portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

Gezien om gevoegd te worden bij de wet van tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

Par le Roi :
Le Ministre de l'Économie,

Van Koningswege:
De Minister van Economie,

Pierre-Yves DERMAGNE

La Ministre de l'Intégration sociale, chargée
des Personnes handicapées,

De Minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,

Karine LALIEUX

<p>ANNEXE 3 à la loi du portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d’accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d’accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d’application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique</p>	<p>BIJLAGE 3 bij de wet van tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 “Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten” in boek VIII “Kwaliteit van producten en diensten” van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht</p>
<p>Annexe 3 au livre VIII du Code de droit économique</p>	<p>Bijlage 3 bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht</p>
<p>Critères d’évaluation du caractère disproportionné de la charge</p>	<p>Criteria voor de beoordeling van onevenredige last</p>
<p>Critères pour l’évaluation et preuves à apporter à l’appui de cette évaluation :</p>	<p>Criteria voor het uitvoeren en documenteren van de beoordeling:</p>
<p>1° Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d’accessibilité et les coûts totaux (dépenses opérationnelles et dépenses en capital) pour fabriquer, distribuer ou importer le produit ou fournir le service que supportent les opérateurs économiques.</p>	<p>1° Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de totale kosten (exploitatie- en investeringsuitgaven) van de vervaardiging, distributie of invoer van het product voor, of het verlenen van de dienst aan, de marktdeelnemers.</p>
<p>Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d’accessibilité :</p>	<p>Elementen voor de beoordeling van de nettokosten voor de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:</p>
<p>a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l’évaluation :</p> <p>I. coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d’accessibilité ;</p> <p>II. coûts liés à la formation des ressources humaines et à l’acquisition de compétences en matière d’accessibilité ;</p>	<p>a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:</p> <p>I. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;</p> <p>II. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;</p>

<p>III. coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services ;</p> <p>IV. coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité ;</p> <p>V. coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité ;</p> <p>b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation :</p> <p>I. coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service ;</p> <p>II. coûts supportés dans le cadre des procédés de fabrication ;</p> <p>III. coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le service ;</p> <p>IV. coûts liés à l'établissement de la documentation.</p> <p>2° Estimation des coûts et des avantages pour les opérateurs économiques, y compris en ce qui concerne les processus de production et les investissements, par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la quantité et de la fréquence d'utilisation d'un service spécifique.</p> <p>3° Rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique.</p> <p>Éléments à appliquer pour évaluer les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité :</p>	<p>III. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de dienstverlening;</p> <p>IV. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;</p> <p>V. eenmalige kosten voor het leren begrijpen van de wetgeving inzake toegankelijkheid;</p> <p>b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:</p> <p>I. kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties van de dienst;</p> <p>II. kosten van de productieprocessen;</p> <p>III. kosten voor het testen van de dienst op toegankelijkheid;</p> <p>IV. kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.</p> <p>2° De geraamde kosten en baten voor de marktdeelnemers, inclusief productieprocessen en investeringen, in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met het aantal keer dat de specifieke dienst is gebruikt, en de frequentie van dat gebruik.</p> <p>3° Verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer.</p> <p>Elementen voor het beoordelen van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften:</p>
---	--

a) critères liés à des coûts organisationnels ponctuels à prendre en considération dans l'évaluation :

- I. coûts liés à des ressources humaines supplémentaires spécialisées dans les questions d'accessibilité ;
- II. coûts liés à la formation des ressources humaines et à l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité ;
- III. coûts liés à la mise au point d'un nouveau procédé pour inclure l'accessibilité dans la prestation de services ;
- IV. coûts liés à la mise au point d'orientations concernant l'accessibilité ;
- V. coûts ponctuels liés à l'examen de la législation sur l'accessibilité.

b) critères liés aux coûts récurrents de développement et de production à prendre en considération dans l'évaluation :

- I. coûts liés à la conception des caractéristiques d'accessibilité pour le service ;
- II. coûts liés aux essais d'accessibilité concernant le service ;
- III. coûts liés à l'établissement de la documentation.

a) criteria met betrekking tot eenmalige organisatiekosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

- I. kosten voor extra personeel met expertise op het gebied van toegankelijkheid;
- II. kosten voor opleiding van personeel en competentieverwerving op het gebied van toegankelijkheid;
- III. kosten voor de ontwikkeling van een nieuwe procedure ter integratie van toegankelijkheid in de dienstverlening;
- IV. kosten voor de ontwikkeling van richtsnoeren inzake toegankelijkheid;
- V. eenmalige kosten voor het leren begrijpen met de wetgeving inzake toegankelijkheid.

b) criteria met betrekking tot de lopende productie- en ontwikkelingskosten die in de beoordeling moeten worden meegenomen:

- I. kosten voor het ontwerpen van de toegankelijkheidsfuncties de dienst;
- II. kosten voor het testen van een dienst op toegankelijkheid;
- III. kosten met betrekking tot het samenstellen van documentatie.

Vu pour être annexé à la loi du portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière

Gezien om gevoegd te worden bij de wet van tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5

d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

“Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten” in boek VIII “Kwaliteit van producten en diensten” van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

Par le Roi :
Le Ministre de l'Économie,

Van Koningswege:
De Minister van Economie,

Pierre-Yves DERMAGNE

La Ministre de l'Intégration sociale, chargée
des Personnes handicapées,

De Minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,

Karine LALIEUX

ANNEXE 4 à la loi du portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I ^{er} , XV et XVII du Code de droit économique	BIJLAGE 4 bij de wet van tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht
--	--

Exemples indicatifs non contraignants de solutions possibles contribuant à respecter les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'annexe 1 ^{re}	Indicatieve niet-bindende voorbeelden van mogelijke oplossingen die bijdragen aan naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1
---	---

Section 1 ^{re} : Exemples liés aux exigences générales en matière d'accessibilité applicables à tous les services visés à l'article VIII.58	Afdeling 1: Voorbeelden betreffende algemene toegankelijkheidsvoorschriften voor alle diensten bedoeld in artikel VIII.58
--	---

Exigences énoncées à la section 1 ^{re} de l'annexe 1 ^{re}	Voorschriften in afdeling 1 van bijlage 1
---	---

Fourniture de services	De verlening van diensten
------------------------	---------------------------

- | | |
|--|---|
| 1° Aucun exemple fourni. | 1° Geen voorbeeld. |
| 2° | 2° |
| a) Fournir des fichiers électroniques
pouvant être lus par un ordinateur au
moyen d'un logiciel de lecture d'écran
pour que les personnes aveugles
puissent utiliser les informations. | a) Elektronische bestanden ter
beschikking stellen die gelezen kunnen
worden door computers met
schermlezers, zodat blinden de
informatie kunnen gebruiken. |
| b) Utiliser les mêmes termes de façon
cohérente ou selon une structure claire
et logique, pour que les personnes
atteintes de déficience intellectuelle
puissent mieux comprendre les
informations. | b) Steeds dezelfde bewoordingen
gebruiken, of de informatie een
duidelijke en logische structuur geven,
zodat personen met een verstandelijke
handicap deze beter kunnen begrijpen. |
| c) Fournir des sous-titres lorsque les
instructions sont présentées dans une
vidéo. | c) Instructievideo's van ondertitels
voorzien. |

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> d) Veiller à ce qu'une personne aveugle puisse utiliser un fichier en l'imprimant en braille. e) Faire en sorte que le texte puisse être lu par des personnes atteintes de déficience visuelle. f) Doubler un diagramme d'une description textuelle précisant les principaux éléments ou décrivant les principales actions. g) Lorsqu'un prestataire de services propose une clé USB contenant des informations sur le service, veiller à ce que ces informations soient accessibles. | <ul style="list-style-type: none"> d) Ervoor zorgen dat een blinde een bestand kan gebruiken door het af te drukken in braille. e) Ervoor zorgen dat de tekst gelezen kan worden door personen met een visuele beperking. f) Een diagram aanvullen met een tekstuele beschrijving van de belangrijkste elementen of de belangrijkste handelingen. g) Wanneer een dienstverlener een USB-stick verstrekt met informatie over de dienst, ervoor zorgen dat deze informatie toegankelijk is. |
|--|---|
-
- | | |
|--|---|
| <p>3° Prévoir des descriptions textuelles des images, rendre toutes les fonctionnalités accessibles depuis un clavier, laisser suffisamment de temps aux utilisateurs pour lire les messages, faire apparaître le contenu et le faire fonctionner de manière prévisible, et veiller à la compatibilité avec les technologies d'assistance, pour que les personnes atteintes de diverses déficiences puissent consulter un site internet et interagir avec ce site.</p> | <p>3° Een tekstbeschrijving van afbeeldingen verstrekken, alle functies beschikbaar maken vanaf een toetsenbord, gebruikers voldoende leestijd geven, inhoud op voorspelbare wijze laten verschijnen en functioneren en zorgen voor compatibiliteit met hulptechnologieën, zodat personen met diverse handicaps een website kunnen lezen en er in interactie mee kunnen treden.</p> |
|--|---|

4° Aucun exemple fourni.

4° Geen voorbeeld.

Section 2: Exemples liés aux exigences supplémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services bancaires aux consommateurs visés à la section 2 de l'annexe 1^{re}

- 1° Faire en sorte que les dialogues d'identification soient lisibles au moyen d'un logiciel de lecture d'écran, pour que les personnes aveugles puissent les utiliser.

2° Aucun exemple fourni.

Afdeling 2: Voorbeelden betreffende aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor bankdiensten voor consumenten bedoeld in afdeling 2 van bijlage 1

- 1° Ervoor zorgen dat de identificatiedialogen op een scherm door schermlezers kunnen worden gelezen, zodat blinden ze kunnen gebruiken.

2° Geen voorbeeld.

Section 3: Exemples liés aux exigences supplémentaires en matière d'accessibilité applicables aux services de commerce électronique visés à la section 3 de l'annexe 1^{re}

- 1° Veiller à ce que les informations disponibles sur les caractéristiques d'accessibilité d'un produit ne soient pas supprimées.

Afdeling 3: Voorbeelden betreffende aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten bedoeld in afdeling 3 van bijlage 1

- 1° Ervoor zorgen dat beschikbare informatie over de toegankelijkheidsfuncties van een product niet wordt gewist.

- | | |
|---|--|
| <p>Vu pour être annexé à la loi du <u>portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services</u>, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique</p> | <p>Gezien om gevoegd te worden bij de wet van <u>tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten</u>, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 “Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten” in boek VIII “Kwaliteit van producten en diensten” van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandavingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht</p> |
|---|--|

Pierre-Yves DERMAGNE

La Ministre de l'Intégration sociale, chargée
des Personnes handicapées,

De Minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,

Karine LALIEUX

ROYAUME DE BELGIQUE**SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL ÉCONOMIE,
P.M.E, CLASSES MOYENNES ET ÉNERGIE****KONINKRIJK BELGIE****FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE,
K.M.O, MIDDENSTAND EN ENERGIE**

Avant-projet de loi portant exécution de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services, pour ce qui concerne certains services, portant insertion du titre 5 « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » dans le livre VIII « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique et portant insertion des définitions et dispositions d'application de la loi propres aux titres 4 et 5 du livre VIII dans les livres I^{er}, XV et XVII du Code de droit économique

Voorontwerp van wet tot uitvoering van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten, voor wat bepaalde diensten betreft, houdende invoeging van titel 5 "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" in boek VIII "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities en de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan titels 4 en 5 van boek VIII in de boeken I, XV en XVII van het Wetboek van economisch recht

RÉSUMÉ

Le projet de loi que le gouvernement a l'honneur de soumettre à l'approbation des Chambres législatives prévoit une transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services (ci-après : directive (UE) 2019/882).

L'objectif de la directive (UE) 2019/882 est de prévoir une plus grande disponibilité de produits et services accessibles aux personnes porteuses d'un handicap et d'améliorer l'accessibilité des informations pertinentes pour ces personnes, grâce, notamment, à l'élimination et à la prévention des obstacles qui entravent la libre circulation de certains produits et services découlant d'exigences divergentes en matière d'accessibilité dans les États membres, ce qu'elle fait notamment en imposant des exigences spécifiques en matière d'accessibilité pour certains produits et services.

Le champ d'application du projet de loi est limité aux services suivants mentionnés dans la directive (UE) 2019/882 : les services bancaires aux consommateurs et le commerce électronique. À partir de 2025, un rapport sera

SAMENVATTING

Het wetsontwerp dat de regering de eer heeft ter goedkeuring aan de wetgevende kamers voor te leggen, voorziet in een gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (hierna: Richtlijn (EU) 2019/882).

De doelstelling van de Richtlijn (EU) 2019/882 is te voorzien in een grotere beschikbaarheid van toegankelijke producten en diensten voor personen met een handicap en de toegankelijkheid van relevante informatie voor deze personen te verbeteren. Dit onder meer door belemmeringen voor het vrije verkeer van bepaalde producten en diensten, ten gevolge van uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften in de lidstaten, weg te nemen en te voorkomen. Dit doet ze onder meer door voor bepaalde producten en diensten specifieke functionele toegankelijkheidsvoorschriften op te leggen.

Het toepassingsgebied van het wetsontwerp is beperkt tot de volgende diensten vermeld in Richtlijn (EU) 2019/882: bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten. Vanaf 2025 zal er om de vijf jaar een verslag worden

rédigé tous les cinq ans à l'attention de la Chambre des représentants, il évaluera si le champ d'application de la loi peut être élargi à d'autres services non mentionnés dans la directive (UE) 2019/882. Les autres services et les produits qui sont mentionnés dans la directive (UE) 2019/882 sont répartis entre d'autres administrations régionales et fédérales, conformément à leurs domaines de compétence, et sont transposés dans leurs lois organiques respectives.

Le cadre des exigences en matière d'accessibilité des deux services pertinents est prévu dans le livre VIII : « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique, plus précisément dans un nouveau titre 5. À côté de cela, les définitions pertinentes, les dispositions d'application et la possibilité d'intenter une action en réparation collective sont insérées respectivement dans les livres I^{er}, XV et XVII.

opgesteld gericht aan de Kamer van volksvertegenwoordigers waarin wordt geëvalueerd of het toepassingsgebied van de wet uitgebreid zou kunnen worden naar diensten die niet in Richtlijn (EU) 2019/882 staan vermeld. De andere diensten en de producten die staan vermeld in Richtlijn (EU) 2019/882 zijn verdeeld over andere regionale en federale overheidsdiensten, in overeenstemming met hun bevoegdheidsdomein, en worden in hun respectievelijke organieke wetten omgezet.

Het kader voor de toegankelijkheidsvoorschriften van de twee relevante diensten wordt voorzien in boek VIII: "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht, meer bepaald in een nieuwe titel 5. Daarnaast worden in de boeken I, XV en XVII respectievelijk de relevante definities, handhabingsbepalingen en de mogelijkheid tot het instellen van een rechtsvordering tot collectief herstel ingevoegd.

EXPOSÉ DES MOTIFS

MESDAMES, MESSIEURS,

Afin d'augmenter la disponibilité de produits et services accessibles sur le marché intérieur et d'améliorer l'accessibilité des informations pertinentes, la directive (UE) 2019/882 vise l'élimination et la prévention des obstacles qui entravent la libre circulation de certains produits et services accessibles découlant d'exigences divergentes en matière d'accessibilité dans les États membres. L'objectif de la directive est entièrement conforme aux dispositions de la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées, qui a été approuvée le 13 décembre 2006 et ratifiée par la Belgique le 2 juillet 2009. Les droits des personnes porteuses d'un handicap sont également inscrits à l'article 22^{ter} de la Constitution.

L'élimination et la prévention des obstacles ont lieu via l'implémentation dans chaque État membre des mêmes exigences fonctionnelles minimales en matière d'accessibilité pour certains produits et services. Il s'agit d'exigences qui portent sur, entre autres, les informations fournies par l'entreprise au sujet de ses produits et services et les sites web ou applications

MEMORIE VAN TOELICHTING

DAMES en HEREN,

Om de beschikbaarheid van toegankelijke producten en diensten in de interne markt te vergroten en de toegankelijkheid van relevante informatie te verbeteren, beoogt Richtlijn (EU) 2019/882 belemmeringen voor het vrije verkeer van toegankelijke producten en diensten ten gevolge van uiteenlopende toegankelijkheidsvoorschriften in de lidstaten, weg te nemen en te voorkomen. De doelstelling van de richtlijn ligt volledig in lijn met de bepalingen in het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap, dat werd goedgekeurd op 13 december 2006 en door België geratificeerd op 2 juli 2009. De rechten van personen met een handicap zijn tevens verankerd in artikel 22^{ter} van de Grondwet.

Belemmeringen worden weggenomen en voorkomen door in iedere lidstaat dezelfde minimum functionele toegankelijkheidsvoorschriften in te voeren voor bepaalde producten en diensten. Dit zijn specifieke voorschriften die betrekking hebben op, onder andere, de informatie verstrekt door de onderneming over haar producten en

utilisés par l'entreprise pour offrir un service. Les différentes exigences en matière d'accessibilité sont reprises à l'annexe I de la directive (UE) 2019/882. Un exemple d'une telle exigence en matière d'accessibilité est que les entreprises doivent fournir des informations sur le fonctionnement des services qu'elles proposent, que ces informations doivent être proposées au moyen de plusieurs canaux sensoriels et que les informations doivent être présentées de façon compréhensible et perceptible.

L'annexe II de la directive (UE) 2019/882 donne un aperçu d'exemples indicatifs non contraignants qui illustrent comment satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité. Un exemple concret est que l'interface utilisateur du service de paiement utilisée pour les achats en ligne est rendue disponible via la voix afin que les personnes aveugles puissent faire des achats en ligne de façon indépendante. Les quatre principes d'accessibilité des sites web et applications mobiles, tels que définis par la directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public, constituent également un fil conducteur utile (cette directive s'appuie sur la norme européenne EN 301 549 concernant l'accessibilité des produits et services TIC). Il s'agit des quatre principes suivants : perceptibilité, opérabilité, compréhensibilité et solidité. On entend par perceptibilité le fait que les informations et les composants des interfaces utilisateurs doivent pouvoir être présentés aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent ; par opérabilité, que les composants des interfaces utilisateurs et la navigation doivent pouvoir être utilisés ; par compréhensibilité que les informations et l'utilisation des interfaces utilisateurs doivent être compréhensibles ; et par solidité, que le contenu doit être suffisamment solide pour être interprété de manière fiable par une grande diversité d'agents utilisateurs, y compris des technologies d'assistance (considérant 47 de la directive (UE) 2019/882).

À côté de cela, la directive (UE) 2019/882 contient un certain nombre de critères en matière de performances fonctionnelles qui sont

diensten en de websites of apps gebruikt door de onderneming om een dienst aan te bieden. De verschillende toegankelijkheidsvoorschriften zijn opgenomen in bijlage I van de Richtlijn (EU) 2019/882. Een voorbeeld van dergelijk toegankelijkheidsvoorschrift is dat ondernemingen informatie moeten verstrekken over het functioneren van de door hen aangeboden diensten, dat deze informatie via meer dan één zintuiglijk kanaal aangeboden moet worden en dat de informatie begrijpelijk en waarneembaar gepresenteerd moet worden.

Bijlage II van Richtlijn (EU) 2019/882 geeft een overzicht van indicatieve, niet-bindende voorbeelden die illustreren hoe aan de toegankelijkheidsvoorschriften kan worden voldaan. Een concreet voorbeeld is dat de gebruikersinterface van de betalingsdienst die wordt gebruikt voor online aankopen via stem beschikbaar gesteld wordt, zodat blinde personen onafhankelijk online aankopen kunnen doen. Ook de vier beginselen van toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties, zoals bepaald in Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, zijn een nuttige leidraad (deze richtlijn is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549 over de toegankelijkheidsvereisten van ICT-producten en -diensten). Het gaat om de volgende vier beginselen: waarneembaarheid, operabiliteit, begrijpelijkheid en robuustheid. Onder waarneembaarheid wordt verstaan dat de informatie en de componenten van de gebruikersinterface zodanig aan gebruikers moeten kunnen worden gepresenteerd dat zij kunnen worden waargenomen; onder operabiliteit of bedienbaarheid, wordt verstaan dat de componenten van de gebruikersinterface en de navigatie operabel (bedrijfsklaar) moeten zijn; onder begrijpelijkheid, wordt verstaan dat de informatie en de werking van de gebruikersinterface begrijpelijk moeten zijn; en onder robuustheid, wordt verstaan dat de inhoud voldoende robuust moet zijn om op betrouwbare wijze te kunnen worden geïnterpreteerd door uiteenlopende user agents, waaronder hulptechnologieën (overweging 47 van Richtlijn (EU) 2019/882).

Daarnaast bevat Richtlijn (EU) 2019/882 een aantal functioneleprestatie-eisen met betrekking tot de bedieningswijzen van producten en

liés aux modes de fonctionnement des produits et services. Les critères en matière de performances fonctionnelles indiquent un besoin, comme « utilisation en l'absence de vision » ou « utilisation en l'absence d'audition », sans prescrire spécifiquement comment l'entreprise doit répondre à ce besoin. Ces critères s'appliquent uniquement dans les situations où les exigences fonctionnelles en matière d'accessibilité ne peuvent être appliquées à une ou plusieurs fonctions ou caractéristiques spécifiques des services (considérant 24 de la directive (UE) 2019/882). Lorsque les exigences en matière d'accessibilité comportent des exigences techniques spécifiques, les critères en matière de performances fonctionnelles ne peuvent se substituer à une ou plusieurs exigences techniques spécifiques que si et seulement si l'application des critères pertinents en matière de performances fonctionnelles est conforme aux exigences en matière d'accessibilité et qu'il est déterminé que la conception et la fabrication des produits et la fourniture des services donnent lieu à une accessibilité équivalente ou accrue dans le cadre d'une utilisation prévisible par les personnes handicapées. Les exigences fonctionnelles en matière d'accessibilité sont donc toujours la règle, les critères en matière de performances fonctionnelles sont l'exception. Le choix d'appliquer ces critères à la place des exigences fonctionnelles en matière d'accessibilité doit dès lors toujours être particulièrement bien motivé.

La directive (UE) 2019/882 stimule en outre l'utilisation de normes harmonisées. Les biens et services sont en effet présumés conformes aux exigences applicables en matière d'accessibilité lorsqu'ils répondent aux normes harmonisées volontaires adoptées conformément au règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil aux fins de l'élaboration des spécifications techniques détaillées de ces exigences. Un exemple d'une telle norme est la norme européenne EN 17161:2019. Cette norme applique une approche caractérisée par la conception universelle (« conception pour tous »), ce qui signifie que la conception peut être utilisée par tous, dans toute la mesure possible, sans nécessiter ni adaptation ni conception spéciale (considérant 50 de la directive (UE) 2019/882). L'utilisation d'une approche caractérisée par la « conception universelle » ou « conception pour tous » est fortement encouragée. Enfin, il est important de

diensten. De functioneleprestatie-eisen duiden een behoefte aan, zoals "gebruik zonder zicht" of "gebruik zonder gehoor", zonder specifiek voor te schrijven hoe de onderneming moet tegemoetkomen aan deze behoefte. Deze eisen zijn enkel van toepassing in situaties waar de functionele toegankelijkheidsvoorschriften niet kunnen worden toegepast op één of meer specifieke functies of eigenschappen van producten of diensten (overweging 24 van Richtlijn (EU) 2019/882). Deze functioneleprestatie-eisen mogen uitsluitend als alternatief voor één of meer specifieke technische voorschriften worden gebruikt indien er in de toegankelijkheidsvoorschriften naar verwezen wordt, en uitsluitend indien bij toepassing van de desbetreffende functioneleprestatie-eisen voldaan wordt aan de toegankelijkheidsvoorschriften en wordt vastgesteld dat bij het te verwachten gebruik door personen met een handicap het ontwerp en de productie van producten en de verlening van diensten tot gelijkwaardige of verhoogde toegankelijkheid leidt. De functionele toegankelijkheidsvoorschriften zijn dus steeds de regel, de functioneleprestatie-eisen zijn de uitzondering. De keuze voor de toepassing van deze eisen in plaats van de functionele toegankelijkheidsvoorschriften dient dan ook steeds bijzonder gemotiveerd te worden.

Richtlijn (EU) 2019/882 stimuleert bovendien het gebruik van geharmoniseerde normen. Goederen en diensten worden namelijk vermoed conform de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften te zijn indien deze voldoen aan geharmoniseerde normen die overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad zijn vastgesteld met de bedoeling die voorschriften in de vorm van gedetailleerde technische specificaties op te stellen. Een voorbeeld van een dergelijke norm is de Europese Standaard EN 17161:2019. Deze norm past een "universeel ontwerp"- of "ontwerp voor iedereen"-benadering toe wat betekent dat het ontwerp door iedereen in de ruimst mogelijk zin kan worden gebruikt zonder dat een aanpassing of speciaal ontwerp nodig is (overweging 50 van Richtlijn (EU) 2019/882). Het gebruik van een "universeel ontwerp"- of "ontwerp voor iedereen"-benadering wordt sterk

signaler que la directive (UE) 2019/882 ne modifie en aucun cas le caractère obligatoire ou volontaire des dispositions en matière d'accessibilité d'autres actes de l'Union (considérant 91 de la directive (UE) 2019/882).

Le présent projet de loi prévoit une transposition partielle de la directive (UE) 2019/882 étant donné qu'il se limite aux services bancaires aux consommateurs et aux services de commerce électronique. Les autres services et les produits mentionnés dans la directive (UE) 2019/882 (en ce compris les produits utilisés pendant la prestation du service) sont répartis entre d'autres administrations régionales et fédérales, conformément à leurs domaines de compétence, et sont transposés dans leurs lois organiques respectives.

Néanmoins, le champ d'application du projet de loi est particulièrement large. Les prestataires de services au sens du projet de loi sont, d'une part, pour ce qui concerne les services de commerce électronique, toutes les entreprises fournissant des services via des sites web ou des applications dans le but de conclure un contrat de consommation et, d'autre part, pour ce qui concerne les services bancaires, toutes les banques et autres prestataires de services financiers. En outre, il est prévu la possibilité d'étendre le champ d'application du projet de loi. À partir de 2025, un rapport sera rédigé tous les cinq ans à l'attention de la Chambre des représentants, il évaluera si le champ d'application de la loi peut être étendu aux services non mentionnés dans la directive (UE) 2019/882.

Les définitions applicables sont insérées dans le livre I^{er} du Code de droit économique et le cadre réglementaire est repris au livre VIII : « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique, plus précisément dans un nouveau titre 5. Tant les exigences fonctionnelles en matière d'accessibilité que les critères en matière de performances fonctionnelles de la directive (UE) 2019/882 sont intégralement repris et joints en tant qu'annexes au livre VIII du Code de droit économique. Le Roi peut compléter ou modifier ces listes si de futurs développements devaient l'exiger.

Il est évidemment essentiel de rendre ces services accessibles aux personnes porteuses d'un handicap. Il ne faut toutefois pas perdre de

aangemoedigd. Het is belangrijk om er ten slotte op te wijzen dat Richtlijn (EU) 2019/882 in geen enkel geval het verplichte of vrijwillige karakter van de toegankelijkheidsbepalingen in andere handelingen van de Unie wijzigt (overweging 91 van Richtlijn (EU) 2019/882).

Dit wetsontwerp voorziet in de gedeeltelijke omzetting van Richtlijn (EU) 2019/882 aangezien het zich beperkt tot bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten. De andere diensten en de producten vermeld in Richtlijn (EU) 2019/882 (hierbij inbegrepen de producten die worden gebruikt tijdens het verlenen van de dienst) zijn verdeeld over andere regionale en federale overheidsdiensten, in overeenstemming met hun bevoegdheidsdomein, en worden in hun respectievelijke organieke wetten omgezet.

Desalniettemin is het toepassingsgebied van het wetsontwerp bijzonder ruim. De dienstverleners in de zin van het wetsontwerp zijn enerzijds, voor wat e-handelsdiensten betreft, alle ondernemingen die via websites of applicaties diensten verlenen met als doel het sluiten van een consumentenovereenkomst, en anderzijds, voor wat de bankdiensten betreft, alle banken en andere financiële dienstverleners. Er wordt bovendien in de mogelijkheid voorzien om het toepassingsgebied van het wetsontwerp uit te breiden. Vanaf 2025 zal er om de vijf jaar een verslag worden opgesteld gericht aan de Kamer van volksvertegenwoordigers waarin wordt geëvalueerd of het toepassingsgebied van de wet zou uitgebreid kunnen worden naar diensten die niet in Richtlijn (EU) 2019/882 staan vermeld.

De toepasselijke definities worden ingevoegd in boek I van het Wetboek van economisch recht en het regelgevend kader komt in boek VIII: "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht, meer bepaald in een nieuwe titel 5. Zowel de relevante functionele toegankelijkheidsvoorschriften als de functionele prestatie-eisen uit Richtlijn (EU) 2019/882 worden integraal overgenomen en als bijlagen gevoegd bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht. De Koning kan deze lijsten aanvullen of wijzigen indien toekomstige ontwikkelingen dit zouden vereisen.

Het is uiteraard van groot belang om deze diensten toegankelijk te maken voor personen met een handicap. De mogelijke impact van deze

vue les possibles impacts de ces exigences en matière d'accessibilité sur les entreprises. Afin de trouver un équilibre entre les besoins d'accessibilité des personnes porteuses d'un handicap et les possibilités des entreprises de répondre à ces besoins, le projet de loi prévoit deux exceptions. Ces exceptions doivent toujours être interprétées de façon restrictive afin d'éviter tout abus. Il s'agit en particulier :

- d'une exception quand les services doivent être modifiés de façon trop significative. Si l'application des exigences en matière d'accessibilité a pour conséquence que l'entreprise doit modifier la nature essentielle du service de façon fondamentale, les exigences en matière d'accessibilité ne doivent alors pas être appliquées ;
- une exception aux exigences quand les entreprises peuvent démontrer que les exigences en matière d'accessibilité constituent une charge disproportionnée.

Outre le livre VIII du Code de droit économique, les livres XV et XVII sont eux aussi modifiés. Les dispositions d'application et la possibilité d'intenter une action en réparation collective (« class action ») sont insérées respectivement dans ces livres.

Afin de donner aux prestataires de services le temps d'appliquer les exigences en matière d'accessibilité, le projet de loi prévoit deux périodes transitoires. Pour les entreprises qui ne sont pas des micro-entreprises, il y a une période transitoire jusqu'au 28 juin 2025. Ces entreprises ont toutefois la possibilité de continuer jusqu'en 2030 à fournir leurs services en utilisant des produits qu'ils utilisaient légalement pour fournir des services similaires avant cette date. Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025 peuvent en outre courir sans modification jusqu'à expiration mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date. Ces délais de transition ont été repris de la directive (UE) 2019/882 sans aucune modification.

Dans le cadre de la marge de manœuvre dont dispose les Etats membres de l'Union

op
toegankelijkheidsvoorschriften op ondernemingen mag echter hierbij niet uit het oog verloren worden. Om een evenwicht te vinden tussen de toegankelijkheidsnoden van personen met een handicap en de mogelijkheden van ondernemingen om aan die noden tegemoet te komen, voorziet het wetsontwerp in twee uitzonderingen. Deze uitzonderingen moeten steeds restrictief geïnterpreteerd worden om misbruik te vermijden. Het gaat in het bijzonder om:

- een uitzondering wanneer diensten te ingrijpend gewijzigd zouden moeten worden. Indien de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften tot gevolg heeft dat de onderneming de wezenlijke aard van de dienst op een fundamentele wijze zou moeten wijzigen, dan moeten de toegankelijkheidsvoorschriften niet toegepast worden;
- een uitzondering op de vereisten wanneer ondernemingen kunnen aantonen dat de toegankelijkheidsvoorschriften een onevenredige last vormen.

Naast boek VIII van het Wetboek van economisch recht, worden ook de boeken XV en XVII gewijzigd. In deze boeken worden respectievelijk de handhabingsbepalingen en de mogelijkheid tot het instellen van een rechtsvordering tot collectief herstel ("class action") ingevoegd.

Om dienstverleners de tijd te geven om de toegankelijkheidsvoorschriften toe te passen, voorziet het wetsontwerp in twee overgangperiodes. Voor ondernemingen die geen micro-onderneming zijn is er een overgangperiode tot 28 juni 2025. Deze ondernemingen mogen wel tot 2030 hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten. Dienstverleningscontracten die zijn gesloten voor 28 juni 2025 kunnen bovendien ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, maar niet langer dan vijf jaar na die datum. Deze overgangstermijnen werden ongewijzigde overgenomen uit Richtlijn (EU) 2019/882.

In het kader van de speelruimte waarover de lidstaten van de Europese Unie beschikken,

européenne, le législateur prévoit dans ce projet de loi une seconde période transitoire adaptée et plus longue pour les micro-entreprises cette fois-ci. Ces dernières ne relèveront donc du champ d'application qu'à partir de 2030. En effet, jusqu'à cette période, elles seront complètement exemptées du champ d'application de la loi tel que prévue précisément dans la directive (UE) 2019/882. Le législateur est conscient des possibles impacts pouvant constituer une charge à l'égard des micro-entreprises et prévoit donc une période transitoire plus longue pour elles, à savoir jusqu'au 28 juin 2030. Pendant la période comprise entre le 28 juin 2030 et 2035, les micro-entreprises peuvent cependant continuer à fournir leurs services en utilisant les produits qu'elles utilisaient déjà légalement pour fournir des services similaires avant cette date. De plus, les contrats de services conclus avant le 28 juin 2030 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date. Les micro-entreprises bénéficient d'un délai supplémentaire de cinq ans afin de disposer de suffisamment de temps pour se préparer à l'application des exigences en matière d'accessibilité. En outre, le Roi dispose de la possibilité d'exclure explicitement certaines catégories de micro-entreprises mais les micro-entreprises exemptées du champ d'application présent, devraient toutes être encouragées à fournir des services qui soient conformes aux exigences en matière d'accessibilité énoncées dans la loi, afin de renforcer leur compétitivité et leur potentiel de croissance sur le marché intérieur. Le législateur a ainsi tenté de trouver un équilibre entre les intérêts des personnes porteuses d'un handicap se sentant souvent laissées-pour-compte de la société et ceux des micro-entreprises.

L'avant-projet de loi a été soumis à l'Autorité de protection des données pour avis. L'Autorité de protection des données a toutefois indiqué dans son avis n° 138/2022 du 1^{er} juillet 2022 ne pas être en mesure de traiter en profondeur la demande d'avis et ne pouvoir communiquer que quelques points d'attention généraux. Il convient cependant d'attirer l'attention sur un projet de loi portant des dispositions diverses en matière d'Économie, au sujet duquel l'Autorité de protection des données a émis un avis le 1^{er} juillet 2022 (avis 129/2022), qui répond aux remarques générales de l'Autorité de protection des données.

voorziet de wetgever in dit wetsontwerp in een tweede, aangepaste en langere overgangperiode voor de micro-ondernemingen. Die zullen dus pas vanaf 2030 onder het toepassingsgebied vallen. Tot die tijd zullen zij volledig zijn vrijgesteld van het toepassingsgebied van de wet zoals bepaald in Richtlijn (EU) 2019/882. De wetgever is zich bewust van de mogelijke impact op en last voor micro-ondernemingen en voorziet daarom voor hen in een langere overgangperiode, namelijk tot 28 juni 2030. In de periode tussen 28 juni 2030 en 2035 mogen micro-ondernemingen wel hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten. Dienstverleningscontracten die zijn gesloten voor 28 juni 2030 kunnen bovendien ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, maar niet langer dan vijf jaar na die datum. Micro-ondernemingen krijgen vijf jaar langer de tijd opdat ze voldoende tijd zouden hebben om zich voor te bereiden op de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften. Bovendien beschikt de Koning over de mogelijkheid om bepaalde categorieën van micro-ondernemingen expliciet uit te sluiten, maar de micro-ondernemingen die van het huidige toepassingsgebied zijn vrijgesteld, moeten allemaal worden aangemoedigd om diensten te verlenen die voldoen aan de in de wet vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften, om hun concurrentievermogen en groeipotentieel op de interne markt te vergroten. Op die manier heeft de wetgever getracht een balans te vinden tussen de belangen van personen met een handicap die zich vaak buiten de maatschappij geplaatst voelen, en de belangen van micro-ondernemingen.

Het voorontwerp van wet werd voorgelegd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit voor advies. De Gegevensbeschermingsautoriteit gaf in haar advies nr. 138/2022 van 1 juli 2022 echter aan niet in staat te zijn de adviesaanvraag grondig te behandelen en enkel een aantal algemene aandachtspunten mee te kunnen geven. Er dient echter gewezen te worden op een wetsontwerp houdende diverse bepalingen inzake Economie, waar de Gegevensbeschermingsautoriteit op 1 juli 2022 een advies over heeft uitgebracht (advies 129/2022), dat tegemoet komt aan de algemene opmerkingen van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING

CHAPITRE 1^{er}. Dispositions générales

HOOFDSTUK 1. Algemene bepalingen

Article 1^{er}

Artikel 1

Cet article précise le fondement constitutionnel en matière de compétence. Il s'agit, en particulier, de l'article 74 de la Constitution.

Dit artikel bepaalt de constitutionele bevoegdheidsgrondslag. Het gaat inzonderheid om artikel 74 van de Grondwet.

Article 2

Artikel 2

Une référence explicite à la directive transposée partiellement en droit belge par cette loi est prévue, conformément à l'article 31, paragraphe 4, de la directive.

In overeenstemming met artikel 31, lid 4, van de omgezette richtlijn, wordt een expliciete verwijzing opgenomen naar de richtlijn die door deze wet gedeeltelijk wordt omgezet naar Belgisch recht.

CHAPITRE 2. Modifications du Code de droit économique

HOOFDSTUK 2. Wijzigingen van het Wetboek van economisch recht

Section 1^{re}. Modifications du livre I^{er} du Code de droit économique

Afdeling 1. Wijzigingen van boek I van het Wetboek van economisch recht

Articles 3 et 4

Artikelen 3 en 4

Un nouvel article I.9/1 contenant les définitions applicables est inséré dans le livre I^{er} du Code de droit économique. Les définitions ont été autant que possible reprises mot pour mot de l'article 3 de la directive (UE) 2019/882. Les seules différences sont l'ajout d'une définition de la directive (UE) 2019/882 au point 1^o et la précision de la définition de « service » au point 3^o, en conservant la même portée.

Een nieuw artikel I.9/1 wordt ingevoegd in het boek I van het Wetboek van economisch recht met de toepasselijke definities. De definities werden zo veel mogelijk letterlijk overgenomen uit het artikel 3 van de Richtlijn (EU) 2019/882. De enige verschillen zijn de toevoeging van een definitie van Richtlijn (EU) 2019/882 in punt 1^o en de verdere precisering van de definitie van "dienst" in punt 3^o, met behoud van dezelfde draagwijdte.

Étant donné qu'en exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique, prévu dans le titre 4 du livre VIII, des arrêtés peuvent être pris concernant les exigences en matière d'accessibilité des produits, les définitions doivent s'appliquer aussi bien à ce titre 4 qu'au nouveau titre 5 qui porte sur les exigences en matière d'accessibilité de certains services.

Aangezien in uitvoering van het artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht, dat in titel 4 van boek VIII is voorzien, besluiten genomen kunnen worden die betrekking hebben op de toegankelijkheidsvoorschriften van producten, dienen de definities zowel van toepassing te zijn op die titel 4 als op de nieuwe titel 5 die betrekking heeft op de toegankelijkheidsvoorschriften van bepaalde diensten.

Les définitions qui figurent déjà dans le titre 1^{er} « Définitions générales » du livre I^{er} (art. I.1) du Code de droit économique n'ont pas été à nouveau définies séparément ici. Il s'agit de concepts tels que « consommateur ».

Definities die reeds voorkomen in titel 1 "Algemene definities" van boek I (art. I.1) van het Wetboek van economisch recht, werden hier niet nogmaals afzonderlijk gedefinieerd. Het gaat om begrippen zoals "consument".

Les services de commerce électronique sont des services fournis à distance, via des sites internet, des services intégrés sur des appareils mobiles, par voie électronique et à la demande individuelle d'un consommateur, en vue de conclure un contrat de consommation. Les dispositions du projet de loi s'appliquent à la vente en ligne de tout produit ou service et, par conséquent, également à la vente de tout produit ou service relevant en tant que tel de la directive (UE) 2019/882. Ainsi, la vente en ligne par exemple de tickets de train ou d'un abonnement de streaming est considérée comme un service de commerce électronique. Par contre, l'accessibilité du service proposé, le train (dans le cas de l'achat de tickets de train) ou le service de streaming (dans le cas de l'achat d'un abonnement de streaming), ne relève pas du champ d'application de la définition de « services de commerce électronique ». Compte tenu de l'importance croissante des services de commerce électronique et de leur caractère hautement technologique, il est important de disposer d'exigences harmonisées quant à leur accessibilité.

Étant donné que les dispositions prévues au livre XV du Code de droit économique ne s'appliquent pas uniquement aux prestataires de services, une définition spécifique d'« opérateur économique » est reprise à l'article I.20 du Code de droit économique.

E-handelsdiensten zijn diensten die worden verleend op afstand, via websites en diensten op basis van mobiele apparaten, langs elektronische weg en op individueel verzoek van een consument met het oog op het sluiten van een consumentenovereenkomst. De bepalingen in het wetsontwerp gelden voor de onlineverkoop van willekeurig welke producten of diensten, en bijgevolg ook voor de verkoop van producten of diensten die als zodanig onder de Richtlijn (EU) 2019/882 vallen. Zo wordt ook de onlineverkoop van bijvoorbeeld treintickets of een streamingsabonnement als een e-handelsdienst gezien. De toegankelijkheid van de aangeboden dienst daarentegen, de trein (in het geval van de aankoop van de treintickets) of de streamingsdienst (in het geval van de aankoop van het streamingsabonnement), valt buiten het toepassingsgebied van de definitie "e-handelsdiensten". Gezien het groeiende belang van diensten op het gebied van e-handel en de verregaand technologische aard daarvan, is het van groot belang over geharmoniseerde voorschriften voor de toegankelijkheid daarvan te beschikken.

Aangezien de bepalingen die voorzien worden in boek XV van het Wetboek niet enkel van toepassing zijn op dienstverleners, wordt in artikel I.20 van het Wetboek van economisch recht een specifieke definitie opgenomen van "marktdelnemer".

Section 2. Modifications du livre VIII du Code de droit économique

Article 5

L'article VIII.57 du Code de droit économique est complété d'un 4° qui doit contribuer à fournir la base pour les arrêtés portant exécution de la directive (UE) 2019/882 pour ce qui concerne les exigences en matière d'accessibilité de certains produits. Ce 4° prévoit la possibilité de dispenser certains opérateurs économiques de certaines obligations.

Pour un nombre important de produits qui relèvent du champ d'application de la directive (UE) 2019/882, il a été décidé de prévoir les dispositions relatives aux exigences en matière d'accessibilité par le biais d'arrêtés d'exécution, par analogie avec la transposition de la législation communautaire d'harmonisation

Afdeling 2. Wijzigingen van boek VIII van het Wetboek van economisch recht

Artikel 5

Het artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht wordt aangevuld met een bepaling onder 4° die mee de grondslag moet bieden voor besluiten die uitvoering geven aan de Richtlijn (EU) 2019/882 voor wat de toegankelijkheidsvoorschriften voor bepaalde producten betreft. Deze bepaling voorziet in de mogelijkheid om marktdelnemers vrij te stellen van bepaalde verplichtingen.

Voor een belangrijk aantal producten die onder het toepassingsgebied van de Richtlijn (EU) 2019/882 vallen, wordt ervoor gekozen om de bepalingen inzake de toegankelijkheidsvoorschriften door middel van uitvoeringsbesluiten te voorzien. Dit naar analogie met de omzetting van technische

technique, telle que par exemple la transposition partielle de la directive 2014/30/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 février 2014 relative à l'harmonisation des législations des États membres concernant la compatibilité électromagnétique par l'arrêté royal du 1^{er} décembre 2016 relatif à la compatibilité électromagnétique.

Article 6

Un nouveau titre 5 : « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » est inséré dans le livre VIII : « Qualité des produits et des services » du Code de droit économique. Il est constitué des articles VIII.58 à VIII.66 du Code de droit économique.

En insérant directement dans le Code de droit économique les dispositions relatives aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux services, les définitions existantes du livre I^{er} et les dispositions d'application de la loi du livre XV sont entre autres directement applicables. Le livre VIII du Code de droit économique est également un endroit logique où placer les dispositions relatives aux exigences en matière d'accessibilité, étant donné que ce livre porte entre autres déjà sur les exigences en matière de qualité des produits et des services. Ceci aide dès lors le justiciable à retrouver les dispositions pertinentes à un endroit logique.

Article 7

Cet article n'appelle aucun commentaire.

Article 8

Le champ d'application du nouveau titre 5 : « Exigences en matière d'accessibilité applicables aux services » est limité aux services bancaires aux consommateurs et aux services de commerce électronique et est fixé à l'article VIII.58 du Code de droit économique.

Pour ce qui concerne ces services, les exigences en matière d'accessibilité s'appliquent également aux méthodes d'identification, à la signature électronique et aux services de paiement, étant donné que ceux-ci sont nécessaires pour conclure des contrats. Ceci découle de l'annexe 1^{re}, sections 2 et 3, du projet de loi.

communautaire harmonisatiewetgeving, zoals bijvoorbeeld de gedeeltelijk omzetting van Richtlijn 2014/30/EU van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake elektromagnetische compatibiliteit door het koninklijk besluit van 1 december 2016 betreffende elektromagnetische compatibiliteit.

Artikel 6

Een nieuwe titel 5: "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" wordt ingevoegd in boek VIII: "Kwaliteit van producten en diensten" van het Wetboek van economisch recht. Hij bestaat uit de artikelen VIII.58 tot en met VIII.66 van het Wetboek van economisch recht.

Door de bepalingen inzake de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten rechtstreeks in het Wetboek van economisch recht in te voegen, worden onder meer de bestaande definities in boek I en de handhabingsbepalingen in boek XV rechtstreeks van toepassing. Het boek VIII van het Wetboek van economisch recht is ook een logische plaats om de bepalingen inzake toegankelijkheidsvereisten in onder te brengen, aangezien dit boek onder meer reeds betrekking heeft op kwaliteitsvereisten van producten en diensten. Dit helpt de rechtsonderhorige dan ook om de relevante bepalingen op een logische plaats terug te vinden.

Artikel 7

Dit artikel vereist geen commentaar.

Artikel 8

Het toepassingsgebied van de nieuwe titel 5: "Toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten" is beperkt tot bankdiensten voor consumenten en e-handelsdiensten en wordt vastgelegd in het artikel VIII.58 van het Wetboek van economisch recht.

Voor wat deze diensten betreft, gelden de toegankelijkheidsvoorschriften eveneens voor de identificatiemethoden, de elektronische handtekening en de betalingsdiensten, aangezien deze noodzakelijk zijn voor het sluiten van overeenkomsten. Dit volgt uit bijlage 1, afdelingen 2 en 3, van het wetsontwerp.

La législation européenne existante en matière de services bancaires et financiers vise à protéger les utilisateurs de ces services et à leur fournir des informations dans l'ensemble de l'Union européenne, mais ne comprenait jusqu'à présent aucune exigence en matière d'accessibilité. Il est nécessaire de fixer des exigences en matière d'accessibilité pour certains services bancaires et financiers aux consommateurs afin de :

- permettre aux personnes porteuses d'un handicap d'utiliser ces services dans l'ensemble de l'Union européenne, également via des sites web et des services intégrés sur appareils mobiles, y compris les applications mobiles ;
- permettre aux personnes handicapées de prendre des décisions en connaissance de cause en étant assurées de bénéficier d'une protection adéquate sur la base de l'égalité avec les autres consommateurs ;
- garantir des conditions de concurrence équitables aux prestataires de services.

Les services bancaires et financiers visés par le projet de loi sont les contrats de crédit (y compris les crédits hypothécaires), certains instruments financiers, les services de paiement, les services liés aux comptes de paiement et à la monnaie électronique. Bien que la directive 2014/65 du Parlement européen et du Conseil du 15 mai 2014 concernant les marchés d'instruments financiers et modifiant la directive 2002/92/CE et la directive 2011/61/UE relève principalement de la compétence de la FSMA, il a été décidé de faire également procéder à la surveillance des exigences en matière d'accessibilité pour ce qui concerne cet aspect par les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique. Il s'agit des agents de la Direction générale de l'Inspection économique du Service public fédéral Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie (ci-après : l'Inspection économique). Le but est d'éviter que la surveillance des exigences en matière d'accessibilité ne soit morcelée entre différentes autorités. Si nécessaire, l'Inspection économique pourra demander des informations à la FSMA dans le cadre des enquêtes.

De bestaande Europese wetgeving inzake bankdiensten en financiële diensten strekt ertoe de afnemers van die diensten in de gehele Europese Unie te beschermen en hun informatie te verstrekken, maar omvat tot op heden geen toegankelijkheidsvoorschriften. Het vaststellen van toegankelijkheidsvoorschriften voor bepaalde aan consumenten verleende bank- en financiële diensten is noodzakelijk om:

- personen met een handicap in staat te stellen in de gehele Europese Unie gebruik te maken van deze diensten, mede via websites en diensten op basis van mobiele apparaten, daaronder begrepen mobiele applicaties;
- personen met een handicap in staat te stellen weloverwogen beslissingen te nemen en erop te vertrouwen dat ze voldoende, op gelijke voet met andere consumenten, beschermd zijn;
- een gelijk speelveld van dienstverleners te waarborgen.

De bank- en financiële diensten die geïmplementeerd worden in het wetsontwerp zijn kredietovereenkomsten (inclusief hypothecaire kredieten), bepaalde financiële instrumenten, betalingsdiensten, diensten die verband houden met betaalrekeningen en elektronisch geld. Ook al valt Richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van Richtlijn 2002/92/EG en Richtlijn 2011/61/EU, voornamelijk onder de bevoegdheid van de FSMA, is ervoor geopteerd om het toezicht op de toegankelijkheidsvoorwaarden voor wat dit aspect betreft, ook uit te laten voeren door de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht. Dit zijn de ambtenaren van de Algemene Directie Economische Inspectie van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (hierna: Economische Inspectie). Dit om te vermijden dat het toezicht op de toegankelijkheidsvoorschriften nog verder uitgesplitst wordt over verschillende autoriteiten. Indien nodig zal de Economische Inspectie informatie kunnen opvragen bij de FSMA in het kader van de onderzoeken.

Les exigences en matière d'accessibilité pour le commerce électronique doivent s'appliquer à la vente en ligne de tous les produits ou services, et doivent dès lors aussi s'appliquer à la vente de produits ou services qui relèvent du champ d'application de la directive (UE) 2019/882 et doivent donc eux-mêmes satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité. Les exigences en matière d'accessibilité sont d'application même si aucun contrat n'est conclu. La possibilité de conclure un contrat de consommation via le site web ou une autre voie électronique est suffisante pour relever du champ d'application du projet de loi.

De toegankelijkheidsvoorschriften voor e-handelsdiensten moeten gelden voor de onlineverkoop van alle producten of diensten, en moeten bijgevolg tevens gelden voor de verkoop van producten of diensten die onder het toepassingsgebied van de Richtlijn (EU) 2019/882 vallen en dus zelf aan toegankelijkheidsvereisten moeten voldoen. De toegankelijkheidsvoorschriften zijn van toepassing ook al wordt er geen overeenkomst afgesloten. De mogelijkheid tot sluiten van een consumentenovereenkomst via de website of een andere elektronische weg is voldoende om onder het toepassingsgebied van het wetsontwerp te vallen.

Les différentes exigences en matière d'accessibilité seront d'application pour les services fournis après le 28 juin 2025, il s'agit de la date d'entrée en vigueur du nouveau titre 5. Plusieurs mesures transitoires et exceptions sont toutefois prévues (article 40 et suiv.). Des mesures transitoires et des exceptions sont en outre spécifiquement prévues au paragraphe 2 pour certains contenus de sites web et applications mobiles. Elles sont reprises de la directive (UE) 2019/882 sans aucune modification.

De verschillende toegankelijkheidsvereisten zullen van toepassing worden voor de diensten die na 28 juni 2025 worden verleend, dit is de datum van inwerkingtreding van de nieuwe titel 5. Er zijn echter een aantal overgangsmaatregelen en uitzonderingen voorzien (artikel 40 e.v.). In paragraaf 2 worden daarnaast specifiek voor bepaalde inhoud op websites en mobiele applicaties overgangsmaatregelen en uitzonderingen voorzien. Deze zijn ongewijzigd overgenomen uit de Richtlijn (EU) 2019/882.

Article 9

Artikel 9

Cet article n'appelle aucun commentaire.

Dit artikel vereist geen commentaar.

Article 10

Artikel 10

La règle générale est que les prestataires de services conçoivent et fournissent exclusivement des services qui satisfont aux exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du projet de loi. Cette annexe est constituée de quatre sections. L'annexe 4 reprend des exemples de solutions possibles contribuant au respect des exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re}.

Als algemene regel geldt dat dienstverleners uitsluitend diensten ontwerpen en verlenen die voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 van het wetsontwerp. Die bijlage bestaat uit vier afdelingen. In bijlage 4 zijn voorbeelden van mogelijke oplossingen die bijdragen tot de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften uit bijlage 1 opgenomen.

La section 1^{re} de l'annexe 1^{re} reprend les exigences générales en matière d'accessibilité qui s'appliquent à tous les services relevant du champ d'application tel que visé à l'article VIII.58, § 1^{er}, du Code de droit économique.

Afdeling 1 van bijlage 1 herneemt algemene toegankelijkheidsvoorschriften die van toepassing zijn op alle diensten die onder het toepassingsgebied, zoals bedoeld in artikel VIII.58, § 1, van het Wetboek van economisch recht vallen.

Les sections 2 et 3 de l'annexe 1^{re} prévoient des exigences complémentaires en matière d'accessibilité pour, respectivement, les services

De afdelingen 2 en 3 van bijlage 1 voorzien in aanvullende toegankelijkheidsvoorschriften voor respectievelijk de bankdiensten en e-

bancaires et les services de commerce électronique.

Les prestataires de services bancaires aux consommateurs doivent entre autres fournir des méthodes d'identification, des signatures électroniques et des services de sécurité et de paiement perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes. Cette exigence complémentaire en matière d'accessibilité est insérée parce que ces services sont nécessaires pour conclure des transactions dans le cadre des services bancaires aux consommateurs (considérant 39 de la directive (UE) 2019/882). Non seulement ces services mais aussi toutes les informations fournies par les prestataires de services bancaires doivent toujours être compréhensibles. Ceci signifie concrètement que les informations ne peuvent dépasser le niveau de complexité B2 (niveau avancé) du cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe.

Dès lors, les services de commerce électronique doivent non seulement être suffisamment accessibles, mais les prestataires de services doivent aussi fournir des informations sur l'accessibilité des produits et services mis en vente lorsqu'ils disposent de ces informations. À côté de cela, les fonctions d'identification, de sécurisation et de paiement doivent être accessibles en rendant les informations à ce sujet perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes. On peut ici penser aux robots d'identification et aux *captcha*, qui doivent être suffisamment accessibles pour les personnes aveugles. Ceci est uniquement exigé lorsque ces fonctions sont fournies en tant qu'éléments d'un service plutôt que d'un produit. Les documents proposés en ligne dans le cadre du service doivent aussi être suffisamment accessibles. Par exemple, le fait de fournir uniquement des documents PDF et des tableaux peut ne pas être suffisamment accessible dans certains cas. Bien qu'il existe une loi spécifique du 19 juillet 2018 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public, il convient de signaler que les exigences en matière d'accessibilité du présent projet de loi s'appliquent également aux services de commerce électronique fournis par les organismes du secteur public (considérant 46 de la directive (UE) 2019/882).

Dienstverleners van bankdiensten voor consumenten moeten onder meer voorzien in identificatiemethoden, elektronische ondertekening, beveiliging en betalingsdiensten die waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust zijn. Dit aanvullend toegankelijkheidsvoorschrift is ingevoerd omdat deze diensten noodzakelijk zijn voor het sluiten van transacties op het gebied van bankieren door consumenten (overweging 39 van Richtlijn (EU) 2019/882). Niet alleen deze diensten maar ook alle informatie die door dienstverleners van bankdiensten wordt verleend, moet steeds begrijpelijk zijn. Dit betekent concreet dat de informatie maximaal van een moeilijkheidsgraad B2 (hoger middenniveau) van het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen van de Raad van Europa mag zijn.

E-handelsdiensten moeten dan weer niet enkel zelf voldoende toegankelijk zijn, de dienstverleners moeten ook informatie verschaffen over de toegankelijkheid van de te koop aangeboden producten en diensten wanneer zij beschikken over deze informatie. Daarnaast moeten de functies voor identificatie, beveiliging en betaling toegankelijk zijn door de informatie hierover waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken. Er kan hierbij bijvoorbeeld gedacht worden aan de identificatierobots en *captcha* die voldoende toegankelijk moeten zijn voor blinde personen. Dit is enkel vereist indien deze functies als onderdeel van een dienst, en niet van een product, worden geleverd. Ook documenten die online worden aangeboden in het kader van de dienst, moeten voldoende toegankelijk zijn. Het enkel voorzien van PDF-documenten en tabellen kan bijvoorbeeld in bepaalde gevallen onvoldoende toegankelijk zijn. Hoewel er een specifieke wet van 19 juli 2018 inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties bestaat, dient erop gewezen te worden dat de toegankelijkheidsvoorschriften van dit wetsontwerp ook van toepassing zijn op e-handelsdiensten verricht door overheidsinstanties (overweging 46 van Richtlijn (EU) 2019/882).

La section 4 de l'annexe 1^{re} prévoit enfin une série de critères en matière de performances fonctionnelles. Ils ne constituent pas une alternative générale aux exigences en matière d'accessibilité visées aux sections 1^{re} à 3 et ne seront donc appliqués que dans des situations très spécifiques. Lorsque les exigences en matière d'accessibilité visées aux sections 1^{re} à 3 ne traitent pas d'une ou plusieurs fonctions ou caractéristiques spécifiques des services, il convient d'appliquer les critères de performances fonctionnelles afin de rendre accessibles les services en question.

Les exigences en matière d'accessibilité sont des obligations juridiquement contraignantes qui sont suffisamment détaillées pour permettre aux agents compétents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique d'en évaluer la conformité. Elles laissent toutefois la possibilité de réaliser certaines adaptations innovantes.

Les produits utilisés pour la fourniture de services doivent eux aussi satisfaire aux exigences pertinentes en matière d'accessibilité. Ces exigences et la façon dont la surveillance est exercée dans ce cadre ne sont pas basées sur le titre 5 du livre VIII. Ce titre reste limité aux services bancaires et au commerce électronique. Les exigences en matière d'accessibilité applicables par exemple aux terminaux de paiement et aux systèmes informatiques matériels à usage général du grand public seront fixées dans un arrêté d'exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique. Pour les autres produits, les exigences en matière d'accessibilité seront à leur tour fixées par exemple dans la législation organique de l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT). C'est sur la base de ces législations spécifiques qu'il sera veillé au respect des exigences en matière d'accessibilité des produits utilisés pour la fourniture de services bancaires ou de commerce électronique. Le cas échéant, les informations sur le produit qui ne respecte pas les exigences en matière d'accessibilité devront être transmises à l'administration compétente. Dans le cadre des services bancaires et du commerce électronique, peu de produits sont toutefois utilisés. L'on peut cependant penser par exemple à un lecteur de cartes bancaires, qui peut être utile pour effectuer des achats en ligne.

Afdeling 4 van bijlage 1 voorziet tenslotte in een aantal functioneleprestatie-eisen. Ze zijn geen algemeen alternatief op de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in de afdelingen 1 tot en met 3 en zullen dus slechts in zéér specifieke situaties kunnen worden toegepast. Indien de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in de afdelingen 1 tot en met 3 één of meer specifieke functies of eigenschappen van diensten niet dekken, moeten de functioneleprestatie-eisen daarop worden toegepast teneinde de diensten in kwestie toegankelijk te maken.

De toegankelijkheidsvoorschriften zijn juridisch bindende verplichtingen, die voldoende gedetailleerd zijn om de bevoegde ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht toe te laten de conformiteit ervan te beoordelen. Zij laten echter de mogelijkheid vrij om bepaalde innovatieve aanpassingen door te voeren.

Ook producten die bij het verlenen van diensten worden gebruikt, dienen aan de relevante toegankelijkheidsvoorschriften te voldoen. Deze voorschriften en de wijze waarop het toezicht wordt uitgeoefend in dat kader, zijn niet gebaseerd op titel 5 van boek VIII. Die titel blijft beperkt tot bankdiensten en e-handelsdiensten. De toegankelijkheidsvereisten van bijvoorbeeld betaalterminals en computerapparatuur voor consumenten worden vastgelegd in een uitvoeringsbesluit van het artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht. Voor andere producten worden de toegankelijkheidsvoorschriften dan weer vastgelegd in bijvoorbeeld de organieke wetgeving van het Belgische Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT). Het is op basis van die specifieke wetgevingen dat toezicht gehouden zal worden op de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften van de producten die bij het verlenen van bankdiensten of e-handelsdiensten worden gebruikt. In voorkomend geval zal de informatie over het product dat niet voldoet aan de toegankelijkheidsvoorschriften overgemaakt moeten worden aan de bevoegde administratie. In het kader van bankdiensten en e-handelsdiensten worden er echter weinig producten gebruikt. Er kan bijvoorbeeld wel gedacht worden aan een lezer van bankkaarten die nodig kan zijn om online aankopen uit te voeren.

Même lorsqu'un service est intégralement ou partiellement sous-traité à un tiers, son accessibilité ne doit pas être compromise et les prestataires de services doivent se conformer aux obligations. Les prestataires de services doivent également veiller à ce que leur personnel soit formé de manière adéquate et continue afin de s'assurer qu'il dispose de connaissances solides sur l'utilisation de produits et services accessibles. Cette formation devrait porter sur des questions telles que la fourniture d'informations, le conseil et la publicité.

Zelfs als een dienst, of een deel daarvan, aan een derde wordt uitbesteed, mag de toegankelijkheid van die dienst niet in het gedrang worden gebracht en moeten de dienstverleners voldoen aan de verplichtingen. Dienstverleners moeten er tevens voor zorgen dat hun personeelsleden naar behoren en continu worden opgeleid, zodat zij de nodige kennis van zaken hebben met betrekking tot het gebruik van toegankelijke producten en diensten. Die opleiding moet onder meer betrekking hebben op informatieverschaffing, advies en reclame.

L'alinéa 3 du paragraphe 1^{er} donne au Roi la possibilité de compléter ou de modifier la liste des exigences en matière d'accessibilité de l'annexe 1^{re} du projet de loi. Cette possibilité est prévue afin de pouvoir inclure sur la liste d'éventuelles exigences supplémentaires en matière d'accessibilité. Ceci peut être nécessaire si la Commission européenne, comme le prévoit l'article 15, paragraphe 3, de la directive (UE) 2019/882, décrète par le biais d'actes d'exécution des exigences complémentaires en matière d'accessibilité, ou pour imposer à l'avenir des exigences nationales plus strictes si un besoin spécifique devait par exemple apparaître.

Het derde lid van paragraaf 1 biedt de Koning de mogelijkheid om de lijst van toegankelijkheidsvoorschriften in bijlage 1 van het wetsontwerp aan te vullen of te wijzigen. Deze mogelijkheid wordt voorzien om eventuele extra toegankelijkheidsvoorschriften op te kunnen nemen in de lijst. Dit kan nodig zijn wanneer de Europese Commissie door middel van uitvoeringshandelingen, zoals voorzien in artikel 15, lid 3, van Richtlijn (EU) 2019/882, bijkomende toegankelijkheidsvoorschriften uitvaardigt of om in de toekomst strengere nationale eisen op te leggen, indien er bijvoorbeeld een specifieke nood ontstaat.

Le paragraphe 2 prévoit une possibilité pour le Roi d'exclure toutes ou certaines micro-entreprises de l'obligation de satisfaire à toutes ou à certaines exigences en matière d'accessibilité. Les micro-entreprises se distinguent de toutes les autres entreprises par le caractère limité de leurs ressources humaines, de leur chiffre d'affaires annuel ou de leur bilan annuel. La charge que peut constituer la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité pourrait représenter pour les micro-entreprises une part plus élevée de leurs ressources humaines et financières que pour les autres entreprises, et peut constituer une part disproportionnée des coûts. Pour cette raison, le Roi reçoit la compétence d'exclure toutes ou certaines catégories de micro-entreprises de toutes ou de certaines exigences en matière d'accessibilité. Il est important de signaler que l'article 41 du projet de loi prévoit que toutes les entreprises sont entièrement exclues du champ d'application du projet de loi jusqu'au 28 juin 2030 et que des mesures transitoires s'appliquent aux micro-entreprises entre le 28 juin 2030 et le 28 juin 2035.

Paragraaf 2 voorziet in een mogelijkheid voor de Koning om alle of bepaalde categorieën van micro-ondernemingen uit te sluiten van de verplichting om te voldoen aan alle of bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften. Micro-ondernemingen onderscheiden zich van alle andere ondernemingen door hun beperkte personele middelen, jaarlijkse omzet of jaarlijkse balanstotaal. De lasten waarmee naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften voor micro-ondernemingen gepaard kan gaan, zouden een groter beslag kunnen leggen op hun financiële en personele middelen dan bij andere ondernemingen, en kunnen een onevenredig aandeel van de kosten vormen. Om deze reden krijgt de Koning de bevoegdheid om alle of bepaalde categorieën van micro-ondernemingen uit te sluiten van alle of bepaalde toegankelijkheidsvoorschriften. Het is belangrijk om erop te wijzen dat artikel 41 van het wetsontwerp voorziet dat alle micro-ondernemingen tot 28 juni 2030 volledig uitgesloten zijn van het toepassingsgebied van het wetsontwerp en dat er tussen 28 juni 2030 en 28 juni 2035 overgangsmaatregelen gelden voor alle micro-ondernemingen.

Le paragraphe 3 prévoit la possibilité pour les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique de proposer des lignes directrices et des outils aux entreprises pour faciliter l'application du titre 5. Concrètement, ils peuvent rédiger des avis et fournir des renseignements sur la façon dont les entreprises peuvent répondre au maximum aux différentes obligations. Quand les avis et renseignements ont une portée générale, c'est-à-dire s'adressent à toutes les entreprises d'un secteur précis et non à une ou quelques entreprises, ils sont soumis pour avis au Conseil supérieur national des personnes porteuses d'un handicap tel que visé par l'arrêté royal du 9 juillet 1981 portant création d'un Conseil supérieur national des personnes handicapées. Le Conseil supérieur national transmet son avis non contraignant dans les délais visés à l'article 4, § 2, alinéa 1^{er}, de l'arrêté royal du 9 juillet 1981 précité.

Article 11

Cet article n'appelle aucun commentaire.

Article 12

Les prestataires de services doivent fournir des informations dont il ressort que les services satisfont aux exigences en matière d'accessibilité prévues à l'annexe 1^{re} du projet de loi. Ils doivent également fournir, dans un format accessible, une description générale du service et de la façon dont l'accessibilité est garantie pendant le processus de prestation de services. La façon dont ils peuvent fournir ces informations est définie à l'annexe 2 du projet de loi. Les informations doivent être reprises dans les conditions générales ou un document équivalent et doivent en tout cas être accessibles pour les personnes porteuses d'un handicap. L'accessibilité est, entre autres, garantie par l'obligation de mettre aussi les informations à disposition oralement, par exemple en offrant aux clients la possibilité de prendre contact par téléphone. Les informations pertinentes sur les sites web doivent également être faciles à retrouver, en particulier par les personnes porteuses d'un handicap, par exemple en y faisant explicitement référence au moyen d'un lien direct.

Paragraaf 3 voorziet de mogelijkheid voor de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht om de nodige richtsnoeren en instrumenten aan te reiken aan ondernemingen om de toepassing van titel 5 te faciliteren. Concreet kunnen ze adviezen opstellen en inlichtingen verschaffen over de wijze waarop de ondernemingen maximaal aan de verschillende verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer de adviezen en inlichtingen een algemene draagwijdte hebben, dit wil zeggen gericht zijn aan alle ondernemingen in een bepaalde sector en niet aan één of enkele ondernemingen, worden ze voor advies voorgelegd aan de Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap, zoals bedoeld in het koninklijk besluit van 9 juli 1981 tot oprichting van een Nationale Hoge Raad voor personen met een handicap. De Nationale Hoge Raad verleent zijn niet-bindend advies binnen de termijnen bedoeld in artikel 4, § 2, eerste lid, van het voornoemde koninklijk besluit van 9 juli 1981.

Artikel 11

Dit artikel vereist geen commentaar.

Artikel 12

Dienstverleners moeten informatie verschaffen waaruit blijkt dat de diensten voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften voorzien in bijlage 1 van het wetsontwerp. Ook moeten ze een algemene beschrijving van de dienst en de wijze waarop de toegankelijkheid wordt gewaarborgd binnen het dienstverleningsproces in een toegankelijk format verschaffen. De wijze waarop ze die informatie kunnen verschaffen is vastgelegd in bijlage 2 van het wetsontwerp. De informatie dient opgenomen te worden in de algemene voorwaarden of een gelijkwaardig document en moet in elk geval toegankelijk zijn voor personen met een handicap. De toegankelijkheid wordt onder meer gewaarborgd doordat de informatie ook mondeling ter beschikking gesteld moet worden, bijvoorbeeld door klanten de mogelijkheid te bieden telefonisch contact op te nemen. De relevante informatie op websites moet ook gemakkelijk terug te vinden zijn, in het bijzonder door personen met een handicap, bijvoorbeeld door er expliciet naar te verwijzen met een directe link.

Si certains services ne satisfont pas ou pas entièrement aux exigences en matière d'accessibilité, les prestataires de services doivent également communiquer cette information. La directive (UE) 2019/882 permettant aux Etats membres de mettre en place des mesures plus spécifiques, cette obligation assure une plus grande transparence et proactivité de la part des entreprises en question mais aussi de la part des autorités de surveillance dans le but de créer des échanges constructifs reflétant la réalité du terrain entre les parties concernées. Conformément à l'article VIII.62, § 2, du Code de droit économique, les prestataires de services doivent mettre en œuvre une procédure d'évaluation afin de déterminer si les exigences en matière d'accessibilité visées à l'annexe 1^{re} du projet de loi n'exigent pas une modification fondamentale du service ou n'imposent pas une charge disproportionnée au prestataire de services concerné. Cette évaluation doit être documentée. Le prestataire de services dispose donc déjà des informations pertinentes, cette obligation complémentaire ne devrait dès lors pas représenter de charge conséquente.

Le Roi dispose de la possibilité de modifier et de compléter la liste, sans pouvoir aller en dessous des exigences minimales de la directive (UE) 2019/882.

Indien bepaalde diensten niet of niet volledig voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften, dienen de dienstverleners deze informatie ook mee te delen. Aangezien de Richtlijn (EU) 2019/882 de lidstaten de mogelijkheid biedt specifiekere maatregelen te nemen, zorgt deze verplichting voor meer transparantie en proactiviteit bij de betrokken ondernemingen, maar ook bij de toezichthoudende autoriteiten, met als doel een constructieve uitwisseling die de realiteit op het terrein tussen de betrokken partijen weerspiegelt. Overeenkomstig artikel VIII.62, § 2, van het Wetboek van economisch recht dienen dienstverleners een beoordeling uit te voeren om te kunnen bepalen of de toegankelijkheidsvoorschriften bedoeld in bijlage 1 van het wetsontwerp geen fundamentele wijziging van de dienst vereist of geen onevenredige last voor de betrokken dienstverlener oplevert. Deze beoordeling dient gedocumenteerd te worden. De dienstverlener beschikt dus reeds over de relevante informatie waardoor deze bijkomende verplichting geen aanzienlijke last zou mogen inhouden.

De Koning beschikt over de mogelijkheid om de lijst te wijzigen en aan te vullen, zonder onder de minimumvereisten van de Richtlijn (EU) 2019/882 te mogen gaan.

Article 13

Les prestataires de services doivent veiller non seulement à ce que les services conçus et fournis soient conformes aux exigences en matière d'accessibilité mais aussi à ce qu'ils le restent pendant toute la durée de la prestation de service. Ils doivent prévoir les procédures nécessaires pour cela. Si par exemple la prestation de service ou les exigences en matière d'accessibilité venaient à changer, ces procédures doivent pouvoir veiller à ce que les services continuent de satisfaire aux exigences. « Dûment » implique dès lors que, en fonction du service spécifique, des évolutions des exigences puissent être détectées et que le service soit adapté à ces nouvelles exigences là où c'est nécessaire. Les périodes transitoires prévues dans les articles 40 et suiv. du projet de loi restent bien d'application. Les contrats de services convenus avant le 28 juin 2025, et avant le 28 juin 2030 pour les micro-entreprises, peuvent courir sans modification jusqu'à

Artikel 13

Dienstverleners moeten er niet enkel voor zorgen dat de ontworpen en geleverde diensten in overeenstemming zijn met de toegankelijkheidsvoorwaarden, maar ook dat ze het blijven gedurende de hele looptijd van de dienstverlening. Daarvoor moeten ze de nodige procedures voorzien. Indien bijvoorbeeld de dienstverlening zou wijzigen of de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, moeten die procedures ervoor kunnen zorgen dat de diensten aan de vereisten blijven voldoen. "Op gepaste wijze" houdt dan ook in dat, afhankelijk van de specifieke dienst, veranderende vereisten opgepikt kunnen worden en de dienst waar nodig aangepast wordt aan die nieuwe eisen. De voorziene overgangstermijnen, in artikel 40 e.v. van het wetsontwerp, blijven wel van toepassing. Dienstverleningscontracten die gesloten zijn vóór 28 juni 2025, en voor micro-ondernemingen vóór 28 juni 2030, kunnen ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij

expiration, mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date.

Les prestataires de services sont en outre toujours tenus de prendre des mesures correctives le plus rapidement possible afin de rendre leurs services conformes aux exigences applicables en matière d'accessibilité, si cela n'était plus le cas pour l'une ou l'autre raison. Cela doit dès lors toujours être prioritaire.

Les prestataires de services doivent informer de leur propre initiative les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique des services qui ne satisfont pas aux exigences applicables en matière d'accessibilité, en décrivant en détail la nature de la non-conformité et les mesures correctives déjà prises. Il s'agit d'une obligation active pour les entreprises. Cette obligation est liée à l'obligation d'informer les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique en cas d'invocation de l'exception basée sur la modification fondamentale ou la charge disproportionnée (projet d'article VIII.62, § 6, du Code de droit économique). Le Roi peut déterminer de quelle manière les informations peuvent être transmises aux agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique. Les entreprises doivent en effet clairement savoir à qui communiquer les informations et de quelle façon. L'information des agents concernés n'a en tout cas pas pour conséquence automatique que les obligations concernant les exigences en matière d'accessibilité ne doivent plus être respectées.

Le troisième paragraphe prévoit enfin que les prestataires de services doivent fournir aux agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique, sur leur demande motivée, toutes les informations et tous les documents nécessaires pour démontrer la conformité du service avec les exigences applicables en matière d'accessibilité, et doivent collaborer à toutes les mesures prises en vue de garantir la conformité vis-à-vis des exigences. L'article XV.3, 5°, du Code de droit économique prévoit déjà la possibilité pour les agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique de demander toutes les informations et tous les documents nécessaires. L'exigence dans ce paragraphe va plus loin étant donné qu'elle prévoit une

verstrijken, evenwel uiterlijk tot vijf jaar na die datum.

Dienstverleners zijn er verder steeds toe gehouden zo snel als mogelijk corrigerende maatregelen te nemen om hun diensten in overeenstemming te brengen met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, indien dit om de één of andere reden niet of niet meer het geval zou zijn. Dit dient dan ook steeds prioritair te zijn.

Dienstverleners dienen de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht op eigen initiatief op de hoogte te brengen van diensten die niet voldoen aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften waarbij ze uitvoerig de aard van de non-conformiteit en de reeds getroffen corrigerende maatregelen beschrijven. Het gaat om een actieve verplichting voor ondernemingen. Deze verplichting hangt samen met de verplichting om, wanneer beroep gedaan wordt op de uitzondering op basis van de fundamentele wijziging of onevenredige last, de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht te informeren (ontworpen artikel VIII.62, § 6, van het Wetboek van economisch recht). De Koning kan bepalen op welke manier de informatie overgemaakt kan worden aan de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht. Het moet voor ondernemingen namelijk duidelijk zijn aan wie en hoe ze de informatie moeten medelen. Het informeren van de relevante ambtenaren heeft in elk geval niet zonder meer tot gevolg dat de verplichtingen inzake toegankelijkheidsvoorschriften niet meer nageleefd zouden moeten worden.

De derde paragraaf voorziet tenslotte dat dienstverleners alle informatie en documentatie ter staving van de conformiteit van de dienst met de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften, op hun met redenen omkleed verzoek, dienen te verstrekken aan de in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht bedoelde ambtenaren en medewerking dienen te verlenen aan alle maatregelen die worden getroffen om de conformiteit met de voorschriften te waarborgen. Het artikel XV.3, 5°, van het Wetboek van economisch recht voorziet reeds in de mogelijkheid voor de in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht bedoelde ambtenaren om alle noodzakelijke informatie en documentatie op te vragen. De vereiste in deze

obligation active de démontrer la conformité en cas de doute dans le chef des agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique. L'obligation pour le prestataire de services de prendre des mesures peut entre autres découler d'un avertissement (art. XV.31 du Code de droit économique).

Article 14

Cet article n'appelle aucun commentaire.

Article 15

Il y a deux exceptions possibles au principe général selon lequel toutes les entreprises doivent satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité, à savoir quand la conformité aux exigences en matière d'accessibilité exige une modification significative du service ou entraîne l'imposition d'une charge disproportionnée au prestataire de services concerné. Il doit exister une proportionnalité entre l'application des exigences et les charges pour l'entreprise.

La possibilité d'invoquer ces exceptions n'est toutefois pas libre. Les entreprises doivent pouvoir démontrer que la conformité aux exigences en matière d'accessibilité implique une modification significative ou une charge disproportionnée en mettant en œuvre une procédure d'évaluation et en apportant des preuves suffisantes de celle-ci. Les entreprises peuvent uniquement invoquer l'exception de la charge disproportionnée si elles peuvent la motiver à l'aide des critères visés à l'annexe 3 du projet de loi. Pour chaque exigence en matière d'accessibilité pour laquelle l'entreprise souhaite invoquer l'exception liée à une modification significative ou à une charge disproportionnée, il faut expliquer concrètement quel est l'impact précis. Un critère est par exemple le rapport entre les coûts nets de la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net de l'opérateur économique. Dans ce cas, les coûts nets spécifiquement pour cette exigence en matière d'accessibilité et le chiffre d'affaires net sont repris dans l'évaluation afin que les agents visés à l'article XV.2 puissent juger objectivement si l'exception peut effectivement être appliquée. Les critères d'évaluation de la charge disproportionnée sont intégralement repris de la directive (UE)

paragraphe 1, première phrase, en ce qu'elle prévoit une obligation active de démontrer la conformité en cas de doute dans le chef des agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique. L'obligation pour le prestataire de services de prendre des mesures peut entre autres découler d'un avertissement (art. XV.31 du Code de droit économique).

Artikel 14

Dit artikel vereist geen commentaar.

Artikel 15

Op het algemeen principe dat alle ondernemingen moeten voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften, zijn twee mogelijke uitzonderingen, namelijk wanneer het voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften een ingrijpende wijziging van de dienst vereist of een onevenredige last voor de betrokken dienstverlener oplevert. Er dient een evenredigheid te bestaan tussen het toepassen van de voorschriften en de lasten voor de ondernemingen.

De mogelijkheid om beroep te doen op deze uitzonderingen is echter niet vrijblijvend. Ondernemingen moeten kunnen aantonen dat het voldoen aan de toegankelijkheidsvoorschriften een ingrijpende wijziging of onevenredige last inhoudt door een beoordeling uit te voeren en dit voldoende te documenteren. Ondernemingen kunnen zich enkel op de uitzondering van de onevenredige last beroepen als ze dit kunnen motiveren aan de hand van de criteria bedoeld in bijlage 3 van het wetsontwerp. Per toegankelijkheidsvoorschrift waarvoor de onderneming beroep wenst te doen op de uitzondering van een ingrijpende wijziging of onevenredige last, moet concreet verduidelijkt worden wat de precieze impact is. Een criterium is bijvoorbeeld de verhouding van de nettokosten van de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften tot de netto-omzet van de marktdeelnemer. In dergelijk geval moeten de nettokosten, specifiek voor dit toegankelijkheidsvoorschrift, en de netto-omzet in de beoordeling zijn opgenomen zodat de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 objectief kunnen oordelen of de uitzondering wel degelijk toegepast kan worden. De criteria voor de beoordeling van een onevenredige last worden

2019/882 et joints en annexe au livre VIII du Code de droit économique. Ces critères permettent tant aux prestataires de services qu'aux agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique chargés de la surveillance de comparer différentes situations et d'évaluer de façon systématique s'il est question d'une charge disproportionnée. Seules des raisons légitimes devraient être prises en compte pour évaluer la mesure dans laquelle il ne peut être satisfait aux exigences en matière d'accessibilité compte tenu de la charge disproportionnée qu'elles imposeraient. L'absence de priorité ou le manque de temps ou de connaissances ne sont pas réputés constituer des raisons légitimes. Lorsque l'exception se produit et que l'entreprise peut donc démontrer une charge disproportionnée, cette entreprise reste alors tenue de rendre son service le plus accessible possible. Toutes les exigences en matière d'accessibilité ne constituant pas une charge disproportionnée resteront donc toujours intégralement applicables. Si une exigence en matière d'accessibilité peut être partiellement respectée, cela doit avoir lieu dans toute la mesure du possible.

Une entreprise qui invoque une exception visée au paragraphe 1^{er}, à savoir une modification fondamentale ou une charge disproportionnée, doit en informer proactivement les agents visés à l'article XV.2. Cela signifie qu'elle doit communiquer les informations de sa propre initiative à chaque fois qu'il est fait application d'une exception. Le Roi peut déterminer les informations devant précisément être communiquées ainsi que la façon dont cela doit avoir lieu.

Afin de pouvoir veiller à ce que ces critères restent toujours pertinents, le Roi a reçu la compétence de les adapter si nécessaire. Afin d'éviter les éventuels problèmes d'interprétation ou abus, le Roi peut également préciser les critères.

Les agents visés à l'article XV.2, qui sont responsables de la surveillance du respect des exigences en matière d'accessibilité, peuvent publier des règlements sur la façon dont les critères visés à l'annexe 3 doivent être compris et seront évalués. Ces règlements ne prennent effet qu'après avoir été approuvé par le Roi. Les règlements de ce type existent également dans

intégraal overgenomen uit Richtlijn (EU) 2019/882 en als bijlagen gevoegd bij boek VIII van het Wetboek van economisch recht. Deze criteria maken het mogelijk voor zowel dienstverleners als de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het Wetboek van economisch recht die belast zijn met het toezicht om verschillende situaties te kunnen vergelijken en op systematische wijze te kunnen beoordelen of er sprake is van een onevenredige last. Bij het beoordelen van de mate waarin niet aan de toegankelijkheidsvoorschriften kan worden voldaan omdat zij een onevenredige last zouden opleveren, mag alleen rekening worden gehouden met legitieme redenen. Het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis worden niet als legitieme redenen beschouwd. Indien de uitzondering zich voordoet en de onderneming dus een onevenredige last kan aantonen, dan is deze onderneming er nog steeds toe gehouden om zijn dienst zo toegankelijk mogelijk te maken. Alle toegankelijkheidseisen die geen onevenredige last vormen zullen dus steeds onverkort blijven gelden. Indien een toegankelijkheidsvoorschrift gedeeltelijk nageleefd kan worden, dient dit maximaal te gebeuren.

Een onderneming die beroep doet op een uitzondering bedoeld in paragraaf 1, namelijk een fundamentele wijziging of onevenredige last, dient de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 hier proactief over te informeren. Dit wil zeggen dat ze de informatie op eigen initiatief meedelen telkens toepassing wordt gemaakt van een uitzondering. Welke informatie precies meegedeeld moet worden en de wijze waarop, kan bepaald worden door de Koning.

Om erover te kunnen waken dat deze criteria steeds relevant blijven, heeft de Koning de bevoegdheid gekregen om deze criteria aan te passen wanneer dit nodig zou blijken. Om eventuele interpretatieproblemen of misbruiken te vermijden, kan de Koning tevens de criteria verduidelijken.

De ambtenaren bedoeld in artikel XV.2, die verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften, kunnen reglementen uitvaardigen over de wijze waarop de criteria bedoeld in bijlage 3 begrepen moeten worden en beoordeeld zullen worden. Deze reglementen hebben pas uitwerking indien ze goedgekeurd worden door de Koning.

la loi du 18 septembre 2017 relative à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme et à la limitation de l'utilisation des espèces.

Article 16

Cet article n'appelle aucun commentaire.

Articles 17 - 20

La norme EN 301 549 concernant l'accessibilité numérique est un premier exemple de norme harmonisée. La dernière version disponible date de mars 2021 (V3.2.1). Pour ce qui concerne les sites web et les applications mobiles, la directive 2016/2102 du Parlement Européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public, qui prévoit certaines obligations en matière d'accessibilité, s'appuie partiellement sur cette norme. Les exigences reprises dans la norme vont plus loin que celles prévues par le projet de loi.

Une autre norme pertinente est EN 17161 : « Conception pour tous - Accessibilité suivant une approche de la « Conception pour tous » des produits, des biens et des services - Élargissement de l'éventail d'utilisateurs ». Cette norme peut aider les entreprises à rendre des services accessibles à un grand groupe d'utilisateurs, y compris des personnes porteuses d'un handicap.

Les entreprises restent libres de respecter ou non ces normes. Bien que la directive (UE) 2019/882 ou le projet de loi n'impose pas de certification obligatoire ou de contrôle externe des sites web, applications mobiles ou services bancaires, cela est toutefois recommandé. Cela peut en effet apporter la clarté nécessaire dans le respect des exigences en matière d'accessibilité. En outre, il existe une présomption de conformité pour les services qui répondent aux normes harmonisées volontaires adoptées conformément au règlement (UE) n° 1025/2012 du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relatif à la normalisation européenne aux fins de l'élaboration des spécifications techniques détaillées de ces exigences. Sur cette base, la Commission a transmis une série de demandes de normalisation aux organismes européens de

Dergelijke type reglementen bestaan ook in de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

Artikel 16

Dit artikel vereist geen commentaar.

Artikelen 17 - 20

De norm EN 301 549 voor digitale toegankelijkheid is een eerste voorbeeld van een geharmoniseerde norm. De laatst beschikbare versie dateert van maart 2021 (V3.2.1). Voor wat websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties betreft, heeft Richtlijn 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, die in een aantal toegankelijkheidsverplichtingen voorziet, zich hier gedeeltelijk op gebaseerd. De vereisten die in de norm zijn opgenomen, gaan een stuk verder dan deze voorzien in dit wetsontwerp.

Een andere relevante norm is EN 17161: "Toegankelijkheid volgens een Design for All benadering in producten, goederen en diensten – Uitbreiden van de omvang van gebruikers". Deze norm kan ondernemingen helpen diensten toegankelijk te maken voor een grote groep gebruikers, met inbegrip van personen met een handicap.

Ondernemingen blijven vrij om deze normen al dan niet na te leven. Ook al legt de Richtlijn (EU) 2019/882 of het wetsontwerp geen verplichte certificatie of externe controle van websites, mobiele applicaties of bankdiensten op, het is wel aangeraden. Dit kan namelijk voor de nodige duidelijkheid zorgen in de naleving van de toegankelijkheidsvereisten. Bovendien bestaat er een vermoeden van conformiteit voor diensten die voldoen aan vrijwillige geharmoniseerde normen die overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende Europese normalisatie zijn vastgesteld met de bedoeling die voorschriften in de vorm van gedetailleerde technische specificaties op te stellen. De Commissie heeft op die basis al een aantal normalisatieverzoeken overgemaakt aan de Europese

normalisation, entre autres sur l'implication des personnes porteuses d'un handicap dans la conception de produits et de services (*Design for all* – M473). En l'absence de normes harmonisées et lorsque c'est nécessaire aux fins de l'harmonisation du marché, la Commission doit dans certains cas être en mesure d'adopter des actes d'exécution afin de pouvoir établir des spécifications techniques pour les exigences en matière d'accessibilité prévues par la directive (UE) 2019/882.

normalisatieorganisaties, onder meer over het betrekken van de personen met een handicap bij het uitwerken van producten en diensten (*Design for all* – M473). Bij gebrek aan geharmoniseerde normen en waar nodig ten behoeve van de harmonisering van de interne markt dient de Commissie in bepaalde gevallen uitvoeringshandelingen te kunnen vaststellen om voor de toegankelijkheidsvoorschriften van de Richtlijn (EU) 2019/882 technische specificaties vast te stellen.

Article 21

Cet article n'appelle aucun commentaire.

Artikel 21

Dit artikel vereist geen commentaar.

Article 22

Au plus tard le 28 juin 2030, et ensuite tous les cinq ans, le ministre ayant l'Economie dans ces attributions rédigera un rapport sur le présent projet de loi et l'adressera à la Chambre des représentants. Ce rapport évaluera l'application du présent projet de loi dans la pratique. Les groupes d'intérêts concernés seront toujours consultés pour cette évaluation. Ce rapport ne se contentera pas de décrire et d'évaluer l'application actuelle dans la pratique, mais analysera également les possibilités d'étendre le champ d'application du présent projet de loi si cela s'avère nécessaire et justifié.

Artikel 22

Uiterlijk tegen 28 juni 2030 en daarna om de vijf jaar zal de minister bevoegd voor Economie een verslag over dit wetsontwerp opstellen en richten aan de Kamer van volksvertegenwoordigers. In dit verslag zal de toepassing van dit wetsontwerp in de praktijk worden geëvalueerd. Voor deze evaluatie zullen steeds de betrokken belangengroepen worden geconsulteerd. Dit verslag zal niet enkel de huidige toepassing in de praktijk beschrijven en evalueren maar ook de mogelijkheden tot uitbreiding van het toepassingsgebied van dit wetsontwerp analyseren indien dat noodzakelijk en gerechtvaardigd blijkt.

Article 23

Cet article n'appelle aucun commentaire.

Artikel 23

Dit artikel vereist geen commentaar.

Section 3. Modifications du livre XV du Code de droit économique

Articles 24 et 25

Ces articles n'appellent aucun commentaire.

Articles 26 et 27

La directive (UE) 2019/882 exige que les États membres assurent le suivi des plaintes ou des rapports sur le non-respect des exigences en matière d'accessibilité, et ce afin de garantir que les mesures correctives nécessaires seront prises. L'obligation d'assurer le suivi de chaque plainte diverge de la méthode de travail habituelle des agents visés à l'article XV.2 du Code de droit économique, en particulier les

Afdeling 3. Wijzigingen van boek XV van het Wetboek van economisch recht

Artikelen 24 en 25

Deze artikelen vereisen geen commentaar.

Artikelen 26 en 27

Richtlijn (EU) 2019/882 vereist dat lidstaten actie ondernemen bij klachten of meldingen in verband met het niet-naleven van de toegankelijkheidsvoorschriften. Dit om te waarborgen dat de nodige corrigerende maatregelen worden getroffen. De verplichting om actie te ondernemen bij elke klacht wijkt af van de gebruikelijke werkwijze van de ambtenaren bedoeld in artikel XV.2 van het

agents de l'Inspection économique. En 2020, l'Inspection économique a reçu presque 56.000 signalements de consommateurs et d'entreprises concernant les nombreuses législations pour lesquelles elle est compétente. Il est impossible de traiter chacun de ces signalements individuellement. La méthode de travail usuelle est dès lors de déterminer, sur la base de priorités et d'analyses des risques, où l'Inspection économique va mobiliser ses moyens. En ce qui concerne les dispositions relatives aux exigences en matière d'accessibilité, la directive (UE) 2019/882 exige une autre approche. Chaque rapport ou plainte sera ainsi examiné et le plaignant sera tenu au courant.

Wetboek van economisch recht, in het bijzonder de ambtenaren van de Economische Inspectie. In 2020 ontving de Economische Inspectie bijna 56.000 meldingen van consumenten en ondernemingen met betrekking tot de veelheid aan wetgevingen waarvoor ze bevoegd is. Het is onmogelijk om elk van deze meldingen individueel te behandelen. De gangbare werkwijze is dan ook om op basis van prioriteiten en risicoanalyses te bepalen waar de Economische Inspectie haar middelen zal inzetten. Wat de bepalingen inzake toegankelijkheidsvereisten betreft, vereist de Richtlijn (EU) 2019/882 een andere aanpak. Elke melding of klacht zal zodoende onderzocht worden en de klager zal hieromtrent ook op de hoogte gehouden worden.

Toute personne peut introduire une plainte concernant l'accessibilité de produits ou de services et les personnes porteuses d'un handicap peuvent aussi se faire représenter par certaines organisations actives dans le domaine de la protection des droits et libertés des personnes porteuses d'un handicap. Les plaintes qui seront traitées conformément à cette disposition doivent porter sur l'accessibilité des services relevant du titre 5 du livre VIII du Code de droit économique ou sur des produits visés par des arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique. Les plaintes concernant d'autres produits ou services seront transmises aux instances compétentes.

Elke persoon kan een klacht indienen met betrekking tot de toegankelijkheid van producten of diensten en personen met een handicap kunnen zich ook laten vertegenwoordigen door bepaalde organisaties die actief zijn op het gebied van de bescherming van de rechten en vrijheden van personen met een handicap. De klachten die overeenkomstig deze bepaling behandeld zullen worden, moeten betrekking hebben op de toegankelijkheid van diensten die vallen onder titel 5 van boek VIII van het Wetboek van economisch recht of de producten die bedoeld worden in besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht. Klachten over andere producten of diensten zullen overgemaakt worden aan de bevoegde instanties.

Les plaintes ou rapports peuvent être introduits selon les méthodes habituelles, par courrier ou par voie électronique.

De klachten of meldingen kunnen op de gebruikelijke manieren ingediend worden, per post of elektronisch.

Articles 28 - 30

Artikelen 28 – 30

Ces articles n'appellent aucun commentaire.

Deze artikelen vereisen geen commentaar.

Article 31

Artikel 31

L'article XV.31/2 du Code de droit économique offre aux entreprises la possibilité de s'engager formellement à mettre fin aux infractions ou, en complément, de s'engager à réparer le dommage subi par les consommateurs. Ceci peut constituer une possibilité intéressante dans le cadre des exigences en matière d'accessibilité pour les produits et les services. L'avantage pour l'entreprise est qu'un engagement peut avoir

Artikel XV.31/2 van het Wetboek van economisch recht biedt ondernemingen de mogelijkheid om formeel toe te zeggen dat inbreuken beëindigd zullen worden of aanvullend toe te zeggen dat de schade die consumenten hebben geleden hersteld zal worden. Dit kan een interessante mogelijkheid zijn in het kader van de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten. Het voordeel voor de

pour conséquence une réduction de l'éventuelle sanction prononcée par la suite, par exemple une amende administrative. Dans un souci de clarté, il est prévu d'indiquer obligatoirement dans la motivation de l'amende administrative de quelle façon et dans quelle mesure il est tenu compte de cet engagement.

Article 32

L'article 30, paragraphe 2, de la directive (UE) 2019/882 exige que les sanctions infligées en cas d'infractions s'accompagnent de mesures correctives efficaces en cas de non-respect par les opérateurs économiques. Les mesures correctives concrètes doivent être déterminées au cas par cas. Il peut par exemple s'agir de compenser le dommage subi par une personne porteuse d'un handicap en raison de l'inaccessibilité d'un produit ou d'un service.

La possibilité d'infliger des amendes administratives conditionnelles est prévue. Si l'entreprise prend des mesures correctives déterminées par les agents qui infligent l'amende administrative, il peut lui être entièrement ou partiellement fait grâce de cette amende administrative.

Les agents qui infligent les amendes administratives demandent aux agents de contrôle visés à l'article XV.2 de vérifier si les mesures ont effectivement été exécutées.

Article 33

Le non-respect des obligations prévues dans les arrêtés pris en exécution de l'article VIII.57 du Code de droit économique est puni d'une sanction de niveau 2.

La sanction de niveau 2 correspond, conformément à l'article XV.70 du Code de droit économique, à une amende administrative ou pénale de 208 à 80.000 euros (montants déjà majorés des décimes additionnels) ou, conformément à l'article 2 de l'arrêté royal du 10 avril 2014 relatif au règlement transactionnel des infractions aux dispositions du Code de droit économique et de ses arrêtés d'exécution, à une transaction (règlement transactionnel administratif) de 26 à 60.000 euros.

onderneming is dat een toezegging tot gevolg kan hebben dat de eventuele sanctie die later wordt uitgesproken, bijvoorbeeld een administratieve geldboete, verlaagd wordt. Om hier meer duidelijkheid over te bieden wordt voorzien dat in de motivatie van de administratieve geldboete expliciet aangegeven moet worden hoe en in welke mate rekening gehouden is met deze toezegging.

Artikel 32

Artikel 30, lid 2, van Richtlijn (EU) 2019/882 vereist dat sancties die worden opgelegd bij inbreuken, in geval van niet-naleving door de marktdeelnemers, gepaard gaan met doeltreffende corrigerende maatregelen. De concrete corrigerende maatregelen dienen geval per geval bepaald te worden. Het kan bijvoorbeeld gaan om het vergoeden van de schade die personen met een handicap hebben geleden door de ontoegankelijkheid van een product of dienst.

De mogelijkheid wordt voorzien om voorwaardelijke administratieve geldboetes op te leggen. Indien de onderneming corrigerende maatregelen neemt, die worden bepaald door de ambtenaren die de administratieve geldboete opleggen, kan deze administratieve geldboete geheel of gedeeltelijk kwijtgescholden worden.

De ambtenaren die de administratieve geldboete opleggen vragen aan de controleambtenaren bedoeld in artikel XV.2 om na te gaan of de maatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd.

Artikel 33

Het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de besluiten genomen in uitvoering van artikel VIII.57 van het Wetboek van economisch recht worden bestraft met een sanctie van niveau 2.

De sanctie van niveau 2 komt, overeenkomstig het artikel XV.70 van het Wetboek van economisch recht, overeen met een administratieve of strafrechtelijke geldboete van 208 tot 80.000 euro (reeds verhoogd met de opdecimen) of overeenkomstig het artikel 2 van het koninklijk besluit van 10 april 2014 betreffende de transactie bij inbreuken op de bepalingen van het Wetboek van economisch recht en zijn uitvoeringsbesluiten met een transactie (administratieve minnelijke schikking) van 26 tot 60.000 euro.

Si la mauvaise foi peut être démontrée, à savoir si une entreprise commet les infractions en connaissance de cause, une sanction de niveau 3 peut être infligée. Ceci peut donner lieu à une amende administrative ou pénale de 208 à 200.000 euros ou à une transaction de 26 à 150.000 euros. La mauvaise foi peut par exemple être démontrée quand une entreprise a reçu un avertissement mais continue délibérément de commettre les infractions.

Article 34

Le non-respect des obligations prévues au nouveau titre 5 du livre VIII est puni d'une sanction de niveau 2. Les obligations à respecter consistent entre autres à concevoir et à fournir des services conformes aux exigences en matière d'accessibilité (art. VIII.59, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, du Code de droit économique), à communiquer des informations sur le respect éventuel de différentes exigences en matière d'accessibilité (art. VIII.60, alinéa 1^{er}, du Code de droit économique), à prévoir des procédures visant à maintenir la prestation de services en conformité vis-à-vis des exigences en matière d'accessibilité (art. VIII.61 § 1^{er}, du Code de droit économique), à prendre des mesures correctives afin de rendre les services conformes aux exigences en matière d'accessibilité et à informer les agents compétents si des services ne satisfont pas aux exigences (art. VIII.61, § 2, du Code de droit économique), à fournir les informations nécessaires sur la conformité des services et à collaborer avec les agents compétents (art. VIII.61, § 3, du Code de droit économique), à mettre en œuvre l'évaluation de la conformité lorsqu'il est fait application de l'exception liée à la modification significative ou à la charge disproportionnée et à apporter les preuves de celle-ci (art. VIII.62, §§ 2 et 3, du Code de droit économique), à renouveler en temps utile l'évaluation de la charge disproportionnée (art. VIII.62, § 4, du Code de droit économique) et à informer les agents compétents en cas d'invocation de l'exception liée à la modification significative ou à la charge disproportionnée (art. VIII.62, § 6, du Code de droit économique).

Indien de kwade trouw aangetoond kan worden, namelijk dat een onderneming wetens en willens de inbreuken begaat, kan een sanctie van niveau 3 opgelegd worden. Dit kan aanleiding geven tot een administratieve of strafrechtelijke geldboete van 208 tot 200.000 euro of een transactie van 26 tot 150.000 euro. De kwade trouw kan bijvoorbeeld aangetoond worden wanneer een onderneming een waarschuwing heeft gekregen maar doelbewust de inbreuken blijft verderzetten.

Artikel 34

Het niet naleven van de verplichtingen voorzien in de nieuwe titel 5 van boek VIII van het Wetboek van economisch recht worden bestraft met een sanctie van niveau 2. De verplichtingen die nageleefd moeten worden betreffen onder meer het ontwerpen en verlenen van diensten in overeenstemming met de toegankelijkheidsvoorschriften (art. VIII.59, § 1, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht), het voorzien in informatie over het al dan niet naleven van de verschillende toegankelijkheidsvoorschriften (art. VIII.60, eerste lid, van het Wetboek van economisch recht), het voorzien in procedures om de dienstverlening in overeenstemming te houden met de toegankelijkheidsvoorschriften (art. VIII.61, § 1, van het Wetboek van economisch recht), het nemen van corrigerende maatregelen om de diensten in overeenstemming te brengen met de toegankelijkheidsvoorschriften en het op de hoogte stellen van de bevoegde ambtenaren indien diensten niet voldoen aan de vereisten (art. VIII.61, § 2, van het Wetboek van economisch recht), het verstrekken van de nodige informatie over de conformiteit van diensten en het verlenen van medewerking aan de bevoegde ambtenaren (art. VIII.61, § 3, van het Wetboek van economisch recht), het uitvoeren van de beoordeling wanneer toepassing gemaakt wordt van de uitzondering van de ingrijpende wijziging of onevenredige last en deze voldoende documenteren (art. VIII.62, §§ 2 en 3, van het Wetboek van economisch recht), het ten gepaste tijde vernieuwen van de beoordeling van de onevenredige last (art. VIII.62, § 4, van het Wetboek van economisch recht) en het informeren van de bevoegde ambtenaren indien beroep wordt gedaan op de uitzondering van de ingrijpende wijziging of onevenredige last (art. VIII.62, § 6, van het Wetboek van economisch recht).

Si la mauvaise foi peut être démontrée, à savoir si une entreprise commet les infractions en connaissance de cause, une sanction de niveau 3 peut être infligée.

Articles 35 et 36

Le juge pénal reçoit la possibilité de prononcer des mesures correctives en plus des amendes.

Section 4. Modifications du livre XVII du Code de droit économique

Article 37

Le projet de loi offre la possibilité d'intenter une « class action » contre des entreprises qui ne satisfont pas aux exigences applicables en matière d'accessibilité. La « class action » est ici opportune étant donné qu'elle peut simplifier l'accès au juge pour les personnes handicapées et que ces personnes et leurs groupements d'intérêts ont ainsi la possibilité de jouer un rôle actif dans l'application des exigences en matière d'accessibilité.

CHAPITRE 3. Modifications de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers

Article 38

Cet article modifie l'article 75, 13°, de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers, qui traite de la levée de l'obligation de secret de la FSMA lors de l'échange d'informations avec le SPF Economie, afin d'étendre cette disposition aux questions relatives aux exigences en matière d'accessibilité des services. La FSMA exerce en effet une surveillance sur les services bancaires visés à l'article I.9/1, 6°, b) et il est dès lors nécessaire que des informations puissent être partagées avec les agents du SPF Economie qui sont également responsables de la surveillance du respect des obligations visées au titre 5 du livre VIII à cet égard.

Indien de kwade trouw aangetoond kan worden, namelijk dat een onderneming wetens en willens de inbreuken begaat, kan een sanctie van niveau 3 opgelegd worden.

Artikelen 35 en 36

De strafrechter krijgt de mogelijkheid om boven op de geldboetes corrigerende maatregelen uit te spreken.

Afdeling 4. Wijzigingen van boek XVII van het Wetboek van economisch recht

Artikel 37

Het wetsontwerp biedt de mogelijkheid om een class action in te stellen tegen ondernemingen die niet voldoen aan de toepasselijke toegankelijkheidsvoorschriften. De class action is hier opportuun aangezien het de toegang tot de rechter voor personen met een handicap kan vereenvoudigen en deze personen en hun belangengroepen zo de kans krijgen om ook actief een rol te kunnen spelen in de handhaving van het de toegankelijkheidsvoorschriften.

HOOFDSTUK 3. Wijzigingen van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten

Artikel 38

Dit artikel wijzigt artikel 75, 13°, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten dat handelt over de opheffing van de geheimhoudingsplicht van de FSMA bij het uitwisselen van informatie met de FOD Economie, teneinde deze bepaling uit te breiden tot aangelegenheden inzake de toegankelijkheidsvoorschriften voor diensten. De FSMA oefent namelijk toezicht uit op de bankdiensten bedoeld in artikel I.9/1, 6°, b) en het is dan ook noodzakelijk dat informatie gedeeld kan worden met de ambtenaren van de FOD Economie die ook voor dit aspect verantwoordelijk zijn voor het toezicht op de naleving van de verplichtingen bedoeld in titel 5 van boek VIII.

Articles 39 à 41

Artikelen 39 tot 41

Il y a deux dispositions transitoires différentes, une pour les entreprises qui ne sont pas des micro-entreprises et une pour les entreprises qui sont effectivement considérées comme des micro-entreprises. Dans le cadre de la marge de manœuvre dont dispose les Etats membres de l'Union européenne, le législateur a prévu dans ce projet de loi une période transitoire adaptée et plus longue pour les micro-entreprises. Ces dernières ne relèveront donc du champ d'application qu'à partir de 2030. En effet, jusqu'à cette période, elles seront complètement exemptées du présent champ d'application, tel que prévu précisément dans la directive (UE) 2019/882.

Le législateur est conscient des possibles impacts pouvant constituer une charge à l'égard des micro-entreprises et prévoit donc une seconde période transitoire plus longue pour elles, à savoir jusqu'au 28 juin 2030. Les micro-entreprises se distinguent des autres entreprises par le caractère limité de leurs ressources humaines, de leur chiffre d'affaires annuel ou de leur bilan annuel. La charge que peut constituer la conformité avec les exigences en matière d'accessibilité, peut représenter pour les micro-entreprises une part plus élevée à l'égard de leurs ressources humaines et financières que pour les autres entreprises. Pendant la période comprise entre le 28 juin 2030 et 2035, les micro-entreprises peuvent cependant continuer à fournir leurs services en utilisant les produits qu'elles utilisaient déjà légalement pour fournir des services similaires avant cette date. De plus, les contrats de services conclus avant le 28 juin 2030 peuvent courir sans modification jusqu'à expiration mais pas plus que cinq ans à compter de ladite date. Les micro-entreprises bénéficient d'un délai supplémentaire de cinq ans afin de disposer de suffisamment de temps pour se préparer à l'application des exigences en matière d'accessibilité. Le législateur a ainsi tenté de trouver un équilibre entre les intérêts des personnes porteuses d'un handicap se sentant souvent laissées-pour-compte de la société et ceux des micro-entreprises. Enfin, le Roi dispose de la possibilité d'exclure explicitement certaines catégories de micro-entreprises mais les micro-entreprises exemptées du champ d'application présent, devraient toutes être encouragées à fournir des services qui soient conformes aux

Er zijn twee verschillende overgangsbepalingen, één voor ondernemingen die geen micro-onderneming zijn en één voor ondernemingen die wel als micro-onderneming worden beschouwd. In het kader van de speelruimte waarover de lidstaten van de Europese Unie beschikken, heeft de wetgever in dit wetsontwerp voorzien in een aangepaste en langere overgangsperiode voor de micro-ondernemingen. Die zullen dus pas vanaf 2030 onder het toepassingsgebied vallen. Tot die tijd zullen zij volledig zijn vrijgesteld van het huidige toepassingsgebied, zoals precies bepaald in de Richtlijn (EU) 2019/882.

De wetgever is zich bewust van de mogelijke impact op en last voor micro-ondernemingen en voorziet daarom voor hen in een tweede, langere overgangsperiode, namelijk tot 28 juni 2030. Micro-ondernemingen onderscheiden zich van andere ondernemingen door hun beperkte personele middelen, jaarlijkse omzet of jaarlijkse balanstotaal. De lasten waarmee naleving van de toegankelijkheidsvoorschriften voor micro-ondernemingen gepaard kan gaan, kunnen een groter beslag leggen op hun financiële en personele middelen dan bij andere ondernemingen. In de periode tussen 28 juni 2030 en 2035 mogen micro-ondernemingen wel hun diensten blijven verlenen met gebruikmaking van de producten die zij voor deze datum al rechtmatig gebruikten bij het verlenen van vergelijkbare diensten. Dienstverleningscontracten die zijn gesloten voor 28 juni 2030 kunnen bovendien ongewijzigd blijven doorlopen totdat zij verstrijken, maar niet langer dan vijf jaar na die datum. Micro-ondernemingen krijgen vijf jaar langer de tijd opdat ze voldoende tijd zouden hebben om zich voor te bereiden op de toepassing van de toegankelijkheidsvoorschriften. Op die manier heeft de wetgever getracht een balans te vinden tussen de belangen van personen met een handicap die zich vaak buiten de maatschappij geplaatst voelen, en de belangen van micro-ondernemingen. Tot slot beschikt de Koning over de mogelijkheid om bepaalde categorieën van micro-ondernemingen expliciet uit te sluiten, maar de micro-ondernemingen die van het huidige toepassingsgebied zijn vrijgesteld, moeten allemaal worden aangemoedigd om

exigences en matière d'accessibilité énoncées dans le projet de loi, afin de renforcer leur compétitivité et leur potentiel de croissance sur le marché intérieur.

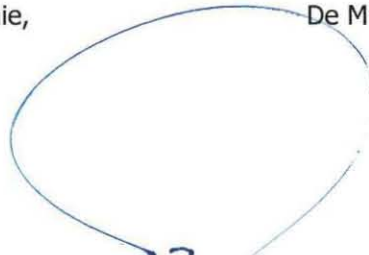
diensten te verlenen die voldoen aan de in het wetsontwerp vastgestelde toegankelijkheidsvoorschriften, om hun concurrentievermogen en groeipotentieel op de interne markt te vergroten.

Voici, Mesdames et Messieurs, la portée du projet que le gouvernement a l'honneur de soumettre à votre approbation.

Dit is, Dames en Heren, de draagwijdte van het wetsontwerp dat de regering de eer heeft u ter goedkeuring voor te leggen.

Le Ministre de l'Economie,

De Minister van Economie,



Pierre-Yves DERMAGNE

La Ministre de l'Intégration sociale,
chargée des Personnes handicapées,

De Minister van Maatschappelijke Integratie,
belast met Personen met een handicap,

Karine LALIEUX