



Besluit van de Brusselse
Hoofdstedelijke Regering

RAAD VAN STATE
WETGEVING

Arrêté du Gouvernement de la Région
de Bruxelles-Capitale

61447 / 3.

<p>Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 september 2005 tot regeling van de werking van een klachtendienst in het ministerie en de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</p>		<p>Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale modifiant l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 29 septembre 2005 organisant le mode de fonctionnement d'un service des plaintes au ministère et dans les organismes d'intérêt public de la Région de Bruxelles-Capitale.</p>
<p>De Brusselse Hoofdstedelijke Regering,</p>		<p>Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale,</p>
<p>Gelet op de bijzondere wet van 12 januari 1989 met betrekking tot de Brusselse Instellingen;</p> <p>Gelet op de ordonnantie van 3 april 2003 betreffende de oprichting van een interne klachtendienst in de administratieve diensten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de artikelen 4 en 11;</p> <p>Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 september 2005 tot regeling van de werking van een klachtendienst in het ministerie en de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, artikel 1;</p> <p>Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 15 december 2016 betreffende de oprichting van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit;</p> <p>Gelet op de krachtens artikel 3 van de ordonnantie van 29 maart 2012 houdende de integratie van de genderdimensie in de beleidslijnen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest uitgevoerde gendertest;</p> <p>Gelet op het advies nr. ... van de Raad van State, gegeven op ... 2017, met toepassing van artikel 3, §1, en artikel 84, §1, eerste lid, 3°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973;</p> <p>Gelet op het advies van de Inspectie van Financiën, gegeven op 19 april 2017;</p> <p>Gelet op de akkoordbevinding van de Minister van Financiën en Begroting, gegeven op 27 april 2017;</p> <p>Overwegende dat de ordonnantie van 3 april 2003 onder andere aan de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit de verplichting oplegt om over een klachtendienst te beschikken voor de afhandeling van klachten van natuurlijke personen en rechtspersonen over de wijze waarop de dienst of een personeelslid in een bepaalde aangelegenheid jegens deze personen heeft gehandeld;</p> <p>Overwegende dat er geen wettelijk kader bestaat voor de behandeling van klachten met betrekking tot de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit omdat deze overheidsdienst niet voorkomt in de lijst van instellingen waarop het besluit van 29 september</p>		<p>Vu la loi spéciale du 12 janvier 1989 relative aux Institutions bruxelloises;</p> <p>Vu l'ordonnance du 3 avril 2003 portant création d'un service interne de traitement des plaintes dans les services administratifs de la Région de Bruxelles-Capitale, les articles 4 et 11;</p> <p>Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 29 septembre 2005 organisant le mode de fonctionnement d'un service des plaintes au ministère et dans les organismes d'intérêt public de la Région de Bruxelles-Capitale, article 1^{er};</p> <p>Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 15 décembre 2016 portant création du Service public régional de Bruxelles Fiscalité;</p> <p>Vu le test genre réalisé en application de l'article 3 de l'ordonnance du 29 mars 2012 portant intégration de la dimension de genre dans les lignes politiques de la Région de Bruxelles-Capitale;</p> <p>Vu l'avis numéro .. du Conseil d'État, donné le ... 2017, en application de l'article 3, §1^{er}, et de l'article 84, §1^{er}, alinéa 1^{er}, 3°, des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat du 12 janvier 1973;</p> <p>Vu l'avis de l'Inspection des Finances, donné le 19 avril 2017;</p> <p>Vu l'accord du Ministre des Finances et du Budget, donné le 27 avril 2017;</p> <p>Considérant que l'ordonnance du 3 avril 2003 oblige entre autres le Service Public Régional de Bruxelles Fiscalité à disposer d'un service interne de traitement des plaintes pour la gestion des plaintes par des personnes physiques et morales concernant la manière dont le service ou un membre de son personnel a agi vis-à-vis d'elles dans une affaire précise;</p> <p>Considérant qu'il n'y a pas de cadre juridique pour le traitement des plaintes concernant le Service Public Régional de Bruxelles Fiscalité car ce Service public ne figure pas dans la liste des institutions auxquelles</p>

<p>2005 toepassing vindt;</p> <p>Overwegende dat het in artikel 1, 1°, voornoemd besluit gehanteerde begrip “ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest”, krachtens artikel 4 van het besluit van 19 maart 2015 tot regeling van de naamswijziging van het Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, moet worden gelezen als een verwijzing naar de “Gewestelijke Overheidsdienst Brussel” en dat deze overheidsdienst verschillend is van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit;</p> <p>Overwegende dat om deze lacune in de wetgeving op te vullen, en zo enerzijds de juridische aspecten van de behandeling van klachten tegen de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit te verduidelijken, en anderzijds aan voornoemde Overheidsdienst toe te laten om zijn verplichtingen te voldoen, is vereist dat het toepassingsgebied van het besluit van 29 september 2005 retroactief wordt uitgebreid tot alle instellingen van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;</p> <p>Overwegende dat zo snel mogelijk een einde dient te worden gemaakt aan de rechtsonzekerheid die bestaat met betrekking tot de klachten tegen de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit, dient het advies van de Raad van State, in toepassing van artikel 84, §1, eerste lid, 3°, van de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, bij hoogdringendheid te worden gevraagd binnen een termijn van vijf werkdagen. Dit is ook nodig opdat de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel Fiscaliteit zo snel mogelijk in staat zou zijn om de hem door de voornoemde ordonnantie van 3 april 2003 opgelegde verplichtingen na te komen.</p>		<p>s’applique l’arrêté du 29 septembre 2005;</p> <p>Considérant que la notion de «ministère de la Région de Bruxelles-Capitale», telle qu’utilisée dans l’article 1^{er}, 1°, de l’arrêté susmentionné, doit, en application de l’article 4 de l’arrêté du 19 mai 2015 réglant le changement d’appellation du Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale, être lue comme une mention du «Service public régional de Bruxelles» et que ce service est différent du Service Public Régional de Bruxelles Fiscalité;</p> <p>Considérant qu’afin de combler cette lacune dans la réglementation, et en ce faisant, d’une part, expliciter les aspects juridiques de la gestion des plaintes et ,d’autre part, permettre au Service régional de Bruxelles Fiscalité de remplir ses obligations, il est nécessaire que le champ d’application de l’arrêté du 29 septembre 2005 soit élargi rétroactivement aux services du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale;</p> <p>Considérant qu’il doit être mis fin à l’incertitude juridique qui existe en ce qui concerne les plaintes contre le Service Public Régional de Bruxelles Fiscalité, l’avis du Conseil d’Etat doit, en application de l’article 84, §1^{er}, alinéa 1^{er}, 3°, des lois coordonnées sur le Conseil d’Etat du 12 janvier 1973, être demandé sur base de l’extrême urgence et dans les cinq jours ouvrables. Ceci est aussi nécessaire afin de permettre que le Service Public Régional de Bruxelles Fiscalité puisse au plus vite remplir les obligations qui lui incombent.</p>
Op voorstel van de Minister-president, bevoegd voor Openbaar Ambt en van de Minister bevoegd voor Financiën en Begroting,		Sur la proposition du Ministre-Président de la Fonction publique et du Ministre chargé des Finances et du Budget,
Na beraadslaging,		Après délibération,
BESLUIT:		ARRÊTE:
<p>Artikel 1.</p> <p>In artikel 1 van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 september 2005 tot regeling van de werking van een klachtendienst in het ministerie en de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt de bepaling onder 1° vervangen als volgt:</p> <p>“1° de diensten van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;”</p>		<p>Article 1^{er}.</p> <p>Dans l’article 1^{er} de l’arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 29 septembre 2005 organisant le mode de fonctionnement d’un service des plaintes au ministère et dans les organismes d’intérêt public de la Région de Bruxelles-Capitale, le 1° est remplacé par ce qui suit:</p> <p>«1° les services du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale;»</p>
<p>Art. 2.</p> <p>Dit besluit heeft uitwerking met ingang van 1 januari 2017.</p>		<p>Art. 2.</p> <p>Le présent arrêté produit ses effets le 1^{er} janvier 2017.</p>
Brussel,		Bruxelles, le

Voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering,		Pour le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale,
De Minister-president van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering,		Le Ministre-président du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale,
Rudi VERVOORT		Rudi VERVOORT
De Minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Financiën en Begroting,		Le Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé des Finances et du Budget,
Guy VANHENGEL		Guy VANHENGEL