

**KONINKRIJK BELGIË
FEDERALE OVERHEIDSDIENST BELEID EN
ONDERSTEUNING**

**Ontwerp van wet inzake de toegankelijkheid
van de websites en mobiele applicaties van
overheidsinstanties**

FILIP, Koning der Belgen,

*Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen,
Onze Groet.*

Gelet op het advies XXX van de Raad van State,
gegeven op XXX;

Op de voordracht van de vice-eerste Minister en
minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale
Agenda, Telecom en Post en de Staatssecretaris
voor Armoedebestrijding, Gelijke Kansen,
Personen met een beperking, en
Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden,
toegevoegd aan de minister van Veiligheid en
Binnenlandse Zaken,

HEBBEN WIJ BESLOTEN EN BESLUITEN WIJ:

De vice-eerste Minister en minister van
Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
Telecom en Post en de Staatssecretaris voor
Armoedebestrijding, Gelijke Kansen, Personen met
een beperking, en Wetenschapsbeleid, belast met
Grote Steden, toegevoegd aan de minister van
Veiligheid en Binnenlandse Zaken zijn ermee belast
het ontwerp van wet waarvan de tekst hierna volgt,
in Onze naam aan de Wetgevende Kamers voor te
leggen en bij de Kamer van
Volksvertegenwoordigers in te dienen:

**VOORONTWERP VAN WET INZAKE
TOEGANKELIJKHEID VAN DE WEBSITES EN
MOBIELE APPLICATIES VAN
OVERHEIDSINSTANTIES**

Hoofdstuk 1.

Algemene bepaling

Artikel 1.

**ROYAUME DE BELGIQUE
SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATÉGIE ET
APPUI**

**Projet de loi relative à l'accessibilité des sites
internet et des applications mobiles des
organismes du secteur public**

PHILIPPE, Roi des Belges,

À tous, présents et à venir, Salut.

Vu l'avis XXX du Conseil d'État, donné le XXX ;

Sur la proposition du Vice-Premier ministre et
ministre de la Coopération au développement, de
l'Agenda numérique, des Télécom et de la Poste,
et de la Secrétaire d'Etat à la Lutte contre la
pauvreté, à l'Egalité des chances, aux Personnes
handicapées, et à la Politique scientifique, chargée
des Grandes villes, adjointe au ministre de la
Sécurité et de l'Intérieur,

NOUS AVONS ARRÊTÉ ET ARRÊTONS :

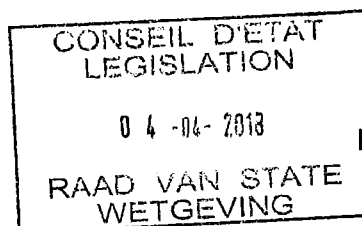
Le Vice-Premier ministre et ministre de la
Coopération au développement, de l'Agenda
numérique, des Télécom et de la Poste et la
Secrétaire d'Etat à la Lutte contre la pauvreté, à
l'Egalité des chances, aux Personnes
handicapées, et à la Politique scientifique, chargée
des Grandes villes, adjointe au ministre de la
Sécurité et de l'Intérieur sont chargé de présenter
en Notre nom aux Chambres législatives et de
déposer à la Chambre des Représentants le projet
de loi dont la teneur suit :

**AVANT-PROJET DE LOI RELATIVE À
L'ACCESSIBILITÉ DES SITES INTERNET ET
DES APPLICATIONS MOBILES DES
ORGANISMES DU SECTEUR PUBLIC**

Chapitre 1^{er}.

Disposition générale

Article 1^{er}.



Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Hoofdstuk 2.

Onderwerp, toepassingsgebied en definities van de wet

Art. 2.

Deze wet zet de bepalingen om van de Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties.

Art. 3.

Voor de toepassing van deze wet en de uitvoeringsbesluiten ervan wordt verstaan onder :

1. **"overheidsinstantie"**: de overheden en instellingen zoals gedefinieerd in artikel 2, lid 1, 1°, van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten, of samenwerkingsverbanden bestaande uit één of meer van deze overheidsinstanties of één of meer van deze publiekrechtelijke instellingen, indien die samenwerkingsverbanden worden opgericht met het specifieke doel te voorzien in andere behoeften van algemeen belang dan die van industriële of commerciële aard;

2. **"mobiele applicatie"**: toepassingssoftware die is ontworpen en ontwikkeld door of namens overheidsinstanties met het oog op gebruik door het algemene publiek op mobiele toestellen zoals smartphones en tablets. Zij omvat niet de besturingssoftware van die toestellen (mobiele besturingssystemen) noch de hardware;

3. **"norm"**: een norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;

4. **"Europese norm"**: een Europese norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), onder b), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;

5. **"geharmoniseerde norm"**: een geharmoniseerde norm zoals bedoeld in artikel 2,

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Chapitre 2.

Objet, champ d'application et définitions de la loi

Art. 2.

La présente loi transpose les dispositions de la Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relatives à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

Art. 3.

Pour l'application de la présente loi et de ses arrêtés d'exécution, il faut entendre par :

1. **« organisme du secteur public »** : les autorités et organismes au sens de l'article 2, alinéa 1^{er}, 1° de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics, ou les associations formées par une ou plusieurs de ces autorités ou un ou plusieurs de ces organismes de droit public, si ces associations ont été créées pour satisfaire spécifiquement des besoins d'intérêt général ayant un caractère autre qu'industriel ou commercial ;

2. **« application mobile »** : un logiciel d'application conçu et développé par des organismes du secteur public ou pour leur compte, en vue d'être utilisé par le grand public sur des appareils mobiles, tels que des téléphones intelligents (smartphones) et des tablettes. Elle ne comprend pas les logiciels qui contrôlent ces appareils (systèmes d'exploitation mobiles), ni le matériel informatique ;

3. **« norme »** : une norme au sens de l'article 2, point 1), du règlement (UE) n° 1025/2012 ;

4. **« norme européenne »** : une norme européenne au sens de l'article 2, point 1) b), du règlement (UE) n° 1025/2012 ;

5. **« norme harmonisée »** : une norme harmonisée au sens de l'article 2, point 1) c), du

punt 1), onder c), van Verordening (EU) nr. 1025/2012;

6. „**op tijd gebaseerde media**”: media van de volgende types: louter geluid, louter videobeeld, audio-video, audio en/of video in combinatie met interactie;

7. „**stukken uit erfgoedcollecties**”: in particulier of openbaar bezit zijnde goederen die van historisch, artistiek, archeologisch, esthetisch, wetenschappelijk of technisch belang zijn en deel uitmaken van verzamelingen die worden bewaard door culturele instellingen zoals bibliotheken, archieven en musea;

8. „**meetgegevens**”: de gekwantificeerde resultaten van de toezichtactiviteit die wordt verricht om na te gaan of de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties de in artikel 5 gestelde toegankelijkheidseisen naleven. Zij behelzen zowel kwantitatieve informatie over de steekproef van geteste websites en mobiele applicaties (aantal websites en applicaties, eventueel met het aantal bezoekers of gebruikers daarvan enz.) als kwantitatieve informatie over de mate van toegankelijkheid.

9. „**toegankelijkheid**”: het geheel van principes en technieken die in acht moeten worden genomen bij het ontwerpen, bouwen, beheren en bijwerken van websites en mobiele applicaties om hen voor gebruikers toegankelijker te maken, met name voor personen met een beperking.

Art. 4.

§1. Deze wet is niet van toepassing op de volgende websites en mobiele applicaties:

a) websites en mobiele applicaties van publieke omroepen of hun dochterondernemingen en van andere lichamen of hun dochterondernemingen die een publieke omroepertaak vervullen;

b) websites en mobiele applicaties van 'niet-gouvernementele organisaties die geen diensten verstrekken die essentieel zijn voor het publiek, noch diensten die specifiek gericht zijn op de

règlement (UE) n° 1025/2012 ;

6. « **média temporel** » : un des types de médias suivants : uniquement audio, uniquement vidéo, audio et vidéo ou audio et/ou vidéo avec des composants interactifs ;

7. « **pièces de collections patrimoniales** » : des biens privés ou publics présentant un intérêt historique, artistique, archéologique, esthétique, scientifique ou technique, et faisant partie de collections conservées par des institutions culturelles telles que des bibliothèques, des archives ou des musées ;

8. « **données de mesure** » : les résultats chiffrés de l'activité de contrôle effectuée pour vérifier la conformité des sites internet et des applications mobiles d'organismes du secteur public avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5. Les données de mesure comprennent à la fois des informations quantitatives relatives à l'échantillon de sites internet et d'applications mobiles testés (nombre de sites internet et d'applications avec, le cas échéant, leur nombre de visiteurs ou d'utilisateurs, etc.) et des informations quantitatives concernant le niveau d'accessibilité.

9. « **accessibilité** » : les principes et les techniques devant être respectés lors de la conception, de la construction, du maintien et de la mise à jour de sites internet et d'applications mobiles afin de les rendre plus accessibles aux utilisateurs, en particulier les personnes handicapées.

Art. 4.

§1^{er}. La présente loi ne s'applique pas aux sites internet et applications mobiles suivants :

a) les sites internet et applications mobiles de diffuseurs de service public et de leurs filiales et d'autres organismes ou de leurs filiales accomplissant une mission de diffusion de service public ;

b) les sites internet et applications mobiles des organisations non-gouvernementales qui ne fournissent pas de services essentiels pour le public, ni de services répondant spécifiquement

behoeften van, of bedoeld zijn voor, personen met een beperking.

§2. Deze wet is niet van toepassing op de volgende inhoud van websites en mobiele applicaties:

a) kantoorbestandsformaten die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2018, tenzij dergelijke inhoud nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken overheidsinstantie vervulde taken;

b) vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2020;

c) live uitgezonden, op tijd gebaseerde media;

d) onlinekaarten en -karteringsdiensten, voor zover essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten;

e) van derden afkomstige inhoud die niet door de betrokken overheidsinstantie wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar gezag staat;

f) reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt omwille van:

i) de onverenigbaarheid van de toegankelijkheidseisen met de bewaring van het betrokken stuk of de authenticiteit van de reproductie (bijvoorbeeld contrast), dan wel

ii) het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen waarmee de tekst van manuscripten of andere stukken uit erfgoedcollecties gemakkelijk zou kunnen worden geëxtraheerd en omgezet naar inhoud die met de toegankelijkheidseisen strookt;

g) inhoud van extra- en intranetten, te weten websites die enkel beschikbaar zijn voor een beperkt aantal personen, en niet voor het algemene publiek als zodanig, die is gepubliceerd vóór 23 september 2019, tot dergelijke websites een ingrijpende herziening ondergaan;

h) inhoud van websites en mobiele applicaties die als archieven kunnen worden aangemerkt, wat betekent dat zij enkel inhoud bevatten die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt bijgewerkt of aangepast na 23 september 2019.

aux besoins des personnes handicapées ou destinés à celles-ci.

§2. La présente loi ne s'applique pas aux contenus des sites internet et applications mobiles suivants :

a) les formats de fichiers bureautiques publiés avant le 23 septembre 2018, sauf si ces contenus sont nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs concernant des tâches effectuées par l'organisme du secteur public concerné ;

b) les médias temporels préenregistrés publiés avant le 23 septembre 2020 ;

c) les médias temporels en direct ;

d) les cartes et les services de cartographie en ligne, pour autant que les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation ;

e) les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme du secteur public concerné, et qui ne sont pas sous son contrôle ;

f) les reproductions de pièces de collections patrimoniales qui ne peuvent être rendues totalement accessibles en raison :

i) de l'incompatibilité des exigences en matière d'accessibilité avec la préservation de la pièce concernée ou l'authenticité de la reproduction (par exemple en termes de contraste) ; ou

ii) de la non-disponibilité de solutions automatisées et économiques qui permettraient de transcrire facilement le texte de manuscrits ou d'autres pièces de collections patrimoniales et de le restituer sous la forme d'un contenu compatible avec les exigences en matière d'accessibilité ;

g) le contenu d'extranets et d'intranets, à savoir de sites internet qui ne sont accessibles qu'à un groupe restreint de personnes et non au grand public, publié avant le 23 septembre 2019 jusqu'à ce que ces sites internet fassent l'objet d'une révision en profondeur ;

h) le contenu des sites internet et applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs, ni mis à jour ou modifiés après le 23 septembre 2019.

Hoofdstuk 3.

Toegankelijkheid, uitzonderingen, toegankelijkheidsverklaring en toezicht

Art. 5.

§1. Overheidsinstanties nemen de noodzakelijke maatregelen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijk te maken, overeenkomstig de bepalingen van deze wet, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken.

§2. De inhoud van websites en mobiele applicaties die voldoet aan geharmoniseerde normen of aan de toepasselijke delen daarvan wordt vermoed conform te zijn met de in paragraaf 1 bedoelde toegankelijkheidseis die door die norm of delen daarvan wordt gedekt.

§3. De inhoud van websites en mobiele applicaties die voldoet aan alle eventuele technische specificaties die door uitvoeringshandelingen van de Europese Commissie zijn vastgesteld in het kader van Richtlijn (EU) 2016/2102 wordt vermoed conform te zijn met de in paragraaf 1 bedoelde toegankelijkheidseis die door die norm of delen daarvan wordt gedekt.

§4. Wanneer er geen geharmoniseerde normen of technische specificaties zoals beschreven in §2 of §3 zijn bekendgemaakt, dan wordt de inhoud van websites en mobiele applicaties die voldoet aan de relevante elementen van Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), of delen daarvan, zoals desgevallend bijgewerkt of vervangen door een gedelegeerde handeling van de Europese Commissie, vermoed conform te zijn met de in paragraaf 1 bedoelde toegankelijkheidseis die door die norm of delen daarvan wordt gedekt.

Art. 6.

Overheidsinstanties mogen afzien van de naleving van de in artikel 5 bedoelde

Chapitre 3.

Accessibilité, exceptions, déclaration sur l'accessibilité et contrôle

Art. 5.

§1^{er}. Les organismes du secteur public prennent les mesures nécessaires pour améliorer l'accessibilité de leurs sites internet et de leurs applications mobiles en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes.

§2. Le contenu des sites internet et des applications mobiles conformes à des normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1^{er} qui sont couvertes par ces normes ou parties de normes.

§3. Le contenu des sites internet et des applications mobiles conformes à toutes les spécifications techniques éventuelles fixées par des actes d'exécution de la Commission européenne dans le cadre de la Directive (UE) 2016/2102 est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1^{er} qui sont couvertes par ces normes ou parties de normes.

§4. Lorsqu'aucune norme harmonisée ou spécification technique visée au §2 ou au §3 n'a été publiée, le contenu des sites internet et des applications mobiles qui est conforme aux éléments pertinents de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), ou à des parties de celle-ci, telle que mise à jour ou remplacée le cas échéant par un acte délégué de la Commission européenne, est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées au paragraphe 1^{er} qui sont couvertes par cette norme ou des parties de celle-ci.

Art. 6.

Les organismes du secteur public peuvent s'abstenir de respecter les exigences en matière

toegankelijkheidseis voor zover de maatregelen om eraan te voldoen een onevenredige last met zich meebringen voor de overheidsinstanties, rekening houdend met:

a) De omvang, de middelen en de aard van de betrokken overheidsinstantie, en

b) De geraamde kosten en baten voor de betrokken overheidsinstantie in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een beperking, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van de specifieke website of mobiele applicatie.

Indien de overheidsinstantie gebruik maakt van deze uitzondering, legt zij in de in artikel 7 bedoelde verklaring uit aan welke delen van de toegankelijkheidseis niet kon worden voldaan en de redenen daarvoor, en voorziet zij in voorkomend geval in toegankelijke alternatieven.

Art. 7.

§1. De overheidsinstanties verstrekken een gedetailleerde, alomvattende en duidelijke toegankelijkheidsverklaring over de conformiteit van hun websites en mobiele applicaties met deze wet, en werken die verklaring regelmatig bij. Zij voorzien eveneens voor elke website en mobiele applicatie een feedbackmechanisme dat elke persoon in staat stelt bij de betrokken overheidsinstantie melding te maken van eventuele niet-naleving op haar website of mobiele applicatie van de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseis, en om uitgesloten informatie op te vragen. De overheidsinstanties geven binnen een redelijke termijn een adequaat antwoord op de melding of het verzoek, en communiceren via het feedbackmechanisme hoe lang deze termijn maximaal kan bedragen.

§2. Voor websites wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de in Richtlijn (EU) 2016/2102 bedoelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en wordt zij op de desbetreffende website gepubliceerd.

d'accessibilité visées à l'article 5 pour autant que les mesures à prendre pour y satisfaire imposent aux organismes du secteur public une charge disproportionnée, compte tenu :

a) de la taille, des ressources et de la nature de l'organisme du secteur public concerné, et

b) de l'estimation des coûts et des avantages pour l'organisme du secteur public concerné par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la fréquence et de la durée d'utilisation du site internet ou de l'application mobile spécifique.

Lorsqu'un organisme du secteur public fait usage de cette dérogation, il précise, dans la déclaration visée à l'article 7, quelles parties des exigences en matière d'accessibilité n'ont pas pu être respectées et les raisons de ce non-respect, et, le cas échéant, il présente les alternatives accessibles.

Art. 7.

§1^{er}. Les organismes du secteur public fournissent et mettent régulièrement à jour une déclaration sur l'accessibilité détaillée, complète et claire sur la conformité de leurs sites internet et de leurs applications mobiles avec la présente loi. Ils prévoient également pour chaque site internet et application mobile un mécanisme de retour d'information pour permettre à toute personne de notifier à l'organisme du secteur public concerné toute absence de conformité de son site internet ou de son application mobile avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 et de demander les informations exclues. Les organismes du secteur public apportent une réponse adéquate à cette notification ou à cette demande dans un délai raisonnable, et communiquent le délai maximum via ce mécanisme de retour d'information.

§2. Pour les sites internet, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité visé dans la Directive (UE) 2016/2102 et est publiée sur le site internet pertinent.

Voor mobiele applicaties wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de in Richtlijn (EU) 2016/2102 bedoelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en is zij beschikbaar op de website van de overheidsinstantie die de betrokken mobiele applicatie heeft ontwikkeld, of samen met andere informatie die bij het downloaden van de applicatie beschikbaar is.

De verklaring omvat de volgende elementen:

a) een toelichting over de delen van de inhoud die niet toegankelijk zijn, de redenen daarvoor, en in voorkomend geval, de toegankelijke alternatieven waarin is voorzien;

b) een beschrijving van, en een link naar, het hierboven vermelde feedbackmechanisme; en

c) een link naar een handavingsprocedure zoals beschreven in artikel 8, die kan worden toegepast in geval van een onbevredigend antwoord op de melding of het verzoek.

Art. 8.

§1. De Koning duidt de instantie aan die periodiek toezicht houdt op de mate waarin websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties voldoen aan de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseis, op basis van de toezichtmethodiek vastgesteld volgens artikel 8, tweede lid van de Richtlijn (EU) 2016/2102.

§2. De instantie bedoeld in lid 1 dient conform artikel 8, lid 4 en volgende van de Richtlijn (EU) 2016/2102 op 23 december 2021 en daarna om de drie jaar, bij de Commissie een verslag in over de resultaten van dat toezicht, met inbegrip van de meetgegevens.

§3. De instantie bedoeld in lid 1 zorgt voor een adequate en doeltreffende handavingsprocedure conform artikel 9 van de Richtlijn (EU) 2016/2102. Zij maakt een reglement dienaangaande publiekelijk beschikbaar via haar website.

Hoofdstuk 4.

Pour les applications mobiles, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible, en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité visé dans la Directive (UE) 2016/2102, et est disponible sur le site internet de l'organisme du secteur public qui a développé l'application mobile concernée, ou apparaît avec d'autres informations disponibles lors du téléchargement de l'application.

Cette déclaration comprend :

a) une explication sur les parties du contenu qui ne sont pas accessibles et les raisons de cette inaccessibilité et, le cas échéant, une présentation des alternatives accessibles prévues ;

b) la description du mécanisme de retour d'information mentionné ci-avant et un lien vers ce mécanisme, et

c) un lien vers une procédure permettant d'assurer le respect des dispositions, telle que prévue à l'article 8, qui peut être appliquée dans le cas où une réponse non satisfaisante est apportée à la notification ou à la demande.

Art. 8.

§1^{er}. Le Roi désigne l'organisme qui contrôle périodiquement la conformité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 sur la base de la méthode de contrôle prévue à l'article 8, alinéa 2 de la Directive (UE) 2016/2102.

§2. Conformément à l'article 8, alinéa 4 et suivants de la Directive (UE) 2016/2102, l'organisme visé à l'alinéa 1^{er} présente à la Commission le 23 décembre 2021, puis tous les trois ans, un rapport portant sur les résultats de ce contrôle accompagné des données de mesure.

§3. L'organisme visé à l'alinéa 1^{er} veille à mettre en place une procédure adéquate et efficace conformément à l'article 9 de la Directive (UE) 2016/2102. Il publie un règlement à ce sujet via son site internet.

Chapitre 4.

Inwerkingtreding

Art. 9.

De bepalingen van deze wet treden in werking op 23 september 2018.

De overheidsinstanties passen de bepalingen van deze wet toe uiterlijk op 23 september 2019 voor wat betreft de websites van overheidsinstanties die niet voor 23 september 2018 gepubliceerd werden.

De overheidsinstanties passen de bepalingen van deze wet toe uiterlijk op 23 september 2020 voor wat betreft de websites van overheidsinstanties die voor 23 september 2018 gepubliceerd werden.

De overheidsinstanties passen de bepalingen van deze wet toe uiterlijk op 23 september 2021 voor wat betreft de mobiele applicaties van overheidsinstanties.

Gegeven te Brussel,

FILIP

Entrée en vigueur

Art. 9.

Les dispositions de la présente loi entrent en vigueur le 23 septembre 2018.

Les organismes du secteur public appliquent les dispositions de la présente loi au plus tard le 23 septembre 2019 aux sites internet des organismes du secteur public qui ne sont pas publiés avant le 23 septembre 2018.

Les organismes du secteur public appliquent les dispositions de la présente loi au plus tard le 23 septembre 2020 aux sites internet des organismes du secteur public qui sont publiés avant le 23 septembre 2018.

Les organismes du secteur public appliquent les dispositions de la présente loi au plus tard le 23 septembre 2021 aux applications mobiles des organismes du secteur public.

Donné à Bruxelles, le

PHILIPPE

Van Koningswege :

De Vice-eersteminister en minister van
Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
Telecommunicatie en Post,

Par le Roi :

Le Vice-Premier ministre et ministre de la
Coopération au développement, de l'Agenda
numérique, des Télécom et de la Poste,



A. DE CROO

Vice-eersteminister en minister van Veiligheid en
Binnenlandse Zaken, belast met Grote Steden en
de Regie der Gebouwen

Vice-Premier ministre et ministre de la Sécurité
et de l'Intérieur, chargé de la Régie des bâtiments

J. JAMBON

De Staatssecretaris voor Armoedebestrijding,
Gelijke Kansen, Personen met een beperking, en
Wetenschapsbeleid, belast met Grote Steden,
toegevoegd aan de minister van Veiligheid en
Binnenlandse Zaken

La Secrétaire d'Etat à la Lutte contre la
pauvreté, à l'Egalité des chances, aux Personnes
handicapées, et à la Politique scientifique,
chargée des Grandes villes, adjointe au ministre
de la Sécurité et de l'Intérieur

Z. DEMIR

KONINKRIJK BELGIË

FEDERALE OVERHEIDSDIENST BELEID EN ONDERSTEUNING

Voorontwerp van wet inzake inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties

MEMORIE VAN TOELICHTING

Het voorontwerp van wet inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties beoogt de omzetting naar Belgisch recht van de Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties.

Deze Richtlijn bevat de regels die de lidstaten ertoe verplichten om ervoor te zorgen dat websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties aan bepaalde toegankelijkheidseisen voldoen. De Richtlijn kadert in de Europese ambitie om te verzekeren dat personen met bepaalde beperkingen, inzonderheid personen met visuele of auditieve beperkingen, op een aanvaardbare wijze gebruik kunnen maken van websites en mobiele applicaties.

Ook voor overheidsinstanties nemen websites en mobiele applicaties immers een steeds crucialere plaats in, zowel in hun communicatiebeleid als in hun dienstverlening naar de burgers toe. Het zou inderdaad onaanvaardbaar zijn dat sommige burgers nodeloos uitgesloten worden van bepaalde communicatie- en dienstverleningskanalen die ook en zelfs in het bijzonder voor hen een verhoging van hun levenskwaliteit zou kunnen betekenen. De Richtlijn dient echter niet uitsluitend de belangen van personen met bepaalde beperkingen; het aanbieden van websites en applicaties die ontwikkeld werden met een sterke nadruk op toegankelijkheid verhoogt tevens de bruikbaarheid ervan voor de burgers in het algemeen, en verhoogt daardoor ook de waarde en het nut van de websites en applicaties voor de overheidsinstanties.

ROYAUME DE BELGIQUE

SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATÉGIE ET APPUI

Avant-projet de loi relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public

EXPOSÉ DES MOTIFS

L'avant-projet de loi relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public vise à transposer en droit belge la Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

Cette Directive fixe les règles en vertu desquelles les États membres doivent veiller à ce que les sites internet et les applications mobiles des organismes du secteur public respectent certaines exigences en matière d'accessibilité. La Directive s'inscrit dans la ligne de l'ambition européenne de garantir aux personnes présentant certaines incapacités, notamment les personnes avec un handicap visuel ou auditif, la possibilité d'utiliser les sites internet et les applications mobiles de manière acceptable.

Pour les organismes du secteur public également, les sites internet et les applications mobiles occupent en effet une place toujours plus importante, tant dans leur politique de communication que dans leur prestation de services au citoyen. Il serait en effet inacceptable que certains citoyens soient inutilement exclus de certains canaux de communication et de services qui pourraient représenter aussi voire même en particulier pour eux une amélioration de la qualité de vie. Cependant, la Directive ne sert pas exclusivement les intérêts de personnes présentant certaines incapacités ; proposer des sites internet et des applications qui ont été développés en misant fortement sur l'accessibilité augmente également leur utilité pour les citoyens en général, ainsi que leur

valeur et leur utilité pour les organismes du secteur public.

De Richtlijn definieert daarom specifieke toegankelijkheidsvereisten, te begrijpen als een geheel van principes en technieken die in acht moeten worden genomen bij het ontwerpen, bouwen, beheren en bijwerken van websites en mobiele applicaties om hen voor gebruikers toegankelijker te maken, met name voor personen met een beperking. De overheidsinstanties die geviseerd worden door de Richtlijn dienen te verzekeren dat hun websites en mobiele applicaties deze principes naleven, behoudens wanneer dit, onder specifiek omschreven en door de instanties te verantwoorden omstandigheden, een onevenredige last met zich zou meebrengen.

De Richtlijn dient omgezet te worden in nationaal recht tegen ten laatste 23 september 2018. Het voorliggende voorontwerp van wet beoogt deze omzetting te verwezenlijken. De Richtlijn volgt een minimumharmonisatie-aanpak, en lidstaten kunnen bijgevolg maatregelen invoeren of handhaven die verder gaan dan de door de Richtlijn vastgelegde minimumeisen. Echter, gezien de ambitie om een vlotte inwerkingtreding van deze belangrijke verplichting te verzekeren, en tevens in het licht van de ambitie van de Richtlijn om de Europese interne markt te ondersteunen via een zo homogeen mogelijke regelgeving in alle lidstaten, werd ervoor geopteerd om de bepalingen van de Richtlijn zo getrouw mogelijk na te volgen.

La Directive définit dès lors des exigences spécifiques en matière d'accessibilité, à savoir des principes et des techniques à respecter lors de la conception, de la construction, du maintien et de la mise à jour de sites internet et d'applications mobiles afin de les rendre plus accessibles aux utilisateurs, en particulier les personnes handicapées. Les organismes du secteur public visés par la Directive doivent garantir que leurs sites web et applications mobiles respectent ces principes, sauf lorsque ces mesures imposent une charge disproportionnée et ce, dans des circonstances spécifiquement définies et à justifier par les organismes.

La Directive doit être transposée en droit national pour le 23 septembre 2018 au plus tard. Le présent avant-projet de loi a pour objet d'assurer cette transposition. La Directive suit une approche d'harmonisation minimale, et les États membres peuvent par conséquent instaurer ou maintenir des mesures qui vont plus loin que les exigences minimales fixées par la Directive. Cependant, vu l'ambition d'assurer une entrée en vigueur harmonieuse de cette obligation importante, et vu l'ambition de la Directive de supporter le marché interne européen via une réglementation aussi homogène que possible dans tous les États membres, il a été décidé de respecter les dispositions de la Directive aussi fidèlement que possible.

Hoofdstuk 1. — Algemene bepaling**Artikel 1.**

Dit artikel bevat de verplichte verwijzing naar de Belgische grondwettelijke grondslag voor de omzetting van de richtlijn naar Belgisch recht.

Hoofdstuk 2. — Onderwerp, toepassingsgebied en definities van de wet**Artikel 2.**

Dit artikel bevat de verplichte verwijzing naar de hogervermelde Richtlijn die door deze wet wordt omgezet naar Belgisch recht.

Artikel 3.

Dit artikel bevat de toepasselijke definities voor deze wet en voor haar uitvoeringsbesluiten. Er werd geopteerd om deze waar mogelijk *verbatim* over te nemen uit de tekst van de Richtlijn, teneinde de Belgische wetgeving zo perfect mogelijk af te stemmen op de Europese verplichtingen.

Er dient opgemerkt te worden dat, conform de definitie van de Richtlijn, het toepassingsgebied van de wet beperkt wordt tot overheidsinstanties, waarbij voor de definitie van dit begrip verwezen wordt naar de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten. Deze wet vormde de omzetting van de Europese Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 betreffende het plaatsen van overheidsopdrachten en tot intrekking van Richtlijn 2004/18/EG, die werd aangehaald in de definitie op Europees niveau. Op deze wijze krijgt de Belgische wet, conform de Europese vereisten, een brede invulling die zich uitstrekt tot staats-, regionale of lokale overheidsinstanties en publiekrechtelijke instellingen. Louter private actoren vallen niet binnen de draagwijdte van deze wet, hetgeen niet wegneemt dat deze zich vanzelfsprekend kunnen inspireren op de aanpak die aan de overheidsinstanties wordt opgelegd, gezien de kennelijke voordelen die ook voor de private sector zouden gelden.

Artikel 4.

Dit artikel bevat de websites en mobiele applicaties (in paragraaf 1) en de soorten

Chapitre 1^{er}. — Disposition générale**Article 1^{er}.**

Cet article comporte la référence obligatoire à la Constitution belge pour la transposition de la directive en droit interne.

Chapitre 2. — Objet, champ d'application et définitions de la loi**Article 2.**

Cet article comporte la référence obligatoire à la Directive précitée qui est transposée en droit belge par la présente loi.

Article 3.

Cet article comporte les définitions applicables à cette loi et à ses arrêtés d'exécution. Il a été décidé de reprendre ces définitions textuellement, dans la mesure du possible, du texte de la Directive afin d'aligner le plus parfaitement possible la législation belge sur les obligations européennes.

À noter que, conformément à la définition de la Directive, le champ d'application de la loi se limite aux organismes du secteur public en faisant référence, pour la définition de cette notion, à la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics. Cette loi assurait la transposition de la Directive européenne 2014/24/UE du 26 février 2014 sur la passation des marchés publics et abrogeant la directive 2004/18/CE, qui était citée dans la définition au niveau européen. La loi belge reçoit ainsi, conformément aux exigences européennes, une large interprétation qui couvre les organismes du secteur public et les organismes de droit public nationaux, régionaux ou locaux. Les acteurs purement privés ne relèvent pas du champ d'application de cette loi, ce qui n'empêche bien sûr pas ces derniers de s'inspirer de l'approche qui est imposée aux organismes du secteur public, étant donné les avantages manifestes qui peuvent aussi valoir pour le secteur privé.

Article 4.

Cet article comporte les sites internet et les applications mobiles (au paragraphe 1^{er}) et les

inhoud van websites en mobiele applicaties (in paragraaf 2) die uitgesloten zijn van het toepassingsgebied van de wet. Deze werden rechtstreeks overgenomen uit de Richtlijn.

Er kan opgemerkt worden dat de Richtlijn tevens lidstaten toelaat om websites en mobiele applicaties van scholen, kinderdagverblijven of crèches uit het toepassingsgebied van de wet te sluiten, behalve wat betreft inhoud ervan in verband met wezenlijke online administratieve functie. Deze mogelijkheid werd in dit voorontwerp niet benut, vanuit de overweging dat deze keuze minstens deels lijkt toe te komen aan de Gemeenschappen, gezien de Belgische grondwettelijke bevoegdheidsverdeling.

types de contenu des sites internet et des applications mobiles (au paragraphe 2) qui sont exclus du champ d'application de la loi. Ceux-ci sont repris directement de la Directive.

À noter que la Directive permet également aux États membres d'exclure du champ d'application de la loi les sites internet et les applications mobiles des écoles, des écoles maternelles ou des crèches, à l'exception du contenu ayant trait aux fonctions administratives essentielles en ligne. Cette possibilité n'a pas été saisie dans le présent avant-projet, considérant que ce choix semble revenir au moins pour une part aux Communautés, étant donné la répartition des compétences inscrite dans la Constitution belge.

Hoofdstuk 3. — Toegankelijkheid, uitzonderingen, toegankelijkheidsverklaring en toezicht

Artikel 5.

Artikel 5 definieert de verplichtingen die van toepassing zijn aangaande websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties waarop het voorontwerp van toepassing is. Paragraaf 1 poneert daarbij het algemene beginsel dat de instanties de nodige maatregelen dienen te nemen om hun websites en mobiele applicaties toegankelijk te maken, door ze waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust te maken.

Overeenkomstig overweging 37 bij de Richtlijn dient hieraan de volgende interpretatie te worden gegeven: waarneembaarheid impliceert dat de informatie en de componenten van de gebruikersinterface zodanig aan gebruikers moeten kunnen worden gepresenteerd dat zij kunnen worden waargenomen; bedienbaarheid impliceert dat de componenten van de gebruikersinterface en de navigatie bedienbaar moeten zijn; begrijpelijkheid impliceert dat de informatie en de werking van de gebruikersinterface begrijpelijk moeten zijn; en robuustheid impliceert dat content voldoende robuust moet zijn opdat hij op betrouwbare wijze wordt geïnterpreteerd door uiteenlopende user agents, waaronder hulptechnologieën.

Deze verplichtingen zijn vanzelfsprekend tamelijk abstract en moeilijk te interpreteren in

Chapitre 3. – Accessibilité, exceptions, déclaration sur l'accessibilité et contrôle

Article 5.

L'article 5 définit les obligations applicables concernant les sites internet et les applications mobiles des organismes du secteur public auxquels s'applique l'avant-projet. Le paragraphe 1^{er} consacre à cet égard le principe général selon lequel les organismes doivent prendre les mesures nécessaires pour améliorer l'accessibilité de leurs sites internet et applications mobiles en les rendant perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes.

Conformément à la considération 37 de la Directive, il y a lieu d'interpréter ces principes d'accessibilité de la manière suivante : la perceptibilité implique que les informations et les composants des interfaces utilisateurs doivent pouvoir être présentés aux utilisateurs de manière à ce qu'ils les perçoivent ; l'opérabilité implique que les composants des interfaces utilisateurs et la navigation doivent pouvoir être utilisés ; la compréhensibilité implique que les informations et l'utilisation des interfaces utilisateurs doivent être compréhensibles ; et la solidité implique que le contenu doit être suffisamment solide pour être interprété de manière fiable par une grande diversité d'agents utilisateurs, y compris des technologies d'assistance.

Ces obligations sont bien sûr plutôt abstraites et difficiles à interpréter dans la pratique. Afin

de praktijk. Om de uitlegging en toepassing van deze begrippen te vereenvoudigen maakt de Richtlijn het mogelijk om op Europees niveau geharmoniseerde normen of technische specificaties te erkennen; naleving van deze normen of specificaties creëert een vermoeden van conformiteit met de toegankelijkheidseis. De tweede en derde paragrafen van artikel 5 incorporeren dit vermoeden in Belgisch recht. Er kan opgemerkt worden dat er momenteel nog geen gedelegeerde handelingen werden gepubliceerd door de Europese Commissie, en dat deze paragraaf bijgevolg momenteel nog geen praktische toepassing kan krijgen.

Om deze lacune op te vangen voorziet het voorontwerp in paragraaf 4 van artikel 5 (net zoals de Richtlijn) in een tijdelijke oplossing: wanneer er nog geen geharmoniseerde normen of technische specificaties zijn bekendgemaakt, dan kunnen overheidsinstanties zich inspireren op de relevante elementen van Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Ook hier creëert de naleving van deze norm een vermoeden van conformiteit met de toegankelijkheidseis.

Er kan opgemerkt worden dat het voorontwerp noch de Richtlijn een verplichting opleggen aan de overheidsinstanties om de voornoemde norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) te volgen. Evenmin zijn de instanties verplicht om zich te richten op geharmoniseerde normen en technische specificaties die de Europese Commissie in de toekomst zou aanduiden. De verplichting van de overheidsinstanties is om de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties die binnen het toepassingsgebied van het voorontwerp vallen te verzekeren; de normen en specificaties kunnen daarbij als hulpmiddel gebruikt worden, met als voornaamste voordeel dat de naleving ervan een vermoeden van conformiteit creëert. Het staat de overheidsinstanties echter vrij om eender welke ander norm of specificatie te volgen, vooropgesteld dat de algemene verplichting van toegankelijkheid wordt bereikt. Indien een instantie ervoor kiest om de wettelijk erkende normen en specificaties links te laten liggen en een andere norm of specificatie te volgen, dan rust in geval van twijfels echter de bewijslast van naleving op de instantie.

Er moet eveneens opgemerkt worden dat het voorontwerp noch de Richtlijn een verplichte

de simplifier l'explication et l'application de ces notions, la Directive permet de reconnaître des normes ou spécifications techniques harmonisées au niveau européen; le respect de ces normes ou spécifications crée une présomption de conformité aux exigences en matière d'accessibilité. Les deuxième et troisième paragraphes de l'article 5 incorporent cette présomption dans le droit belge. Il est à noter que la Commission européenne n'a pas encore publié d'actes délégués à ce jour et que par conséquent, ce paragraphe ne peut pas encore faire l'objet d'une mise en œuvre pratique.

Afin de combler cette lacune, l'avant-projet de loi prévoit au paragraphe 4 de l'article 5 (tout comme la Directive) une solution provisoire : lorsqu'aucune norme harmonisée ou spécification technique n'a été publiée, les organismes du secteur public peuvent s'inspirer des éléments pertinents de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Le respect de cette norme crée ici aussi une présomption de conformité aux exigences en matière d'accessibilité.

Il convient de noter que ni l'avant-projet, ni la Directive n'impose aux organismes du secteur public une obligation de respecter la norme EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) précitée. Les organismes ne sont pas non plus tenus de suivre les normes harmonisées et les spécifications techniques que la Commission européenne désignerait à l'avenir. L'obligation qui incombe aux organismes du secteur public consiste à garantir l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles qui relèvent du champ d'application de l'avant-projet; les normes et spécifications peuvent être utilisées comme outils à cet effet, le principal avantage étant que le respect de ces dernières crée une présomption de conformité. Les organismes du secteur public sont toutefois libres de suivre toute autre norme ou spécification, pour autant que l'obligation générale d'accessibilité soit respectée. Si un organisme choisit de laisser de côté les normes et spécifications légalement reconnues et de respecter une autre norme ou spécification, la charge de la preuve du respect repose alors, en cas de doute, sur l'organisme.

Il convient également de noter que ni l'avant-projet, ni la Directive n'impose une certification

certificatie of externe controle van de websites of mobiele applicaties opleggen. Zelfs wanneer een erkende norm of specificatie wordt gehanteerd, dan is het nog steeds niet verplicht voor een overheidsinstantie om deze naleving via audits of controles te laten aantonen. Het volstaat dat zij zelf kan aantonen dat zij de norm of specificatie heeft gevolgd (of heeft laten volgen) bij het bouwen of aanpassen van de website of applicatie om te kunnen genieten van het vermoeden. Het vermoeden is weliswaar weerlegbaar: een derde-belanghebbende kan betwisten dat de norm of specificatie correct werd nageleefd.

Conform de Richtlijn kan de Commissie de voornoemde norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) vervangen door een recentere versie, of door een andere Europese norm indien die versie of norm voldoet aan de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen en ten minste zorgt voor een toegankelijkheidsniveau dat gelijkwaardig is met dat van Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Deze mogelijkheid wordt expliciet vermeld in het voorontwerp.

Artikel 6.

Artikel 6 erkent, zoals dat ook in de Richtlijn het geval is, dat overheidsinstanties mogen afzien van de naleving van de toegankelijkheidseisen voor zover de maatregelen een onevenredige last met zich meebrengen, rekening houdend met enerzijds de omvang, de middelen en de aard van de betrokken overheidsinstantie, en anderzijds de geraamde kosten en baten voor de betrokken overheidsinstantie in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een beperking. Deze mogelijkheid is echter niet vrijblijvend: een instantie die hiervan gebruik wenst te maken dient in een verklaring uit te leggen aan welke delen van de toegankelijkheidseisen niet kon worden voldaan. Het voorontwerp voorziet bovendien een motiveringsplicht: de instantie moet de precieze redenen voor de onmogelijkheid aanduiden. In voorkomend geval moet de overheidsinstantie in toegankelijke alternatieven voorzien.

Gezien de motiveringsverplichting en de factoren die de instantie in overweging mag nemen bij haar beslissing, spreekt het voor zich dat de instantie enkel voor een specifieke

ou un contrôle externe obligatoire des sites internet ou applications mobiles. Même lorsqu'une norme ou spécification reconnue est utilisée, l'organisme du secteur public n'est pas obligé de faire attester le respect de cette norme ou spécification par des audits ou des contrôles. Il lui suffit de pouvoir lui-même prouver qu'il a respecté (ou fait respecter) la norme ou la spécification lors de la construction ou de la modification du site internet ou de l'application pour pouvoir bénéficier de la présomption. Cette présomption est certes réfutable : un tiers intéressé peut contester le fait que la norme ou la spécification a été correctement respectée.

Conformément à la Directive, la Commission peut remplacer la norme EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) précitée par une version plus récente ou par une autre norme européenne si cette version ou cette norme satisfait aux exigences en matière d'accessibilité prévues à l'article 4 et veille au minimum à un niveau d'accessibilité équivalent à celui de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04). Cette possibilité est mentionnée explicitement dans l'avant-projet.

Article 6.

L'article 6 reconnaît tout comme la Directive que les organismes du secteur public peuvent s'abstenir de respecter les exigences en matière d'accessibilité pour autant que les mesures imposent aux organismes du secteur public une charge disproportionnée, compte tenu, d'une part, de la taille, des ressources et de la nature de l'organisme du secteur public concerné et, d'autre part, de l'estimation des coûts et des avantages pour l'organisme du secteur public concerné par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées. Cette possibilité n'est cependant pas sans engagement : l'organisme du secteur public qui s'octroie cette dérogation, doit préciser dans une déclaration quelles parties des exigences en matière d'accessibilité n'ont pas pu être respectées. L'avant-projet prévoit en outre un devoir de motivation : l'organisme doit préciser les raisons de l'impossibilité et, le cas échéant, présenter des alternatives accessibles.

Vu le devoir de motivation et les facteurs pouvant être pris en compte par l'organisme lors de sa prise de décision, il va de soi que l'organisme peut uniquement déclarer que les

website of mobiele applicatie mag aangeven dat de naleving van de toegankelijkheidseis niet mogelijk is. Zij mag met andere woorden niet in het algemeen oordelen dat de naleving van de toegankelijkheidseis niet van toepassing zal zijn op elke website of mobiele applicatie die zij beschikbaar maakt. Een dergelijke beslissing dient geval per geval genomen en gemotiveerd te worden.

De overheidsinstantie moet tevens een alternatieve oplossing voorstellen om de informatie toegankelijk te maken: toegankelijke documenten waarin informatie is gegroepeerd, een andere site zonder toegankelijkheidsproblemen (zonder beeld, video, enz.), alternatieve loketfunctie, ...

Artikel 7.

Artikel 7 werkt de motiveringsverplichting van de overheidsinstanties uit, en bepaalt overeenkomstig de verplichtingen van de Richtlijn dat de overheidsinstanties een gedetailleerde, alomvattende en duidelijke toegankelijkheidsverklaring moeten verstrekken, volgens een model dat op Europees niveau werd vastgesteld, over de conformiteit van hun websites en mobiele applicaties met deze wet. Deze verklaring moeten zij bijwerken wanneer nodig. De verplichte elementen van deze verklaring worden exhaustief opgesomd in het voorontwerp; deze zijn identiek aan de verplichte bepalingen van de Richtlijn.

De overheidsinstanties moeten lastens het voorontwerp bovendien ook voor elke website en mobiele applicatie een feedbackmechanisme voorzien, dat elke persoon in staat stelt bij de betrokken overheidsinstantie melding te maken van eventuele niet-naleving op haar website of mobiele applicatie van de in artikel 5 bedoelde toegankelijkheidseis, en om uitgesloten informatie op te vragen.

Het staat de overheidsinstantie vrij om de vorm van dit feedbackmechanisme te kiezen, bijvoorbeeld e-mailondersteuning, een discussieforum, chatfunctie, telefonische ondersteuning en dergelijke meer. Het mechanisme moet vanzelfsprekend zelf voldoen aan de toegankelijkheidseis van artikel 5, teneinde de nuttige werking van deze verplichting te verzekeren. Het is niet nodig om

exigences en matière d'accessibilité ne peuvent être respectées pour un site internet ou une application mobile spécifique. Il ne peut en d'autres termes pas estimer de manière générale que le respect des exigences en matière d'accessibilité ne sera pas d'application à chaque site internet ou application mobile qu'il met à disposition. Pareille décision doit être prise et motivée pour chaque cas individuellement.

En plus, l'organismes du secteur public doit également proposer une solution alternative pour rendre l'information accessible : documents accessibles dans lesquels l'information est regroupée, un autre site sans problèmes d'accessibilité (sans image, vidéo, etc.), une fonction de comptoir alternative, ...

Article 7

L'article 7 développe le devoir de motivation des organismes du secteur public et prévoit, conformément aux obligations de la Directive, que ceux-ci doivent fournir et mettre à jour lorsque c'est nécessaire une déclaration sur l'accessibilité détaillée, complète et claire, conformément à un modèle établi au niveau européen, sur la conformité de leurs sites internet et de leurs applications mobiles avec la présente loi. Les éléments obligatoires de cette déclaration sont énumérés exhaustivement dans l'avant-projet et sont identiques aux dispositions obligatoires de la Directive.

Conformément à l'avant-projet, les organismes du secteur public doivent également prévoir pour chaque site internet et application mobile un mécanisme de retour d'information pour permettre à toute personne de notifier à l'organisme du secteur public concerné toute absence de conformité de son site internet ou de son application mobile avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 5 et de demander les informations exclues.

L'organisme du secteur public peut choisir la forme de ce mécanisme de retour d'information en toute liberté ; il peut par exemple s'agir d'un appui e-mail, d'un forum de discussion, d'une fonction chat, d'un appui téléphonique ou autre. Il va de soi que ce mécanisme doit satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité prévues à l'article 5, afin d'assurer le

een apart feedbackmechanisme per website of applicatie te voorzien; één feedbackmechanisme mag gebruikt worden voor meerdere websites of applicaties, op voorwaarde dat het voor de gebruikers voldoende duidelijk is waar dit mechanisme zich bevindt. Wanneer er meldingen of verzoeken naar het feedbackmechanisme worden gestuurd, dan moeten de overheidsinstanties binnen een redelijke termijn een adequaat antwoord geven. Indien het antwoord niet onmiddellijk gegeven kan worden, dan dienen de instanties via het feedbackmechanisme te communiceren hoe lang deze termijn maximaal kan bedragen, teneinde de transparantie voor de gebruikers te verzekeren.

Artikel 8.

Artikel 8 geeft de Koning de bevoegdheid om een instantie aan te duiden die periodiek toezicht houdt op de mate waarin websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties voldoen aan de toegankelijkheidseis. De instantie dient daarbij gebruik te maken van een toezichtmethodiek die de Europese Commissie nog zal vaststellen via een uitvoeringshandeling, uiterlijk op 23 december 2018. Deze instantie dient om de drie jaar bij de Europese Commissie een verslag in over de resultaten van haar toezicht, met inbegrip van gekwantificeerde resultaten van de toezichtactiviteit, die zowel kwantitatieve informatie over de steekproef van geteste websites en mobiele applicaties bevat (aantal websites en applicaties, eventueel met het aantal bezoekers of gebruikers daarvan enz.) als kwantitatieve informatie over de mate van toegankelijkheid. Ook hierbij richt de instantie zich op de toezichtmethodiek die op Europees niveau zal worden vastgesteld.

In geval van conflicten zal de instantie ten slotte ook voorzien in een adequate en doeltreffende handavingsprocedure, conform artikel 9 van de Richtlijn. Zij maakt een reglement dienaangaande publiekelijk beschikbaar via haar website.

Hoofdstuk 4. — Inwerkingtreding

Artikel 9.

fonctionnement utile de cette obligation. Il n'est pas nécessaire de prévoir un mécanisme de retour d'information par site internet ou application; un mécanisme de retour d'information unique peut être utilisé pour plusieurs sites internet ou applications, à condition qu'il soit suffisamment claire pour les utilisateurs où ce mécanisme se situe. Lorsque des notifications ou demandes sont envoyées au mécanisme de retour d'information, les organismes du secteur public doivent y apporter une réponse dans un délai raisonnable. S'il n'est pas possible de fournir une réponse dans l'immédiat, les organismes doivent communiquer le délai maximum de réponse via ce mécanisme de retour d'information, afin de garantir la transparence pour les utilisateurs.

Article 8

L'article 8 octroie au Roi la compétence de désigner un organisme qui contrôle périodiquement la conformité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public avec les exigences en matière d'accessibilité. Dans ce contexte, l'organisme doit appliquer la méthode de contrôle qui sera établie par la Commission européenne au moyen d'un acte d'exécution au plus tard le 23 décembre 2018. Ledit organisme présente à la Commission tous les trois ans un rapport portant sur les résultats de son contrôle, incluant des résultats quantifiés de l'activité de contrôle, comprenant tant des informations quantitatives relatives à l'échantillon de sites internet et d'applications mobiles testés (nombre de sites internet et d'applications avec, le cas échéant, leur nombre de visiteurs ou d'utilisateurs, etc.) que des informations quantitatives concernant le niveau d'accessibilité. Dans ce contexte également l'organisme du secteur public se basera sur la méthode de contrôle à définir au niveau européen.

En cas de conflits l'organisme mettra également en place une procédure appropriée et efficace permettant d'assurer le respect des dispositions, conformément à l'article 9 de la Directive. Il publiera un règlement à ce sujet via son site internet.

Chapitre 4. – Entrée en vigueur

Article 9

Artikel 9 voorziet dat de bepalingen van deze wet in werking treden op 23 september 2018, conform de verplichting van de Richtlijn.

De data waarop de overheidsinstanties de bepalingen van deze wet dienen toe te passen werden rechtstreeks overgenomen uit de Richtlijn.

L'article 9 prévoit que les dispositions de cette loi entrent en vigueur le 23 septembre 2018, conformément à l'obligation prévue par la Directive.

Les dates auxquelles les organismes du secteur public doivent appliquer les dispositions de cette loi proviennent directement de la Directive.

