

Projet d'arrêté royal fixant les autres exigences minimales auxquelles doivent répondre les factures et les informations relatives à la facturation de gaz et d'électricité	Ontwerp Koninklijk besluit tot bepaling van de minimumvereisten waaraan de facturen en factureringsinformatie voor gas en elektriciteit moeten voldoen
PHILIPPE, Roi des Belges,	FILIP, Koning der Belgen,
A tous, présents et à venir, Salut.	Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.
Vu la Constitution, l'article 108 ;	Gelet op de Grondwet, artikel 108;
Vu la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, l'article 15/5bis, §11/1, alinéa 2 ;	Gelet op de Wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, artikel 15/5bis, §11/1, tweede lid;
Vu la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, l'article 18, §2/1, alinéa 2 ;	Gelet op de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, artikel 18, §2/1, tweede lid;
Vu l'arrêté royal du 3 avril 2003 relatif aux factures de fourniture d'électricité et de gaz ;	Gelet op het koninklijk besluit van 3 april 2003 houdende de facturatie van elektriciteit en gas;
Vu la consultation de la Commission consultative Spéciale Consommation ;	Gelet op de raadpleging van de Bijzondere raadgevende commissie Verbruik ;
Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 12 juillet 2021;	Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 12 juli 2021;
Vu l'analyse d'impact de la réglementation du 5 juillet 2021 exécutée conformément aux articles 6 et 7 de la loi du 15 décembre 2013 portant des dispositions diverses en matière de simplification administrative ;	Gelet op de regelgevingsimpactanalyse van 5 juli 2021 uitgevoerd overeenkomstig de artikelen 6 en 7 van de wet van 15 december 2013 houdende diverse bepalingen inzake administratieve vereenvoudiging;
Vu l'avis 70.059/1 du Conseil d'Etat, donné le 31 août 2021, en application de l'article 84, § 1er, alinéa 1er, 2°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973 ;	Gelet op advies 70.059/1 van de Raad van State, gegeven op 31 augustus 2021, met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State gecoördineerd op 12 januari 1973;
Considérant la Directive (UE) 2019/944 du Parlement Européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et modifiant la directive 2012/27/UE ;	Overwegende de Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU;
Considérant le Règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre	Overwegende de Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26

2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE ;	oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG;
Considérant la loi du 21 décembre 1998 relative aux normes de produits ayant pour but la promotion de modes de production et de consommation durables et la protection de l'environnement [, de la santé et des travailleurs] ;	Overwegende de wet van 21 december 1998 betreffende de productnormen ter bevordering van duurzame productie- en consumptiepatronen en ter bescherming van het leefmilieu, de volksgezondheid en de werknemers;
Sur proposition du Ministre de l'Economie, du Ministre de Justice, de la Ministre de l'Energie et de la Secrétaire d'État à la Protection des consommateurs, et de l'avis des Ministres qui en ont délibéré en Conseil,	Op de voordracht van de Minister van Economie, de Minister van Justitie, de Minister van Energie, en de Staatssecretaris voor Consumentenbescherming en op het advies van de in Raad vergaderde Ministers,
Nous avons arrêté et arrêtons:	Hebben Wij besloten en besluiten Wij:
Chapitre 1^{er} – Dispositions générales	Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen
Article 1^{er}. Le présent arrêté transpose l'article 18 et l'annexe I de la Directive (UE) 2019/944 du Parlement Européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et modifiant la directive 2012/27/UE.	Artikel 1. Dit besluit voorziet in de omzetting van artikel 18 en bijlage I van Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU.
Art. 2. § 1. Les définitions contenues à l'article 2 de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité, ci-après dénommée « la loi du 29 avril 1999 », et à article 1 ^{er} de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations, ci-après dénommée « la loi 12 avril 1965 », sont applicables au présent arrêté. §2. Pour l'application du présent arrêté, on entend par : 1° « Informations relatives à la facturation »: les informations relatives à la facturation fournies au client final, autre qu'une demande de paiement et une facture d'acompte; 2° « tarif social » : le tarif suite à l'application des prix maximaux visés à l'article 20, §2 de la loi du 29 avril 1999 et l'article 15/10, §§ 2 et 2/1, de la loi du 12 avril 1965;	Art. 2. § 1. De definities vervat in artikel 2 van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt, hierna te noemen "de wet van 29 april 1999", en in artikel 1 van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen, hierna te noemen "de wet van 12 april 1965" zijn van toepassing op dit besluit. §2. Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder: 1° "factureringsinformatie": informatie met betrekking tot facturatie die aan de eindafnemer wordt verstrekt, afgezien van een betalingsverzoek en een voorschotfactuur; 2° "sociaal tarief": het tarief ten gevolge van de toepassing van de maximumprijzen bedoeld in artikel 20, §2 van de wet van 29

	april 1999 en artikel 15/10, §§ 2 en 2/1 van de wet van 12 april 1965;
Chapitre 2 - Les données minimales	Hoofdstuk 2 – De minimumgegevens
Art. 3. §1^{er}. La facture de décompte et de clôture à l'égard d'un client final mentionne, de manière clairement distincte des autres parties de la facture, les données suivantes : 1° les montants facturés, le taux de la TVA et le montant de la TVA Le prix à payer par le client final est la somme des trois composants suivants : a) composant énergie et fourniture; b) composant réseau composé d'un composant de transport et un composant de distribution; c) composant taxes, prélèvements, redevances et charges ; 2° le jour auquel le paiement est dû. §2. L'information de facturation , et la facture de décompte et de clôture et à l'égard d'un client final mentionnent, clairement distinctement des autres parties de la facture, ce qui suit : 1° l'identification du client; 2° le numéro de client; 3° l'adresse de fourniture; 4° le cas échéant, la mention qu'il s'agit d'une facture de décompte ou de clôture; 5° le nom et les coordonnées du fournisseur; 6° la consommation au cours de la période de facturation, par vecteur énergétique ; 7° la dénomination précise du produit ou du service en cours en précisant s'il s'agit d'un prix variable, fixe ou dynamique; 8° la durée du contrat en cours, le cas échéant la date de fin du contrat; 9° le code de changement ou le code d'identification unique du client final pour son point de fourniture; 10° les informations sur la possibilité et les avantages de changer de fournisseur ou de produit avec, le cas échéant, un lien vers l'outil de comparaison de la commission;	Art. 3. §1. De afrekeningsfactuur en slotfactuur ten aanzien van een eindafnemer vermeldt, duidelijk onderscheiden van andere gedeelten van de factuur, de volgende gegevens: 1° de gefactureerde bedragen, het tarief van de btw en het bedrag van de btw, De gefactureerde bedragen zijn gelijk aan de som van de volgende drie componenten: a) component energie en levering; b) netwerkcomponent bestaande uit een transmissiecomponent en distributiecomponent; c) component belastingen, heffingen, vergoedingen en kosten; 2° de dag waarop de betaling verschuldigd is. §2. In de factureringsinformatie, en op de afrekeningsfactuur en slotfactuur, duidelijk onderscheiden van andere gedeelten van de factuur, wordt het volgende vermeld: 1° de identificatie van de klant; 2° het klantnummer; 3° het leveringsadres; 4° aanduiding dat het om een afrekening- of slotfactuur gaat, indien van toepassing; 5° de naam en het adres van de leverancier; 6° het verbruik tijdens de factureringsperiode, per energiedrager; 7° de precieze benaming van het lopende product of de dienst, met de vermelding of het een variabele, vaste, dan wel een dynamische prijs betreft; 8° de duurtijd van de lopende overeenkomst en de einddatum indien van toepassing; 9° de unieke identificatiecode van de eindafnemer voor zijn leveringspunt; 10° informatie over de mogelijkheid en de voordelen van het veranderen van leverancier of product, met indien van toepassing link een verwijzing naar het

11° les informations sur les droits des clients finals en ce qui concerne le règlement extrajudiciaire des litiges et les coordonnées du Service de Médiation de l'Energie, tel que visé à l'article 27 de la loi du 29 avril 1999; 12° le cas échéant, le hyperlien vers l'outil de comparaison officiel du régulateur régional compétent; 13° les coordonnées du fournisseur, soit le numéro de téléphone et soit l'adresse électronique du service clientèle, soit le lien vers le formulaire de contact du fournisseur. 14° le cas échéant, une comparaison de la consommation réelle d'électricité ou de gaz du client final avec la consommation du même client final sur la même période de l'année précédente, sous forme de graphique. § 3. Quand les factures à l'égard d'un client final sont fondées sur la consommation réelle telle que constatée conformément à l'article 9 ou par une lecture à distance du compteur, le fournisseur mentionne les informations suivantes dans l'information relative à la facturation: 1° le cas échéant, les coordonnées, y compris les sites internet, d'associations de consommateurs, d'agences de l'énergie ou d'organismes similaires dont on peut obtenir des informations sur les mesures existantes destinées à améliorer l'efficacité énergétique des équipements consommateurs d'énergie; 2° le cas échéant, des comparaisons avec un client final normalisé moyen ou un client final benchmark appartenant à la même catégorie d'utilisateur.	vergelijkingsinstrument van de commissie; 11° informatie over de rechten van de eindafnemers inzake buitengerechtelijke geschillenbeslechting en de contactgegevens van de Ombudsdienst voor Energie zoals bedoeld in artikel 27 van de wet van 29 april 1999; 12° indien van toepassing de hyperlink naar het officiële vergelijkingsinstrument van de bevoegde gewestelijke regulator; 13° de contactgegevens van de leverancier, zijnde het telefoonnummer en ofwel het e-mailadres van de klantendienst ofwel de link naar het contactformulier; 14° een vergelijking van het huidige elektriciteitsverbruik of aardgasverbruik van de eindafnemer met het verbruik van dezelfde eindafnemer over dezelfde periode van het voorgaande jaar, in grafiekvorm, indien van toepassing. § 3. Indien de facturen gebaseerd zijn op het daadwerkelijk verbruik zoals vastgesteld overeenkomstig artikel 9 of door uitlezing op afstand van de meter, vermeldt de leverancier in de factureringsinformatie de volgende informatie: 1° contactinformatie voor consumentenorganisaties, energieagentschappen of soortgelijke organen, met inbegrip van webadressen, waar informatie kan worden verkregen over de beschikbare maatregelen voor meer energie-efficiëntie voor energieverbruikende apparatuur, indien van toepassing; 2° vergelijkingen met een gemiddelde genormaliseerde of benchmark-eindafnemer van dezelfde verbruikerscategorie, indien van toepassing.
Art. 4. Sans préjudice de l'article 3, les factures de décompte et de clôture et l'information de	Art. 4. De afrekeningsfactuur en slotfactuur en factureringsinformatie ten aanzien van

facturation à l'égard des clients résidentiels mentionnent les informations complémentaires suivantes : 1° la date de début et de fin de la période de facturation; 2° le cas échéant, la mention si le tarif social a été appliqué, en reprenant la période pour laquelle il a été appliqué; 3° pour les clients n'ayant pas de contrat sur la base d'un prix dynamique, le prix unitaire; 4° le numéro de compte sur lequel le paiement ou le remboursement sera fait, la communication structurée à mentionner lors du paiement ou l'indication que le paiement se fait par domiciliation; 5° le cas échéant, la mention des frais de rappel ou des frais administratifs en cas de paiement tardif de la facture concernée; 6° le montant de la nouvelle avance et la prochaine date à partir de laquelle celui-ci sera facturé, le cas échéant; 7° le nom et le numéro de téléphone du gestionnaire de réseau de distribution que le consommateur peut contacter en cas de panne d'électricité; 8° le délai de préavis et la mention qu'aucune indemnité de rupture n'est due. Lorsque les clients résidentiels ne disposent pas d'un compteur permettant la lecture à distance par le gestionnaire ou qui ont délibérément choisi de désactiver la lecture à distance, les factures de décompte et de clôture mentionnent également les informations complémentaires suivantes : 1° relevé du compteur en début de période et date de relevé ; 2° relevé du compteur en fin de période et date de relevé ; 3° la mention s'il s'agit de la consommation réelle ou estimée.	huishoudelijke afnemers vermelden, onverminderd artikel 3 de volgende bijkomende informatie: 1° de begin- en einddatum van de factureringsperiode; 2° desgevallend dat het sociaal tarief werd toegepast met de melding van de periode waarin het werd toegepast; 3° voor afnemers die geen contract hebben op basis van een dynamische prijs, de eenheidsprijs of eenheidsprijzen; 4° het rekeningnummer waarop moet worden betaald of waarop zal worden teruggestort, de gestructureerde mededeling die moet worden vermeld bij betaling of de aanduiding dat de betaling via domiciliëring gebeurt; 5° indien van toepassing, vermelding van herinnerings- of administratiekosten bij laattijdig betalen van de betreffende factuur; 6° het bedrag van het nieuwe voorschot en de volgende datum vanaf wanneer dit wordt aangerekend, indien van toepassing; 7° de naam en het telefoonnummer van de distributienetbeheerder die de consument kan bellen bij stroomstoring; 8° de opzegtermijn en de vermelding dat geen verbrekingsvergoeding is verschuldigd. Indien de huishoudelijke afnemers niet beschikken over een meter die op afstand kan worden uitgelezen of die uit eigen beweging ervoor hebben gekozen om de uitlezing op afstand te deactiveren, vermelden de afrekeningsfactuur en slotfactuur tevens de volgende bijkomende elementen: 1° meterstand bij het begin van de periode en de opnamedatum; 2° meterstand bij het einde van de periode en de opnamedatum; 3° vermelding of dit het daadwerkelijk of geschatte verbruik betreft.
--	--

Art. 5 La facture d'acompte adressée aux clients résidentiels et aux PME indique les informations suivantes : 1° l'identification du client ; 2° le numéro de client ; 3° l'adresse de fourniture ; 4° l'indication qu'il s'agit d'un acompte ; 5° le montant de l'avance, TVA comprise et hors TVA ; 6° le numéro de compte sur lequel le paiement sera fait et la communication structurée à mentionner lors du paiement, ou l'indication que le paiement se fait par domiciliation; 7° le nom et l'adresse du fournisseur ; 8° les coordonnées du fournisseur, soit le numéro de téléphone et soit l'adresse email du service clientèle, soit le lien vers le formulaire de contact; 9° les coordonnées du Service de Médiation de l'Energie, tel que visé à l'article 27 de la loi du 29 avril 1999 ; 10° la période couverte par la facture ; 11° le code d'identification unique du client pour son point de livraison ; 12° le nom précis du produit ou du service actuel en précisant s'il s'agit d'un prix variable, fixe ou dynamique; 13° la durée de l'accord actuel, la date de fin, le cas échéant ; 14° la période de préavis et la déclaration selon laquelle aucun frais de résiliation n'est dû ; 15° le lien vers l'outil de comparaison officiel du régulateur régional compétent ; Si la facture mentionne une modification future du produit ou du prix, il doit être mentionné ensemble avec le point 1°.	Art. 5 De voorschotfactuur ten aanzien van huishoudelijke afnemers en KMO's vermelden de volgende informatie: 1° de identificatie van de klant; 2° het klantnummer; 3° het leveringsadres; 4° aanduiding dat het om een voorschot gaat; 5° het voorschotbedrag, inclusief en exclusief btw; 6° het rekeningnummer waarop moet worden betaald of waarop zal worden teruggestort, de gestructureerde mededeling die moet worden vermeld bij betaling of de aanduiding dat de betaling via domiciliëring gebeurt; 7° de naam en het adres van de leverancier; 8° de contactgegevens van de leverancier, zijnde het telefoonnummer en ofwel het e-mailadres van de klantendienst ofwel de link naar het contactformulier; 9° de contactgegevens van de Ombudsdienst voor Energie zoals bedoeld in artikel 27 van de wet van 29 april 1999; 10° de periode waarop de factuur betrekking heeft; 11° de unieke identificatiecode van de afnemer voor zijn leveringspunt; 12° de precieze benaming van het lopende product of de dienst, met de vermelding of het een variabele, vaste, dan wel een dynamische prijs betreft; 13° de duurtijd van de lopende overeenkomst en de einddatum indien van toepassing; 14° de opzegtermijn en de vermelding dat geen verbrekingsvergoeding verschuldigd is; 15° de hyperlink naar het officiële vergelijkingsinstrument van de bevoegde gewestelijke regulator; Indien de factuur een vermelding bevat van een toekomstige wijziging van het product of de prijs, dan dient deze samen te worden vermeld met punt 1°.
Art. 6 En même temps que la facture de décompte et de clôture, le fournisseur fournit	Art 6. Gelijktijdig met de afrekeningsfactuur en slotfactuur verstrekt de leverancier de

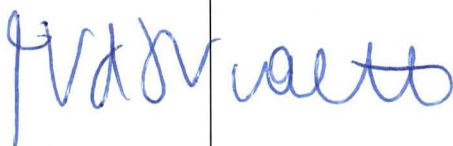
au client final la liste des avances facturées, le cas échéant, complétée par l'indication du fait qu'elles ont été payées ou non.	oplijsting van de aangerekende voorschotten aan de eindafnemer, indien van toepassing, aangevuld met de vermelding of ze al dan niet betaald zijn.
Chapitre 3 - Fréquence de la facturation et fourniture des informations relatives à la facturation	Hoofdstuk 3 – Frequentie van de facturering en verstrekking van factureringsinformatie
Art. 7. La facturation sur la base de la consommation réelle a lieu au moins une fois par an.	Art. 7. De facturering op basis van het daadwerkelijk verbruik vindt ten minste eenmaal per jaar plaats.
Art. 8. § 1er. Des informations précises relatives à la facturation fondées sur la consommation réelle sont, pour autant qu'elles soient mises à la disposition du fournisseur, fournies au moins une fois par mois par le fournisseur ou l'intermédiaire lorsque le client final dispose d'un compteur permettant la lecture à distance par l'exploitant et qu'il n'a pas délibérément choisi de désactiver la lecture à distance. Les informations précises relatives à la facturation fondées sur la consommation réelle peuvent également être mises à disposition sur internet et sont mises à jour aussi souvent que le permettent les dispositifs et systèmes de mesure utilisés. § 2. Aux clients finals qui ne disposent pas d'un compteur permettant la lecture à distance par le gestionnaire ou qui ont délibérément choisi de désactiver la lecture à distance, des informations précises relatives à la facturation fondées sur la consommation réelle sont fournies au moins tous les six mois par le fournisseur ou intermédiaire. Lorsque le client final a choisi la facturation électronique ou lorsque le client final le demande, dans le cas de l'alinéa 1^{er}, les informations précises relatives à la facturation fondées sur la consommation réelle constatée, sont fournies tous les trois mois par le fournisseur ou l'intermédiaire.	Art. 8. § 1. Nauwkeurige factureringsinformatie op basis van het daadwerkelijk verbruik wordt, voor zover ter beschikking gesteld aan de leverancier, ten minste maandelijks verstrekt door de leverancier of tussenpersoon indien een eindafnemer over een meter beschikt die op afstand door de exploitant kan worden uitgelezen en uit eigen beweging er niet voor heeft gekozen om de uitlezing op afstand te deactiveren. De nauwkeurige factureringsinformatie op basis van het daadwerkelijk verbruik gebaseerd op de uitlezing op afstand van de meter kan ook beschikbaar worden gesteld via internet, en wordt zo vaak bijgewerkt als de gebruikte meetapparatuur en -systemen toelaten. § 2. Aan eindafnemers die niet beschikken over een meter die op afstand kan worden uitgelezen of die uit eigen beweging ervoor hebben gekozen om de uitlezing op afstand te deactiveren, wordt ten minste eenmaal per zes maanden nauwkeurige factureringsinformatie verstrekt door de leverancier of tussenpersoon op basis van het daadwerkelijk verbruik. Wanneer de eindafnemer heeft gekozen voor elektronische facturering of wanneer de eindafnemer hierom verzoekt, wordt in het geval van het eerste lid de nauwkeurige factureringsinformatie op basis van het daadwerkelijk verbruik zoals vastgesteld, eenmaal per drie maanden verstrekt door de leverancier of tussenpersoon.

Art. 9. Les fournisseurs et les intermédiaires fournissent au client final qui le demande une explication claire et compréhensible sur la manière dont la facture a été établi.	Art. 9. De leveranciers en tussenpersonen verstrekken aan de eindafnemer die hierom verzoekt duidelijke en begrijpelijke uitleg over de totstandkoming van diens factuur.
Chapitre 4 - Accès à des informations complémentaires	Hoofdstuk 4 – Toegang tot aanvullende informatie
Art. 10. § 1er. Pour autant et dans la mesure où les informations complémentaires sur la consommation passée telles que visées au paragraphe 2 sont disponibles, celles-ci sont, à la demande du client final, mises à la disposition du fournisseur ou du prestataire de services désigné par le client final. Lorsque le client final dispose d'un compteur permettant la lecture à distance par l'exploitant et qu'il n'a pas choisi délibérément de désactiver la lecture à distance, ce client final reçoit du fournisseur un accès facile à des informations complémentaires telles que visées au paragraphe 2, pour autant qu'elles soient mises à la disposition du fournisseur, lui permettant d'effectuer lui-même un contrôle précis sa consommation passée. § 2. Les informations complémentaires sur la consommation passée comprennent : 1° les données cumulées concernant une période d'au moins les trois dernières années ou la durée écoulée depuis le début du contrat de fourniture d'électricité si celle-ci est d'une durée inférieure, sans dépasser 72 mois; 2° les données détaillées sur la durée de consommation par jour, par semaine, par mois et par année, pour autant qu'elles soient mises à la disposition du fournisseur. Les données visées au alinéa 1^{er}, 1°, correspondent aux périodes pour lesquelles des informations fréquentes relatives à la facturation ont été produites. Les données visées au alinéa 1^{er}, 2°, sont mises à la disposition du client final sans retard injustifié via l'internet ou l'interface du compteur pour les vingt-quatre derniers mois au minimum ou pour la période écoulée depuis le début du contrat, si celle-ci est d'une durée inférieure, sans dépasser 72 mois.	Art. 10. § 1. Voor zover en in de mate dat er aanvullende gegevens over het eerder verbruik, zoals bedoeld in paragraaf 2 beschikbaar zijn, worden deze op verzoek van de eindafnemer ter beschikking gesteld aan de door de eindafnemer aangewezen leverancier of dienstverlener. Indien een eindafnemer over een meter beschikt die op afstand door de exploitant kan worden uitgelezen en uit eigen beweging er niet voor heeft gekozen om de uitlezing op afstand te deactiveren, krijgt deze eindafnemer van de leverancier gemakkelijk toegang tot aanvullende gegevens zoals bedoeld in paragraaf 2, voor zover ter beschikking gesteld aan de leverancier, om zelf het verbruiksverleden in detail te kunnen controleren. § 2. De aanvullende gegevens over het verbruiksverleden omvatten: 1° cumulatieve gegevens over de periode van ten minste drie voorgaande jaren of over de periode sinds aanvang van het leveringscontract indien deze korter is, zonder dat deze periode langer is dan 72 maanden; 2° gedetailleerde gegevens over de verbruiksduur per dag, week, maand en jaar, voor zover ter beschikking gesteld aan de leverancier. De gegevens bedoeld in het eerste lid, 1° hebben betrekking op de termijnen waarvoor frequente factureringsinformatie is verstrekt. De gegevens bedoeld in het eerste lid, 2° worden of via het internet of op de meterinterface onverwijld ter beschikking gesteld van de eindafnemer en hebben betrekking op een periode van ten minste de voorgaande vierentwintig maanden of de periode sinds de aanvang van het leveringscontract indien deze korter is, zonder dat deze periode langer is dan 72 maanden.

Chapitre 5 - Communication sur les sources d'énergie relative aux contrats de fourniture d'électricité	Hoofdstuk 5 – Verstrekking van informatie over energiebronnen met betrekking tot elektriciteitsleveringscontracten
Art. 11. Les fournisseurs précisent dans les factures de décompte et de clôture la contribution de chaque source d'énergie à l'électricité achetée par le client final au titre du contrat de fourniture d'électricité.	Art. 11. De leveranciers vermelden op de afrekeningsfactuur en slotfactuur het aandeel van elke energiebron in de door de eindafnemer, in overeenstemming met het leveringscontract, aangekochte elektriciteit.
Art. 12. Dans les informations relatives à la facturation, le fournisseur reprend : 1° d'une manière compréhensible et clairement comparable, la contribution de chaque source d'énergie dans le bouquet énergétique total que le fournisseur a utilisé au cours de l'année écoulée pour les contrats de fourniture d'électricité conclus en Belgique, ainsi qu'au niveau du fournisseur si le fournisseur est actif dans plusieurs États membres de l'Union européenne; 2° les informations concernant l'impact environnemental, au moins en ce qui concerne les émissions de CO2 et les déchets radioactifs résultant de la production d'électricité à partir du bouquet énergétique global du fournisseur au cours de l'année écoulée. Pour ce qui a trait l'électricité obtenue par l'intermédiaire d'une bourse de l'électricité ou importée d'une entreprise située à l'extérieur de l'Union européenne, des chiffres agrégés fournis par la bourse ou l'entreprise en question au cours de l'année écoulée peuvent être utilisés pour l'obligation d'information visée au alinéa 1^{er}, 1°. En ce qui concerne la communication d'informations sur l'électricité produite à partir de la cogénération à haut rendement, les garanties d'origine émises au titre de l'article 14, paragraphe 10, de la directive 2012/27/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2012 relative à l'efficacité énergétique, modifiant les directives 2009/125/CE et 2010/30/UE et abrogeant les directives 2004/8/CE et 2006/32/CE, peuvent être utilisées. Pour la communication d'informations sur l'électricité produite à partir	Art. 12. In de factureringsinformatie vermeldt de leverancier: 1° op bevattelijke en gemakkelijk te vergelijken manier het aandeel van elke energiebron in de totale energiemix die de leverancier in het voorgaande jaar heeft gebruikt voor de elektriciteitsleveringscontracten afgesloten in België, alsook op het niveau van de leverancier indien deze in meerdere lidstaten van de Europese Unie actief is; 2° informatie over de gevolgen voor het milieu, tenminste wat betreft CO2-emissies en radioactief afval van elektriciteit geproduceerd door de totale energiemix van de leverancier gedurende het voorafgaande jaar. Voor elektriciteit die is verkregen via een elektriciteitsbeurs of die is ingevoerd van een buiten de Europese Unie gelegen bedrijf, kunnen de door de elektriciteitsbeurs of het betrokken bedrijf verstrekte geaggregeerde cijfers over het voorgaande jaar worden gebruikt voor de informatieverplichting bedoeld in het eerste lid, 1°. Voor de verstrekking van informatie over elektriciteit uit hoogrenderende warmtekrachtkoppeling kan gebruikgemaakt worden van garanties van oorsprong op grond van artikel 14, lid 10, van Richtlijn 2012/27/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2012 betreffende energie-efficiëntie, tot wijziging van Richtlijnen 2009/125/EG en 2010/30/EU en houdende intrekking van de Richtlijnen 2004/8/EG en 2006/32/EG. Voor de verstrekking van informatie over elektriciteit uit hernieuwbare bronnen wordt gebruik gemaakt van garanties

de sources renouvelables, des garanties d'origine sont utilisées, sauf dans les cas visés à l'article 19, paragraphe 8, a) et b), de la directive (UE) 2018/2001 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 relative à la promotion de l'utilisation de l'énergie produite à partir de sources renouvelables.	van oorsprong, behalve in de in artikel 19, lid 8, a) en b), van Richtlijn (EU) 2018/2001 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 ter bevordering van het gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen, bedoelde gevallen.
Art. 13. La commission contrôle si les informations données par les fournisseurs aux clients finals conformément aux articles 11 et 12 sont fiables et fournies, au niveau national, d'une manière clairement comparable.	Art. 13. De commissie controleert of dat de door de leveranciers aan de eindafnemers verstrekte informatie op grond van artikel 11 en 12, betrouwbaar is en op een duidelijk vergelijkbare wijze op nationaal niveau wordt verstrekt.
Chapitre 6 - Obligations en matière de structure de la facture	Hoofdstuk 6 – Verplichtingen inzake de structuur van de factuur
Art. 14. § 1er. Toutes les factures de décompte et de clôture aux clients résidentiels sont établis par le fournisseur ou l'intermédiaire conformément à la structure suivante : 1° une rubrique A « informations essentielles relatives au contrat » reprenant les données visées à l'article 3, §2, alinéa 1^{er}, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 7°, 8° et 9°; 2° une rubrique B « combien, quand et comment dois-je payer ou qu'est-ce que je serai remboursé? » reprenant les données visées à l'article 3, §1, alinéa 1^{er}, 1° et 2°, l'article 3, §2, alinéa 1^{er} 6° et à l'article 4, alinéa 1^{er}, 1°, 2°, 3°, 4°, 5° et 6° et à l'article 4, alinéa 2^{ème}; 3° une rubrique C « j'ai une question à poser » reprenant les données visées à l'article 3, §2, alinéa 1^{er}, 11° et 13° et à l'article 4, alinéa 1^{er}, 7° ; 4° une rubrique D « comparer contrat et changer » reprenant les données visées à l'article 3, §2, alinéa 1^{er}, 10° et 12° et l'article 4, alinéa 1^{er}, 8° ; 5° une rubrique E « gérer la consommation d'énergie » reprenant les données visées à l'article 3, §2, alinéa 1^{er}, 14° et à l'article 3, §3, alinéa 1^{er}, 1° et 2°. § 2. Sans préjudice de dispositions légales contraires, chaque facture est limitée à deux pages au maximum reprenant uniquement les	Art. 14. § 1. Elke afrekeningsfactuur en slotfactuur ten aanzien van huishoudelijke afnemers wordt door de leverancier of tussenpersoon opgesteld overeenkomstig volgende structuur: 1° een rubriek A “essentiële contractinformatie” waarin de gegevens bedoeld in artikel 3 §2, eerste lid, 1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 7°, 8° en 9° zijn opgenomen; 2° een rubriek B “wat, wanneer en hoe moet ik betalen of krijg ik terug” waarin de gegevens bedoeld in artikel 3, §1, eerste lid, 1° en 2°, in artikel 3 §2, eerste lid, 6° en in artikel 4, eerste lid, 1°, 2°, 3°, 4°, 5° en 6° en in artikel 4, tweede lid zijn opgenomen; 3° een rubriek C “ik heb een vraag” waarin de gegevens bedoeld in artikel 3 §2, eerste lid, 11° en 13° en in artikel 4, eerste lid, 7° zijn opgenomen; 4° een rubriek D “contract vergelijken en overstappen” waarin de gegevens in artikel 3 §2, eerste lid, 10° en 12° en in artikel 4, eerste lid, 8° zijn opgenomen; 5° een rubriek E “energieverbruik beheren” waarin de gegevens bedoeld in artikel 3 §2, eerste lid, 14° en in artikel 3 §3, eerste lid, 1° en 2° zijn opgenomen. § 2. Elke factuur wordt beperkt tot maximaal twee bladzijden die onverminderd

rubriques suivantes tel que visé au paragraphe 1^{er} : 1° les rubriques A et B figurent au recto 2° les rubriques C, D et E figurent au verso En dérogation à la disposition du premier alinéa, la facture peut comporter plus de deux pages dans les cas suivants : si la facture porte sur plusieurs raccordements à la demande du client, en cas de remplacement de compteur ou si la facture porte sur plusieurs périodes de facturation ou si le client résidentiel partage l'énergie. § 3. Lorsque le contrat de fourniture prévoit une modification future du produit ou du prix, ou une remise, les fournisseurs et intermédiaires doivent l'indiquer sous la rubrique A. §4 Les factures de décompte et de clôture peuvent combiner la facturation de plusieurs vecteurs énergétiques.	andersluitende wettelijke bepalingen, enkel volgende rubrieken zoals bedoeld in paragraaf 1 bevatten: 1° rubrieken A en B komen op de voorkant 2° rubrieken C, D en E op de achterkant In afwijking van de bepaling in het eerste lid kan de factuur in de volgende gevallen meer dan twee bladzijden beslaan: indien de factuur op verzoek van de klant over meerdere aansluitingen gaat, bij een metervervanging of indien de factuur op meerdere facturatieperiodes betrekking heeft of wanneer de huishoudelijke afnemer energie deelt. §3 Indien het leveringscontract voorziet in een toekomstige wijziging van het product of de prijs, of in een korting, vermelden de leveranciers en tussenpersonen dit onder rubriek A. §4 De afrekeningsfactuur en slotfactuur mogen de facturatie van meerdere energiedragers combineren.
Chapitre 7 – Dispositions finales	Hoofdstuk 7 – Slotbepalingen
Art. 15. L'arrêté royal du 3 avril 2003 relatif aux factures de fourniture d'électricité et de gaz est abrogé	Art. 15. Het koninklijk besluit van 3 april 2003 houdende de facturatie van elektriciteit en gas wordt opgeheven.
Art. 16. Le présent arrêté entre en vigueur le 1 ^{er} janvier 2022.	Art. 16. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2022.

Art. 17. Le ministre qui a l'économie dans ses attributions et le ministre qui a l'Energie dans ses attributions et le ministre qui a la Protection des consommateurs dans ses attributions sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution du présent arrêté.	Art. 17. De minister bevoegd voor Economie, de minister bevoegd voor Energie en de minister bevoegd voor Consumentenbescherming zijn, ieder wat hem betreft, belast met de uitvoering van dit besluit.
Donné à	Gegeven te
Par le Roi:	Van Koningswege:
Le Ministre de l'Economie,	De Minister van Economie,
Pierre-Yves Dermagne	
Le Ministre de la Justice,	De Minister van Justitie,
Vincent Van Quickenborne	
La Ministre de l'Energie , 	De Minister van Energie, 
Tinne Van der Straeten	

La Secrétaire d'État à la Protection des consommateurs,	De Staatssecretaris voor Consumentenbescherming,
Eva De Bleeker	

ROYAUME DE BELGIQUE

SERVICE PUBLIC FEDERAL ECONOMIE, P.M.E., CLASSES MOYENNES ET ENERGIE

Projet d'arrêté royal fixant les autres exigences minimales auxquelles doivent répondre les factures et les informations relatives à la facturation de gaz et d'électricité

Rapport au Roi

Sire,

L'arrêté proposé vise à imposer des exigences minimales aux fournisseurs d'énergie en ce qui concerne les factures et les informations relatives à la facturation.

Les dispositions telles qu'incluses dans l'arrêté royal sont dictées par les exigences minimales des dispositions relatives à la facture, résultant de l'article 18 et de l'annexe I de la Directive (UE) 2019/944 du Parlement Européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et modifiant la Directive 2012/27/UE. On opte ainsi pour une harmonisation complète.

En outre, suite à la résolution 551650, des dispositions sont imposées pour mettre en œuvre le projet de "simplification des factures d'énergie" dans l'arrêté royal. Pour cette raison, les dispositions relatives à la facturation suite à la fourniture de gaz et d'électricité sont regroupées dans un seul arrêté royal.

Chapitre 1 – Dispositions générales

Article 1. Cet article ne nécessite aucun commentaire.

Article 2. On s'écarte de la définition européenne pour la description des informations de facturation, dans le but de rendre la définition belge plus compatible avec le contexte belge. La Directive européenne fait référence à la "facture" comme un ensemble de documents permettant au client final d'accéder à toutes les informations relatives à la consommation, au contrat, aux procédures de réclamation, etc. Dans le contexte belge, on entend par facture la facture de décompte et de clôture, qui sont les informations les plus importantes pour le client final. En outre, le client final reçoit également des informations sur la facturation par un canal qui lui convient. Ces informations peuvent être fournies avec la

KONINKRIJK BELGIE

FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, K.M.O., MIDDENSTAND EN ENERGIE

Ontwerp koninklijk besluit tot bepaling van de minimumvereisten waaraan de facturen en factureringsinformatie voor gas en elektriciteit moeten voldoen

Verslag aan de Koning

Sire,

Het voorgestelde besluit beoogt minimumvereisten waaraan de facturen en factureringsinformatie moeten voldoen op te leggen aan energieleveranciers.

De bepalingen zoals opgenomen in het Koninklijk Besluit worden ingegeven door de minimumvereisten van bepalingen op de factuur, die voortvloeien uit artikel 18 en Bijlage I bij Richtlijn (EU) 2019/944 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juni 2019 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit en tot wijziging van Richtlijn 2012/27/EU. Hierbij wordt geopteerd voor een volledige harmonisatie. Bijkomend worden bepalingen opgelegd om, naar aanleiding van Resolutie 551650 eveneens het project "vereenvoudiging van de energiefactuur" om te zetten in het KB. Om deze reden worden bepalingen over de facturatie volgend uit de levering van zowel gas- als elektriciteit samengenomen in één Koninklijk Besluit.

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1. Dit artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 2. Voor de beschrijving van factureringsinformatie wordt afgeweken van de Europese definitie, met de bedoeling de Belgische definitie beter te doen aansluiten op de Belgische context. In de Europese Richtlijn wordt immers verwezen naar 'de factuur' als een geheel van documenten, die de eindafnemer toegang geeft tot alle gegevens omtrent verbruik, contract, klachtenbehandeling, ... Zo kunnen we onder factuur in de Belgische context verstaan: enerzijds afrekeningsfactuur en slotfactuur, die de belangrijkste informatieverschaffing voor de eindafnemer beslaan. Daarnaast ontvangt de eindafnemer ook factureringsinformatie, via een voor hem geschikt kanaal. Deze informatie kan samen met de factuur bezorgd worden,

facture, mais aussi séparément, par lettre ou via l'espace client numérique.
Les clients finaux qui ont déjà été inclus dans le système de facturation électronique de leur fournisseur peuvent encore bénéficier de la facturation numérique.

Chapitre 2 – Les données minimales

Article 3. Cet article stipule les données minimales doivent figurer sur la facture de décompte et de clôture, conformément à la directive européenne.

La catégorisation d'un élément du prix dans l'un des composants énumérés dans le premier alinéa, 1^o, se fait conformément à l'interprétation des notions et définitions reprises à l'article 2, point 6 de l'Annexe I et point 5 de l'annexe II du Règlement (UE) 2016/1952 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 sur les statistiques européennes concernant les prix du gaz et de l'électricité et abrogeant la directive 2008/92/CE.

Comme la directive fait référence à la facture des clients finaux, aucune distinction ne peut être faite entre les factures des petits et des grands clients. Cependant, il n'est peut-être pas utile d'inclure certaines données sur la facture pour les clients qui ont des lecteurs à comptage continu ou mensuel (AMR/MMR), cela peut même créer une ambiguïté pour eux.
C'est le cas des dispositions de l'art 3, §2, 7^o, 10^o, 12^o et 14^o ainsi que du §3, 1^o et 2^o.

En ce qui concerne le deuxième alinéa, les règlements régionaux déterminent les paramètres de contenu sur la base desquels les informations sont déterminées. Ce décret impose seulement l'obligation de fournir ces informations.

Article 4. Cet article traite des dispositions relatives au contenu minimal des factures de décompte et de clôture des clients résidentiels, en s'appuyant sur les informations minimales requises sur la facture pour tous les clients finals, exigées par l'Europe, telles qu'elles figurent à l'article 3.

Une exception peut également être faite ici pour les clients AMR/MMR. L'art 4, §1, 6^o (montant de la nouvelle avance) ne doit donc pas être mentionné sur la facture dans ces cas.

mais kan ook apart, per brief of via de digitale klantenzone ter beschikking worden gesteld.
Eindafnemers die reeds werden opgenomen in het e-billingsysteem van hun leverancier kunnen nog steeds blijven genieten van een digitale afrekening.

Hoofdstuk 2 – De minimumgegevens

Artikel 3. Dit artikel bepaalt de minimumgegevens die vereist zijn op afrekeningsfactuur en slotfactuur, volgend uit de Europese Richtlijn.

Het categoriseren van een onderdeel van de prijs in één van de componenten opgesomd in het eerste lid, 1^o gebeurt in overeenstemming met de invulling van deze begrippen en definities opgenomen in artikel 2, punt 6 van Bijlage I en punt 5 van bijlage II van Verordening (EU) 2016/1952 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 betreffende Europese statistieken over de prijzen van aardgas en elektriciteit en houdende intrekking van Richtlijn 2008/92/EG.

Gezien de Richtlijn spreekt over de factuur van eindafnemers, kan geen onderscheid worden gemaakt tussen facturen voor kleine en grote afnemers. Nochtans kan het niet nuttig zijn sommige gegevens op de factuur te vermelden voor klanten die continu of maandelijks gemeten lezers (AMR/MMR) hebben, het zou voor hen zelfs voor onduidelijkheid kunnen zorgen.

Dit is het geval bij bepalingen in Art 3, §2, 7^o, 10^o, 12^o en 14^o alsook in §3, 1^o en 2^o.

Met betrekking tot het tweede lid bepaalt de gewestelijke regelgeving de inhoudelijke parameters aan de hand waaraan de informatie wordt vastgesteld. Dit besluit legt enkel de verplichting op dat deze informatie moet vermeld worden.

Artikel 4. Dit artikel betreft de minimale inhoudelijke bepalingen op de afrekeningsfactuur en slotfactuur van huishoudelijke afnemers, voortbouwend op de minimumgegevens die vereist zijn op de factuur voor alle eindafnemers, vereist door Europa, zoals hernomen in artikel 3. De bepalingen in artikel 4 hebben als doelstelling alle essentiële informatie op de afrekening te voorzien, in lijn met Resolutie 551650.

Ook hier kan een uitzondering gemaakt worden voor AMR/MMR klanten. Art 4, §1, 6^o (bedrag van het nieuwe voorschot) hoeft in deze gevallen dan ook niet op de factuur te worden vermeld.

Article 5. Cet article règle les exigences d'information des factures d'acompte pour les clients résidentiels et les PME.

Pour les clients finals qui ont des contrats personnalisés, il est possible de déroger à la disposition du premier alinéa, 12° et 15°, car ces contrats n'ont pas toujours un nom commercial.

Article 6. Il est possible d'inclure les avances facturés dans les informations relatives à la facturation, qui sont partagées avec le client final par un canal de communication approprié pour ce dernier. Toutefois, étant donné que la directive européenne ne règle pas les factures d'acompte et que les factures d'acompte ne sont pas des factures officielles, les autres exigences concernant la fréquence des informations et les autres dispositions ne doivent pas être respectées.

Chapitre 3 - Fréquence de la facturation et fourniture des informations relatives à la facturation

Article 7. Si le fournisseur n'a pas reçu les données de comptage du gestionnaire de réseau, il ne peut pas être tenu de se conformer à cet article.

Les modalités de détermination de la consommation réelle des clients finals sont en principe déterminées conformément aux dispositions régionales applicables, puisqu'il s'agit d'une matière régionale

Article 8. Si le fournisseur n'a pas reçu les données de comptage du gestionnaire de réseau, il ne peut pas être tenu de se conformer à cet article.

Le fournisseur fournit les informations visées au présent article au client final par un canal de communication approprié pour le client final. Le fournisseur peut en communiquer les possibilités aux utilisateurs finaux.

Les modalités de détermination de la consommation réelle des clients finals sont en principe déterminées conformément aux dispositions régionales applicables, puisqu'il s'agit d'une matière régionale

Article 9. Cet article ne nécessite pas de commentaire.

Chapitre 4 - Accès à des informations complémentaires

Article 10. Si le fournisseur n'a pas reçu les données de comptage du gestionnaire de

Artikel 5. Dit artikel regelt de informatievereisten van voorschotfacturen voor huishoudelijke afnemers en KMO's.

Voor eindafnemers die gepersonaliseerde contracten hebben, kan worden afgeweken van de bepaling onder eerste lid, 12° en 15°, gezien dergelijke contracten niet steeds een commerciële benaming hebben.

Artikel 6. Het is mogelijk om de gefactureerde voorschotten op te nemen in de factureringsinformatie, die met de eindafnemer gedeeld wordt via een voor de eindafnemer gepast communicatiekanaal. Gezien er uit de Europese Richtlijn geen voorschriften volgen voor voorschotfacturen, en voorschotfacturen geen officiële facturen zijn, dient niet aan overige vereisten met betrekking tot frequentie van informatie en andere bepalingen te worden voldaan.

Hoofdstuk 3 – frequentie van de facturering en vertrekking van de factureringsinformatie

Artikel 7. Wanneer de leverancier de meetgegevens niet van de netbeheerder heeft ontvangen, kan de naleving van dit artikel niet worden afgedwongen van de leverancier.

Hoe het daadwerkelijk verbruik van de eindafnemer wordt vastgesteld wordt in beginsel vastgesteld overeenkomstig de van toepassing zijnde gewestelijke bepalingen ter zake daar dit een gewestelijke aangelegenheid betreft.

Artikel 8. Wanneer de leverancier de meetgegevens niet van de netbeheerder heeft ontvangen, kan de naleving van dit artikel niet worden afgedwongen van de leverancier.

De leverancier verstrekt de informatie waarover in dit artikel sprake is aan de eindafnemer via een voor de eindafnemer gepast communicatiekanaal. De leverancier kan de mogelijkheden hierover communiceren aan eindafnemers.

Hoe het daadwerkelijk verbruik van de eindafnemer wordt vastgesteld wordt in beginsel vastgesteld overeenkomstig de van toepassing zijnde gewestelijke bepalingen ter zake daar dit een gewestelijke aangelegenheid betreft.

Artikel 9. Dit artikel behoeft geen commentaar.

Hoofdstuk 4 – Toegang tot aanvullende informatie

Artikel 10. Wanneer de leverancier de meetgegevens niet van de netbeheerder heeft

réseau, il ne peut pas être tenu de se conformer à cet article.

Chapitre 5 - Communication sur les sources d'énergie relative aux contrats de fourniture d'électricité

Article 11. Cet article ne nécessite pas de commentaire.

Article 12. Cet article règle les informations à fournir par le fournisseur au client final en ce qui concerne le bouquet énergétique total du fournisseur. Les dispositions de la directive doivent être transposées au niveau fédéral, donnant effet aux compétences fédérales en matière de protection des consommateurs et de pratiques de marché.

Article 13. Cet article ne nécessite pas de commentaire.

Chapitre 6 - Obligations en matière de structure de la facture

Article 14. Cet article couvre la deuxième partie des détails de la facture simplifiée pour les clients résidentiels et établit les exigences formelles de la facture.

Plusieurs rubriques sont prévues, dans lesquelles les données sont clairement regroupées. La mention des cinq rubriques contenant des données regroupées sur la facture en facilitera la lecture.

Comme le demande également la résolution 551650, les factures de décompte et de clôture doivent être limitées à deux pages. Toutefois, il peut y avoir des exceptions à cette règle ; il convient de prévoir que, s'il ne s'agit pas d'un règlement de ménage standard ou d'une facture finale, la facture peut exceptionnellement dépasser deux pages. Il s'agit des factures de gaz et d'électricité qui concernent plusieurs unités résidentielles, plusieurs adresses, plusieurs compteurs, etc. Et à l'avenir, plus souvent en cas de fractionnement de l'énergie. Mais aussi en cas de refacturation, puisque les estimations sont autorisées jusqu'à deux fois. Cela peut alors conduire à une refacturation en cas d'enregistrement effectif ou de déménagement, ce qui rend souhaitable, comme dans les autres cas mentionnés ci-dessus, de permettre un écart sur la limitation des deux pages.

Chapitre 7 - Dispositions finales

Article 15. Cet article ne nécessite pas de commentaire.

Article 16. La date d'entrée en vigueur est conforme à la date qui découle de la demande

ontvangen, kan de naleving van dit artikel niet worden afgedwongen van de leverancier.

Hoofdstuk 5 – Verstrekking van informatie over Energiebronnen met betrekking tot elektriciteitsleveringscontracten

Artikel 11. Dit artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 12. Dit artikel regelt de informatieverstrekking die moet gebeuren van de leverancier aan de eindafnemer in verband met de totale energiemix van de leverancier. De bepalingen uit de richtlijn dienen op federaal niveau te worden omgezet, uitvoering gevend aan de federale bevoegdheid inzake consumentenbescherming en marktpraktijken.

Artikel 13. Dit artikel behoeft geen commentaar.

Hoofdstuk 6 – Verplichtingen inzake de structuur van de factuur

Artikel 14. Dit artikel beslaat het tweede luik van de invulling van de vereenvoudigde factuur voor huishoudelijke afnemers, waarin de vormvereisten voor de factuur worden bepaald. Er zijn verschillende rubrieken voorzien waarin gegevens duidelijk worden gegroepeerd. De vermelding van de vijf rubrieken met gegroepeerde gegevens op de factuur komt de leesbaarheid ten goede.

Ook zoals gevraagd door de resolutie 551650 dienen afrekeningsfacturen en slotfacturen te worden beperkt tot twee bladzijden. Echter, hierop kunnen uitzonderingen bestaan; er dient te worden voorzien dat indien het geen standaard huishoudelijke afrekening- of slotfactuur betreft, de factuur in uitzonderlijke gevallen toch meer dan twee bladzijden kan beslaan. Bedoeld zijn facturen van gas en elektriciteit die slaan op meerdere wooneenheden, meerdere adressen, meerdere meters,... En in de toekomst ook vaker in gevallen van energiedelen. Maar ook in geval van een herfacturatie, gezien schattingen tot tweemaal zijn toegelaten. Dat kan dan bij effectieve opname of bij een verhuis tot een herfacturatie leiden, waardoor het net als in andere bovengenoemde gevallen wenselijk is een afwijking op de beperking tot twee bladzijden toe te staan.

Hoofdstuk 7 – Slotbepalingen

Artikel 15. Dit artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 16. De datum van inwerkingtreding is in lijn met de datum die volgt uit de

explicite du Parlement fédéral dans la "résolution 551650".

uitdrukkelijke vraag van het federaal Parlement in 'resolutie 551650'.

Article 17. Cet article ne nécessite pas de commentaire.

Artikel 17. Dit artikel behoeft geen commentaar.

J'ai l'honneur d'être,

Ik heb de eer te zijn,

Sire,

Sire,

De Votre Majesté,

van Uwe Majesteit

le très respectueux et très fidèle serviteur,

de zeer eerbiedwaardige en zeer getrouwe dienaar,

Le Ministre de l'Economie,

De Minister van Economie,

Pierre-Yves Dermagne

Le Ministre de la Justice,

De Minister van Justitie,

Vincent Van Quickenborne

La Ministre de l'Energie,

De Minister van Energie,



Tinne Van der Straeten

La Secrétaire d'État à la Protection des consommateurs,

De Staatssecretaris voor Consumentenbescherming,

Eva De Bleeker