**REGION DE BRUXELLES-CAPITALE**

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

**Projet d'arrêté n°2020/xxx de pouvoirs spéciaux du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif à l'extension temporaire du statut de client protégé mis en place dans le cadre de l'organisation des marchés de l'électricité et du gaz en Région de Bruxelles-Capitale**

Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu l'article 39 de la Constitution ;
Vu la loi spéciale du 8 août 1980 de réformes institutionnelles et notamment son article 6 ;
Vu la loi spéciale du 12 janvier 1989 relative aux Institutions bruxelloises ;
Vu l'Ordonnance du 19 mars 2020 visant à octroyer des pouvoirs spéciaux au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19, l'article 2 ;
Vu l'ordonnance du 4 octobre 2018 tendant à l'introduction du test d'égalité des chances, l'article 2, §3, 5° ;
Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 18 juillet 2000 portant règlement de son fonctionnement et réglant la signature des actes du Gouvernement ;
Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 22 juillet 2019 fixant la répartition des compétences entre les ministres du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale ;
Vu l'urgence ;

Vu l'avis XXX du Conseil d'Etat, donné le XXX 2020 en application de l'article 84, § 1er, alinéa 1er, 3°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973 ;
Considérant que l'électricité et le gaz sont des biens de première nécessité et qu'il est donc nécessaire d'y avoir accès en quantité et qualité suffisantes pour mener une vie digne ;

Considérant que les marchés de l'électricité et du gaz sont libéralisés de sorte que le non-paiement des factures entraine la mise en œuvre d'une procédure qui aboutit à la coupure, après rappel, mise en demeure et passage devant le juge de paix ;

Considérant que la législation bruxelloise prévoit un statut qui permet de suspendre – pour des ménages vulnérables – cette procédure de coupure tout en maintenant l'accès à l'énergie ;

Considérant que, dans la situation de crise économique actuelle liée au Covid19, il est nécessaire que ce mécanisme de protection – dit « client protégé » - s'adapte pour être accessible à de nouvelles catégories de ménages et de personnes vulnérabilisés par cette crise suite à une perte subite de revenus afin de garantir leur approvisionnement en gaz et électricité à usage domestique ou principalement domestique; que sont ainsi visé les ménages dont un des membres bénéficie du chômage temporaire ou du droit passerelle en raison du Covid-19 ainsi que tout travailleur indépendant qui bénéficie du droit passerelle à la suite du Covid-19 lorsque l'alimentation en gaz et électricité de son lieu commun de vie et de travail a lieu en exécution d'un contrat de fourniture professionnel ;

**Ontwerp van bijzonder machtsbesluit nr. 2020/xxx van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de tijdelijke uitbreiding van het in het kader van de organisatie van de elektriciteits- en gasmarkten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ingevoerde statuut van beschermde afnemer**

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering,

Gelet op artikel 39 van de Grondwet;
Gelet op de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen, inzonderheid op artikel 6;
Gelet op de bijzondere wet van 12 januari 1989 met betrekking tot de Brusselse instellingen;
Gelet op de ordonnantie van 19 maart 2020 om bijzondere machten toe te kennen aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in het kader van de gezondheidscrisis Covid-19, artikel 2;
Gelet op de ordonnantie van 4 oktober 2018 tot invoering van de gelijke kansentest, artikel 2, §3, 5°;
Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 18 juli 2000 tot regeling van haar werkwijze en tot regeling van de ondertekening van de akten van de Regering;
Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 22 juli 2019 tot vaststelling van de bevoegdheden van de ministers van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;

Gelet op de dringende noodzakelijkheid;

Gelet op advies XX.XXX/X van de Raad van State, gegeven op XX/XX/XXXX in toepassing van artikel 84, §1, 2° van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;
Overwegende dat elektriciteit en gas basisbehoeften zijn en dat het derhalve noodzakelijk is om er in voldoende kwantiteit en kwaliteit toegang toe te hebben om een waardig leven te kunnen leiden;
Overwegende dat de elektriciteits- en gasmarkten geliberaliseerd zijn zodat het niet betalen van facturen leidt tot de uitvoering van een procedure tot de afsluiting, na aanmaning, ingebrekestelling en verschijning voor de vrederechter;

Overwegende dat de Brusselse wetgeving voorziet in een statuut dat het mogelijk maakt om - voor kwetsbare gezinnen - deze afsluitingsprocedure op te schorten met behoud van de toegang tot energie;

Gezien de huidige economische crisissituatie in verband met COVID-19, is het noodzakelijk dat dit beschermingsmechanisme – beter bekend als de "beschermde afnemer" - wordt aanpast zodat dit ook toegankelijk is voor nieuwe categorieën van gezinnen en personen die door deze crisis kwetsbaar zijn geworden ingevolge een plots inkomensverlies teneinde hun bevoorrading van gas en elektriciteit voor huishoudelijk of hoofdzakelijk huishoudelijk gebruik te garanderen; dat aldus de gezinnen worden bedoeld waarvan de leden een tijdelijke werkloosheidsuitkering of een overbruggingsrecht genieten ingevolge COVID-19 alsook elke zelfstandige die een overbruggingsrecht geniet ingevolge COVID-19 wanneer de bevoorrading van gas en elektriciteit aan zijn of haar gemeenschappelijke woon- en werkplaats geschiedt in uitvoering van een professioneel leveringscontract;

Considérant, par ailleurs, que le statut « Client protégé » permet également de limiter l'endettement auprès du fournisseur commercial en suspendant le contrat commercial au profit d'une alimentation par le fournisseur de dernier ressort à un tarif avantageux ; que cette suspension protège donc également le fournisseur commercial d'un accroissement de la dette ; que l'ouverture du statut de client protégé à de nouvelles catégories de ménages vulnérabilisés par cette crise protège également les fournisseurs d'énergie qui sont largement impactés par la crise actuelle ;

Overwegende dat het statuut van "beschermde afnemer" het bovendien mogelijk maakt de schuldenlast bij de commerciële leverancier te beperken door het commercieel contract op te schorten ten gunste van de levering door de noodleverancier aan een gunstig tarief; dat deze opschorting dus ook de commerciële leverancier beschermt tegen een oplopende schuldenlast; dat het toegankelijk maken van het statuut van beschermde afnemer voor nieuwe categorieën van gezinnen die kwetsbaar zijn geworden ingevolge deze crisis ook de energieleveranciers beschermt die in grote mate worden getroffen door de huidige crisis;

Considérant que, sur la base des estimations par view.brussels/IBSA et l'UCM , 145.000 travailleurs et indépendants bruxellois sont concernés par le chômage temporaire ou le droit de passerelle et que, selon Brugel, les montants des créances auprès des fournisseurs d'énergie ont été multipliés par 2.5 chez les clients résidentiels et par 4 dans le segment professionnel ;

Overwegende dat op basis van de schattingen door view.brussel/BISA en de UCM, 145.000 werknemers en zelfstandigen in Brussel een tijdelijke werkloosheidsuitkering of een overbruggingsrecht genieten en dat volgens Brugel de aan de energieleveranciers verschuldigde bedragen 2,5 keer hoger liggen voor residentiële afnemers en 4 keer hoger voor het professioneel segment;

Considérant qu'il y a donc urgence à agir pour étendre le statut de client protégé en cette période de difficulté et de crise aux catégories de personnes qui sont vulnérabilisés par celle-ci ;

Overwegende dat het derhalve dringend noodzakelijk is om het statuut van beschermde afnemer in deze moeilijke crisisperiode uit te breiden tot de categorieën van personen die door de crisis kwetsbaar zijn geworden;

Considérant que Sibelga a suspendu temporairement ses activités de coupure à l'égard des clients résidentiels et à l'égard des clients professionnels, notamment en exécution de l'arrêté royal n°15 du 24 avril 2020 relatif au sursis temporaire (jusqu'au 17 mai 2020 prolongé au 17 juin 2020 par l'arrêté du 13 mai 2020) en faveur des entreprises des mesures d'exécution et autres mesures pendant la durée de la crise COVID19 ; que Sibelga reprendra ses activités de coupure à partir du 1er juillet 2020 pour les clients résidentiels et dans le courant du mois de mai 2020 pour les clients professionnels – catégorie à laquelle appartient les travailleurs indépendants visés par l'extension du statut de client protégé qui ont conclu un contrat professionnel de fourniture de gaz et électricité pour leur lieu commun de vie et de travail- ; que les publics visés par l'extension du statut de client protégé doivent dès lors pouvoir être protégés d'ici là ; que cette reprise des activités de coupure par Sibelga accroît l'urgence à adopter les mesures nécessaires à l'extension dudit statut ;

Overwegende dat Sibelga haar afsluitingsactiviteiten ten aanzien van residentiële en professionele afnemers tijdelijk heeft opgeschort, met name in uitvoering van het Koninklijk Besluit nr. 15 van 24 april 2020 betreffende de tijdelijke opschorting (tot 17 mei 2020 verlengd tot 17 juni 2020 bij het besluit van 13 mei 2020) ten voordele van ondernemingen van uitvoeringsmaatregelen en andere maatregelen gedurende de COVID–19-crisis; dat Sibelga haar afsluitingsactiviteiten vanaf 1 juli 2020 zal hervatten voor residentiële afnemers en in de loop van de maand mei 2020 voor professionele afnemers - een categorie waartoe de zelfstandigen behoren die onder de uitbreiding van het statuut van beschermde afnemer vallen en die een professioneel contract hebben gesloten voor de levering van gas en elektriciteit voor hun gemeenschappelijke woon- en werkplaats; dat het doelpubliek dat onder de uitbreiding van het statuut van beschermde afnemer valt ondertussen dus moet worden beschermd; dat deze hervatting van de afsluitingsactiviteiten door Sibelga de dringende noodzakelijkheid van het nemen van de nodige maatregelen voor de uitbreiding van dit statuut vergroot;

Considérant qu'en application de l'article 2, § 4, de l'ordonnance du 19 mars 2020 visant à octroyer des pouvoirs spéciaux au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de la crise sanitaire du COVID-19, l'avis du Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale n'est pas requis ;

Overwegende dat in toepassing van artikel 2, §4 van de ordonnantie van 19 maart 2020 om bijzondere machten toe te kennen aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in het kader van de gezondheidscrisis Covid-19, het advies van de Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest niet vereist is;

Considérant qu'en vertu de l'article 4 de l'Ordonnance du 19 mars 2020 visant à octroyer des pouvoirs spéciaux au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale dans le cadre de la crise sanitaire du Covid-19, le présent arrêté devra être confirmé par le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale ;

Overwegende dat krachtens artikel 4 van de ordonnantie van 19 maart 2020 om bijzondere machten toe te kennen aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in het kader van de gezondheidscrisis Covid-19, onderhavig besluit moet worden bekrachtigd door het Brussels Hoofdstedelijk Parlement;

Sur la proposition du Ministre de l'Environnement;

Op voordracht van de Minister van Energie,

Après délibération,

Na beraadslaging,

**Arrête**

**Article 1er.**
Pour l'exécution du présent arrêté, l'on entend par :
1° « l'ordonnance électricité » : l'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale ;
2° « l'ordonnance gaz » : l'ordonnance du 1er avril 2004 relative à l'organisation du marché du gaz en Région de Bruxelles-Capitale, concernant des redevances de voiries en matière de gaz et d'électricité et portant modification de l'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale ;
3° « l'arrêté du 4 octobre 2007 » : l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 4 octobre 2007 portant précision des critères spécifiques et de la procédure relatifs à l'attribution du statut de client protégé par la Commission de régulation pour l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale ;
4° « l'arrêté royal du 30 mars 2020 » : l'arrêté royal du 30 mars 2020 visant à adapter les procédures dans le cadre du chômage temporaire dû au virus Covid-19 et à modifier l'article 10 de l'arrêté royal du 6 mai 2019 modifiant les articles 27, 51, 52bis, 58, 58/3 et 63 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage et insérant les articles 36sexies, 63bis et 124bis dans le même arrêté ;
5° « le statut de client protégé » : le statut organisé par l'article 25septies de l'ordonnance électricité et par l'article 20quinquies de l'ordonnance gaz ;
6° « le ménage » : ménage au sens de l'article 2, point 30°, de l'ordonnance électricité et de l'article 3, point 27°, de l'ordonnance gaz.

**Art. 2.**
§1er. Les dispositions de l'ordonnance électricité et de l'ordonnance gaz qui s'appliquent aux ménages qui bénéficient du statut de client protégé en vertu de l'article 25septies, §§ premier à 3, de l'ordonnance électricité et de l'article 20quinquies, §§premier à 3, de l'ordonnance gaz s'appliquent aux ménages et aux clients finals visés à l'article 3, dans la mesure où les articles du présent arrêté n'y dérogent pas.

§2. Les dispositions de l'article 25sexies de ordonnance électricité et de l'article 20quater de l'ordonnance gaz plan relatives au plan d'apurement s'appliquent également aux ménages et clients finals visés à l'article 3.

**Art. 3.**
Dès la mise en demeure visée à l'article 25sexies, §1er, de l'ordonnance électricité et à l'article 20quater, §1er, de l'ordonnance gaz, Brugel octroie le statut de client protégé pour la fourniture de gaz et/ou celle d'électricité:

1° au ménage qui le demande dont un des membres a bénéficié, entre le 1er février 2020 et le 31 décembre 2020 inclus, d'allocations de chômage temporaire pour force majeure en raison du COVID19 ou pour raisons économiques conformément à l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage et à l'arrêté royal du 30 mars 2020 lorsque ces allocations portent sur au moins 14 jours de chômage temporaire ;

**Besluit**

**Artikel 1**
Voor de uitvoering van onderhavig besluit, wordt verstaan onder:
1° "de Elektriciteitsordonnantie": de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
2° "de Gasordonnantie": de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenisretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
3° "het besluit van 4 oktober 2007": het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijk Regering van 4 oktober 2007 houdende de nadere bepaling van de specifieke criteria en de procedure betreffende de toekenning van het statuut van beschermde afnemer door de Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
4° "het koninklijk besluit van 30 maart 2020": het koninklijk besluit van 30 maart 2020 tot aanpassing van de procedures in het kader van tijdelijke werkloosheid omwille van het Covid-19-virus en tot wijziging van artikel 10 van het koninklijk besluit van 6 mei 2019 tot wijziging van de artikelen 27, 51, 52bis, 58, 58/3 en 63 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering en tot invoeging van de artikelen 36sexies, 63bis en 124bis in hetzelfde besluit;
5° "het statuut van beschermd afnemer": het bij de artikelen 25septies van de Elektriciteitsordonnantie en 20quinquies van de Gasordonnantie geregeld statuut;
6° "het gezin": het gezin in de zin van artikel 2, 30° van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 3, 27° van de Gasordonnantie.

**Art. 2.**
§1. De bepalingen van de Elektriciteitsordonnantie en van de Gasordonnantie die van toepassing zijn op gezinnen die het statuut van beschermde afnemer genieten krachtens artikel 25septies, §1 tot §3 van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 20quinquies, §1 tot §3 van de Gasordonnantie, zijn van toepassing op de in artikel 3 bedoelde gezinnen en eindafnemers voor zover de artikelen van onderhavig besluit daar niet van afwijken.

§2. De bepalingen van artikel 25sexies van de Elektriciteitsordonnantie en van artikel 20quater van de Gasordonnantie inzake het afbetalingsplan, zijn eveneens van toepassing op de in artikel 3 bedoelde gezinnen en eindafnemers.

**Art. 3.**
Vanaf de in artikel 25sexies, §1 van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 20quater, §1 van de Gasordonnantie bedoelde ingebrekestelling, kent Brugel het statuut van beschermde afnemer toe voor de levering van gas en/of elektriciteit:

1° aan het gezin dat het vraagt en waarvan een van de leden tussen 1 februari 2020 en 31 december 2020 tijdelijke werkloosheidsuitkeringen wegens overmacht ingevolge COVID-19 of om economische redenen, overeenkomstig het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering en het koninklijk besluit van 30 maart 2020, heeft genoten, indien deze uitkeringen betrekking hebben op minstens 14 dagen tijdelijke werkloosheid;

2° au ménage qui le demande dont un des membres est un travailleur indépendant, un aidant ou un conjoint aidant, au sens des articles 3, 5quater, 6 et 7bis de l'arrêté royal n° 38 du 27 juillet 1967 organisant le statut social des travailleurs indépendants qui a bénéficié en 2020 d'une prestation financière à la suite d'une interruption forcée – totale ou partielle - de son activité indépendante qui s'est produite à la suite du COVID-19, conformément aux dispositions de la loi du 23 mars 2020 modifiant la loi du 22 décembre 2016 instaurant un droit passerelle en faveur des travailleurs indépendants et introduisant les mesures temporaires dans le cadre du COVID-19 en faveur des travailleurs indépendants, telles que modifiées par l'arrêté royal n° 13 du 27 avril 2020 ;

3° au client final au sens de l'article 2, 18°, de l'ordonnance électricité et de l'article 3, 17°, de l'ordonnance gaz raccordé au réseau qui en fait la demande et qui achète l'électricité pour un point de fourniture alimentant sa résidence principale ou pour une utilisation principalement domestique lorsqu'il a bénéficié en 2020, en tant que travailleur indépendant, d'aidant ou de conjoint aidant, au sens des articles 3, 5quater, 6 et 7bis de l'arrêté royal n° 38 du 27 juillet 1967 organisant le statut social des travailleurs indépendants, d'une prestation financière à la suite d'une interruption forcée – totale ou partielle - de son activité indépendante- qui s'est produite à la suite du COVID-19, conformément aux dispositions de la loi du 23 mars 2020 modifiant la loi du 22 décembre 2016 instaurant un droit passerelle en faveur des travailleurs indépendants et introduisant les mesures temporaires dans le cadre du COVID-19 en faveur des travailleurs indépendants, telles que modifiées par l'arrêté royal n° 13 du 27 avril 2020 ; en ce cas, le statut de client protégé lui est accordé pour ce point de fourniture seulement.

**Art. 4.**

§1er. Les ménages et clients finals visés à l'article 3 peuvent dès la mise en demeure introduire une demande auprès de Brugel pour obtenir ce statut via le formulaire prévu à cet effet. Celui-ci est établi par Brugel, et publié sur son site internet. Le fournisseur leur transmet un exemplaire dudit formulaire. .

§2. Ce formulaire indique l'adresse de résidence du ménage ou du client final; il contient un descriptif des types de consommation de celui-ci. La demande est certifiée sincère et signée :

- Pour les cas visés par l'article 3, 1° et 2°, par le client résidentiel du ménage et par le membre du ménage qui répond aux conditions qui y sont visées ;
- Pour le cas visé par l'article 3, 3°, par le client final ;

La demande est envoyée à l'adresse de BRUGEL ; elle produira ses effets soit le jour de la réception, par BRUGEL ou son délégué habilité, du pli ordinaire, soit le troisième jour ouvrable suivant celui du dépôt auprès de l'opérateur postal, par le ménage ou le client final candidat, de l'envoi certifié ou recommandé contenant le formulaire. La demande peut également être complétée et introduite auprès de Brugel par la voie électronique via son site internet ; en ce cas, un accusé de réception automatique de la demande sera envoyé au demandeur par la voie électronique et la demande produira ses effets à compter de cet envoi.

2° aan het gezin dat het vraagt en waarvan een van de leden een zelfstandige, een helper of een meewerkende echtgenoot is in de zin van de artikelen 3, 5quater, 6 en 7bis van het Koninklijk Besluit nr. 38 van 27 juli 1967 houdende inrichting van het sociaal statuut der zelfstandigen, die in 2020 een financiële uitkering heeft genoten ingevolge een - gehele of gedeeltelijke - gedwongen onderbreking van zijn of haar zelfstandige activiteit die is tussengekomen ingevolge COVID-19, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 23 maart 2020 tot wijziging van de wet van 22 december 2016 houdende invoering van een overbruggingsrecht ten gunste van zelfstandigen en tot invoering van tijdelijke maatregelen in het kader van COVID-19 ten gunste van zelfstandigen, zoals gewijzigd bij het Koninklijk Besluit nr. 13 van 27 april 2020;

3° aan de op het net aangesloten eindafnemer in de zin van artikel 2, 18° van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 3, 17° van de Gasordonnantie die het vraagt en die elektriciteit aankoopt voor een leveringspunt dat zijn of haar hoofdverblijfplaats voorziet of voor een hoofdzakelijk huishoudelijk gebruik, indien hij of zij in 2020 als zelfstandige, helper of meewerkende echtgenoot in de zin van de artikelen 3, 5quater, 6 en 7bis van het Koninklijk Besluit nr. 38 van 27 juli 1967 houdende inrichting van het sociaal statuut der zelfstandigen, in 2020 een financiële uitkering heeft genoten ingevolge een - gehele of gedeeltelijke - gedwongen onderbreking van zijn of haar zelfstandige activiteit die is tussengekomen ingevolge COVID-19, overeenkomstig de bepalingen van de wet van 23 maart 2020 tot wijziging van de wet van 22 december 2016 houdende invoering van een overbruggingsrecht ten gunste van zelfstandigen en tot invoering van tijdelijke maatregelen in het kader van COVID-19 ten gunste van zelfstandigen, zoals gewijzigd bij het koninklijk besluit nr. 13 van 27 april 2020; in dit geval, wordt hem of haar uitsluitend voor dit leveringspunt het statuut van beschermde afnemer toegekend.

**Art. 4.**

§1. De in artikel 3 bedoelde gezinnen en afnemers kunnen vanaf de ingebrekestelling bij Brugel een aanvraag indienen voor het verkrijgen van het statuut via het hiervoor bestemde formulier. Dit wordt door Brugel opgesteld en op haar website gepubliceerd. De leverancier overhandigt hen een exemplaar van dit formulier.

§2. Dit formulier vermeldt het verblijfsadres van het gezin of de eindafnemer; het bevat een beschrijving van de aard van het verbruik van deze laatste. De aanvraag wordt voor echt verklaard en ondertekend:

- voor de in de artikel 3, 1° en 2° bedoelde gevallen, door de residentiële afnemer van het gezin en door het gezinslid dat aan de daarin bedoelde voorwaarden voldoet;
- voor het in artikel 3, 3° bedoelde geval, door de eindafnemer.

De aanvraag wordt verstuurd naar het adres van BRUGEL; ze zal uitwerking hebben ofwel op de dag van de ontvangst, door BRUGEL of haar gemachtigde, van de gewone brief, ofwel op de derde werkdag die volgt op dag van neerlegging bij de postoperator, door het kandidaat-gezin of de kandidaat-eindafnemer, van de gecertificeerde of aangetekende zending die het formulier bevat. De aanvraag kan ook elektronisch worden ingevuld en via de website van Brugel worden ingediend; in dat geval, wordt een automatische ontvangstbevestiging van de aanvraag elektronisch naar de aanvrager verzonden en zal de aanvraag uitwerking hebben vanaf deze verzending.

§ 3. Il sera tenu, au siège de BRUGEL, un registre chronologique des demandes reçues. Brugel publie en outre sur son site internet un reporting mensuel relatif aux demandes traitées conformément au présent arrêté qui contient, au minimum, le nombre de demandes reçues par catégories de bénéficiaires, le nombre de demandes approuvées et le nombre de demandes rejetées.

**Art. 5.**

§1er. Le ménage candidat visé à l'article 3, 1° joindra au formulaire d'introduction de sa demande l'ensemble des documents suivants :

1° la copie des mises en demeures prévues aux articles 25sexies, §1er, de l'ordonnance électricité ou 20quater, §1er, de l'ordonnance gaz ;

2° une attestation de la Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage ou de tout autre organisme de paiement des allocations de chômage relative au chômage temporaire prouvant qu'il remplit les conditions nécessaires pour bénéficier du statut de client protégé ;

3° au cas où le contrat de fourniture d'électricité et/ou de gaz est établi au nom d'un des membres du ménage autre que celui visé à l'article 3, 1° : un certificat de composition du ménage délivré par l'Administration communale du lieu de domiciliation du client résidentiel au nom duquel est établi le formulaire.

§2. Le ménage candidat visé à l'article 3, 2° joindra au formulaire d'introduction de sa demande l'ensemble des documents suivants :

1° la copie des mises en demeures prévues aux articles 25sexies, § 1er de l'ordonnance électricité ou 20quater, § 1er, de l'ordonnance gaz ;

2° une attestation d'une caisse d'assurance sociale relative aux prestations financières accordées dans le cadre du droit passerelle défini à l'article 3 de la loi du 22 décembre 2016 instaurant un droit passerelle en faveur des travailleurs indépendants prouvant qu'il remplit les conditions nécessaires pour bénéficier du statut de client protégé ;

3° au cas où le contrat de fourniture d'électricité et/ou de gaz est établi au nom d'un des membres du ménage autre que celui visé à l'article 3, 2° : un certificat de composition du ménage délivré par l'Administration communale du lieu de domiciliation du client résidentiel au nom duquel est établi le formulaire.

§3. Le client final candidat visé à l'article 3, 3° joindra au formulaire d'introduction de sa demande l'ensemble des documents suivants :

1° la copie des mises en demeures prévues aux articles 25sexies, § 1er de l'ordonnance électricité ou 20quater, § 1er, de l'ordonnance gaz ;

2° une attestation d'une caisse d'assurance sociale relative aux prestations financières accordées dans le cadre du droit passerelle défini à l'article 3 de la loi du 22 décembre 2016 instaurant un droit passerelle en faveur des travailleurs indépendants prouvant qu'il remplit les conditions nécessaires pour bénéficier du statut de client protégé.

**Art. 6**

Les dispositions des chapitres 4 et 5 de l'arrêté du 4 octobre 2007 s'appliquent à la procédure à suivre par Brugel pour l'octroi du statut de client protégé aux ménages et clients finals visés à l'article 3. Dès qu'ils l'obtiennent, Brugel en informe le fournisseur de dernier ressort et ils sont fournis par ce dernier.

§3. Op de zetel van BRUGEL wordt een chronologisch register bijgehouden van de ontvangen aanvragen. Daarnaast publiceert Brugel op haar website een maandelijks verslag over de aanvragen die overeenkomstig onderhavig besluit worden behandeld, waarin ten minste het aantal ontvangen aanvragen per categorie van begunstigden, het aantal goedgekeurde aanvragen en het aantal geweigerde aanvragen worden vermeld.

**Art. 5.**

§1. Het in artikel 3, 1° bedoelde kandidaat-gezin dient bij het formulier van indiening van zijn aanvraag steeds de volgende documenten te voegen :

1° het afschrift van de ingebrekestellingen, voorzien in artikel 25sexies, §1 van de Elektriciteitsordonnantie of 20quater, §1 van de Gasordonnantie;

2° een attest van de Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen of van enige andere uitbetalingsinstelling van werkloosheidsuitkeringen inzake de tijdelijke werkloosheid dat aantoont dat het kandidaat-gezin voldoet aan de noodzakelijke voorwaarden om het statuut van beschermde afnemer te genieten;

3° indien het contract voor de levering van elektriciteit en/of gas is opgesteld op naam van een ander gezinslid dan het in artikel 3, 1° bedoelde gezinslid: een certificaat van gezinssamenstelling afgeleverd door het gemeentebestuur van de woonplaats van de residentiële afnemer op wiens naam het formulier is opgesteld.

§2. Het in artikel 3, 2° bedoelde kandidaat-gezin dient bij het formulier van indiening van zijn aanvraag steeds de volgende documenten te voegen :

1° het afschrift van de ingebrekestellingen, voorzien in artikel 25sexies, §1 van de Elektriciteitsordonnantie of 20quater, §1 van de Gasordonnantie;

2° een attest van een sociaal verzekeringsfonds inzake de financiële uitkeringen die werden toegekend in het kader van het in artikel 3 van de wet van 22 december 2016 houdende invoering van een overbruggingsrecht ten gunste van zelfstandigen vastgesteld overbruggingsrecht dat aantoont dat het kandidaat-gezin voldoet aan de noodzakelijke voorwaarden om het statuut van beschermde afnemer te genieten;

3° indien het contract voor de levering van elektriciteit en/of gas is opgesteld op naam van een ander gezinslid dan het in artikel 3, 2° bedoelde gezinslid: een certificaat van gezinssamenstelling afgeleverd door het gemeentebestuur van de woonplaats van de residentiële afnemer op wiens naam het formulier is opgesteld.

§3. De in artikel 3, 3° bedoelde kandidaat-eindafnemer dient bij het formulier van indiening van zijn aanvraag steeds de volgende documenten te voegen :

1° het afschrift van de ingebrekestellingen, voorzien in artikel 25sexies, §1 van de Elektriciteitsordonnantie of 20quater, §1 van de Gasordonnantie;

2° een attest van een sociaal verzekeringsfonds inzake de financiële uitkeringen die werden toegekend in het kader van het in artikel 3 van de wet van 22 december 2016 houdende invoering van een overbruggingsrecht ten gunste van zelfstandigen vastgesteld overbruggingsrecht dat aantoont dat de kandidaat-eindafnemer voldoet aan de noodzakelijke voorwaarden om het statuut van beschermde afnemer te genieten.

**Art.6**

De bepalingen van de hoofdstukken 4 en 5 van het besluit van 4 oktober 2007 zijn van toepassing op de door Brugel te volgen procedure voor de toekenning van het statuut van beschermde afnemer aan de in artikel 3 bedoelde gezinnen en eindafnemers. Zodra dit hen wordt toegekend, brengt Brugel de

noodleverancier hiervan op de hoogte en worden zij door deze laatste beleverd.

**Art. 7**

Dès que le bénéficiaire du statut de client protégé visé à l'article 3 a apuré entièrement ses dettes à l'égard de son fournisseur commercial, ce dernier en informe le fournisseur de dernier ressort.

**Art. 7**

Zodra de in artikel 3 bedoelde begunstigde van het statuut van beschermde afnemer zijn schulden bij zijn commerciële leverancier volledig heeft aangezuiverd, brengt deze laatste de noodleverancier hiervan op de hoogte.

**Art. 8**

§1er. Le statut de client protégé octroyé en exécution du présent arrêté prend fin d'office à l'expiration d'un délai de douze mois à compter de son octroi, sauf s'il a pris fin préalablement à la demande de son bénéficiaire ou en application de l'article 25septies, §6, alinéa 1er, de l'ordonnance électricité et de l'article 20quinquies, §6, alinéa 1er, de l'ordonnance gaz.

Le délai visé à l'alinéa premier prend cours le premier jour de la fourniture du client protégé par le fournisseur de dernier ressort.

Passé ce délai de douze mois, la suspension du contrat visée l'article 25septies, § 4, de l'ordonnance électricité et à l'article 20quinquies, §4, de l'ordonnance gaz prend fin et le contrat entre le fournisseur et le client reprend tous ses effets, sauf si le client a été reconnu entretemps comme client protégé en application des paragraphes 1er, 2 ou 3 de l'article 25septies de l'ordonnance électricité et de l'article 20quinquies de l'ordonnance gaz et en fournit la preuve au fournisseur de dernier ressort au plus tard quinze jours avant la date d'échéance du statut de client protégé qui lui a été accordé en application du présent arrêté. En ce cas, son statut de client protégé prendra fin conformément à l'article 25septies, §6, de l'ordonnance électricité et de l'article 20quinquies, §6, de l'ordonnance gaz .

§2. Au plus tard trois mois avant l'expiration du délai de douze mois visé au §1er, le fournisseur de dernier ressort envoie une lettre au client protégé concerné pour lui rappeler la date d'échéance de son statut ainsi que les possibilités d'être reconnu comme client protégé au-delà de cette date d'échéance, conformément aux paragraphes 1er, 2 ou 3 de l'article 25septies de l'ordonnance électricité et de l'article 20quinquies de l'ordonnance gaz. Cette lettre est notifiée au client protégé à l'adresse électronique préalablement communiquée par ce dernier ou qui apparaît sur sa demande visée à l'article 4. Dans les autres cas, elle lui est notifiée par pli recommandé à la poste.

**Art. 8**

§1. Het in uitvoering van onderhavig besluit toegekende statuut van beschermde afnemer, vervalt ambtshalve na het verstrijken van een termijn van twaalf maanden, te rekenen vanaf de datum van toekenning ervan, tenzij het is vervallen voorafgaand aan de aanvraag van de betrokken begunstigde of in toepassing van artikel 25septies, §6, lid 1 van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 20quinquies, §6, lid 1 van de Gasordonnantie.

De in het eerste lid bedoelde termijn gaat in op de eerste dag van de levering aan de beschermde afnemer door de noodleverancier.

Na het verstrijken van deze termijn van twaalf maanden, vervalt de in artikel 25septies, §4 van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 20quinquies, §4 van de Gasordonnantie bedoelde opschorting en heeft het contract tussen de leverancier en de afnemer opnieuw uitwerking, tenzij de afnemer, overeenkomstig de paragrafen 1, 2 of 3 van artikel 25septies van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 20quinquies van de Gasordonnantie, inmiddels als beschermde afnemer werd erkend en hiervan het bewijs levert aan de noodleverancier, uiterlijk vijftien dagen vóór de vervaldatum van het statuut van beschermde afnemer dat hem in toepassing van onderhavig besluit werd toegekend. In dit geval, vervalt zijn statuut van beschermde afnemer overeenkomstig artikel 25septies, §6 van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 20quinquies, §6 van de Gasordonnantie.

§2. Uiterlijk drie maanden vóór het verstrijken van de in §1 bedoelde termijn van twaalf maanden, stuurt de noodleverancier een brief naar de betrokken beschermde afnemer om hem te herinneren aan de vervaldatum van zijn statuut en aan de mogelijkheden om na die vervaldatum als beschermde afnemer te worden erkend, overeenkomstig de paragrafen 1, 2 of 3 van artikel 25septies van de Elektriciteitsordonnantie en artikel 20quinquies van de Gasordonnantie. Van deze brief wordt aan de beschermde afnemer kennis gegeven op het e-mailadres dat voorafgaand door deze laatste werd meegedeeld of dat op zijn in artikel 4 bedoelde aanvraag vermeld staat. In andere gevallen, wordt hiervan aan hem of haar kennis gegeven per ter post aangetekend schrijven.

**Art. 9**
Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au Moniteur belge.

**Art. 10**
Le Ministre qui a l'Energie dans ses attributions est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Bruxelles,

Le Ministre-Président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale

**Art. 9**
Onderhavig besluit treedt in werking de dag waarop het in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.

**Art. 10**
De Minister voor Energie is belast met de uitvoering van onderhavig besluit.

Brussel,

De Minister-President van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering

Rudi Vervoort

La Ministre de la Mobilité, des Travaux publics et de la sécurité routière

De Minister van Mobiliteit, Openbare Werken en verkeersveiligheid

Elke Van den Brandt

Le Ministre de la Transition climatique, de l'Environnement, de l'Energie et de la Démocratie participative

De Minister van Klimaattransitie, Leefmilieu, Energie en Participatieve Democratie

Alain Maron

Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Finances, du Budget, de la Fonction publique, de la Promotion du Multilinguisme et de l'Image de Bruxelles

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën, Begroting, Openbaar Ambt, de Promotie van Meertaligheid en van het Imago van Brussel

Sven Gatz

Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Emploi et de la Formation professionnelle, de la Transition numérique et des Pouvoirs locaux et du bien-être animal

De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Werk en Beroepsopleiding, Digitalisering, Plaatselijke Besturen en Dierenwelzijn

Bernard Clerfayt