

**KONINKRIJK BELGIE
FEDERALE OVERHEIDSDIENST BELEID EN
ONDERSTEUNING**

**ROYAUME DE BELGIQUE
SERVICE PUBLIC FÉDÉRAL STRATEGIE ET
APPUI**

**ONTWERP KONINKLIJK BESLUIT TOT
VASTSTELLING VAN DE VOORWAARDEN, DE
PROCEDURE EN DE GEVOLGEN VAN DE
ERKENNING VAN DIENSTEN VOOR
ELEKTRONISCHE IDENTIFICATIE VOOR
DIGITALE OVERHEIDSTOEPASSINGEN**

**PROJET D'ARRÊTÉ ROYAL FIXANT LES
CONDITIONS, LA PROCÉDURE ET LES
CONSÉQUENCES DE L'AGRÉMENT DE
SERVICES D'IDENTIFICATION
ÉLECTRONIQUE POUR APPLICATIONS
PUBLIQUES NUMÉRIQUES**

KONINKLIJK BESLUIT

ARRÊTÉ ROYAL

Filip, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en
hierna wezen zullen,
Onze Groet.

Philippe, Roi des Belges,
À tous, présents et à venir, Salut.

Gelet op de wet van [...] houdende elektronische
identificatie;

Vu la loi du [...] relative à l'identification
électronique ;

Gelet op het koninklijk besluit van 17 juli 2014 tot
vaststelling van de voorwaarden, de procedure en
de gevolgen van de erkenning van diensten voor
elektronische identificatie voor digitale
overheidstoepassingen die gebruik maken van
niet-verbonden aanmeldingsmiddelen;

Vu l'arrêté royal du 17 juillet 2014 fixant les
conditions, la procédure et les conséquences de
l'agrément de services d'identification électronique
pour applications publiques numériques qui
utilisent des moyens d'identification sans fil ;

Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën,
gegeven op 30 mei 2017;

Vu l'avis de l'Inspection des Finances, donné le 30
mai 2017;

Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van
Begroting, gegeven op 10 juli 2017;

Vu l'accord du Ministre du Budget, donné le 10
juillet 2017;

Gelet op de mededeling aan de Europese
Commissie, op 27 juni 2017, met toepassing van
artikel 8, lid 1, van richtlijn 98/34/EG van het
Europees Parlement en de Raad van 22 juni 1998
betreffende een informatieprocedure op het gebied
van normen en technische voorschriften en regels
betreffende de diensten van de
informatiemaatschappij;

Vu la communication à la Commission européenne
du 27 juin 2017, en application de l'article 8, alinéa
1^{er}, de la directive 98/34/CE du Parlement
européen et du Conseil du 22 juin 1998 prévoyant
une procédure d'information dans le domaine des
normes et réglementations techniques et règles
des services de la société de l'information ;

Gelet op het advies van de Raad van State nr. [...], gegeven op [...], met toepassing van artikel 84, § 1, alinea 1, 2° van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Vu l'avis n° [...] du Conseil d'État donné le [...], en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 2°, des lois coordonnées sur le Conseil d'État ;

Gelet op het advies van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer nr. 18/2017, gegeven op 12 april 2017;

Vu l'avis n° 18/2017 de la Commission de la protection de la vie privée, donné le 12 avril 2017 ;

Overwegende dat de verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG, onder meer voorziet in de toekenning van betrouwbaarheidsniveaus aan de stelsels van elektronische identificatie;

Considérant que le règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE, prévoit notamment l'attribution de niveaux de garantie aux schémas d'identification électronique ;

Overwegende dat de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502 van de Europese Commissie van 8 september 2015 tot vaststelling van minimale technische specificaties en procedures betreffende het betrouwbaarheidsniveau voor elektronische identificatiemiddelen overeenkomstig artikel 8, lid 3, van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt, onder meer de minimale vereisten bepaalt waaraan diensten voor elektronische identificatie met een bepaald betrouwbaarheidsniveau dienen te voldoen;

Considérant que le règlement d'exécution (UE) 2015/1502 de la Commission européenne du 8 septembre 2015 fixant les spécifications techniques et procédures minimales relatives aux niveaux de garantie des moyens d'identification électronique visés à l'article 8, paragraphe 3, du règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur, détermine notamment les exigences minimales à respecter par les services d'identification électronique assortis d'un niveau de garantie spécifique ;

Op voordracht van de Vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post en op het advies van Onze in Raad vergaderde Ministers;

Sur la proposition du Vice-Premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, et de l'avis de Nos Ministres qui en ont délibéré en Conseil,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij:

Nous avons arrêté et arrêtons :

HOOFDSTUK I. - Definities en inleidende bepalingen

CHAPITRE I^{er}. - Définitions et dispositions introductives

1° "dienst voor elektronische identificatie": de dienst die de identiteit garandeert van de gebruiker die toegang zoekt tot digitale overheidstoepassingen op basis van een aanmeldoptie

2° "elektronisch identificatiemiddel": een materiële en/of immateriële eenheid die persoonsidentificatiegegevens bevat en die gebruikt wordt voor authenticatie bij een digitale overheidstoepassing

3° "aanmeldoptie": de software- of hardware toepassing die voor de dienst voor elektronische identificatie wordt gebruikt en die in overeenstemming is met de technische specificaties

4° "dienstverlener": de aanbieder van een erkende dienst voor elektronische identificatie

5° "aanvrager": de dienstverlener die een erkenning tracht te bekomen voor de dienstverlening

6° "gebruiker": het individu dat gebruik maakt van de dienstverlening

7° "erkennende overheid": de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning, directoraat-generaal Digitale Transformatie ("DTO") aangeduid conform artikel 10 van de wet van xxx houdende elektronische identificatie

8° "dienstverlening": het aanbieden van een dienst voor elektronische identificatie

9° "dienst voor elektronische identificatie met substantiële betrouwbaarheid": de dienst voor elektronische identificatie die voldoet aan de erkenningsvereisten voor het betrouwbaarheidsniveau substantieel en die als zodanig is erkend

10° "dienst voor elektronische identificatie met hoge betrouwbaarheid": de dienst voor

1° « service d'identification électronique » : le service garantissant l'identité de l'utilisateur qui tente d'accéder à des applications publiques numériques sur la base d'une option d'identification

2° « moyen d'identification électronique » : un élément matériel et/ou immatériel contenant des données d'identification personnelle et utilisé pour s'authentifier sur une application publique numérique

3° « option d'identification » : l'application logicielle ou matérielle utilisée pour le service d'identification électronique et conforme aux spécifications techniques

4° « prestataire de services » : personne qui offre un service d'identification électronique agréé

5° « demandeur » : le prestataire de services qui souhaite obtenir l'agrément pour la prestation de services

6° « utilisateur » : la personne qui fait appel au service

7° « autorité d'agrément » : le service public fédéral Stratégie et Appui , directeur général Transformation Digitale (« DTO ») désigné conformément à l'article 10 de la loi relative à l'identification électronique

8° « prestation de services » : l'offre d'un service d'identification électronique

9° « service d'identification électronique à garantie substantielle » : le service d'identification électronique répondant aux exigences de l'agrément pour le niveau de garantie « substantiel » et reconnu en tant que tel

10° « service d'identification électronique à garantie élevée » : le service d'identification

elektronische identificatie die voldoet aan de erkenningsvereisten voor het betrouwbaarheidsniveau hoog en die als zodanig is erkend

électronique répondant aux exigences de l'agrément pour le niveau de garantie « élevé » et reconnu en tant que tel

11° "uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502": uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502 van de Europese Commissie van 8 september 2015 tot vaststelling van minimale technische specificaties en procedures betreffende het betrouwbaarheidsniveau voor elektronische identificatiemiddelen overeenkomstig artikel 8, lid 3, van Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt

11° « règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502 » : règlement d'exécution (UE) 2015/1502 de la Commission européenne du 8 septembre 2015 fixant les spécifications techniques et procédures minimales relatives aux niveaux de garantie des moyens d'identification électronique visés à l'article 8, paragraphe 3, du règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur

12° "operationele dienst": de dienst van de erkennende overheid die instaat voor de communicatie van aanmeldingsgegevens met de dienstverlener

12° « service opérationnel » : le service de l'autorité d'agrément responsable de la communication des données d'identification avec le prestataire de services

13° "veiligheidsrisico's": aanvallen; inbraak, zowel fysisch als elektronisch; reputatie- en imagoschade en alle mogelijke schade die een negatieve impact kan hebben op de dienstverlening

13° « risques en matière de sécurité » : attaques ; effractions, tant physiques qu'électroniques ; dommages à la réputation et à l'image et tout préjudice éventuel qui peut avoir des conséquences négatives sur la prestation de services

14° "reactietijd": de laadtijd van de individuele interacties tussen de gebruiker en de dienstverlener, abstractie makend van de verbindingssnelheid tussen de gebruiker en de dienstverlener en de acties van de gebruiker

14° « temps de réaction » : le temps de chargement des interactions individuelles entre l'utilisateur et le prestataire de services, abstraction faite de la vitesse de connexion entre l'utilisateur et le prestataire de services ainsi que des actions de l'utilisateur

15° "chatdienst": een dienst die het voeren van een gesprek door het heen en weer typen van tekst of het uitwisselen van geluids- of videobestanden tussen twee of meerdere gebruikers van eindapparatuur aangesloten op een elektronisch communicatienetwerk, die zich meestal op verschillende locaties bevinden, mogelijk maakt

15° « service de chat » : un service permettant de mener une conversation en échangeant des messages textuels en temps réel ou en échangeant des fichiers son ou vidéo entre deux ou plusieurs utilisateurs d'équipements terminaux connectés à un réseau de communications électroniques et se trouvant généralement à différents endroits

16° "probleem": een oorzaak van één of meer incidenten

16° « problème » : la cause d'un ou de plusieurs incidents

17° "contactpersoon": de persoon door de dienstverlener aan te duiden als uniek contactpunt tussen de dienstverlener en de erkennende overheid

18° "samenwerkingsovereenkomst": een overeenkomst tussen de dienstverlener en de erkennende overheid omtrent het dienstverleningsniveau

19° "technische specificaties": de handleiding met technische specificaties waaraan de aanmeldoptie dient te voldoen in uitvoering van dit besluit

20° "transactie": een succesvolle aanmelding door middel van een erkende dienst voor elektronische identificatie

21° "actieve gebruiker": gebruiker die minstens drie succesvolle authenticaties per jaar doet via een dienstverlener, ongeacht het aantal of het betrouwbaarheidsniveau van de erkende diensten voor elektronische identificatie van die dienstverlener

Art. 2. § 1. Aanbieders die aantonen dat hun dienst voor elektronische identificatie voldoet aan de erkenningsvoorwaarden en op basis hiervan een erkenning hebben ontvangen kunnen hun dienst voor elektronische identificatie ter beschikking stellen voor het gebruik voor digitale overheidstoepassingen.

§ 2. De dienst voor elektronische identificatie wordt erkend als dienst voor elektronische identificatie met substantiële of hoge betrouwbaarheid.

§ 3. Een erkende dienst voor elektronische identificatie met betrouwbaarheidsniveau hoog kan worden gebruikt voor de aanmelding bij een digitale overheidstoepassing, die voor de aanmelding een lage, een substantiële of een hoge betrouwbaarheid vereist.

17° « personne de contact » : la personne que le prestataire de services renseigne comme unique point de contact entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément

18° « contrat de collaboration » : un contrat entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément relatif au niveau de service

19° « spécifications techniques » : le manuel comprenant les spécifications techniques auxquelles l'option d'identification doit satisfaire en exécution du présent arrêté

20° « transaction » : une identification réussie au moyen d'un service d'identification électronique agréé

21° « utilisateur actif » : utilisateur qui réalise au minimum trois authentications réussies par an par le biais d'un prestataire de services, quel que soit le nombre ou le niveau de garantie des services d'identification électronique agréés de ce prestataire.

Art. 2. § 1er. Les fournisseurs qui prouvent que leur service d'identification électronique satisfait aux conditions d'agrément et, sur cette base, ont reçu un agrément, peuvent mettre leur service d'identification électronique à disposition à des fins d'utilisation sur des applications publiques numériques.

§ 2. Le service d'identification électronique est reconnu comme un service d'identification électronique assorti d'un niveau de garantie substantiel ou élevé.

§ 3. Un service d'identification électronique agréé dont le niveau de garantie est élevé peut être utilisé pour l'identification sur une application publique numérique, qui exige un niveau de garantie faible, substantiel ou élevé pour l'identification.

Een erkende dienst voor elektronische identificatie met betrouwbaarheidsniveau substantieel kan worden gebruikt voor de aanmelding bij een digitale overheidstoepassing, die voor de aanmelding een lage of een substantiële betrouwbaarheid vereist.

Art. 3. Iedere erkende dienst voor elektronische identificatie maakt gebruik van één aanmeldoptie.

Dienstverleners kunnen één of meer diensten voor elektronische identificatie laten erkennen.

HOOFDSTUK II. - Erkenningsvoorwaarden

Afdeling 1. - Functionele en technische voorwaarden

Onderafdeling 1. - De dienst voor elektronische identificatie

Art. 4. De dienst voor elektronische identificatie waarvoor erkenning wordt gevraagd maakt gebruik van een aanmeldoptie waarmee toegang wordt verzocht tot de digitale overheidstoepassing.

Art. 5. Het elektronisch identificatiemiddel waar de aanmeldoptie gebruik van maakt voldoet aan de vereisten voor het betrouwbaarheidsniveau substantieel of hoog zoals omschreven in punt 2.2 van de bijlage van de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502.

Art. 6. De dienst voor elektronische identificatie voorziet in een authenticatiemechanisme dat overeenstemt met het betrouwbaarheidsniveau substantieel of hoog zoals omschreven in punt 2.3.1 van de bijlage van de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502.

Art. 7. De dienst voor elektronische identificatie voldoet aan de technische specificaties die de erkennende overheid publiceert op haar website.

Un service d'identification électronique agréé dont le niveau de garantie est substantiel peut être utilisé pour l'identification sur une application publique numérique, qui exige niveau de garantie faible ou substantiel pour l'identification.

Art. 3. Chaque service d'identification électronique agréé n'utilise qu'une seule option d'identification.

Les prestataires de services peuvent faire agréer un ou plusieurs services d'identification électronique.

CHAPITRE II. - Conditions d'agrément

Section 1^{re}. - Conditions fonctionnelles et techniques

Sous-section 1^{re}. - Le service d'identification électronique

Art. 4. Le service d'identification électronique pour lequel l'agrément est demandé utilise une option d'identification avec laquelle l'accès à l'application publique numérique est demandé.

Art. 5. Le moyen d'identification électronique utilisé par l'option d'identification satisfait aux exigences du niveau de garantie substantiel ou élevé comme décrit au point 2.2 de l'annexe au règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502.

Art. 6. Le service d'identification électronique prévoit un mécanisme d'authentification qui correspond au niveau de garantie substantiel ou élevé comme décrit au point 2.3.1 de l'annexe au règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502.

Art. 7. Le service d'identification électronique répond aux spécifications techniques que l'autorité d'agrément publie sur son site web.

Onderafdeling 2. - De registratie en de keuze van de gebruiker voor de dienst voor elektronische identificatie

Art. 8. De dienst voor elektronische identificatie voorziet in een registratieprocedure die voldoet aan de vereisten die in punt 2.1 van de bijlage van de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502 worden omschreven voor het betrouwbaarheidsniveau substantieel of hoog.

Art. 9. § 1. De dienst voor elektronische identificatie voorziet in de mogelijkheid voor de gebruiker om te kiezen voor de erkende dienst voor elektronische identificatie en om op elk moment zijn keuze voor de dienst voor elektronische identificatie te wijzigen of stop te zetten.

§ 2. De gebruiker die zijn keuze heeft stopgezet, kan later opnieuw kiezen voor dezelfde dienst voor elektronische identificatie.

Art. 10. De gebruiker kan kiezen voor één of meerdere erkende diensten voor elektronische identificatie.

Onderafdeling 3. - Aanmelding door de gebruiker

Art. 11. De dienst voor elektronische identificatie stuurt de erkennende overheid bij elke aanmelding het uniek identificatienummer van de gebruiker, op basis waarvan de erkennende overheid de identiteit van de gebruiker vaststelt.

Onderafdeling 4. - Informatie-uitwisseling tussen de dienstverlener en de erkennende overheid

Art. 12. De informatie-uitwisseling tussen de dienstverlener en de erkennende overheid in het kader van de dienst voor elektronische identificatie geschiedt overeenkomstig de technische protocollen zoals uiteengezet in de technische specificaties.

Art. 13. § 1. Bij iedere informatie-uitwisseling tussen de erkennende overheid en de

Sous-section 2. - L'enregistrement et le choix de l'utilisateur pour le service d'identification électronique

Art. 8. Le service d'identification électronique prévoit une procédure d'enregistrement qui satisfait aux exigences décrites au point 2.1 de l'annexe au règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502 pour le niveau de garantie substantiel ou élevé.

Art. 9. § 1er. Le service d'identification électronique prévoit la possibilité pour l'utilisateur de choisir le service d'identification électronique agréé et, à tout moment, de modifier ou de mettre fin à son choix relatif au service d'identification électronique.

§ 2. L'utilisateur qui a mis fin à son choix pourra ultérieurement à nouveau choisir le même service d'identification électronique.

Art. 10. L'utilisateur peut choisir un ou plusieurs services d'identification électronique agréés.

Sous-section 3. - Identification par l'utilisateur

Art. 11. Lors de chaque identification, le service d'identification électronique envoie à l'autorité d'agrément le numéro d'identification unique de l'utilisateur, sur la base duquel l'autorité d'agrément détermine l'identité de l'utilisateur.

Sous-section 4. - Échange d'informations entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément

Art. 12. Dans le cadre du service d'identification électronique, l'échange d'informations entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément se déroule conformément aux protocoles techniques exposés dans les spécifications techniques.

Art. 13. § 1er. Lors de chaque échange d'informations entre l'autorité d'agrément et le

dienstverlener alsook tussen de dienstverlener en de gebruiker voert de dienst voor elektronische identificatie controles uit om ten minste de onderstaande misbruiken tegen te gaan:

1. een nieuwe verzending van eenzelfde boodschap of aanmeldingspoging;
2. een wijziging van de inhoud van de uitgewisselde informatie; en
3. een derde partij die zich voordoeft als de operationele dienst of als dienstverlener.

§ 2. De in paragraaf 1 vermelde misbruiken worden gedetecteerd en leiden tot het falen van de aanmelding.

§ 3. De dienst voor elektronische identificatie omvat voldoende controlemechanismen om eventuele veiligheidsrisico's proactief op te sporen. De dienstverlener rapporteert hierover overeenkomstig de procedure omschreven in onderafdeling 5 van afdeling 2.

Onderafdeling 5. - Eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Art. 14. De dienstverlener wendt de persoonsgegevens die hij verzamelt in het kader van de dienstverlening enkel aan voor de dienstverlening. De dienstverlener zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, de uitvoeringsbesluiten en de richtlijnen en aanbevelingen van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer als ook de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

prestataire de services, ainsi qu'entre le prestataire de services et l'utilisateur, le service d'identification électronique effectue des contrôles afin d'éviter, au moins, les abus suivants :

1. le nouvel envoi d'un même message ou d'une même tentative d'identification ;
2. la modification du contenu des informations échangées ;
3. une tierce partie qui se fait passer pour le service opérationnel ou le prestataire de services.

§ 2. Les abus mentionnés au paragraphe 1^{er} sont détectés et mènent à l'échec de l'identification.

§ 3. Le service d'identification électronique comprend suffisamment de mécanismes de contrôle afin de détecter pro-activement des risques éventuels en matière de sécurité. Le prestataire de services établit des rapports à ce sujet conformément à la procédure décrite à la sous-section 5 de la section 2.

Sous-section 5. - Respect de la vie privée

Art. 14. Le prestataire de services n'utilise les données à caractère personnel qu'il collecte dans le cadre de la prestation de services que pour la prestation de services. Le prestataire de services traitera les données à caractère personnel conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, aux arrêtés d'exécution et aux directives et recommandations de la Commission de la protection de la vie privée ainsi qu'au Règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

Art. 15. De dienst voor elektronische identificatie voorziet in mechanismen ter bescherming van de persoonsgegevens voor het niveau substantieel of hoog zoals omschreven in punt 2.3.1 van de bijlage van de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502.

Art. 16. §1. De dienstverlener neemt geen kennis van de digitale overheidstoepassingen waartoe de gebruiker door middel van de dienst voor elektronische identificatie toegang verzoekt.

§2. De dienstverlener installeert een beveiligd controlespoor zodat de gegevens per specifieke transactie kunnen worden gereconstrueerd met het oog op de beveiliging van de gegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Hiertoe bewaart de dienstverlener voor iedere aanmelding en poging tot aanmelding de volgende informatie gedurende een termijn van tien jaar te rekenen vanaf het moment van de aanmelding of de poging tot aanmelding in kwestie:

1. het unieke identificatienummer van de gebruiker;
 2. de dienst voor elektronische identificatie van de dienstverlener waarmee de gebruiker zich aanmeldt of tracht aan te melden; en
- 43 het tijdstip van de aanmelding of de poging tot aanmelding.

Art. 17. De dienstverlener neemt maatregelen om te garanderen dat het unieke identificatienummer van de gebruiker enkel gebruikt wordt voor de finaliteit elektronische identificatie via het toegangsportaal van de erkennende overheid.

Afdeling 2. - Voorwaarden op het vlak van dienstverleningsbeheer

Onderafdeling 1. - Beschikbaarheid van de dienstverlening

Art. 15. Le service d'identification électronique prévoit des mécanismes visant à protéger les données à caractère personnel pour le niveau substantiel ou élevé comme décrit au point 2.3.1 de l'annexe au règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502.

Art. 16. §1^{er}. Le prestataire de services ne prend pas connaissance des applications publiques numériques auxquelles l'utilisateur demande l'accès à l'aide du service d'identification électronique.

§2. Le prestataire de services établit une piste d'audit sécurisée afin que les données puissent être reconstituées pour chaque transaction spécifique, et ce, en vue de la sécurisation des données et de la protection de la vie privée. À cet effet, le prestataire de services conserve, pour chaque identification et tentative d'identification, les données suivantes, et ce, pour une durée de dix ans à compter du moment de ladite identification ou tentative d'identification :

1. le numéro d'identification unique de l'utilisateur ;
2. le service d'identification électronique du prestataire de services avec lequel l'utilisateur s'identifie ou essaie de s'identifier ; et
3. le moment de l'identification ou de la tentative d'identification.

Art. 17. Le prestataire de services prend des mesures afin de garantir que le numéro d'identification unique de l'utilisateur n'est utilisé que pour la finalité de l'identification électronique par le biais du portail d'accès de l'autorité d'agrément.

Section 2. - Conditions relatives à la gestion des services

Sous-section 1^{re}. - Disponibilité du service

Art. 18. De dienstverlening is op maandbasis 99,9 procent van de tijd beschikbaar.

Art. 18. Sur base mensuelle, le service est disponible pendant 99,9 % du temps.

Art. 19. De reactietijd bij de aanmelding van een gebruiker bedraagt niet meer dan:

Art. 19. Le temps de réaction lors de l'identification d'un utilisateur n'excède pas :

1. 1 seconde in 95 procent van de aanmeldingen;

1. 1 seconde pour 95 % des identifications ;

2. 2 seconden in 98 procent van de aanmeldingen; en

2. 2 secondes pour 98 % des identifications ;
et

3. 5 seconden in 99,5 procent van de aanmeldingen.

3. 5 secondes pour 99,5 % des identifications.

Onderafdeling 2. - Beschikbaarheid van de ondersteunende diensten

Sous-section 2. - Disponibilité des services de support

Art. 20. § 1. Voor oproepen van de gebruikers en andere overheidsdiensten dan de erkennende overheid biedt de dienstverlener ondersteunende diensten aan in de drie landstalen voor de oproepen van de overheidsdiensten en van de gebruikers als ook in het Engels voor de oproepen van de oproepen van de gebruikers ten minste op alle werkdagen, van 8 tot 18 uur. Deze ondersteunende diensten omvatten ten minste:

Art. 20. § 1er. Pour les appels provenant d'utilisateurs et de services publics autres que l'autorité d'agrément, le prestataire de services offre des services de support dans les trois langues nationales pour les appels des services publics et des utilisateurs, ainsi qu'en anglais pour les appels provenant d'utilisateurs, au minimum tous les jours ouvrables de 8 heures à 18 heures. Ces services de support comprennent au moins :

1. een chatdienst;

1. un service de chat ;

2. een telefonische ondersteuning;

2. un support téléphonique ;

3. een webpagina met veel gestelde vragen en een eenvoudig toegankelijke handleiding.

3. une page Internet proposant des questions fréquemment posées (FAQ) ainsi qu'un manuel facilement accessible.

§ 2. Voor oproepen van de erkennende overheid biedt de dienstverlener ondersteunende diensten aan in de drie landstalen op alle dagen, 24 uur op 24.

§ 2. Pour les appels provenant de l'autorité d'agrément, le prestataire de services offre des services de support dans les trois langues nationales, tous les jours et 24 heures sur 24.

Deze ondersteunende diensten omvatten ten minste:

Ces services de support comprennent au moins :

1. een telefonische ondersteuning; en

1. un support téléphonique ; et

2. een digitaal ondersteuningsplatform waarbij de erkennende overheid een melding krijgt van het feit dat haar oproep werd geregistreerd en zo spoedig mogelijk zal worden beantwoord.

§ 3. Op expliciete vraag van de erkennende overheid wordt voorzien in ondersteunende diensten voor oproepen van gebruikers en andere overheidsdiensten in de drie landstalen buiten de in paragraaf 1 voorziene momenten. Deze ondersteunende diensten omvatten ten minste:

1. een chatdienst;

2. een telefonische ondersteuning; en

3. een webpagina met veel gestelde vragen en een eenvoudig toegankelijke handleiding.

Onderafdeling 3. - Uitrolbeheer

Art. 21. § 1. De dienstverlener bouwt systemen in die het uitrolbeheer garanderen. Behoudens andersluidende beslissing van de erkennende overheid, houdt dit uitrolbeheer rekening met het feit dat de erkennende overheid nieuwe softwareversies om de zes maanden in overweging neemt om in een volgende software-uitrol in te plannen.

§ 2. Het uitrolbeheer van de dienstverlener volgt het beleid van het uitrolbeheer van de erkennende overheid. Daartoe verzekert de dienstverlener de compatibiliteit met vorige softwareversies.

Art. 22. De dienstverlener legt elke nieuwe softwareversie die een significante impact heeft op de gebruiker, vergezeld door een impactanalyse, ten laatste één maand voor de datum van inplanning van de uitrol ter goedkeuring voor bij de erkennende overheid zodat de erkennende overheid de mogelijke impact van de wijzigingen op de gebruiker kan minimaliseren.

2. une plateforme de support numérique par laquelle l'autorité d'agrément reçoit un message lui indiquant que son appel a été enregistré et qu'elle recevra une réponse le plus vite possible.

§ 3. À la demande explicite de l'autorité d'agrément, des services de support seront prévus pour les appels provenant d'utilisateurs et d'autres services publics, dans les trois langues nationales, hors des périodes mentionnées au paragraphe 1^{er}. Ces services de support comprennent au moins :

1. un service de chat ;

2. un support téléphonique ;

3. une page Internet proposant des questions fréquemment posées (FAQ) ainsi qu'un manuel facilement accessible.

Sous-section 3. - Gestion du déploiement

Art. 21. § 1er. Le prestataire de services développe des systèmes qui garantissent la gestion du déploiement. Sauf décision contraire de l'autorité d'agrément, cette gestion du déploiement tient compte du fait que l'autorité d'agrément prend en considération, tous les six mois, de nouvelles versions logicielles afin d'introduire un déploiement logiciel ultérieur.

§ 2. La gestion du déploiement du prestataire de services suit celle de l'autorité d'agrément. À cet effet, le prestataire de services assure une compatibilité avec ses versions logicielles précédentes.

Art. 22. Le prestataire de services soumet à l'approbation de l'autorité d'agrément chaque nouvelle version logicielle qui a un impact significatif sur l'utilisateur, au plus tard un mois avant la date d'introduction du déploiement, et l'accompagne d'une analyse d'impact, afin que l'autorité d'agrément puisse minimiser l'impact éventuel des modifications sur l'utilisateur.

Onderafdeling 4. - Continuïteit van de dienstverlening Sous-section 4. - Continuité du service

Art. 23. De dienstverlener bouwt mechanismen in die de dienstverlening op ononderbroken wijze kunnen garanderen gedurende de duur van de erkenning.

Art. 23. Le prestataire de services développe des mécanismes qui garantissent un service ininterrompu pendant la durée de l'agrément.

Onderafdeling 5. - Rapportering

Sous-section 5. - Rapports

Art. 24. De dienstverlener stelt alle informatie omtrent klachtenbehandeling, veiligheidsonderzoeken, problemen en incidenten met betrekking tot de dienstverlening te allen tijde ter beschikking van de erkennende overheid.

Art. 24. Le prestataire de services met à tout moment à la disposition de l'autorité d'agrément toute information relative à la gestion des plaintes, aux enquêtes de sécurité, ainsi qu'aux problèmes et incidents liés au service.

Art. 25. De dienstverlener brengt de erkennende overheid onverwijld op de hoogte, in geval van het minste vermoeden van veiligheidsrisico's met betrekking tot de dienstverlening.

Art. 25. Dès le moindre soupçon de risques en matière de sécurité liés au service, le prestataire de services informe immédiatement l'autorité d'agrément.

Art. 26. De dienstverlener duidt een contactpersoon aan die met ingang van de erkenningsbeslissing om de zes maanden over de voorwaarden inzake dienstverleningsbeheer aan de erkennende overheid rapporteert met opgave van de relevante stavingsstukken.

Art. 26. Le prestataire de services désigne une personne de contact qui, à compter de la décision d'agrément, remettra tous les six mois à l'autorité d'agrément un rapport sur les conditions relatives à la gestion des services, accompagné des pièces justificatives pertinentes.

Afdeling 3. – Economische, juridische en organisationele voorwaarden

Section 3. – Conditions économiques, juridiques et organisationnelles

Art. 27. In elk stadium van de erkenningsprocedure en na erkenning, kan van de erkenning worden uitgesloten, de aanvrager dan wel de dienstverlener die:

Art. 27. À chaque stade de la procédure d'agrément et après l'agrément, peut être exclu de l'agrément tant le demandeur que le prestataire de services qui :

1. in staat van faillissement of van vereffening verkeert, die zijn werkzaamheden heeft gestaakt, die een gerechtelijke reorganisatie ondergaat, of die in een overeenstemmende toestand verkeert als gevolg van een gelijkaardige procedure die bestaat in andere nationale reglementeringen;

1. est en état de faillite, de liquidation, de cessation d'activités, de réorganisation judiciaire ou dans toute situation analogue résultant d'une procédure de même nature existant dans d'autres réglementations nationales ;

2. aangifte heeft gedaan van zijn faillissement, voor wie een procedure van vereffening of gerechtelijke reorganisatie aanhangig is, of die het voorwerp is van een gelijkaardige procedure bestaande in andere nationale reglementeringen;

3. bij rechterlijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan, veroordeeld is geweest voor een inbreuk op de wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;

4. bij rechterlijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan, veroordeeld is geweest voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast;

5. bij zijn beroepsuitoefening een zware fout heeft begaan, vastgesteld op elke grond die de erkennende overheid kan rechtvaardigen;

6. niet voldaan heeft aan diens verplichtingen inzake betaling van zijn sociale zekerheidsbijdragen;

7. niet in orde is met de betaling van zijn belastingen volgens de Belgische wetgeving of die van het land waar hij gevestigd is;

8. zich in ernstige mate heeft schuldig gemaakt aan het afleggen van valse verklaringen bij het verstrekken van inlichtingen, of deze inlichtingen niet heeft verstrekt;

9. het voorwerp heeft uitgemaakt van een corrigerende maatregel opgelegd door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Art. 28. De aanvrager dient aan volgende voorwaarden te voldoen:

1. voldoen aan de vereisten zoals die voorzien zijn voor de betrouwbaarheidsniveaus substantieel of hoog in punt 2.4 van de bijlage van de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502;

2. a fait l'aveu de sa faillite ou fait l'objet d'une procédure de liquidation, de réorganisation judiciaire ou de toute autre procédure de même nature existant dans d'autres réglementations nationales ;

3. a fait l'objet d'une condamnation prononcée par une décision judiciaire ayant force de chose jugée pour toute infraction à la législation relative à la protection de la vie privée ;

4. a fait l'objet d'une condamnation prononcée par une décision judiciaire ayant force de chose jugée pour tout délit affectant sa moralité professionnelle ;

5. en matière professionnelle, a commis une faute grave dûment constatée par tout moyen dont l'autorité d'agrément pourra justifier ;

6. n'est pas en règle avec ses obligations relatives au paiement de ses cotisations de sécurité sociale ;

7. n'est pas en règle avec ses obligations relatives au paiement de ses impôts et taxes selon la législation belge ou celle du pays dans lequel il est établi ;

8. s'est rendu gravement coupable de fausses déclarations en fournissant des renseignements exigibles ou qui n'a pas fourni ces renseignements ;

9. a fait l'objet d'une mesure correctrice imposée par la Commission de la protection de la vie privée.

Art. 28. Le demandeur doit satisfaire à toutes les conditions suivantes :

1. satisfaire aux exigences telles que prévues pour les niveaux de garantie substantiel ou élevé au point 2.4 de l'annexe au règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502 ;

2. beschikken over een dienst voor elektronische identificatie die reeds operationeel is en toegankelijk voor iedere gebruiker voor wie het bewijs en de verificatie van identiteit voldoen aan de vereisten voor het betrouwbaarheidsniveau substantieel of hoog bepaald in punt 2.1.2 van de bijlage van de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502.

2. disposer d'un service d'identification électronique déjà opérationnel et accessible pour tout utilisateur pour qui la preuve et la vérification d'identité satisfont aux exigences pour le niveau de garantie substantiel ou élevé spécifiées au point 2.1.2 de l'annexe du règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502.

HOOFDSTUK III. - De erkenningsprocedure

CHAPITRE III. - La procédure d'agrément

Afdeling 1. - Indiening van de erkenningsaanvraag

Section 1^{re}. - Introduction de la demande d'agrément

Art. 29. § 1. De aanvrager dient een erkenningsaanvraag voor een dienst voor elektronische identificatie met substantiële of met hoge betrouwbaarheid in volgens het als bijlage bij dit besluit opgenomen modelformulier. Hij voegt bij zijn aanvraag een geïnventariseerd referentiedossier.

Art. 29. § 1er. Le demandeur introduit, au moyen du modèle de formulaire annexé au présent arrêté, une demande d'agrément pour un service d'identification électronique dont le niveau de garantie est substantiel ou élevé. Il joint à sa demande un dossier de référence inventorié.

§ 2. De indiening van de erkenningsaanvraag gebeurt ten minste op elektronische drager, eventueel bevestigd door indiening op fysieke drager aan de erkennende overheid.

§ 2. La demande d'agrément est au minimum introduite sur support électronique, éventuellement confirmée sur support physique fourni à l'autorité d'agrément.

§ 3. De erkennende overheid verstrekt aan de aanvrager onverwijld een melding van ontvangst van de erkenningsaanvraag en het referentiedossier.

§ 3. L'autorité d'agrément remet immédiatement au demandeur une notification de réception de la demande d'agrément et du dossier de référence.

§ 4. Elk elektronisch bericht aan de erkennende overheid dat een virus of schadelijke instructie vertoont, wordt in een veiligheidsarchief opgenomen. De aanvrager wordt daarvan onmiddellijk op de hoogte gebracht.

§ 4. Chaque message électronique envoyé à l'autorité d'agrément qui présente un virus ou toute autre instruction nuisible fera l'objet d'un archivage de sécurité. Le demandeur en sera immédiatement informé.

Art. 30. Het referentiedossier bevat minstens de volgende elementen:

Art. 30. Le dossier de référence comprend au moins les éléments suivants :

1. een gedetailleerde en technische omschrijving en een extern auditrapport waaruit de conformiteit van de dienst voor elektronische identificatie aan

1. une description technique détaillée et un rapport d'audit externe attestant la conformité du service d'identification électronique aux conditions décrites

de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, en aan de technische specificaties blijkt; au chapitre II, section 1^{re}, et aux spécifications techniques ;

2. documenten die aantonen dat de dienst voor elektronische identificatie kan voldoen aan de eisen van beschikbaarheid zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 1; 2. des documents attestant que le service d'identification électronique est capable de satisfaire aux exigences de disponibilité telles que décrites au chapitre II, section 2, sous-section 1^{re} ;

3. documenten die aantonen dat de ondersteunende diensten van de dienst voor elektronische identificatie beantwoorden aan de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 2; 3. des documents attestant que les services de support du service d'identification électronique répondent aux conditions décrites au chapitre II, section 2, sous-section 2 ;

4. een gedetailleerde omschrijving van het uitrolbeheer zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 3; 4. une description détaillée de la gestion du déploiement telle que décrite au chapitre II, section 2, sous-section 3 ;

5. een extern auditrapport waaruit blijkt dat de dienstverlener de continuïteit van de dienstverlening kan waarborgen overeenkomstig de bepalingen omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 4 en waarin de volgende elementen worden opgenomen: 5. un rapport d'audit externe attestant que le prestataire de services peut garantir la continuité du service, conformément aux dispositions décrites au chapitre II, section 2, sous-section 4, et dans lequel seront repris les éléments suivants :

1° een beschrijving van het wijzigingsbeheer;

1° une description de la gestion des changements ;

2° een beschrijving van de interne controles op de dienstverlening alsmede de frequentie ervan;

2° une description des contrôles internes portant sur la prestation de services, ainsi que leur fréquence ;

3° een beoordeling van de effectiviteit van de interne controles die garanties geven over de bescherming van persoonsgegevens, de confidentialiteit, de integriteit en de beschikbaarheid van de dienstverlening;

3° une évaluation de l'effectivité de ces contrôles internes donnant des garanties quant à la protection des données à caractère personnel, à la confidentialité, à l'intégrité et à la disponibilité du service ;

4° een beschrijving van de rapportering aan de erkennende overheid van elke wijziging die invloed heeft op de dienstverlening;

4° une description des rapports établis pour l'autorité d'agrément relatifs à toute modification ayant un impact sur la prestation de services ;

6. een gedetailleerde omschrijving van de processen en rapporteringssystemen die toelaten 6. une description détaillée des processus et systèmes de rapports qui permettent, à tout

te allen tijde alle informatie omtrent klachtenbehandeling, veiligheidsonderzoeken, problemen en incidenten met betrekking tot de dienstverlening ter beschikking te stellen van de erkennende overheid;

moment, de mettre à la disposition de l'autorité d'agrément toute information relative au traitement des plaintes, aux enquêtes de sécurité ainsi qu'aux problèmes et incidents liés à la prestation de services ;

7. documenten die aantonen dat de dienstverlener voldoet aan de voorwaarden zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 3, en een extern auditrapport waaruit de conformiteit van de dienst voor elektronische identificatie met de voorwaarden zoals omschreven in artikel 28 van dit besluit blijkt.

7. des documents attestant que le prestataire de services satisfait aux conditions décrites au chapitre II, section 3, et un rapport d'audit externe attestant la conformité du service d'identification électronique aux conditions décrites à l'article 28 du présent arrêté.

Afdeling 2. - Behandeling van de erkenningsaanvraag door de erkennende overheid

Section 2. - Traitement de la demande d'agrément par l'autorité d'agrément

Art. 31. § 1. Uiterlijk drie maanden na ontvangst van de erkenningsaanvraag en het referentiedossier erkent de erkennende overheid de aanvrager, na consultatie van vertegenwoordigers van het College van voorzitters van de federale en programmatorische overheidsdiensten, van het College van afgevaardigd bestuurders van de instellingen van sociale zekerheid en van het College van afgevaardigd bestuurders van de federale instellingen van openbaar nut, voor zover de erkenningsaanvraag en het referentiedossier alle in artikel 30 omschreven stukken bevat en daaruit blijkt dat aan de in hoofdstuk II van dit besluit vermelde voorwaarden is voldaan. Deze termijn kan worden verlengd met drie maanden, in welk geval de erkennende overheid de aanvrager daarvan onmiddellijk op de hoogte stelt.

Art. 31. § 1er. Au plus tard trois mois après réception de la demande d'agrément et du dossier de référence, l'autorité d'agrément agréera le demandeur, après consultation de représentants du Collège des présidents des services publics fédéraux et des services publics de programmation, du Collège des administrateurs délégués des institutions de la sécurité sociale et du Collège des administrateurs délégués des organismes d'intérêt public fédéraux, pour autant que la demande d'agrément et le dossier de référence comprennent toutes les pièces définies à l'article 30 et qu'il en ressorte que les conditions énumérées au chapitre II du présent arrêté sont respectées. Ce délai peut être prolongé de trois mois. Dans ce cas, l'autorité d'agrément en informera immédiatement le demandeur.

§ 2. Wanneer de ingediende erkenningsaanvraag of het referentiedossier onvolledig is of wanneer uit de stukken blijkt dat niet aan de in dit besluit vermelde voorwaarden is voldaan, stelt de erkennende overheid de aanvrager van de weigering tot erkenning per aangetekende zending in kennis, uiterlijk één maand na ontvangst van de erkenningsaanvraag en het referentiedossier.

§ 2. Si la demande d'agrément soumise ou le dossier de référence sont incomplets ou si les pièces prouvent que les conditions énumérées dans le présent arrêté ne sont pas respectées, l'autorité d'agrément avertit le demandeur, par envoi recommandé, du refus de l'agrément, et ce, au plus tard un mois après la réception de la demande d'agrément et du dossier de référence.

§ 3. De aanvrager kan een nieuwe aanvraag indienen indien de redenen voor de weigering niet langer bestaan.

Art. 32. Tijdens de erkenningsprocedure kunnen de aanvragers op eigen verzoek dan wel op verzoek van de erkennende overheid worden gehoord.

HOOFDSTUK IV. - Gevolgen van de erkenning

Afdeling 1. - Operationele gevolgen

Art. 33. Bij de aanmelding van de gebruiker bij de digitale overheidstoepassing, verbindt de federale authenticatiedienst de gebruiker door naar de erkende dienst voor elektronische identificatie waarvoor de gebruiker heeft gekozen.

Art. 34. § 1. De erkende diensten voor elektronische identificatie worden vermeld als één van de aanmeldopties voor digitale overheidstoepassingen op het toegangsportaal van de erkennende overheid.

§ 2. Het toegangsportaal vermeldt tevens het betrouwbaarheidsniveau van de erkende dienst voor elektronische identificatie.

Art. 35. De aanbieder van een erkende dienst voor elektronische identificatie gebruikt het uniek identificatienummer voor het aanbieden van de erkende dienst voor elektronische identificatie via het toegangsportaal van de erkennende overheid.

Art. 36. De dienstverlener sluit met de erkennende overheid een samenwerkingsovereenkomst.

Art. 37. De dienstverlener en de erkennende overheid komen een gezamenlijk plan overeen voor de opstart van de dienstverlening en de communicatie ervan.

Art. 38. De dienstverlening geschiedt conform de bepalingen van dit besluit, de technische specificaties en de in de

§ 3. Le demandeur peut introduire une nouvelle demande si les raisons du refus ne s'appliquent plus.

Art. 32. Durant la procédure d'agrément, les demandeurs peuvent être entendus, et ce, à leur demande ou à la demande de l'autorité d'agrément.

CHAPITRE IV. - Conséquences de l'agrément

Section 1^{re}. - Conséquences opérationnelles

Art. 33. Lors de l'identification de l'utilisateur sur une application publique numérique, le service fédéral d'authentification connecte l'utilisateur au service d'identification électronique agréé choisi par l'utilisateur.

Art. 34. § 1^{er}. Les services d'identification électronique agréés sont mentionnés comme l'une des options d'identification pour les applications publiques numériques sur le portail d'accès de l'autorité d'agrément.

§ 2. Le portail d'accès mentionne également le niveau de garantie du service d'identification électronique agréé.

Art. 35. Le fournisseur d'un service d'identification électronique agréé utilise le numéro d'identification unique pour offrir, par le biais du portail d'accès de l'autorité d'agrément, le service d'identification électronique agréé.

Art. 36. Le prestataire de services conclut un contrat de collaboration avec l'autorité d'agrément.

Art. 37. Le prestataire de services et l'autorité d'agrément conviennent d'un plan commun pour le lancement du service et sa communication.

Art. 38. La prestation de services se fait conformément aux dispositions du présent arrêté, aux spécifications techniques ainsi qu'aux éléments

samenwerkingsovereenkomst
elementen en voorwaarden.

opgegeven

et conditions repris dans le contrat de
collaboration.

Art. 39. Naar aanleiding van de volgende gebeurtenissen bevestigt de dienstverlener binnen de 15 dagen dat hij nog steeds voldoet aan de erkenningsvoorwaarden voor het desbetreffende betrouwbaarheidsniveau:

Art. 39. À l'occasion des événements suivants, le prestataire de services confirme dans les 15 jours qu'il satisfait toujours aux conditions d'agrément pour le niveau de garantie concerné :

1. op verzoek van de erkennende overheid;

1. à la demande de l'autorité d'agrément ;

2. elke verjaardag van het erkenningsbesluit;

2. à chaque date anniversaire de la décision d'agrément ;

3. een wijziging van controle over de dienstverlener met een potentiële impact op de dienstverlening;

3. lors d'une modification du contrôle du prestataire de services qui peut avoir un impact sur le service ;

4. een wijziging van de dienstverlening;

4. lors d'une modification du service ;

5. bij kennisname van een wijziging van de erkenningsvoorwaarden;

5. lors de la prise de connaissance d'une modification des conditions d'agrément ;

6. bij kennisname van een wijziging van de vereiste elementen om te kunnen worden erkend voor het desbetreffende betrouwbaarheidsniveau, zoals omschreven in punt 2.1 en punt 2.3.1 van de bijlage van de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502;

6. lors de la prise de connaissance d'une modification des éléments exigés pour être reconnu pour le niveau de garantie concerné, comme décrit aux points 2.1 et 2.3.1 de l'annexe au règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502 ;

7. bij kennisname van een wijziging van de wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

7. lors de la prise de connaissance d'une modification de la législation relative à la protection des données à caractère personnel.

Art. 40. § 1. Elke wijziging van de gegevens verstrekt op het ogenblik van de erkenningsaanvraag die een impact kan hebben op de dienstverlening moet binnen de maand worden meegedeeld aan de erkennende overheid. In deze mededeling omschrijft en motiveert de dienstverlener de wijziging.

Art. 40. § 1er. Toute modification des données survenant au moment de la demande d'agrément et pouvant avoir un impact sur la prestation de services doit être notifiée à l'autorité d'agrément dans un délai d'un mois. Dans cette notification, le prestataire de services spécifie et motive la modification apportée.

§ 2. Naar aanleiding van elke in paragraaf 1 vermelde wijziging, kan de erkennende overheid beslissen de erkenning ambtshalve te schorsen of

§ 2. À l'occasion de chaque modification mentionnée au paragraphe 1^{er}, l'autorité d'agrément peut décider de suspendre ou de retirer

in te trekken wanneer de erkenningsvoorwaarden niet langer gerespecteerd worden.

Art. 41. De dienstverlener is aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van eventuele storingen, onderbrekingen of fouten bij de werking of de aanbidding van zijn erkende dienst voor elektronische identificatie.

Afdeling 2. - Financiële gevolgen

Art. 42. § 1. De erkennende overheid reserveert een bedrag van maximum 450.000 euro per jaar voor de vergoeding van alle dienstverleners samen.

§ 2. De erkennende overheid betaalt vanaf de erkenning aan iedere dienstverlener per kalenderjaar een onkostenvergoeding ter dekking van een gedeelte van de kosten die worden gemaakt door de dienstverlener om de erkende dienst voor elektronische identificatie aan te bieden.

§ 3. De jaarlijkse vergoeding zoals bedoeld in § 2 wordt betaald tijdens het derde trimester van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarop de vergoeding wordt berekend.

§4. De dienstverlening is gratis voor de gebruikers.

Art. 43.

§ 1. De berekening van de onkostenvergoeding voor iedere dienstverlener van een erkende dienst voor elektronische identificatie, zoals bedoeld in artikel 42, §2, gebeurt op basis van het aantal actieve gebruikers.

§ 2. Het bedrag van de onkostenvergoeding per actieve gebruiker bedraagt 0,666 euro indien het totaal aantal actieve gebruikers voor alle dienstverleners minder is dan 300.001.

d'office l'agrément lorsque les conditions d'agrément ne sont plus respectées.

Art. 41.

Le prestataire de services est responsable des dommages qui découlent de perturbations, interruptions ou erreurs éventuelles dans le fonctionnement ou l'offre de son service d'identification électronique agréé.

Section 2. - Conséquences financières

Art. 42. § 1^{er}. L'autorité d'agrément réserve un montant de maximum 450.000 euros par an pour l'indemnisation de l'ensemble des prestataires de services.

§ 2. À partir de l'agrément, l'autorité d'agrément paie par année civile à chaque prestataire de services une indemnité afin de couvrir une partie des coûts réalisés par le prestataire de services pour offrir le service d'identification électronique agréé.

§ 3. L'indemnité annuelle visée au § 2 est payée au cours du troisième trimestre de l'année civile suivant l'année civile au cours de laquelle l'indemnité est calculée.

§4. La prestation de services est gratuite pour les utilisateurs.

Art. 43.

§ 1^{er}. Le calcul de l'indemnité pour chaque prestataire de services d'un service d'identification électronique agréé, telle que visée à l'article 42, §2, se fait sur la base du nombre d'utilisateurs actifs.

§ 2. Le taux de l'indemnité par utilisateur actif s'élève à 0,666 euros si le nombre total d'utilisateurs actifs pour l'ensemble des prestataires de services est inférieur à 300.001.

Het bedrag van de onkostenvergoeding per actieve gebruiker bedraagt 0,043 euro indien het totaal aantal actieve gebruikers voor alle dienstverleners meer is dan 300.000 en minder dan 6.000.000 en dit voor de 300.001^e gebruiker tot en met de 6.000.000^e gebruiker. Voor de andere actieve gebruikers blijft lid 1 van toepassing.

Le taux de l'indemnité par utilisateur actif s'élève à 0,043 euro si le nombre total d'utilisateurs actifs pour l'ensemble des prestataires de services est supérieur à 300.000 et inférieur à 6.000.000 et ce, du 300.001^{ème} utilisateur au 6.000.000^{ème} utilisateur compris. Pour les autres utilisateurs actifs, l'alinéa 1 reste d'application.

Het maximum bedrag zoals bepaald in artikel 42, § 1, wordt in verhouding tot het aantal actieve gebruikers per dienstverlener verdeeld over de dienstverleners indien het totaal aantal actieve gebruikers voor alle dienstverleners meer is dan 6.000.000 en dit voor alle actieve gebruikers.

Le montant maximum tel que déterminé à l'article 42, § 1^{er}, est réparti proportionnellement au nombre d'utilisateurs actifs par prestataire de services si le nombre total d'utilisateurs uniques pour l'ensemble des prestataires de services est supérieur à 6.000.000 et ce, pour tous les utilisateurs actifs.

Afdeling 3. - Duur van de erkenning

Section 3. - Durée de l'agrément

Art. 45. De erkenning geldt voor een periode van drie jaar. De hernieuwing ervan is onderworpen aan het indienen van een nieuwe aanvraag.

Art. 45. L'agrément a une durée de validité de trois ans. Son renouvellement est conditionné à l'introduction d'une nouvelle demande.

HOOFDSTUK V. - Controle, schorsing en intrekking van de erkenning

CHAPITRE V. - Contrôle, suspension et retrait de l'agrément

Afdeling 1. - Controle

Section 1^{re}. - Contrôle

Art. 46. Onverminderd de bevoegdheden en actiemogelijkheden van andere overheden of controlediensten kan de erkennende overheid de dienstverleners aan een controle onderwerpen bij klacht of vermoeden van niet-overeenstemming van de dienstverlening met de in dit besluit vermelde erkenningsvoorwaarden, de technische specificaties of de samenwerkingsovereenkomst.

Art. 46. Sans préjudice des compétences et possibilités d'action d'autres autorités ou services de contrôle, l'autorité d'agrément dispose du droit de soumettre à un contrôle les prestataires de service en cas de plainte ou de suspicion de non-conformité du service aux conditions d'agrément, aux spécifications techniques et au contrat de collaboration mentionnés dans le présent arrêté.

Art. 47. Wanneer de erkennende overheid vaststelt dat de dienstverlening niet overeenstemt met de in dit besluit vermelde erkenningsvoorwaarden, de technische specificaties of de samenwerkingsovereenkomst, neemt zij de maatregelen die zij geschikt acht.

Art. 47. Lorsque l'autorité d'agrément constate que le service ne concorde pas avec les conditions d'agrément, avec les spécifications techniques ou avec le contrat de collaboration mentionnés dans le présent arrêté, elle prend les mesures qu'elle considère adéquates.

Afdeling 2. - Schorsing en intrekking van de erkenning

Section 2. - Suspension et retrait de l'agrément

Art. 48. § 1. De erkennende overheid kan de erkenning van de dienstverlening schorsen voor een periode van maximaal twaalf maanden bij niet-overeenstemming van de dienstverlening met de in dit besluit vermelde erkenningsvoorwaarden, de technische specificaties of de samenwerkingsovereenkomst.

§ 2. De erkennende overheid kan de erkenning intrekken wanneer de dienstverlener:

1. niet langer voldoet aan de in dit besluit vermelde erkenningsvoorwaarden;
2. de technische specificaties of de samenwerkingsovereenkomst schendt; of
3. niet de nodige maatregelen heeft getroffen om te verhopen aan de overtredingen die leidden tot de schorsing van de erkenning overeenkomstig paragraaf 1.

Art. 49. § 1. De erkennende overheid bepaalt de datum van inwerkingtreding van de schorsing of intrekking van de erkenning.

§ 2. In alle gevallen van schorsing of intrekking van een erkenning, kan de dienstverlener worden gehoord door de erkennende overheid.

§ 3. De erkennende overheid kan in alle gevallen van schorsing of intrekking van een erkenning, passende corrigerende maatregelen nemen of kan eisen dat dergelijke maatregelen worden genomen.

§ 4. De beslissing tot schorsing of intrekking alsmede de redenen daartoe worden onverwijld per aangetekende zending aan de dienstverlener opgestuurd.

§ 5. Na de beslissing tot schorsing of intrekking worden de diensten voor elektronische identificatie verwijderd van de lijst van de aanmeldopties vermeld op het toegangsportaal van de erkennende overheid.

Art. 48. § 1er. L'autorité d'agrément peut suspendre l'agrément de la prestation de services pour une période de douze mois maximum lorsque la prestation de services ne correspond pas aux conditions d'agrément, aux spécifications techniques et au contrat de collaboration mentionnés dans le présent arrêté.

§ 2. L'autorité d'agrément peut retirer l'agrément lorsque le prestataire de services :

1. ne satisfait plus aux conditions d'agrément mentionnées dans le présent arrêté ;
2. enfreint les spécifications techniques ou le contrat de collaboration ; ou
3. n'a pas pris les mesures nécessaires visant à remédier aux manquements qui ont mené à la suspension de l'agrément conformément au paragraphe 1^{er}.

Art. 49. § 1er. L'autorité d'agrément détermine la date d'entrée en vigueur de la suspension ou du retrait de l'agrément.

§ 2. Dans tous les cas de suspension ou de retrait d'un agrément, le prestataire de services peut être entendu par l'autorité d'agrément.

§ 3. L'autorité d'agrément peut, dans tous les cas de suspension ou de retrait d'un agrément, prendre les mesures correctives nécessaires ou exiger que ces mesures soient prises.

§ 4. La décision de suspension ou de retrait, ainsi que les raisons, sont immédiatement notifiées par envoi recommandé au prestataire de services.

§ 5. Après la décision de suspension ou de retrait, les services d'identification électronique sont supprimés de la liste des options d'identification reprises sur le portail d'accès de l'autorité d'agrément.

§ 6. De erkennende overheid kan de schorsing vervroegd opheffen vanaf een door haar bepaalde datum, wanneer zij oordeelt dat de redenen voor de schorsing niet meer bestaan. De opheffing wordt aan de betrokken dienstverlener meegedeeld per aangetekende zending.

§ 6. L'autorité d'agrément peut anticipativement lever la suspension à partir d'une date qu'elle aura déterminée, lorsqu'elle juge que les motifs de la suspension ne sont plus d'actualité. Cette levée de suspension est notifiée par envoi recommandé au prestataire de services concerné.

HOOFDSTUK VI. - Slotbepalingen

CHAPITRE VI. - Dispositions finales

Art. 50. Het koninklijk besluit van 17 juli 2014 tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van diensten voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen wordt opgeheven vijf jaar na de inwerkingtreding van dit besluit.

Art. 50. L'arrêté royal du 17 juillet 2014 fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification électronique pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil sera abrogé cinq ans après l'entrée en vigueur du présent arrêté.

Art. 51. § 1. Vanaf de inwerkingtreding van dit besluit kunnen aanbieders van aanmeldopties niet langer worden erkend onder het koninklijk besluit van 17 juli 2014 tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van diensten voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen.

Art. 51. § 1er. Dès l'entrée en vigueur du présent arrêté, les fournisseurs d'options d'identification ne pourront plus être agréés par le biais de l'arrêté royal du 17 juillet 2014 fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification électronique pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil.

§ 2. De diensten voor elektronische identificatie die, op datum van de inwerkingtreding van dit besluit, erkend zijn onder het koninklijk besluit van 17 juli 2014 tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van diensten voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen:

§ 2. Les services d'identification électronique qui, à la date de l'entrée en vigueur du présent arrêté, ont été agréés par le biais de l'arrêté royal du 17 juillet 2014 fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification électronique pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil :

1. blijven volgens die regels verder erkend tot die erkenning afloopt of wordt ingetrokken;

1. continueront d'être agréés selon ces règles jusqu'à la fin ou le retrait de l'agrément ;

2. kunnen worden gebruikt voor de aanmelding bij een digitale overheidstoepassing, die een lage, een substantiële of een hoge betrouwbaarheid vereist;

2. peuvent être utilisés pour l'identification sur une application publique numérique, qui exige une garantie faible, substantielle ou élevée :

3. verliezen van rechtswege die erkenning van zodra onder het huidige besluit een dienst voor elektronische identificatie wordt erkend die gebruik maakt van dezelfde aanmeldoptie, uitgegeven door dezelfde dienstverlener.

Art. 52. Aan het besluit wordt als bijlage het modelformulier voor de aanvraag van een erkenning van een dienst voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen toegevoegd.

Art. 53. Dit besluit treedt in werking de dag waarop het in het Belgisch Staatsblad wordt bekendgemaakt.

Art. 54. De minister bevoegd voor Digitale Agenda is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te

Van Koningswege:

3. perdent d'office cet agrément dès qu'un service d'identification électronique qui utilise la même option d'identification, délivrée par le même prestataire de services, est agréé par le biais du présent arrêté.

Art. 52. L'annexe relative au modèle de formulaire pour la demande d'agrément d'un service d'identification électronique pour des applications publiques numériques est jointe à l'arrêté.

Art. 53. Le présent arrêté entre en vigueur le jour de sa publication au Moniteur belge.

Art. 54. Le ministre chargé de l'Agenda numérique est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à

Par le Roi :

Vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post

Le Vice-Premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste

A. DE CROO

A. DE CROO

BIJLAGE

Art. N1. Bijlage. - Modelformulier voor de aanvraag van een erkenning van een dienst voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen

Gebraiksaanwijzing

Dit document bevat de opgave van de gegevens die moeten worden ingevuld en aan de erkennende overheid moeten worden overgemaakt met het oog op het bekomen van een erkenning van een dienst voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen.

Alle beschreven punten en gevraagde informatie moeten zo volledig mogelijk worden beantwoord.

Het model van het registratieformulier kan worden gedownload via [URL...]

Het volledig ingevulde registratieformulier met inbegrip van alle noodzakelijke bijlagen moet worden opgestuurd:

a) per post naar het volgende adres:
Federale Overheidsdienst Beleid en
Ondersteuning, directoraat-generaal Digitale
Transformatie
S. Bolivarlaan 30
1000 Brussel

b) per e-mail: servicedesk@fedict.be

I. IDENTIFICATIE VAN DE AANVRAGER

De identificatie van de aanvrager van de erkenning van de dienst voor elektronische identificatie.

Volledige benaming onderneming:

Ondernemingsnummer:

ANNEXE

Art. N1. Annexe. - Modèle de formulaire pour la demande d'agrément d'un service d'identification électronique pour applications publiques numériques

Manuel d'utilisation

Ce document contient le relevé des données qui doivent être remplies et transmises à l'autorité d'agrément, en vue de l'obtention de l'agrément d'un service d'identification électronique pour applications publiques numériques.

L'ensemble des points décrits et des informations demandées doivent être les plus complets possible.

Le modèle du formulaire d'enregistrement peut être téléchargé via [URL...]

Le formulaire d'enregistrement dûment complété ainsi que toutes les annexes nécessaires doivent être envoyés :

a) par la poste, à l'adresse suivante :
Service public fédéral Technologie de l'Information
et de la Communication
Boulevard S. Bolivar 30
1000 Bruxelles

b) par e-mail : servicedesk@fedict.be

I. IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

L'identification du demandeur de l'agrément du service d'identification électronique.

Nom complet de l'entreprise :

Numéro d'entreprise :

Contactpersoon:

Personne de contact :

Telefoon van de contactpersoon:

Numéro de téléphone de la personne de contact :

E-mail:

E-mail:

II. AANDUIDING VAN HET BETROUWBAARHEIDSNIVEAU

In dit onderdeel wordt aangegeven voor welk betrouwbaarheidsniveau de erkenning van de dienst voor elektronische identificatie wordt gevraagd: hoge betrouwbaarheid of substantiële betrouwbaarheid.

II. INDICATION DU NIVEAU DE GARANTIE

Cette partie indique pour quel niveau de garantie l'agrément du service d'identification électronique est demandé : garantie élevée ou substantielle.

III. BEKNOPTE OMSCHRIJVING VAN DE DIENST VOOR ELEKTRONISCHE IDENTIFICATIE

In dit onderdeel wordt een beknopte omschrijving gegeven van de dienst voor elektronische identificatie waarvan de erkenning wordt verzocht met aanduiding van de essentiële eigenschappen ervan.

III. DESCRIPTION SUCCINCTE DU SERVICE D'IDENTIFICATION ÉLECTRONIQUE

Cette partie décrira succinctement le service d'identification électronique pour lequel l'agrément est demandé. La description portera également sur les caractéristiques essentielles de ce service.

IV. UITSLUITINGSCRITERIA

In zoverre de documenten niet door de erkennende overheid zelf kunnen worden opgevraagd, worden deze door de aanvrager aan de erkenningsaanvraag toegevoegd.

IV. CRITÈRES D'EXCLUSION

Dans la mesure où les documents ne peuvent être demandés par l'autorité d'agrément elle-même, ils sont joints par le demandeur à la demande d'agrément.

V. REFERENTIEDOSSIER

Het referentiedossier bevat de volgende minimale elementen:

V. DOSSIER DE RÉFÉRENCE

Le dossier de référence comprend au minimum les éléments suivants :

1. een gedetailleerde en technische omschrijving en een extern auditrapport waaruit de conformiteit van de dienst voor elektronische identificatie aan de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 1, en aan de technische specificaties blijkt;

1. une description technique détaillée et un rapport d'audit externe attestant la conformité du service d'identification électronique aux conditions décrites au chapitre II, section 1^{re}, et aux spécifications techniques ;

2. documenten die aantonen dat de dienst voor elektronische identificatie kan voldoen aan de

2. des documents attestant que le service d'identification électronique est capable de

eisen van beschikbaarheid zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 1;

satisfaire aux exigences de disponibilité telles que décrites au chapitre II, section 2, sous-section 1^{re} ;

3. documenten die aantonen dat de ondersteunende diensten van de dienst voor elektronische identificatie beantwoorden aan de voorwaarden omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 2;

3. des documents attestant que les services de support du service d'identification électronique répondent aux conditions décrites au chapitre II, section 2, sous-section 2 ;

4. een gedetailleerde omschrijving van het uitrolbeheer zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 3;

4. une description détaillée de la gestion du déploiement telle que décrite au chapitre II, section 2, sous-section 3 ;

5. een extern auditrapport waaruit blijkt dat de dienstverlener de continuïteit van de dienstverlening kan waarborgen overeenkomstig de bepalingen omschreven in hoofdstuk II, afdeling 2, onderafdeling 4 en waarin de volgende elementen worden opgenomen:

5. un rapport d'audit externe attestant que le prestataire de services peut garantir la continuité du service, conformément aux dispositions décrites au chapitre II, section 2, sous-section 4, et dans lequel seront repris les éléments suivants :

1° een beschrijving van het wijzigingsbeheer;

1° une description de la gestion des changements ;

2° een beschrijving van de interne controles op de dienstverlening alsmede de frequentie ervan;

2° une description des contrôles internes portant sur la prestation de services, ainsi que leur fréquence ;

3° een beoordeling van de effectiviteit van de interne controles die garanties geven over de bescherming van persoonsgegevens, de confidentialiteit, de integriteit en de beschikbaarheid van de dienstverlening;

3° une évaluation de l'effectivité de ces contrôles internes donnant des garanties quant à la protection des données à caractère personnel, à la confidentialité, à l'intégrité et à la disponibilité du service ;

4° een beschrijving van de rapportering aan de erkennende overheid van elke wijziging die invloed heeft op de dienstverlening;

4° une description des rapports établis pour l'autorité d'agrément relatifs à toute modification ayant un impact sur la prestation de services ;

6. een gedetailleerde omschrijving van de processen en rapporteringssystemen die toelaten te allen tijde alle informatie omtrent klachtenbehandeling, veiligheidsonderzoeken, problemen en incidenten met betrekking tot de dienstverlening ter beschikking te stellen van de erkennende overheid;

6. une description détaillée des processus et systèmes de rapports qui permettent, à tout moment, de mettre à la disposition de l'autorité d'agrément toute information relative au traitement des plaintes, aux enquêtes de sécurité ainsi qu'aux problèmes et incidents liés à la prestation de services ;

7. documenten die aantonen dat de dienstverlener voldoet aan de voorwaarden zoals omschreven in hoofdstuk II, afdeling 3, en een extern auditrapport waaruit de conformiteit van de dienst voor elektronische identificatie met de voorwaarden zoals omschreven in artikel 28 van dit besluit blijkt.

7. des documents attestant que le prestataire de services satisfait aux conditions décrites au chapitre II, section 3, et un rapport d'audit externe attestant la conformité du service d'identification électronique aux conditions décrites à l'article 28 du présent arrêté.

Gedaan te,

op

Fait à,

le

Naam:

Nom :

Hoedanigheid:

Qualité :

Handtekening:

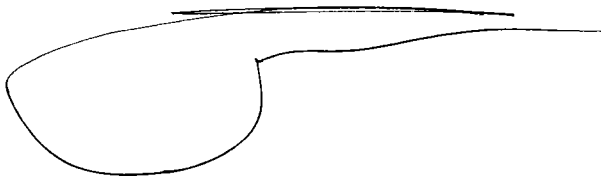
Signature :

Van Koningswege:

Par le Roi :

Vice-eersteminister en minister van
Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
Telecommunicatie en Post

Le Vice-Premier ministre et ministre de la
Coopération au développement, de l'Agenda
numérique, des Télécommunications et de la Poste



A. DE CROO

A. DE CROO

VERSLAG AAN DE KONING

Sire,

1. INLEIDING

Het huidige ontwerp van koninklijk besluit kadert in het globale e-governmentbeleid van de regering. E-government of "elektronische administratie" omvat het uitbouwen van een informaticastructuur en het nemen van initiatieven om administraties en burgers in staat te stellen de informatie- en communicatietechnologie te gebruiken voor digitale overheidstoepassingen.

Artikel [...] van de wet van [...] houdende elektronische identificatie vormt de wettelijke basis voor dit besluit. Overeenkomstig dit artikel treedt de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning op als erkennende overheid voor diensten voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen, gebaseerd op een elektronisch identificatiemiddel. De Koning voorziet de voorwaarden, de procedure en de gevolgen voor deze erkenning.

Met een vorig koninklijk besluit, van 17 juli 2014, werd een regeling uitgewerkt tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van diensten voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen. Voormeld besluit heeft betrekking op kaartlezers van elektronische identiteitskaarten die niet fysiek zijn verbonden met het toestel waarmee toegang wordt verzocht tot de digitale overheidstoepassing (het betreft met andere woorden draadloze kaartlezers). Meer in het bijzonder viseert het de kaartlezers die hoofdzakelijk worden gebruikt voor een ander doeleinde dan de aanmelding voor digitale overheidstoepassingen, bijvoorbeeld de kaartlezers voor internetbankieren die daarnaast als aanmeldingsmiddel voor digitale overheidstoepassingen kunnen worden gebruikt.

RAPPORT AU ROI

Sire,

1. INTRODUCTION

L'actuel projet d'arrêté royal s'inscrit dans la politique d'e-gouvernement globale du gouvernement. L'e-gouvernement ou « administration électronique » recouvre le développement d'une structure informatique et la prise d'initiatives afin de permettre aux administrations et aux citoyens d'utiliser les technologies de l'information et de la communication dans le cadre d'applications publiques numériques.

L'article [...] de la loi du [...] relative à l'identification électronique constitue la base légale du présent arrêté. Conformément à cet article, le service public fédéral Stratégie et Appui agit en tant qu'autorité d'agrément pour des services d'identification électronique sur des applications publiques numériques basés sur un moyen d'identification électronique. Le Roi prévoit les conditions, la procédure et les conséquences de cet agrément.

Par le biais d'un arrêté royal précédent, du 17 juillet 2014, un règlement a été élaboré dans le but de fixer les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification électronique sur des applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil. L'arrêté précité concerne des lecteurs de cartes d'identité électroniques qui ne sont pas reliées physiquement à l'appareil avec lequel l'accès est demandé à l'application publique numérique (il s'agit en d'autres termes de lecteurs de cartes sans fil). Il vise en particulier les lecteurs de cartes qui sont principalement utilisés à une fin autre que l'identification sur des applications publiques numériques, par exemple les lecteurs de cartes pour l'e-banking qui peuvent être utilisés aussi comme moyens d'identification sur des applications publiques numériques.

Het huidige ontwerp van besluit gaat verder dan voormeld besluit in die zin dat het erkenningskader wordt verruimd om ook diensten voor elektronische identificatie gebaseerd op andere aanmeldopties toe te laten. Zodoende kunnen andere aanmeldopties ontwikkeld voor privaatieve digitale toepassingen - na erkenning door de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning- eveneens voor digitale overheidstoepassingen worden gebruikt. Bovendien wordt middels dit ontwerpbesluit een kader uitgewerkt dat mee kan evolueren met de technologische ontwikkelingen en zo op korte termijn kan inspelen op technologische innovaties. Het huidige ontwerpbesluit biedt een ruimer erkenningskader dat als stimulans dient voor de ontwikkeling van meer innovatieve aanmeldopties. Aangezien het koninklijk besluit van 17 juli 2014 en het ontwerpbesluit naast elkaar zullen bestaan, wordt er voorzien in een uitdoofscenario voor het koninklijk besluit van 17 juli 2014.

Momenteel kunnen burgers voor digitale overheidstoepassingen gebruik maken van verschillende betrouwbare aanmeldingsmogelijkheden, waaronder de authenticatie op basis van de elektronische identiteitskaart. Door het toenemende gebruik van onder meer tablets en smartphones, staat de overheid voor de uitdaging het groeiend aanbod van digitale overheidstoepassingen eveneens open te stellen voor deze nieuwe toestellen. Tegelijkertijd wordt gezocht naar oplossingen om aanmeldingen aan de hand van elektronische identiteitskaarten en andere elektronische identificatiemiddelen eenvoudiger en meer laagdrempelig te maken voor de gebruikers.

Daar waar voor sommige digitale overheidstoepassingen een relatief eenvoudig aanmeldingsproces met afdoende veiligheidsniveau zou moeten volstaan, dienen voor andere overheidstoepassingen alle mogelijke waarborgen van betrouwbaarheid en veiligheid te worden verzekerd. Aanbieders van diensten voor elektronische identificatie kunnen onder dit ontwerp van koninklijk besluit een dienst voor elektronische identificatie laten

Le présent projet d'arrêté va plus loin que l'arrêté précité en ce sens qu'il étend le cadre de l'agrément afin de permettre également des services d'identification électronique basés sur d'autres options d'identification. Ce faisant, d'autres options d'identification développées pour des applications numériques privées peuvent, après l'agrément accordé par le service public fédéral Stratégie et Appui, également être utilisées pour des applications publiques numériques. En outre, le présent projet d'arrêté permet d'élaborer un cadre qui peut évoluer avec les développements technologiques et ainsi tenir compte à court terme des innovations technologiques. Le présent projet d'arrêté offre un cadre d'agrément plus large qui sert à stimuler le développement d'un nombre plus important d'options d'identification innovantes. Vu que l'arrêté royal du 17 juillet 2014 et le projet d'arrêté coexisteront, on prévoit un scénario qui permettra de mettre progressivement fin à l'arrêté royal du 17 juillet 2014.

Pour accéder à des applications publiques numériques, les citoyens disposent actuellement de différentes possibilités d'identification fiables, parmi lesquelles l'authentification sur la base de la carte d'identité électronique. Au vu de l'utilisation croissante, entre autres, des tablettes et des smartphones, l'administration se retrouve face au défi d'également pouvoir offrir sur ces nouveaux appareils l'accès aux applications publiques numériques, toujours plus nombreuses. Simultanément, des solutions sont recherchées afin de simplifier et de rendre plus accessibles pour les utilisateurs les identifications à l'aide des cartes d'identité électroniques et d'autres moyens d'identification électroniques.

Alors que, pour certaines applications publiques numériques, un processus d'identification relativement simple assorti d'un niveau de sécurité concluant suffirait, il convient, pour d'autres applications publiques, d'offrir toutes les garanties possibles en termes de fiabilité et de sécurité. Les fournisseurs de services d'identification électronique peuvent, conformément au présent projet d'arrêté royal, faire agréer un service d'identification

erkennen met een substantiële betrouwbaarheid of met een hoge betrouwbaarheid.

électronique assorti d'un niveau de garantie substantiel ou élevé.

Het betrouwbaarheidsniveau moet de mate van vertrouwen weergeven die in een elektronische dienst voor elektronische identificatie kan worden gesteld voor het vaststellen van de identiteit van een persoon, en moet zodoende zekerheid geven dat de persoon die beweert een bepaalde identiteit te hebben ook daadwerkelijk degene is aan wie deze identiteit is toegekend. Inspiratie voor deze betrouwbaarheidsniveaus werd gevonden in Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG, die in een aanmelding van nationale stelsels voor elektronische identificatie voorziet. De verordening deelt deze stelsels in volgens hun betrouwbaarheid. De uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502 van de Europese Commissie van 8 september 2015 tot vaststelling van minimale technische specificaties en procedures betreffende het betrouwbaarheidsniveau voor elektronische identificatiemiddelen overeenkomstig artikel 8, lid 3, van Verordening (EU) nr. 910/2014, vult voor ieder aspect van het nationale stelsel de vereisten in waaraan minimaal moet worden voldaan voor ieder betrouwbaarheidsniveau.

Les niveaux de garantie devraient caractériser le niveau de fiabilité d'un service d'identification électronique pour établir l'identité d'une personne, garantissant ainsi que la personne revendiquant une identité particulière est bien la personne à laquelle cette identité a été attribuée. Ces niveaux de garantie s'inspirent du règlement (UE) n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur et abrogeant la directive 1999/93/CE, qui prévoit une notification de schémas nationaux d'identification électronique. Le règlement classe ces schémas selon leur fiabilité. Le règlement d'exécution (UE) 2015/1502 de la Commission européenne du 8 septembre 2015 fixant les spécifications techniques et procédures minimales relatives aux niveaux de garantie des moyens d'identification électronique visés à l'article 8, paragraphe 3, du règlement (UE) n° 910/2014, définit pour chaque aspect du schéma national les exigences minimales à respecter pour chaque niveau de garantie.

Huidige ontwerpbesluit herneemt de uitvoeringsverordening in de mate waarin het de minimale vereisten bepaalt waaraan diensten voor elektronische identificatie voor de betrouwbaarheidsniveaus substantieel en hoog dienen te voldoen.

Le présent projet d'arrêté reprend le règlement d'exécution dans la mesure où il détermine les exigences minimales auxquelles les services d'identification électronique doivent satisfaire pour les niveaux de garantie substantiel et élevé.

Dit ontwerp van koninklijk besluit werkt met name een nationale erkenningsregeling uit voor diensten voor elektronische identificatie. Het legt de functionele en technische specificaties vast waaraan aanmeldopties moeten voldoen voor het verifiëren van de identiteit van de gebruiker die toegang vraagt tot de digitale overheidstoepassing.

Le présent projet d'arrêté royal élabore notamment un règlement d'agrément national pour les services d'identification électronique. Il fixe les spécifications fonctionnelles et techniques auxquelles doivent satisfaire les options d'identification pour vérifier l'identité de l'utilisateur qui demande un accès à une application publique numérique.

Het dient te worden benadrukt dat de erkenning van een dienst voor elektronische identificatie

Il convient d'insister sur le fait que l'agrément d'un service d'identification électronique

onder dit besluit geen enkele garantie inhoudt dat die dienst voor elektronische identificatie ook zal worden opgenomen in een nationaal stelsel voor elektronische identificatie dat Europees zal worden aangemeld in de zin van de hierboven vermelde verordening.

Het huidige ontwerp van koninklijk besluit strekt ertoe een verruimd kader te scheppen waarbinnen een aanbieder van diensten voor elektronische identificatie een erkenning kan bekomen om de aangeboden aanmeldoptie ter beschikking te stellen voor het gebruik voor digitale overheidstoepassingen binnen de nationale context.

Dit ontwerp van koninklijk besluit laat bovendien toe dat diensten voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen op een voor de overheid zeer kostenefficiënte wijze worden aangeboden, zonder dat toegevingen worden gedaan op het vlak van veiligheid.

Het ontwerp voorziet in een overgangsregeling voor het koninklijk besluit van 17 juli 2014 tot vaststelling van de voorwaarden, de procedure en de gevolgen van de erkenning van diensten voor elektronische identificatie voor digitale overheidstoepassingen die gebruik maken van niet-verbonden aanmeldingsmiddelen. Hoewel het na de inwerkingtreding van dit ontwerp besluit niet meer mogelijk zal zijn om onder het koninklijk besluit van 17 juli 2014 nog een erkenning te bekomen, behouden de onder dat koninklijk besluit erkende diensten voor elektronische identificatie hun erkenning en dit onder de in dat koninklijk besluit vernoemde erkenningsvoorwaarden.

Aangezien de erkenningsvoorwaarden onder het koninklijk besluit van 17 juli 2014 dezelfde garanties bieden als de erkenningsvoorwaarden voor het betrouwbaarheidsniveau hoog onder het huidige ontwerp van koninklijk besluit, zullen de onder het koninklijk besluit van 17 juli 2014 erkende diensten voor elektronische identificatie kunnen worden gebruikt voor de aanmelding bij digitale overheidstoepassingen, die voor de aanmelding een lage, een substantiële of een hoge betrouwbaarheid vereisen. Dit voor de

conformément au présent arrêté n'offre aucune garantie que ce service d'identification électronique sera effectivement repris dans un schéma national d'identification électronique qui sera notifié au niveau européen au sens du règlement susmentionné.

L'actuel projet d'arrêté royal vise à créer un cadre étendu dans lequel un fournisseur de services d'identification électronique pourra obtenir un agrément afin de pouvoir également mettre à disposition l'option d'identification qu'il propose pour une utilisation dans des applications publiques numériques dans le contexte national.

Le présent projet d'arrêté royal permet en outre de proposer de façon très rentable pour l'Administration des services d'identification électronique pour applications publiques numériques, sans pour autant sacrifier la sécurité.

Le projet prévoit un règlement de transition pour l'arrêté royal du 17 juillet 2014 fixant les conditions, la procédure et les conséquences de l'agrément de services d'identification électronique pour applications publiques numériques qui utilisent des moyens d'identification sans fil. Même si, après l'entrée en vigueur du présent projet d'arrêté, il ne sera plus possible d'obtenir un agrément conformément à l'arrêté royal du 17 juillet 2014, les services d'identification électronique agréés conformément à cet arrêté royal conserveront leur agrément et ce, conformément aux conditions d'agrément précisées dans cet arrêté royal.

Vu que les conditions d'agrément relevant de l'arrêté royal du 17 juillet 2014 offrent les mêmes garanties que les conditions d'agrément pour le niveau de garantie élevé relevant du présent projet d'arrêté royal, les services d'identification électronique agréés conformément à l'arrêté royal du 17 juillet 2014 pourront être utilisés pour l'identification sur des applications publiques numériques, qui exigent une garantie faible, substantielle ou élevée pour l'identification. Et ce, pour la durée restante de l'agrément initial.

resterende duur van de oorspronkelijke erkenning.

Een onder het koninklijk besluit van 17 juli 2014 erkende dienst voor elektronische identificatie verliest haar erkenning van zodra onder het huidige besluit een dienst voor elektronische identificatie wordt erkend die gebruik maakt van dezelfde aanmeldoptie, uitgegeven door dezelfde dienstverlener.

Ten einde het uitdoofscenario te vervolledigen, zal het besluit van 17 juli 2014 vijf jaar na de inwerkingtreding van dit ontwerpbesluit, worden opgeheven.

2. BESPREKING VAN DE HOOFDSTUKKEN

2.1 Hoofdstuk I

In hoofdstuk I worden de in het ontwerp van koninklijk besluit gebruikte termen gedefinieerd (art. 1) en wordt het voorwerp van het koninklijk besluit toegelicht (art. 2).

2.2 Hoofdstuk II

Hoofdstuk II bevat de voorwaarden waaraan een dienstverlener moet voldoen om een erkenning te bekomen.

Afdeling 1 van dit hoofdstuk gaat in op de functionele en technische voorwaarden, waarbij onderafdeling 1 de functionele en technische voorwaarden omtrent de dienst voor elektronische identificatie bevat.

Onderafdeling 2 gaat in op de registratie van de gebruiker voor de dienst voor elektronische identificatie. De registratie geschiedt op een wijze die overeenstemt met het corresponderende betrouwbaarheidsniveau zoals omschreven in punt 2.1 van de bijlage van de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502. In tegenstelling tot de opmerking in punt 10 en volgende van het advies 18/2017 van 12 april 2017 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, legt deze uitvoeringsverordening voor alle niveaus op dat de persoon kan worden verondersteld in het bezit te zijn van bewijs dat wordt erkend door de

Un service d'identification électronique agréé conformément à l'arrêté royal du 17 juillet 2014 perd son agrément dès qu'un service d'identification électronique est agréé par le biais du présent arrêté qui utilise la même option d'identification, délivrée par le même prestataire de services.

Afin d'achever le scénario de disparition progressive de l'arrêté royal du 17 juillet 2014, cet arrêté sera abrogé cinq ans après l'entrée en vigueur du présent projet d'arrêté.

2. DISCUSSION DES CHAPITRES

2.1 Chapitre I^{er}

Au chapitre I^{er}, les termes utilisés dans le projet d'arrêté royal sont définis (art. 1^{er}) et l'objet de l'arrêté royal est exposé (art. 2).

2.2 Chapitre II

Le chapitre II prévoit les conditions auxquelles doit répondre un prestataire de services pour obtenir un agrément.

La section 1^{re} de ce chapitre est consacrée aux conditions fonctionnelles et techniques, et la sous-section 1^{re} contient les conditions fonctionnelles et techniques relatives au service d'identification électronique.

La sous-section 2 est consacrée à l'enregistrement de l'utilisateur pour le service d'identification électronique. L'enregistrement se fait d'une manière qui coïncide avec le niveau de garantie correspondant comme décrit au point 2.1 de l'annexe au règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502. Contrairement à la remarque au point 10 et suivants de l'avis 18/2017 du 12 avril 2017 de la Commission de la protection de la vie privée, ce règlement d'exécution impose à tous les niveaux que la personne puisse être présumée en possession d'un élément d'identification reconnu par l'État membre dans lequel est déposée la demande relative au moyen d'identité

lidstaat waar de aanvraag voor het elektronische identificatiemiddel wordt gedaan, en dat de opgegeven identiteit vertegenwoordigt (wat overeenkomt met een eID voor Belgen). Minimaal moet ook geverifieerd worden of dat bewijs geldig is (CHECKDOC in België) en of de opgegeven identiteit bestaat in een gezaghebbende bron (rijksregister in België).

Onderafdeling 3 bepaalt het versturen van het uniek identificatienummer (rijksregisternummer of kruispuntbanknummer) bij de aanmelding door de gebruiker.

Onderafdeling 4 regelt de informatie-uitwisseling tussen de dienstverlener en de erkennende overheid.

In onderafdeling 5 worden bijkomende waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens opgenomen. Er wordt specifiek aangegeven dat de persoonsgegevens, die naar aanleiding van de aanmelding worden doorgestuurd, door de dienstverlener alleen kunnen worden gebruikt voor de dienst voor elektronische identificatie zelf. Elk ander gebruik van de persoonsgegevens kan enkel gebeuren na ondubbelzinnig en voorafgaand akkoord van de persoon in kwestie. Er wordt tevens voorzien in de installatie door de dienstverlener van een audit-trail of "beveiligd controlespoor". De bewaringstermijn van 10 jaar van de informatie in de audit trail is gebaseerd op de gemeenschappelijke verjaringstermijnen. Er is op geen enkel moment een toegang tot het Rijksregister. Als onderaannemer van de erkennende overheid in de zin van artikel 5, eerste lid, 3°, van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen zal de erkende dienstverlener het rijksregisternummer gebruiken maar dit gebruik is strikt beperkt tot het uitvoeren van de opdrachten van identificatie en authenticatie voor de federale authenticatiedienst. Het kruispuntbanknummer wordt gebruikt bij gebrek aan rijksregisternummer.

De uitwerking van de technische specificaties waaraan de dienst voor elektronische identificatie

électronique et représentant l'identité alléguée (ce qui correspond à une eID pour les Belges). Il faut aussi au minimum vérifier si cet élément d'identification est valable (CHECKDOC en Belgique) et si l'identité alléguée existe dans une source faisant autorité (Registre national en Belgique).

La sous-section 3 traite de l'envoi du numéro d'identification unique (numéro de Registre national ou numéro de Banque Carrefour) lors de l'identification par l'utilisateur.

La sous-section 4 règle l'échange d'informations entre le prestataire de services et l'autorité d'agrément.

La sous-section 5 comprend des garanties supplémentaires relatives à la protection des données à caractère personnel. Il est spécifiquement indiqué que les données à caractère personnel qui sont envoyées à la suite de l'identification ne peuvent être utilisées par le prestataire de services que pour le service d'identification électronique à proprement dit. Tout autre usage des données à caractère personnel n'est possible qu'après accord explicite et préalable de la personne concernée. On prévoit également l'installation par le prestataire de services d'une piste d'audit ou « piste d'audit sécurisée ». Le délai de conservation de 10 ans des informations dans la piste d'audit se base sur les délais de prescription de droit commun. Il n'y a d'accès au Registre national à aucun moment. En tant que sous-traitant de l'autorité d'agrément au sens de l'article 5, alinéa 1er, 3°, de la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques, le prestataire de services agréé utilisera le numéro de Registre national mais cette utilisation se limite strictement à l'exécution des missions d'identification et d'authentification pour le service fédéral d'authentification. Le numéro de Banque Carrefour est utilisé à défaut de numéro de Registre national.

L'élaboration des spécifications techniques auxquelles le service d'identification électronique

moet voldoen zal worden vastgelegd in een technische handleiding.

doit répondre sera fixée dans un manuel technique.

Afdeling 2 bevat de voorwaarden op het vlak van dienstverlening.

La section 2 prévoit les conditions relatives à la prestation de services.

Onderafdeling 1 gaat in op de beschikbaarheid van de dienstverlening, die op maandbasis minimaal 99,9 procent dient te bedragen.

La sous-section 1^{re} aborde la disponibilité du service qui doit être, sur base mensuelle, d'au moins 99,9 %.

Onderafdeling 2 regelt de beschikbaarheid van de ondersteunende diensten. In dit verband wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds oproepen van gebruikers en van andere overheidsdiensten dan de erkennende overheid en anderzijds oproepen van de erkennende overheid. Voor de eerste categorie van oproepen dient de dienstverlener in de drie landstalen en in het Engels voor de gebruikers binnen de verlengde kantooruren een chatdienst, telefonische ondersteuning en een webpagina met veel gestelde vragen aan te bieden. De keuze voor het Engels als vierde taal is ingegeven door het toenemend aantal gebruikers dat geen van de drie landstalen machtig is. Voor de tweede categorie van oproepen voorziet de dienstverlener in de drie landstalen 24 uur op 24 en 7 dagen op 7, in een telefonische ondersteuning en een digitaal ondersteuningsplatform. Op vraag van de erkennende overheid kan de ondersteunende dienstverlening voor de eerste categorie van oproepen worden uitgebreid buiten de verlengde kantooruren.

La sous-section 2 règle la disponibilité des services de support. À cet égard, une distinction est faite entre, d'une part, les appels provenant des utilisateurs et des services publics autres que l'autorité d'agrément et, d'autre part, les appels provenant de l'autorité d'agrément. Pour la première catégorie d'appels, le prestataire de services doit, durant les heures de bureau prolongées, proposer dans les trois langues nationales ainsi qu'en anglais pour les utilisateurs, un service de chat, un support téléphonique et une page Internet proposant des questions fréquemment posées. Le choix de l'anglais comme quatrième langue est dû au nombre croissant d'utilisateurs qui ne maîtrisent aucune des trois langues nationales. Pour la deuxième catégorie d'appels, le prestataire de services prévoit, dans les trois langues nationales, un support téléphonique et une plateforme de support numérique, et ce, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. À la demande de l'autorité d'agrément, le service de support pour la première catégorie d'appels peut être étendu en dehors des heures de bureau prolongées.

Onderafdeling 3 regelt het uitrolbeheer.

La sous-section 3 règle la gestion du déploiement.

Onderafdeling 4 gaat in op de continuïteit van de dienstverlening.

La sous-section 4 traite de la continuité du service.

Onderafdeling 5 regelt de rapporteringsverplichtingen van de dienstverlener.

La sous-section 5 règle les obligations d'établissement de rapports qui incombent au prestataire de services.

Afdeling 3 bepaalt de economische en juridische voorwaarden waaraan een aanvrager, respectievelijk een dienstverlener dient te voldoen.

La section 3 établit les conditions économiques et juridiques auxquelles doit satisfaire un demandeur ou un prestataire de services, selon le cas.

Bij het nagaan van de verplichtingen inzake betaling van sociale zekerheidsbijdragen en van belastingen zal rekening gehouden worden met de drempels die worden gehanteerd bij de overheidsopdrachten en waaronder de betrokken onderneming niet geacht worden schulden te hebben.

Door de erkenningsvoorwaarden objectief te omschrijven, garandeert het besluit de gelijke behandeling van de aanbieders van diensten voor elektronische identificatie.

Onder de voorwaarden in punt 2.4 van de bijlage van de uitvoeringsverordening (EU) nr. 2015/1502 waarnaar verwezen wordt, bevindt zich de vereiste te beschikken over een doeltreffend beëindigingsplan. Dat plan omvat voorzieningen voor de ordelijke stopzetting van de dienstverlening of de voortzetting daarvan door een andere aanbieder, voor de wijze waarop de betrokken autoriteiten en eindgebruikers worden ingelicht, alsook voor de wijze waarop de administratie wordt beschermd, bewaard en vernietigd. Dit komt tegemoet aan opmerking 44 van het advies nr 18/2017 van 12 april 2017 van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

2.3 Hoofdstuk III

Hoofdstuk III regelt de erkenningsprocedure. De bepalingen omtrent de indiening van de erkenningsaanvraag werden opgenomen onder afdeling 1 van dit hoofdstuk.

Afdeling 2 regelt de behandeling van de erkenningsaanvraag door de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning als erkennende overheid.

Ook tijdens de erkenningsprocedure zijn er voldoende waarborgen dat de algemene beginselen van behoorlijk bestuur worden nageleefd. Onder meer door de erkenningsprocedure transparant te beschrijven wordt gegarandeerd dat de aanbieders van diensten voor elektronische identificatie op gelijke wijze worden behandeld. Daarenboven

En vérifiant les obligations concernant le paiement des cotisations de sécurité sociale et des impôts, on tiendra compte des seuils – qui sont utilisés dans le domaine des marchés publics – en dessous desquels les entreprises concernées ne sont pas censées avoir des dettes.

En décrivant objectivement les conditions d'agrément, l'arrêté garantit le traitement égal des fournisseurs de services d'identification électronique.

Les conditions du point 2.4 de l'annexe au règlement d'exécution (UE) n° 2015/1502 auquel il est fait référence prévoient l'exigence de mettre en place un plan de cessation d'activités efficace. Ce plan comporte des mesures concernant l'organisation en cas d'arrêt de fourniture du service ou de la reprise de la fourniture par un autre fournisseur, la façon dont les autorités compétentes et les utilisateurs finaux sont informés, ainsi que des détails sur les modalités de protection, conservation et destruction des informations. Cela répond à la remarque 44 de l'avis n° 18/2017 du 12 avril 2017 de la Commission de la protection de la vie privée.

2.3 Chapitre III

Le chapitre III règle la procédure d'agrément. Les dispositions relatives à l'introduction de la demande d'agrément sont reprises à la section 1^{re} de ce chapitre.

La section 2 règle le traitement de la demande d'agrément par le service public fédéral Stratégie et Appui dans son rôle d'autorité d'agrément.

Pendant la procédure d'agrément aussi, il existe suffisamment de garanties de respect des principes généraux de bonne gouvernance. Notamment en décrivant de manière transparente la procédure d'agrément, on garantit que les fournisseurs de services d'identification électronique sont traités sur un pied d'égalité. En outre, tout qui introduit une

heeft iedere indiener van een erkenningsaanvraag tijdens de erkenningsprocedure het recht om te worden gehoord. Door de vereiste van de indiening van een zeer gedocumenteerde erkenningsaanvraag kan de overheid, conform het zorgvuldigheidsbeginsel, tevens met kennis van zaken een beslissing nemen over de erkenningsaanvraag. Ten slotte wordt de erkennende overheid verplicht om binnen een termijn van 3 maanden uitspraak te doen over de erkenningsaanvraag, waardoor de redelijke termijn wordt gerespecteerd.

2.4 Hoofdstuk IV

Hoofdstuk IV gaat in op de gevolgen van de erkenning van de dienstverlener.

Afdeling 1 handelt over de operationele gevolgen van de erkenning.

Eén van de operationele gevolgen van de erkenning is dat de aanbieder van de erkende dienst voor elektronische identificatie automatisch wordt gemachtigd om het Rijksregisternummer te gebruiken voor het toegangs- en gebruikersbeheer via de Federal Authentication Service (FAS) voor de toepassingen die ontwikkeld zijn voor de opdrachten van algemeen belang en als onderaannemer in de zin van artikel 5, eerste lid, 3°, van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen van de erkennende overheid. Hierdoor kunnen de aanbieders van erkende diensten voor elektronische identificatie uitsluitend voor het aanbieden van deze diensten via de FAS gebruik maken van het rijksregisternummer. Het unieke identificatienummer kan bij gebrek aan rijksregisternummer ook het kruispuntbanknummer van de Sociale zekerheid zijn.

Overeenkomstig artikel 8, § 1, tweede lid van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, wordt dit ontwerpbesluit ter advies voorgelegd aan de Commissie voor de bescherming van de

demande d'agrément a le droit d'être entendu pendant la procédure d'agrément. Grâce à l'exigence d'introduction d'une demande d'agrément très documentée, l'administration peut, conformément au principe de diligence, prendre une décision sur la demande d'agrément en connaissance de cause. Enfin, l'autorité d'agrément est tenue, dans un délai de 3 mois, de se prononcer sur la demande d'agrément, afin de respecter le délai raisonnable.

2.4 Chapitre IV

Le chapitre IV traite des conséquences de l'agrément du prestataire de services.

La section 1^{re} traite des conséquences opérationnelles de l'agrément.

L'une des conséquences opérationnelles de l'agrément est que le fournisseur du service agréé d'identification électronique est automatiquement autorisé à utiliser le numéro de Registre national pour la gestion de l'accès et des utilisateurs par le biais du service fédéral d'authentification (FAS) pour les applications développées pour les missions d'intérêt général et en tant que sous-traitant au sens de l'article 5, alinéa 1^{er}, 3°, de la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques. De ce fait, les fournisseurs de services agréés d'identification électronique peuvent utiliser le numéro de Registre national via le FAS exclusivement pour offrir ces services. Le numéro d'identification unique peut, à défaut du numéro de Registre national, également être le numéro de Banque Carrefour de la Sécurité sociale.

Conformément à l'article 8, § 1^{er}, alinéa 2, de la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques, le présent projet d'arrêté est soumis à l'avis de la Commission de la protection de la vie privée et soumis pour concertation au Conseil des Ministres.

persoonlijke levenssfeer en voorgelegd voor overleg in de Ministerraad.

In geen geval kan de erkennende overheid aansprakelijk worden gesteld voor de schade die het gevolg is van storingen, onderbrekingen en fouten bij de werking van een erkende dienst voor elektronische identificatie.

Afdeling 2 van hoofdstuk IV regelt de financiële gevolgen van de erkenning.

De erkennende overheid vergoedt een klein deel van de onkosten van de dienstverlener om de dienst voor elektronische identificatie te kunnen aanbieden.

Onder afdeling 3 is bepaald dat de erkenning geldt voor een periode van 3 jaar. De hernieuwing van de erkenning veronderstelt een nieuwe aanvraag.

Door de gevolgen van de erkenning (zowel operationeel, financieel, als van de duur ervan) duidelijk te bepalen, biedt het besluit voldoende garanties op het vlak van rechtszekerheid.

2.5 Hoofdstuk V

Hoofdstuk V bevat bepalingen omtrent de controle, schorsing en intrekking van de erkenning.

De controle wordt geregeld in afdeling 1.

Afdeling 2 regelt de schorsing en intrekking van de erkenning.

In alle gevallen van schorsing of intrekking van een erkenning, heeft de dienstverlener het recht te worden gehoord door de erkennende overheid.

2.6 Hoofdstuk VI

Hoofdstuk VI bevat slotbepalingen.

Aan het besluit wordt een bijlage toegevoegd. Deze bevat het modelformulier voor de aanvraag van een erkenning.

En aucun cas l'autorité d'agrément ne peut être tenue responsable des dommages qui découlent de perturbations, interruptions et erreurs dans le fonctionnement d'un service agréé d'identification électronique.

La section 2 du chapitre IV règle les conséquences financières de l'agrément.

L'autorité d'agrément rembourse une petite partie des frais du prestataire de services pour pouvoir offrir le service d'identification électronique.

La section 3 établit que l'agrément a une durée de validité de 3 ans. Le renouvellement de l'agrément suppose une nouvelle demande.

En déterminant clairement les conséquences de l'agrément (opérationnelles, financières et temporelles), l'arrêté offre suffisamment de garanties en matière de sécurité juridique.

2.5 Chapitre V

Le chapitre V contient des dispositions relatives au contrôle, à la suspension et au retrait de l'agrément.

Le contrôle est réglé à la section 1^{re}.

La section 2 règle la suspension et le retrait de l'agrément.

Dans tous les cas de suspension ou de retrait d'un agrément, le prestataire de services a le droit d'être entendu par l'autorité d'agrément.

2.6 Chapitre VI

Le chapitre VI contient les dispositions finales.

Une annexe est jointe à l'arrêté. Elle contient le modèle de formulaire pour la demande d'agrément.

