

**Besluit van de Vlaamse Regering betreffende het beleidsplan voor zorgaanbieders die zorg en ondersteuning verstrekken aan personen met een handicap**

DE VLAAMSE REGERING,

Gelet op artikel 20 van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen en artikel 6,3°, van het decreet van 7 mei 2004;

Gelet op het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, artikel 8, 2°, gewijzigd bij het decreet van 25 april 2014, en 12°, ingevoegd bij het decreet van 25 april 2014;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 22 maart 2018;

Gelet op advies van de Raad van State, gegeven op , met toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 2°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;

Op voorstel van de Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin;

Na beraadslaging,

BESLUIT:**Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen**

Artikel 1. In dit besluit wordt verstaan onder:

- 1° beleidsplan: het plan dat de directie van de zorgaanbieder na een overleg met de werknemersvertegenwoordigers in de sociale overlegorganen en de gebruikers uitwerkt om een kwaliteitsvolle inzet van het personeel te garanderen;
- 2° zorgaanbieder: de zorgaanbieders die vergund zijn met toepassing van het besluit van de Vlaamse Regering van 24 juni 2016 houdende het vergunnen van aanbieders van niet-rechtstreeks toegankelijke zorg en ondersteuning voor personen met een handicap;
- 2°

Hoofdstuk 2. Het beleidsplan

Art. 2. De directie van de zorgaanbieder maakt het beleidsplan op.

Art. 3. Het beleidsplan bevat minimaal de volgende doelstellingen:

- 1° de zorgaanbieder versterkt de interne werking om continuïteit in zorg en ondersteuning te bieden;
- 2° de zorgaanbieder beschikt over competente medewerkers;

- 3° de zorgaanbieder draagt via zijn werking en zijn zorg- en ondersteuningsaanbod bij tot een versterking van de levenskwaliteit van de persoon met een handicap en vertrekt van de behoefte van de persoon met een handicap en van zelfregie;
- 4° de ingezette infrastructuur is kwaliteitsvol;
- 5° de zorgaanbieder speelt in op het veranderende zorglandschap;
- 6° de zorgaanbieder is financieel leefbaar.

Per doelstelling, vermeld in het eerste lid, wordt na een overleg met de relevante stakeholders door de zorgaanbieder minimaal één indicator bepaald waaraan een streefdoel wordt gekoppeld.

Per indicator, vermeld in het eerste lid, worden aan de sociale overlegorganen jaarlijks relevante gegevens aangeleverd en geduid. Op basis van die gegevens kunnen door de zorgaanbieder nieuwe indicatoren en streefdoelen worden geformuleerd.

Hoofdstuk 3. Formele vereisten

Art. 4. De zorgaanbieder maakt het beleidsplan op na een overleg met de werknemersvertegenwoordiging en kan dat aantonen.

Art. 5. Het eerste beleidsplan moet uiterlijk op 31 december 2019 afgewerkt zijn. Het wordt tweejaarlijks geëvalueerd en eventueel bijgestuurd.

Hoofdstuk 4. Sancties

Art. 6. In de volgende gevallen stelt de zorgaanbieder een beleidsplan op conform het model van beleidsplan, opgenomen in de bijlage die bij dit besluit is gevoegd:

- 1° er is geen beleidsplan;
- 2° er worden geen relevante gegevens als vermeld in artikel 3, derde lid, aangeleverd en geduid;
- 3° alle indicatoren en streefdoelen wijken in sterke mate af van de doelstellingen.

Hoofdstuk 5. Slotbepalingen

Art. 7. Dit besluit treedt in werking op de eerste dag van de maand die volgt op het verstrijken van een termijn van tien dagen, die ingaat op de dag na de bekendmaking ervan in het Belgisch Staatsblad.



Art. 8. De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen, is belast met de uitvoering van dit besluit.

Brussel,

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

Jo VANDEURZEN

Bijlage. Model van beleidsplan als vermeld in artikel 7

De zorgaanbieder versterkt de interne werking om continuïteit in zorg en ondersteuning te bieden.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden van gegevensverzameling
zelf te definiëren	percentage contracten van onbepaalde duur	inventaris van de lopende contracten
	percentage ziekteverzuim	gegevens over ziekteverzuim
	percentage verloop	gegevens over verloop binnen de organisatie
	termijn waarin contracten van onbepaalde duur worden aangeboden	
	mate waarin bepaalde taken worden uitbesteed (onderhoud, keuken, verzorging ...)	

De zorgaanbieder beschikt over competente medewerkers (personeel en vrijwilligers).

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden van gegevensverzameling
zelf te definiëren	percentage van de medewerkers dat vorming heeft gevolgd	inventaris van de gevolgde vorming (door wie + aard van de vorming)
	oog voor alle personeelscategorieën bij vorming	
	interne krijtlijnen rond werken met vrijwilligers binnen de organisatie (wie doet wat)	
	percentage van de medewerkers dat geëvalueerd is	inventaris van de uitgevoerde evaluatiegesprekken
	aanwervingsvoorwaarden voor nieuwe medewerkers	
	opleidingsniveau / elders verworven competenties van de medewerkers per functie	inventaris van diploma en competenties
	voldoende ervaring op het vlak van zorg die nodig is binnen de organisatie	inventaris van anciënniteit / beroepservaring

De zorgaanbieder draagt via zijn werking en het zorg- en ondersteuningsaanbod bij tot een versterking van de levenskwaliteit van de budgethouders en vertrekt van de behoefte van de personen met een handicap en van zelfregie.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden gegevensverzameling
zelf te definiëren	mate waarin het medewerkersteam multidisciplinair is samengesteld	diploma van medewerkers

	de aanwezigheid van medewerkers op cruciale momenten om een normaal dagverloop ¹ te garanderen	<ul style="list-style-type: none"> - De bewoners zijn uit bed en aangekleed tegen x uur. - De gebruikers krijgen hun maaltijden op de gebruikelijke uren. - De bewoners gaan op een normaal uur slapen.
	de oproepbaarheid van medewerkers bij crisissituaties	
	de verdeling van medewerkers over de woningen, leefeenheden en activiteitencentra	
	percentage van de tijd voor zorggebonden functies dat aan rechtstreekse ondersteuning van de gebruikers wordt besteed	
	manier waarop de verzorgings- en begeleidingsmomenten georganiseerd worden	
	<ul style="list-style-type: none"> - manier waarop de nachtpermanentie georganiseerd wordt (slapende/wakende nacht, aantal ingezette medewerkers, oproepbare nacht ...) - mate van technische ondersteuning 's nachts (oproepsystemen, toezichtsystemen ...) - nabijheid van de nachtpermanentie (te overbruggen afstand ...) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - interne afspraken over medicatieverdeling (wie kan medicatie klaarzetten, wat bij problemen ...) - intern toezicht daarop 	

De ingezette infrastructuur is kwaliteitsvol.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden van gegevensverzameling
zelf te definiëren	afspraken over dagelijks onderhoud infrastructuur (inzet logistieke krachten ...) en de uitvoering ervan	
	De infrastructuur ondersteunt de medewerkers bij de uitvoering van hun taken.	

De zorgaanbieder speelt in op het veranderende zorglandschap.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden van gegevensverzameling
zelf te definiëren	Medewerkers zijn op de hoogte van de persoonsvolgende financiering.	
	Er is een methodiek die toelaat om te anticiperen op de golfbeweging van de veranderende in- en uitstroom van budgethouders.	

¹ De aard van de zorgen ondersteuning bepaalt welke de cruciale momenten zijn.

	vastgelegde langetermijndoelstellingen, waarvan minstens een deel opgemaakt wordt op basis van gegevens over de levenskwaliteit	
	vastgelegde kortetermijndoelstellingen, waarvan minstens een deel opgemaakt wordt op basis van gegevens over de levenskwaliteit	
	bespreking en goedkeuring van de plannings door de raad van bestuur, medewerkersoverleg / ondernemersraad en gebruikersraad	
	Alle processen in het kader van interne zelfevaluatie komen aan bod.	
	(inter)sectorale samenwerking onderzoeken en ervoor openstaan	

De situatie van de zorgaanbieder is financieel leefbaar.

streefdoel	voorbeelden van mogelijke indicatoren	voorbeelden gegevensverzameling
zelf te definiëren	Voor een aantal indicatoren haalt de zorgaanbieder een minimale score.	dashboard jaarrekeningen Departement WVG (voor neergelegde jaarrekeningen)

Gezien om gevoegd te worden bij het besluit van de Vlaamse Regering van (datum) betreffende het beleidsplan voor zorgaanbieders die zorg en ondersteuning verstrekken aan personen met een handicap.

Brussel,

De minister-president van de Vlaamse Regering,

Geert BOURGEOIS

De Vlaamse minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin,

Jo VANDEURZEN

