

# e-ProAdmin

## Raad van State - Conseil d'État

### Beknopte installatiegids

Voor een optimaal gebruik van e-ProAdmin moet uw internet navigator het u mogelijk maken u te **authenticeren** met uw eID kaart.

Gelieve de procedure te volgen die beschreven is op pagina 2

In geval van problemen, gelieve het onderdeel “In geval van problemen” van de procedure raad te plegen.

Vereist materiaal:

- eID kaart en PIN code
- eID kaartlezer
- Computer en internet verbinding



Installatie van software omgeving:

Download en installeer de **eID QuickInstall** software, beschikbaar op <http://eid.belgium.be>

Controle na installatie: een **eID Viewer** icoon werd toegevoegd op uw bureaublad. Door uw eID kaart in de kaartlezer te steken, die verbonden is met uw computer, en door de eID Viewer te openen zouden de gegevens van uw eID kaart moeten verschijnen.



Configuratie en controle van de internet Browser:

**Aan de gebruikers van Windows 10:**

Sinds de Windows 10 KB3124263 update is het niet meer mogelijk zich met de eID kaart te identificeren via Microsoft Edge.

**Aan de gebruikers van Mozilla Firefox:**

De installatie van de eID België extensie is een vereiste, deze is beschikbaar op <https://addons.mozilla.org/nl/firefox/addon/belgium-eid>

De goede integratie tussen uw eID kaart, de kaartlezer en uw browser kan worden geverifieerd op <http://test.eid.belgium.be>

Enmaal de test geslaagd, kan u zich verbinden met de e-Procedure voor de Raad van State op <http://eproadmin.raadvst-consetat.be>

In geval van authenticatie problemen:

- foutmelding **code 403** verschijnt: de browser vindt de eID kaart niet (Verbinding met kaartlezer, ontbreken van middleware of add-on, ...)
- Kijk na of geen enkele andere applicatie de eID kaartlezer gebruikt (eID viewer, andere internet browser, ...)  
Applicaties hebben een exclusieve toegang tot de kaartlezer nodig, soms moet de PC worden herstart om de situatie te deblokken;
- Firefox: kijk na, op de browser extensies en add-ons beheer-pagina, of de nodige modules wel degelijk actief zijn;
- In geval van een update van uw browser, kan deze moeten worden heropgestart;
- Kijk na of elke stap hierboven vermeld uitgevoerd werd, en voer de controle tests weer uit om de oorzaak van het probleem te isoleren;
- In geval van blijvend probleem, gelieve contact op te nemen met de griffie bestuursrechtspraak of stuur een e-mail naar [eproadmin@raadvst-consetat.be](mailto:eproadmin@raadvst-consetat.be)